



Suun terveydenhuollon etäpalvelut: etävastaanotto ja etäkonsultaatio



Projektisuunnittelijat Jenni Uusitalo ja Hanna-Maija Tiiliharju

Projektipäällikkö Mari Saukkoriipi



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Perustelut kehittämistyölle – Mitä oli kehittämistyön tarpeen taustalla?

Pitkät välimatkat erikoishammashoidon palveluihin

→ Vaikeuttaa hoitoon pääsyä ja lisää eriarvoisuutta

Henkilöstöresurssien epätasainen jakautuminen

hyvinvointialueella

→ Kuormituksen ja saatavuuden haasteet

Osaamisen vahvistaminen suun terveydenhuollossa

→ Vahvistaa käytännön oppimista kokeneemman kollegan ohjauksessa

Työnjaon kehittäminen

→ Tehokkuuden parantaminen ja roolien selkeyttäminen





Perustelut kehittämistyölle – Mitä oli kehittämistyön tarpeen taustalla?

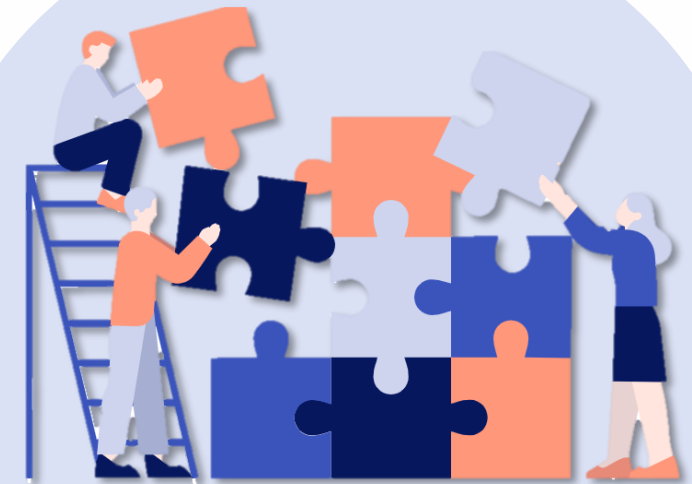
Etävastaanotto suun terveydenhoitoon:

- Hoitoon pääsyn parantaminen (yhteistyössä P4, I1a): Ensimmäistä lastaan odottavien perheiden hammashoito) ottamalla käyttöön toimintamallissa digitaalinen palvelukanava, etävastaanotto.
- 1.lastaan odottavien hoitoon ohjautumisessa laajasti vaihtelua hyvinvointialueen sisällä
 - Ohjauskäynnille ohjautuminen oli paikoin vähäistä
- Etävastaanotolla pyrittiin tarjoamaan joustavaa tapaa osallistua vastaanotolle asuinpaikasta ja välimatkoista riippumatta sekä äidille ja kumppanille



Kehittämistyön keskeiset tulokset ja nostot

- Etäkonsultaatio ja etävastaanon pilottikohteessa tulokset lupaavia
 - **Toimintamallin käyttöön oton myötä oikomishoidon konsultaatioon odottavien potilaiden määrä väheni lähtötilanteen 351:ä 30:een (n. 90%)**
- Työnjako hammaslääkärin-erikoishammaslääkärin ja suuhygienistien välillä lisääntyi
- Etäkonsultaation laajennus muihin suun erikoishoidon aloille aloitettiin onnistuneesti 9/2025
- 1. lastaan odottavan vanhemman ja perheen ohjauskäynnit 10/24-9/25 välisenä aikana:
 - **71 ensiodottajaa** ohjautui ohjauskäynnille (39 äitiä)
 - **Puolisoista** 32 osallistui
 - **Etävastaanoton** valitsi 27, eli noin 38% ensiodottajista



Toimintamallin tai palvelun käyttöönoton toteutus

- **Etäkonsultaation** toimintamallissa erikoishammaslääkärin ja hammaslääkärin välisessä etäkonsultaatiossa otettiin käyttöön tietoturvallinen OmaPohde etäkonsultaatiokanava
- Luotiin yhteiset vastaanotto- ja ajanvarauskäytännöt
 - Asiakaslähtöinen, sujuva palvelupolku
- Hyödynnettiin etäkonsultaatioon parhaiten soveltuvia teknologisia ja tietoturvallisia ratkaisuja ja laitteita
- Kehitettiin suun terveydenhuollon ammattilaisten välistä työnjakoa
- **Etävastaanoton** toimintamallissa tiivistettiin yhteistyötä äitiysneuvolan kanssa
- Kehitettiin suora ajanvaraus neuvolasta suun terveydenhuoltoon maksuttomalle etäohjauskäynnille
- Kehitettiin sujuva palvelupolku myös tarvittavaan jatkohoitoon





Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Miten toimintamallin tai palvelun jatkuvuus on varmistettu?

- **Pilotista palveluksi -suunnitelma** laadittu yhdessä esihenkilöstön kanssa
- **Prosessin omistajuus** määritelty: vastuut ja roolit
- **Etäratkaisujen jatkuvuuden seuranta:** mittarit ja raportointi käytössä
- **Keskitetty laitteiden hallintamalli** varmistaa tehokkuuden ja tietoturvan
- **Jatkokehittäminen ja ylläpito:** toimintamalli tukee jatkuvaa parantamista





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kiitos!

Projektisuunnittelijat

Hanna-Maija Tiiliharju

hanna-maija.tiiliharju@pohde.fi

Jenni Uusitalo

jenni.k.uusitalo@pohde.fi

www.pohde.fi

