

Monialainen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin toimintamalli Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella

Ohjautuminen työttömien terveystarkastukseen ja monialaisen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessin

1.3.2025



Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Asiakassegmentit työttömien palveluissa

Asiakkuussegmentoinnissa huomioidaan palveluntarpeen ja arjessa pärjäämisen suhde.

1. Onko asiakkaalla terveys- ja hyvinvointiriskejä / tarvetta palveluille **vähän** tai **paljon**?
2. Onko asiakkaan arjessa pärjääminen **helppoa** vai **vaikeaa**?

Pärjääjäasiakas

- Satunnaisesti palveluja tarvitsevat
- Hyvät voimavarat, tilanne yksikertainen
- Ei huolta ja yleinen tuen tarve
- Sujuva ja tehokas palveluprosessi
- Digitaaliset palvelut, etävastaanotto, ohjattu omahoito

- Arjessa itsenäisesti – Itsenäinen ja lievä avun tarve
- Ei lainkaan tai vähän riskejä/palveluntarvetta

Yhteisöasiakas

- Satunnaisesti palveluja tarvitsevat
- Heikot voimavarat, tilanne yksikertainen
- Vähäinen huoli ja yleinen tuen tarve
- Oikea-aikainen tuki
- Tarvittaessa nimetty vastuutyöntekijä
- Palvelujen jatkuvuuden varmistaminen tarvittaessa
- Järjestöjen nettisivujen ja ryhmien hyödyntäminen, vertaistuki

- Arjessa tuettuna – Tilapäinen ja lievä avuntarve
- Vähän riskejä/palveluntarvetta

Yhteistyöasiakas

- Paljon palveluita tarvitsevat
- Hyvät voimavarat, tilanne monimutkainen
- Kohtalainen huoli ja erityisen tuen tarve
- Nimetty vastuutyöntekijä koordinoi palveluita, ennakoi työote
- Monialainen tuki ja yhteinen asiakassuunnitelma
- Palveluiden jatkuvuuden varmistaminen
- Arjessa autettuna – Kohtalaisesta avuntarpeesta erittäin suureen
- Paljon riskejä/palveluntarvetta

Huolenpitoasiakas

- Paljon palveluja tarvitsevat
- Heikot voimavarat, tilanne monimutkainen
- Vakava huoli ja tuen tarve
- Nimetty vastuutyöntekijä koordinoi palveluita, ennakoi työote
- Monialainen tuki ja yhteinen asiakassuunnitelma
- Palveluiden jatkuvuuden varmistaminen
- Arjessa paljon ja/tai erityispalvelujen tarvetta
- Suuri ja erittäin suuri palvelujen tarve
- Paljon riskejä

Tavoitteena palveluiden ja tuen tarpeen vähentäminen

Tavoitteena palveluiden ja tuen tarpeen kasvamisen ennaltaehkäiseminen



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Östra UUSIMAA
NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Asiakkuuksien eroja

