

Prosessikuvaus

1. Yhteydenotto

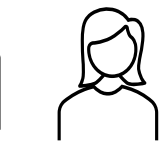

Ikääntyneiden keskitetyn
asiakasohjauksen
viranomaisnumeroon
p. 044 450 3005.
Huoli-ilmoitukset välittyvät
ensiarviotiimistä
palveluohjaajalle. Tarkennuksia
puhelimitse ja
sähköpostilla



Palveluohjaaja



Arvin hoitaja
Kotiutushoitaja
Sote-keskus



Omahoitaja
vastuutyöntekijä

2. Asiakkaan kuuleminen



Palveluohjaaja: uuden asiakkaan
palvelutarpeen arvio,
asiakkaan ja hänen lähiverkoston
kuuleminen, suunnitelman
tekeminen.
Vastuutyöntekijän auttaminen.
Kirjataan Sosiaali Lifecareen,
tiivistelmä Terveys Lifecareen.

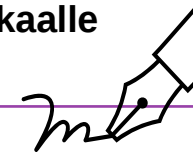


**Ensin tavalliset
ratkaisukeinot, perustyö**

3. Suostumus



**Palveluohjaaja
kirjaa asiakkaan
suostumuksen
Sosiaali
Lifecareen:
Monialaisen
yhteistyön
suostumus-
lomake
Esite
asiakkaalle**

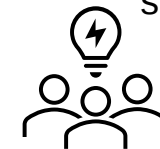


Keinot ei riitä

4. Moniammatillinen tiimi



Palveluohjaaja vie asian
moniammatilliseen tiimiin.
Tarvittavat asiantuntijat saadaan
koolle. Palveluohjaaja tai
vastuutyöntekijä esittelee ja
kirjaa asiat täydentämällä
suunnitelmaa.



Omaishoidon
palveluohjaaja toimii
asiakkaansa
vastuutyöntekijänä ja
voi suoraan kutsua
moniammatillisen tiimin koolle

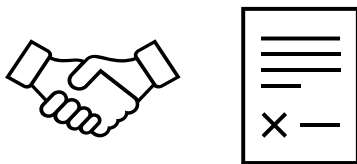


Motivoiva, valmentava ja kannustava puhe ja työote

5. Suunnitelman toteutus



Asiakas hyväksyy ratkaisut ja vahvistaa suunnitelman, jonka palveluohjaaja kirjaa Sosiaali Lifecare sekä Terveys Lifecareen tiivistetysti tai vastuutyöntekijä oman yksikön kirjaamisohjeiden mukaisesti. Asiakas saa oman suunnitelman kirjallisena.



6. Tukisoitto



2vko / 1kk

Vastuutyöntekijä soittaa asiakkaalle: Miten menee? Saiko asiakas apua arkeensa, toimiko palvelut tarpeen mukaan?

Motivoiva, valmentava ja kannustava puhe ja työote