



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Työhönvalmennuksen vahvistaminen työtoiminnassa



Vammaispalvelujen kehittämisen
kokonaisuus

RRP2-hanke



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU



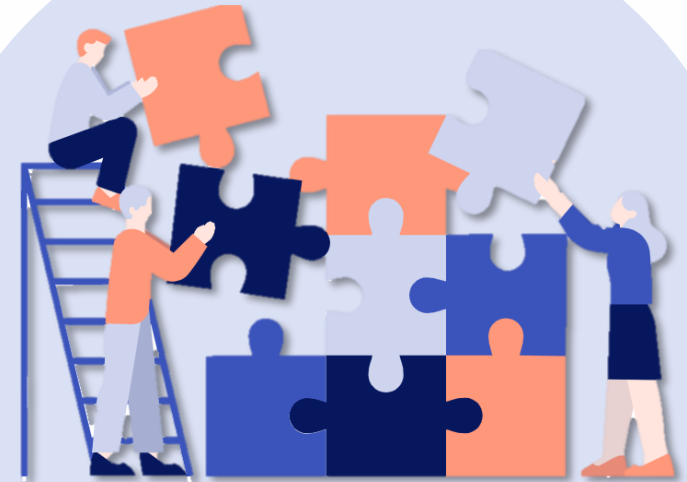
Perustelut kehittämistyölle – Mitä oli kehittämistyön tarpeen taustalla?

- Kehittämistyön tarpeena oli luoda toimintamalli, jolla tavoitellaan yhä useamman työtoiminnan asiakkaan pääsyä sujuvasti palkkatyöhön tai opiskelemaan. Lähtökohtana oli myös vahvistaa työtoiminnan tavoitteellisuutta: henkilökohtaisten tavoitteiden asettamisen kautta pyrittiin lisäämään työtoiminnan vaikuttavuutta ja asiakaslähtöisyyttä
- Keskeisessä roolissa hankkeen tavoitteiden saavuttamisessa oli työhönvalmennus, joten kehittämistyössä:
 1. pilotoitiin asiakkaille tarjottavaa henkilökohtaista työhönvalmennusta
 2. vahvistettiin työtoiminnan ohjaajien työhönvalmennusosaamista sekä työhönvalmennuksellista työtettä
- Lisäksi Pohteen työtoiminnassa oli käytössä useita erilaisia käsitteitä sekä puhe- ja toimintatapoja. Kehittämistyön avulla yhtenäistettiin toimintamallia ja palveluita, jotta jokaiselle asiakkaalle kyettäisiin tarjoamaan tasavertaisesti samaa palvelua ja samanlaista tukea kohti työelämää



Kehittämistyön keskeiset tulokset

- *Työntekijöiden kokemuksia:* Uusi, yhteneväinen toimintapa ja ohjeistukset ovat tuoneet työntekijöille selkeyttä ja rakennetta työtoiminnan kokonaisuuteen. Selkeä polku asiakkaan tukemiseksi kohti palkkatyötä on antanut työntekijöille uusia työkaluja oman työnsä toteuttamiseen. Tavoitteellisen työskentelyn vahvistaminen on tuonut esille uusia asioita tutuista asiakkaista ja saanut uusia prosesseja liikkeelle asiakkaiden työllistymisen ja oman näköisen elämän tukemisen edistämiseksi.
- *Asiakaskokemuksia piloteista:* ”Riittävästi tietoa, sujuva aloitus, selkeä suunnitelma. Tavoitteellinen työskentely auttoi etenemään kohti kiinnostavia työtehtäviä ja tuki työelämään liittyviä tavoitteita. Tavoitteiden asettaminen helpotti omaa työskentelyä ja selkeytti suuntaa mitä kohti on menossa tulevaisuudessa. Työelämätaidot ja työnhakutaidot paranivat, ryhmissä parasta oli keskustelut ja vertaistuki.” Noin puolet vastanneista koki muutosta tapahtuneen tuetussa työtoiminnassa tavoitteiden päättämisen myötä. Konkreettisia muutoksia olivat esimerkiksi työvälineiden käytön tehostuminen, kokonaisuuden tuntuminen selkeämmältä, uusien työtehtävien aloittaminen ja palkkatuen saaminen vireille. Lähes puolet vastanneista koki myös itsessään tapahtuneen muutosta.
- Kaikki kehittämistyössä tuotettu materiaali (toimintamalli, koulutusmateriaalit + muu kehitetty materiaali ohjaajien työn tueksi) on hyödynnettävissä Pohteen dokumenttipankissa (Dokumenttipankki_Soshuolto_Vammaispalvelut_Työhönvalm_vahvist)