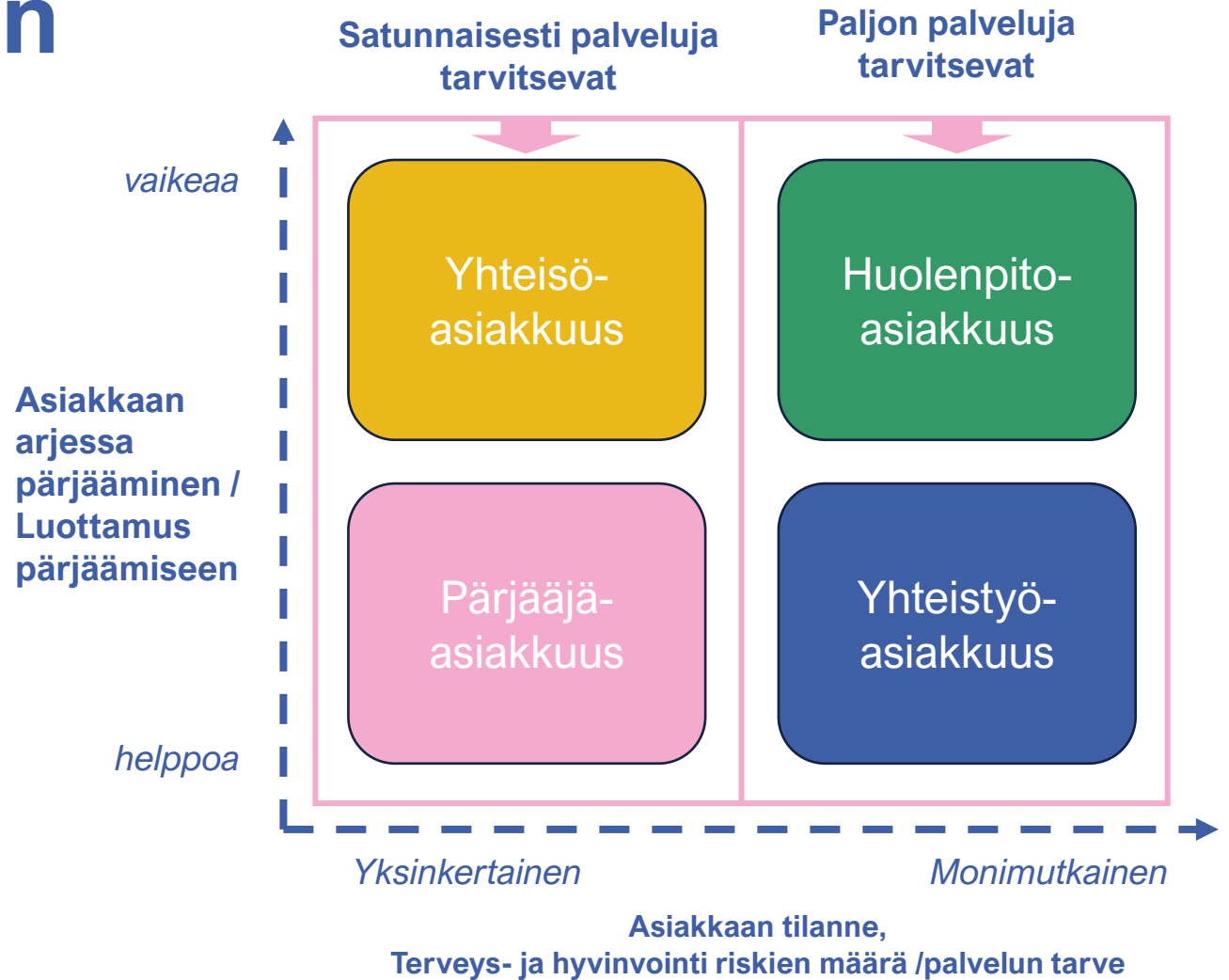
- **Omatoimiasiakkuus / pärjääjäasiakkuus** tarkoittaa, että asiakkailla on hyvät voimavarat ja he pärjäävät hyvin arjessaan sairautensa tai terveysongelmansa kanssa. Heille sopivia omahoidon tukikeinoja ovat esimerkiksi sähköinen terveystietojen seuranta ja etävastaanotot. Tänä päivänä ei ole vielä riittävästi heille sopivia palveluja, joita he tarvitsisivat. He joutuvat esimerkiksi käymään vastaanotoilla, vaikka he pystyisivät käyttämään nykytekniikkaa hyödyntäviä palveluita.
- **Yhteisöasiakkuudessa** sairauden hoito on selkeä kokonaisuus, mutta asiakkailla ei ole riittävästi voimavaroja arjessa pärjäämiseen, joten he tarvitsevat siihen tukea. Tarvittava tuki voi löytyä erilaisista yhteiskunnan tukiverkostoista, ei välttämättä terveydenhuollon keinoista.
- **Yhteistyöasiakkuudessa** asiakkaat pärjäävät arjessaan, mutta hoidon vaativuuden ja monimutkaisuuden vuoksi heitä juoksutetaan eri ammattilaisten vastaanotoilla sen sijaan, että ammattilaiset tekisivät keskenään yhteistyötä, esimerkiksi yhteisvastaanotoilla.
- **Verkostoasiakkuudessa / huolenpitoasiakkuudessa** asiakkaat tarvitsevat eniten ammattilaisten tukea ja yhden yhteyshenkilön, joka pitäisi langat käsissään.

(Koivuniemi – Simonen 2011: 102–104; Koivuniemi ym. 2014:137.)

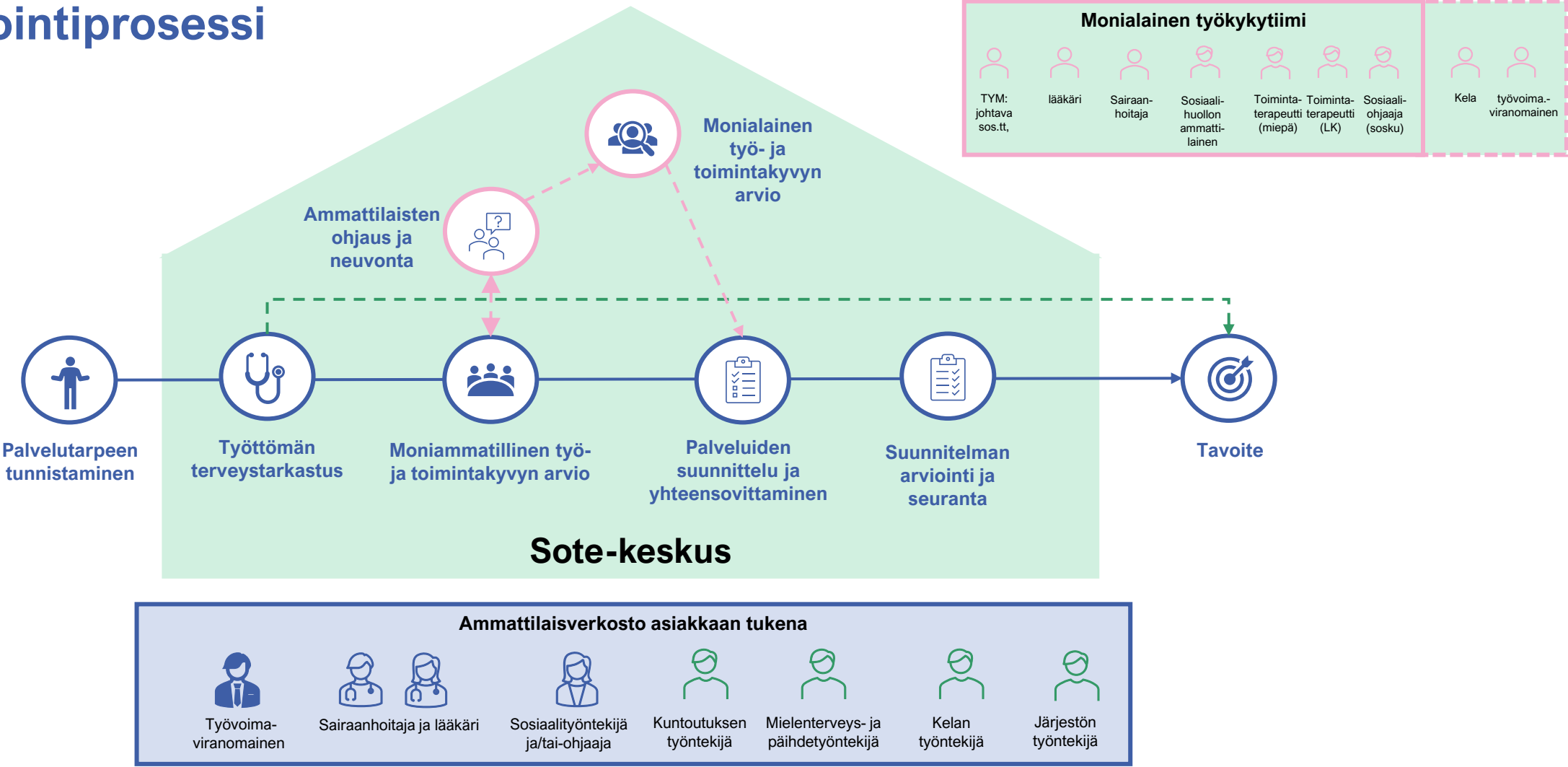
Asiakassegmenttien nelikenttämalli

Palvelujen tarve ja arjessa pärjääminen, jolloin asiakkuuksia ryhmitellään neljään segmenttiin esimerkiksi seuraavasti (Kuusisto 2018)

1. **Pärjääjäasiakkuus** (sähköiset palvelut eri muodoissaan, ”digiasiakkaat”)
2. **Yhteisöasiakkuus** (järjestöjen nettisivujen ja ryhmien hyödyntäminen, vertaistuki)
3. **Yhteistyöasiakkuus** (ammattilaisten yhteistyö, erityispalvelut)
4. **Huolenpitoasiakkuus** (kotiin tarjottavat palvelut, omaisten ja läheisten tuki ja ohjaaminen).



Työttömän työ- ja toimintakyvyn arviointiprosessi



Missä tilanteessa monialainen työ- ja toimintakyvyn arviointi on ajankohtainen?

- Asiakkaan työ- ja toimintakyvyssä on terveydentilan vuoksi haasteita, ja tilannetta pitäisi tarkemmin selvittää, jotta asiakas pääsisi etenemään työhön tai koulutukseen.
 - Useimmiten myös sosiaalinen tilanne on haastava
- Asiakkaan työ- ja toimintakyvyn alenemasta on ajankohtaista näyttöä esim. kuntouttavasta työtoiminnasta tai työkokeilusta.
- Asiakkaan toimintakyky on terveydentilan takia heikentynyt, omien asioiden hoitaminen ja arjen toimet eivät suju
- Kuntoutustoimenpiteet ovat epäonnistuneet tai niihin ohjaaminen ei ole realistista
- Muita laajempia terveydentilan selvityksiä (esim. erikoissairaanhoidon tutkimukset) ei ole meneillään tai niitä ei ole vastikään tehtynä
- Ei vireillä sairauspäiväraha- tai eläkehakemuksia tai valituksia em. päätöksistä
- Asiakkaalla ei ole aktiivista päihteidenkäyttöä (Huom! Joissakin tilanteissa päihteidenkäyttö ei ole este fyysisen terveydentilan tutkimisille)

Asiakkaan tunnusmerkkejä

Asiakas on palveluun
suostuvainen

Asiakas on työkäinen,
pitkäaikaistyötön,
heikoimmassa
työmarkkina-asemassa

Asiakkaalla on tarve
monialaiselle tuelle sekä
monelle palvelulle
samanaikaisesti.

Työllistymisen esteiden
syyt eivät ole tiedossa tai
sairauden tai haitan
merkitys työkyvylle on
epäselvä

Asiakkaan tilanne on
jumiutunut ja epäselvä

Asiakkaan aikaisemmat
selvittelyt ja/tai palvelut
ovat keskeytyneet

Asiakkaan on monialaisia
työ- ja toimintakyvyn
haasteita ja/tai paljon
haasteita arjessa
selviytymisessä

Yksittäisestä palveluista ei
ole löytynyt ratkaisua
asiakkaan tilanteen
edistämiseksi,
kokonaistilanne ei
kenenkään vastuulla



Monialainen työ- ja toimintakykytiimi

- **Monialainen työ- ja toimintakykytiimi kokoontuu parittomina viikkoina maanantaisin etänä klo 14-16**
 - Yhdellä tapaamisella voidaan käsitellä 4-6 uutta asiakasta (varattu aikaa n. 15min/omatyöntekijä)
 - Lopussa aikaa käydä läpi aikaisempien asiakkaiden prosessien eteneminen
- **Ammattilaisten ohjaus ja neuvonta maanantaisin klo 12:30-13:30**
 - sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen konsultaatiomahdollisuus; ohjaa ja neuvoo ammattilaisia eteenpäin asiakkaan asiassa tai ohjaa asiakkaan asian tiimille.
 - Selvittää onko tarpeelliset asiat tehty PTA/TT
 - Lähettää tarvittaessa ammattilaisen täytettäväksi sähköisen lähetteen.

Kokoonpano:

Tiimin vetäjä TYM:n johtava sosiaalityöntekijä

Sosiaalihuollon ammattilainen (TYM)

Lääkäri

Työttömien terveystarkastuksia tekevä
terveydenhuollon ammattilainen (4)

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen toimintaterapeutti

Lääkinnällisen kuntoutuksen toimintaterapeutti

Sosiaalisen kuntoutuksen sosiaaliohjaaja

*Tiiminvetäjä kutsuu tarvittaessa työllisyyspalveluiden
tai Kelan edustajan*

Monialaisen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin tavoite



Selvittää ja arvioida palveluun ohjattujen 18-63 –vuotiaiden asiakkaiden työ- ja toimintakykyä sekä kuntoutusmahdollisuuksia



Saattaa asiakas tietoisemmaksi omasta tilanteestaan (sekä sosiaalisesta että terveydellisestä) ja niiden vaikutuksesta hänen työ- ja toimintakykyynsä



tukea asiakkaan työ- ja toimintakykyä motivoimalla muutokseen



tukea asiakasta arjen elämänlaadun kohentamisessa ja osallisuudessa



varmistaa asiakkaan tarpeisiin nähden riittävä ohjaus, jotta asiakkaan hoito- ja kuntoutussuunnitelmat edistyvät



Asiakkaalle vapaaehtoista ja maksutonta.

Monialainen työ- ja toimintakyvyn arviointi

- Monialainen työ- ja toimintakyvyn arviointitiimi palvelee pitkään työttömänä olleita Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen asukkaita ja tarjoaa konsultaatioapua sekä tukea ammattilaisille
- Tiimiltä on mahdollista saada konsultaatioapua ja ohjausta palveluiden yhteensovittamisessa yhteistyöverkostojen kesken
- Ikä, kansalaisuus, työttömyyden kesto, akuutit päihdeongelmat eivät ole poissulkevia tekijöitä
- Mikäli asiakas tulee autetuksi peruspalveluissa, ei välttämättä tarvita monialaista työ- ja toimintakyvyn arviointia
- Tiimi ei korvaa peruspalveluita, kuten työttömien terveystarkastuksia

Ensiarvio monialaiseen työ- ja toimintakykyselvitykseen

Konsultointi *mahdollisuus sosiaalihuollon- ja terveydenhuollon ammattilaistyöparia, joka ensiarvio ja ohjaa*

Ennen ohjautumista:

- Asiakkaalla tulee olla tehtynä **sosiaalihuollon palvelutarpeen arviointi**, jossa kiinnitetty erityisesti huomiota seuraaviin
 - Elämähallinta
 - Opiskelu- ja työhistoria
 - Asevelvollisuuden suorittaminen, onko siinä ollut haasteita?
 - Oppimisvaikeudet, yms.
 - Kelan mahdolliset kuntoutukset
- Asiakkaan tulee olla käytynä **työttömien terveystarkastuksessa**, jossa kiinnitetty erityisesti huomiota seuraaviin
 - Terveystarkastus (mm. diagnoosit)
 - Oppimisvaikeudet
 - Toimintakyky yleisesti
- On hyvä selvittää **Kelan kuntoutusmahdollisuudet**
- **Tulee varmistaa asiakkaan motivaatio ja sitoutuminen tutkimuksiin ja kuntoutukseen**

