

Nuoren hoidon siirtymä perusterveydenhuollosta nuorisopsykiatriaan

Asiakaslupauksemme

**Lupaamme, että tunnet
hoitosi jatkumon jos
hoidontarpeesi muuttuu**

Keinot tavoitteeseen pääsemiseksi

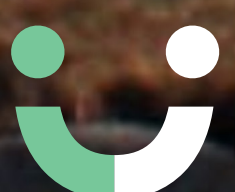
1. Määritellään Pohjanmaan hyvinvointialueelle yhdenmukaiset lähetekriteerit.
2. Kartoitetaan nuoren tilanne yhdenmukaisesti perusterveydenhuollossa erikoissairaanhoidon tarpeet kattavalla kaavakkeella.
3. Yhdenmukainen ja kattava kartoitus perusterveydenhuollossa kokoaa erikoissairaanhoidon tarvitsemat tiedot ja nopeuttaa hoidon aloittamista nuorisopsykiatrialla.
4. Otetaan käyttöön erikoislääkärin konsultaatioprosessi perusterveydenhuollossa.
5. Tavoitteena saada nopea kannanotto potilaan vointiin ja vähentää erikoissairaanhoidon tarvetta.
6. Mitataan nuoren kokemusta hoidon siirtymän onnistumisesta (kysely).
7. Kuvataan virallinen prosessikuvaus hoidon siirtymästä organisaation prosessityökalulla.

Lähtötilanteemme oli tämä

- Meiltä puuttui yhdenmukainen prosessi asiakkaan siirtymisessä perusterveydenhuollosta nuorisopsykiatrialle.
- Hoitoon pääsy oli hidasta.
- Hoidon jatkuvuudessa oli haasteita.
- Yhdenmukaisia lähetekriteereitä ei ollut. Tunnistimme päällekkäisiä työvaiheita.
- Tunnistimme tarpeen tiivistää yksiköiden välistä yhteistyötä.
- Tiedonkulussa oli haasteita ja yhteinen potilastietojärjestelmä puuttui.

Mittaamme onnistumista seuraavien asioiden osalta

Lähetteiden määrä erikoissairaanhoidon
Hoidon siirtymän läpimenoaika
Asiakaskokemus



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue