



Tekoälypohjainen palvelutarpeen ennakointimalli - johtamisen ratkaisut



Pohjois-Pohjanmaan hva, Pohde

RRP2, pilari 4, investointi 4

Tiina Pelkonen

projektisuunnittelija

tiina.pelkonen@pohde.fi



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



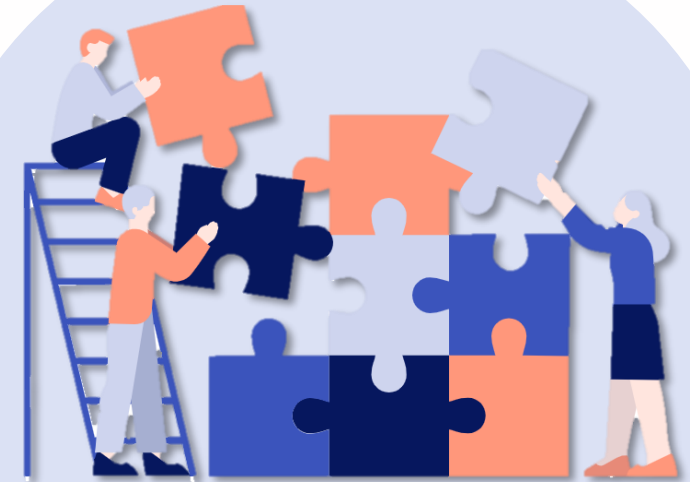
Perustelut kehittämistyölle – Mitä oli kehittämistyön tarpeen taustalla?

- Kehittämistyön idea syntyi tarpeesta hyödyntää tekoälyä suurten tietomassojen analysoinnissa ja tuottaa ennustietoa palvelutarpeesta strategisen suunnittelun tueksi.
- Pohjois-Pohjanmaalla (Pohde) on käytössä laaja tietopohja, jota asiantuntijat ovat hyödyntäneet palvelutarpeen ennakkoinnissa, mutta tekoälypohjaisia ratkaisuja ei ole ollut käytössä.
- Tavoitteena oli kehittää tekoälypohjainen palvelutarpeen ennakkointimalli, joka tukee strategista suunnittelua, resurssien kohdentamista, seurantaa ja kustannusvaikuttavuutta sekä luo YTA-tasoisien toimintamallin, jota voidaan soveltaa myös muille hyvinvointialueille.



Kehittämistyön keskeiset tulokset ja nostot

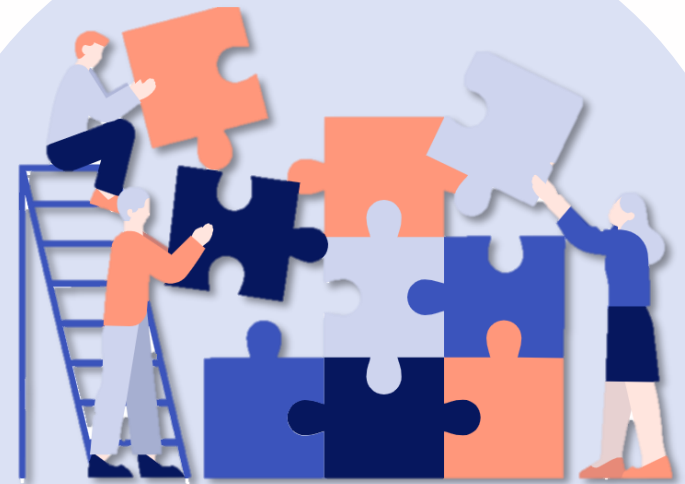
- Mukana olivat Pohjoisen YTA-alueen johto, tietojohdamisen ja tietopalveluiden asiantuntijat sekä teknologiakumppanit Istekki Oy ja Solita Oy.
- Kehitettiin tekoälypohjainen palvelutarpeen ennakointimalli ortopedian ja traumatologian erikoisalalle OYS:ssa.
- Malli rakennettiin yhteistyössä määrittelemällä tarpeet, tavoitteet ja aineistot, ja koulutettiin Pohdeen historiadata avulla.
- Pilotointi toteutettiin kesä–syyskuussa 2025, ja mallille luotiin käyttöliittymä.
- Toimintamalli mahdollistaa mallin kehittämisen, käyttöönoton ja laajentamisen muille hyvinvointialueille.
- Malli osoittautui hyödylliseksi strategisen johtamisen työvälineeksi.



Kehittämistyön keskeiset tulokset ja nostot

Pilotin havainnot ja hyödyt

- Tarkempaa ennustetietoa ortopedian ja traumatologian palvelutarpeesta
- Mahdollisuus tarkastella erilaisia skenaarioita hoidon kysynnästä ja hoitojonojen kehittymisestä
- Ennakoivan analytiikan integrointi palvelu- ja resurssisuunnitteluun strategisen johtamisen tueksi
- Tarjoaa uuden työvälineen tiedolla johtamisen tueksi, jota ei aiemmin ole ollut käytössä
- Pilotin tulosten mukaan malli koettiin hyödylliseksi strategisen johtamisen työvälineeksi



Toimintamallin tai palvelun käyttöönoton toteutus

Käyttöönoton vaiheet:

- Määritellään kehittämistarpeet, tavoitteet, datalähteet ja vastuut yhteistyössä asiantuntijoiden ja kumppaneiden kanssa.
- Rakennetaan malli ja käyttöliittymä, testataan pilotissa OYS:ssa.
- Suunnitellaan käyttöönotto, koulutetaan ja viestitään organisaatiolle.
- Malli integroidaan osaksi raportointia ja päätöksentekoa.
- Laajennetaan toimintamalli muille erikoisaloille ja hyvinvointialueille.
- Onnistuminen edellyttää selkeitä vastuita, laadukasta dataa, organisaation sitoutumista ja jatkuvaa kehittämistä.

Käyttöönoton onnistuminen edellyttää selkeitä vastuita, datan laatua, organisaation sitoutumista ja mallin jatkuvaa iteratiivista kehittämistä yhteistyössä käyttäjien kanssa.





Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Miten toimintamallin tai palvelun jatkuvuus on varmistettu?

- Pilottimalli ei vielä ole valmis tuotantoratkaisu, vaan sen teknistä kehitystyötä on jatkettava, jotta malli voidaan ottaa tuotantokäyttöön.
- Mikäli malli tuotannollistetaan, pilotoinnista saadut tulokset ja käyttäjäkokemukset toimivat päätöksenteon perustana mallin vakiinnuttamisessa.
- Jatkuvan palvelun mallissa ennakointimalli sijoittuisi tietojohdamisen ja tietopalveluiden palvelualueelle, ja sen ylläpidosta vastaisivat Pohteen, Istekin ja Solitan kehittämistiimi yhteistyössä.





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kiitos!

Tiina Pelkonen

projektisuunnittelija, väitöskirjatutkija

tiina.pelkonen@pohde.fi

puh. 050 439 8328

www.pohde.fi