Lähetete tiimiin

- Asiakkaan omatyöntekijä saa tiimiltä sähköisen lähetteen täytettäväksi.
- Lähetteeseen kirjataan:
 - Asiakkaan ja työntekijän näkemys monialaisen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin tarpeesta.
 - Huolenaiheet ja työllistymisen esteet ja rajoitteet sekä työntekijän että asiakkaan näkökulmasta.
 - Asiakas: Nimi, hetu, osoite, postitoimipaikka, puhelin, sähköposti
 - Lähettävä taho: Toimipaikka, yhteyshenkilö, puh. sähköposti
 - Liitteet: Asiakkaan suostumus sekä muuta mahdolliset liitteet esim. PTA
 - Työvoimaviranomainen – halutaanko tietää suunnitelmasta, palveluista toimenpiteistä?
 - Avoin kohta:
- Tiimi kirjaa:
 - Yhteyshenkilön
 - Asiakkaan asian etenemistä
 - Merkkää valmiiksi, kun asiakkaan asia on saatettu loppuun.
- Lähetteen kirjaamisen jälkeen omatyöntekijä saa kutsun työ- ja toimintakykytiimin kokoukseen.
 - Asiakkaan asian käsittelyyn on 15 minuuttia aikaa
 - Omatyöntekijälle nimetään tiimistä yhteyshenkilö
 - Yhteyshenkilö konsultoi ja opastaa ja tarvittaessa tulee asiakkaan oman työntekijän rinnalle suunnittelemaan sopivaa työkyvyn tuen palvelupolkua. Yhteyshenkilö auttaa asiakkaan omaa työntekijää prosessin loppuun saattamisessa.

Asiakkaan polulla käytössä olevat mittarit

Toimintakykyä ja/tai työkykyä mittaava mittari	Lisätietoa mittarista (mitä mitataan)	Kuka käyttää? (sosiaalihoito, toimintaterapeutti, sairaanhoitaja, jne)	Missä vaiheessa prosessia käytetään? (esim. työttömien terveystarkastuksessa, palvelutarpeen arvioinnissa, toimintakyvyn arvioinnissa, jne)
Audit	Alkoholin riskikäyttö	Työttömien terveystarkastuksen hoitaja	Työttömien terveystarkastuksessa
BDI	Pitkä masennuskysely	Työttömien terveystarkastuksen hoitaja	Työttömien terveystarkastuksessa
EuroHis-8	Lyhennetty versio WHOQOL-BREF:stä, Mittaa elämänlaatua	Sosiaaliohjaaja	Sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaille
WHOQOL-BREF	Mittaa elämänlaatua	Työttömän terveystarkastuksen hoitaja	Omaolon hyvinvointitarkastuksessa
GAD-7	ahdistuneisuuskysely		
PHQ-9	Lyhyt masennuskysely		
Toimintaterapian arviointimenetelmät (useita)	Sopiva mittari valitaan aina kunkin asiakkaan tilanteen mukaan (käytössä olevia mittareita voidaan esitellä tiimin toisille ammattilaisille mikäli nähdään tarpeelliseksi?)	Toimintaterapeutti	Toimintakyvyn arvioinnissa
Fysioterapian toimintakykytestit	Kliininen tutkimus, vuorovaikutus, keskustelu, tarvittaessa mittarit Kehon painoindeksi (BMI) Eteenkurotus istuen Istumaannousutesti Koettu tasapaino Kyykistystesti Selän sivutaivutus Toiminnallinen tasapainotesti Yläraajojen dynaaminen nostotesti Puristusvoimatestaus. Motorinen liikehallinta, nivelliikkuvuudet, lihaskireydet. Mihin henkilö pystyy mahdollisista rajoitteista huolimatta.	Fysioterapeutti	Toimintakyvyn arvioinnissa

Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin työryhmä

TYM:n
sosiaalihuollon
ammattilainen

Sosiaalisen
kuntoutuksen
sosiaaliohjaaja

Lääkäri

Terveystieteiden
ammattilainen

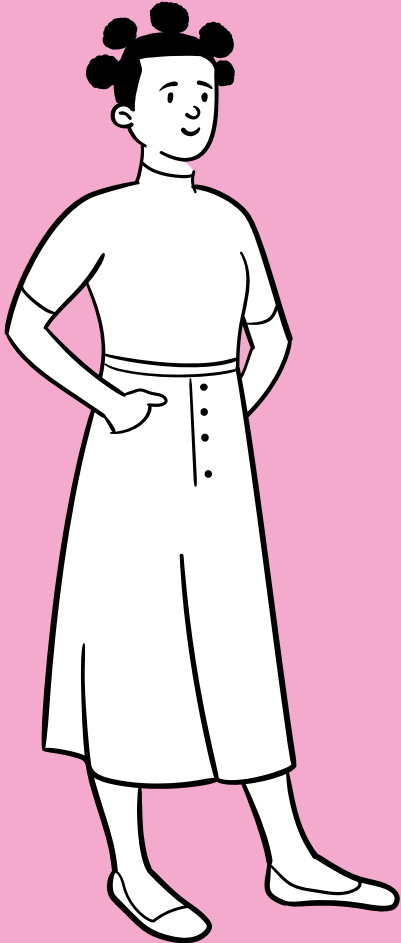
Mielenterveys- ja
päihdepalveluiden
toimintaterapeutti

Lääkinnällisen
kuntoutuksen
fysioterapeutti tai
toimintaterapeutti

Työllisyysasiantuntija

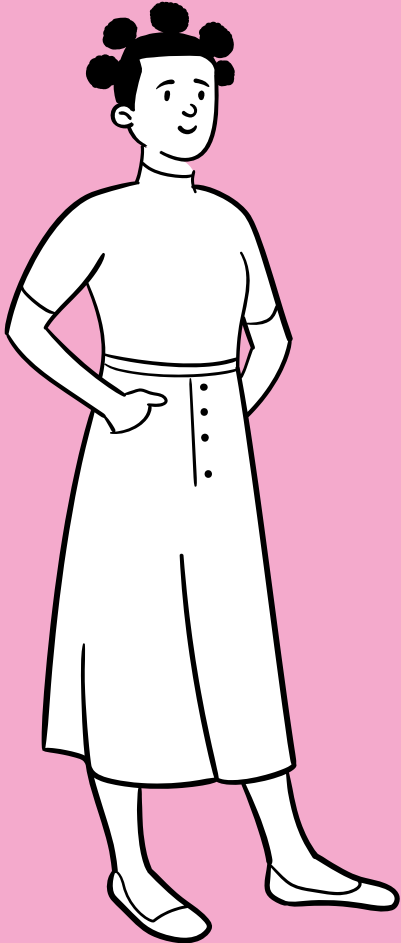
Kelan asiantuntija

Sosiaalihuollon ammattilainen



- Arvioin asiakkaan sosiaalista toimintakykyä sekä palveluiden tarvetta ja paneudun arjenhallinnallisiin haasteisiin asiakkaan edun mukaisesti.
- Tuen sekä asiakkaan yksilöllistä toimijuutta että yhteiskunnallista osallisuutta sosiaalisen kuntoutuksen näkökulmasta
- Maininta TYM:stä

Sosiaalisen kuntoutuksen sosiaaliohjaaja



- Arvioin asiakkaan sosiaalista toimintakykyä sekä palveluiden tarvetta ja paneudun arjenhallinnallisiin haasteisiin asiakkaan edun mukaisesti.
- Tuen sekä asiakkaan yksilöllistä toimijuutta että yhteiskunnallista osallisuutta sosiaalisen kuntoutuksen näkökulmasta

