

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli

Kuntien, järjestöjen ja hyvinvointialueen hyte-toimintaan ohjaamisesta voi olla hyötyä jokaisen asiakkaan tai potilaan kohdalla. Erityisen tärkeää on ohjata asiakas tai potilas tuen ja toiminnan piiriin esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

Elämän muutostilanteet:

- sairastuminen tai vammautuminen
- parisuhteen haasteet, erotilanteet, läheisen kuolema
- eläköityminen
- omaishoitotilanteen alkaminen/päättyminen
- saattohoidon alkaminen/päättyminen (omaiset)
- joutuminen väkivallan tai muun rikoksen kohteeksi

Sosiaaliset tarpeet:

- vertaistuen tarve
- yksinäisyys, sosiaalisten turvaverkkojen puute

Mielenterveyden haasteet:

- pelot, masennus, ahdistus, päihteiden käyttö

Taloudelliset haasteet:

- talouden hallinnan vaikeudet
- vähävaraisuus
- Velkaantuminen

Asiakkaan oma tai läheisen huoli/ kiinnostus elämäntapamuutokseen

Omahoidon ja omakuntoutuksen tukeminen osana hoito- tai palvelusuunnitelmaa

Asiakkaan hoito- tai palvelusuhde päättyy



Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli

Toiminta- ja palvelutarpeen tuettu tunnistaminen ja kartoittaminen

Ota asiakkaan kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen puheeksi ja arvio yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaan voimavarat ja tarpeet.

Keskustele asiakkaan kanssa, mistä hän on kiinnostunut (esim. luonto, liikunta, kulttuuri, vertaistuki, sosiaalinen toiminta, ravitsemus).

Arvioi asiakkaan digitaidot, tarvitseeko apua/ ohjausta, soveltuuko digitaaliset oma- ja itsehoito-ohjelmat vai onko digipalvelut lainkaan soveltuvia.

Informaation / palvelun hakeminen ja hyödyntäminen

Etsikää yhdessä sopivaa tukea tai toimintaa Kainuun hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivuilta ja/tai Tarmoa-palvelusta

Arvioi ja ehdota, mikä toiminta soveltuisi parhaiten asiakkaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. Palveluiden soveltavuuden hakemisessa apuna voi hyödyntää Tarmoa-palvelun Hyvinvointikartoitusta.

Toimintaan hakeutuminen

Jos asiakas tarvitsee apua toimintaan ohjautumisessa, ottakaa yhdessä yhteyttä toiminnan järjestäjään ja kysykää lisätietoa.

Auta asiakasta tarvittaessa ilmoittautumaan toimintaan.

Ohjaa asiakasta etsimään itsenäisesti sopivaa tukea tai toimintaa esim. Kainuun hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivuilta tai kuntien verkkosivuilta

Seuranta ja arviointi

Kirjaa tehty ohjaus, toimenpiteet ja suunnitelmat asiakas- ja potilastietojärjestelmään.