Kehittämistyön keskeiset nostot

Toimintamallin mahdollisessa hyödyntämisessä kannattaa huomioida:

- **Asiakasryhmä:** toimintamalli on suunniteltu ja pilotoitu työllistymiseensä erityistä tukea tarvitseville henkilöille. Iso osa pilottien asiakkaista oli kehitysvammaisia asiakkaita, mutta lisäksi mukana oli myös muita, kuten päihde- ja mielenterveyspalvelujen asiakkaita.
- **Asiakkaiden henkilökohtaiset tavoitteet:** keskeistä huomioida, mitkä ovat asiakkaiden henkilökohtaiset tavoitteet. Toimintamalli on kehitetty työllistymistä tavoittelevien asiakkaiden näkökulmasta, mutta sen tarkemmissa sisällöissä on myös huomioitu ne asiakkaat, jotka eivät tavoittele työelämää.
- **Osaaminen:** toimintamallissa on keskeistä työhönvalmennusosaaminen, työnantajayhteistyön osaaminen sekä asiakkaiden aktiivinen tuki ja kannustaminen kohti heidän tavoitteitaan.
- **Yhteistyö:** toimintamallin käyttöönottoa suunniteltaessa on tärkeä kartoittaa kattavasti eri yhteistyökumppanit ja työskennellä yhdessä asiakkaan tavoitteiden eteen.



Toimintamallin tai palvelun käyttöönoton toteutus

- Toimintamallin juurruttaminen koko hyvinvointialueelle aloitettiin seitsemänosaisella koulutussarjalla. Koulutuksissa käytiin läpi koko toimintamallin eri osa-alueet ja niihin hankkeessa kehitetyt materiaalit
- Lisäksi hankeaikana toimintamallin juurtumista tuettiin kehittäjäverkostossa, tiedottamalla kehittämisestä ja jakamalla ajankohtaista tietoa työtoiminnan ja työhönvalmennuksen aihepiireistä
- Hankkeen päättyessä vammaispalvelujen johdolle pidettiin kehittämispäivä, jossa pohdittiin työpajojen avulla kuinka toimintamalli ja uudet työkalut saadaan pysyväksi osaksi arkista työtä
- Kirjallisena löytyvä toimintamallin kokonaisuus, koulutusmateriaalit ja kaikki hankkeessa kehitetty materiaali on hyödynnettävissä oman työn tueksi kaikille työntekijöille Pohteen dokumenttipankissa
- Hankkeen päättymisen jälkeen toimintamallin juurruttaminen on jatkunut toimialueen omana toimintana





Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Miten toimintamallin tai palvelun jatkuvuus on varmistettu?

- Hankkeen päättymisen jälkeen toimintamallin juurruttaminen on jatkunut toimialueen omana toimintana
 - Hankkeen päättyessä suositeltiin kehittäjäverkoston/työryhmän jatkoa, koska siihen hankeaikana osallistuneet ovat korostaneet yhteisen tiedonjaon merkitystä läpi hankkeen ajan ja toivoivat, että samankaltainen yhteinen foorumi jatkuisi myös hankkeen jälkeen
 - Kehittäjäverkoston jatkaminen tukee myös toimintamallin käyttöönoton jatkuvuutta tarjoamalla työntekijöille ja vastuuyksikköpäälliköille mahdollisuuden jakaa kokemuksia ja jatkokehittää toimintamallia yhteisesti. Se on myös hyvä foorumi yhteisten linjausten tarpeiden tunnistamista ja niiden jakamista varten
- Kirjallisena löytyvä toimintamallin kokonaisuus, koulutusmateriaalit ja kaikki hankkeessa kehitetty materiaali on hyödynnettävissä oman työn tueksi kaikille työntekijöille Pohteen dokumenttipankissa → helpottaa työn toteutusta toimintamallin mukaisesti





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Kehittäjät

Sanna lisakka (projektipäällikkö)

Tanja Tuorila ja Ebba Kastikainen (projektisuunnittelijat)