Lääkäri



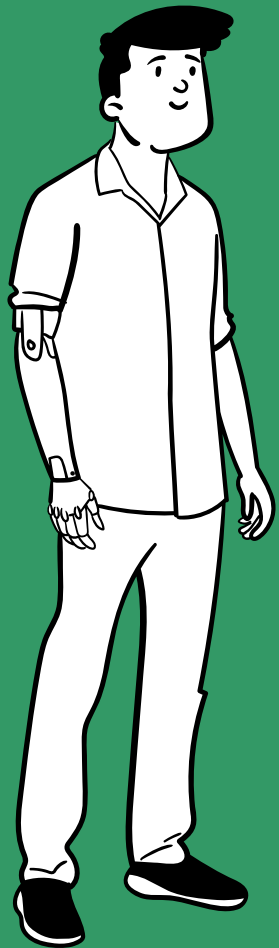
Lääkärinä toimin tiimin tukena asiakkaiden arviointityössä ja prosessien suunnittelussa. Voin myös toimia konsultatiivisessa roolissa muille lääkäreille ja olla tarvittaessa työparina kollegoille.

Lääkärinä osallistun tiimin toimintaan ja kokouksiin.

Osallistun asiakkaan tilanteen ja työkyvyn arvioimiseen ja vastaanotan asiakkaita, jotka tarvitsevat lääkärin konsultaatiota ja arviota.

Teen lähetteitä tarvittaviin lisätutkimuksiin tai erikoislääkäreille, kokoan kerättyä arviointitietoa ja koostan tarvittavia lääkärinlausuntoja.

Terveystarkastuksen ammattilainen



Olen mukana asiakkaiden alkuselvittelyssä yhdessä sosiaalihoitoon kanssa. Alkuseurannan yhteydessä teen työttömien terveystarkastuksen, jos sitä ei ole aiemmin tehty. Olen tukena jatkoseurantoihin ohjaamisessa ja teen yhteistyötä avosairaanhoitoon sekä erikoissairaanhoitoon kanssa. Voin olla tukena avosairaanhoitoon hoitajille työttömien terveystarkastuksiin ja työ- ja toimintakyvyn arviointiin liittyen.

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden toimintaterapeutti



- Kartoitan asiakkaan työkykyyn vaikuttavia tekijöitä silloin, kun psyykkiseen toimintakykyyn liittyvät tekijät aiheuttavat haasteita suoriutua arkiaskareista tai työstä. Yhteensovitan asiakkaan taitoja, valmiuksia ja motivaatiota työtehtävän ja ympäristön vaatimuksiin.
- Tuen asiakkaita esimerkiksi sosiaalisiin tilanteisiin, tunteiden säätelyyn tai keskittymiseen ja tarkkaavuuteen liittyvissä haasteissa. Lisäksi tuen asiakasta tunnistamaan itselleen merkityksellisiä toimintoja ja osallistumaan niihin, jotta löytyisi tasapaino työn, vapaa-ajan, itsestä huolehtimisen ja levon välillä.

Lääkinnällisen kuntoutuksen fysioterapeutti?



- Arvioin monipuolisesti kehollisia voimavaroja ja vahvuuksia sekä fyysistä toimintakykyä. Olen kiinnostunut asiakkaan elämäkokemusten heijastumisesta kehon tasolla, asenteista omaa kehoa ja toimijuutta kohtaan sekä itsehoidollisista valmiuksista.
- Fysioterapeuttinen tutkimus, toimintakyvyn arvio mittareita hyödyntäen Erityishuomio asiakkaan testisuorituksien
- liikkumisenlaadun, liikkumisen ongelmien ja kivun havainnointiin.
- Kartoitetaan kivut, säryt ja mahdollinen toimintakyvyn haitta.
- Fysioterapialausunto/ Yhteenveto, tiedoksi lähettävälle taholle.
- Jatko-ohjeita omatoimisen harjoitteluun, kannustus itsenäiseen harjoitteluun,
- Liikuntalähete 1–5 käyntiä.

Lääkinnällisen kuntoutuksen toimintaterapeutti



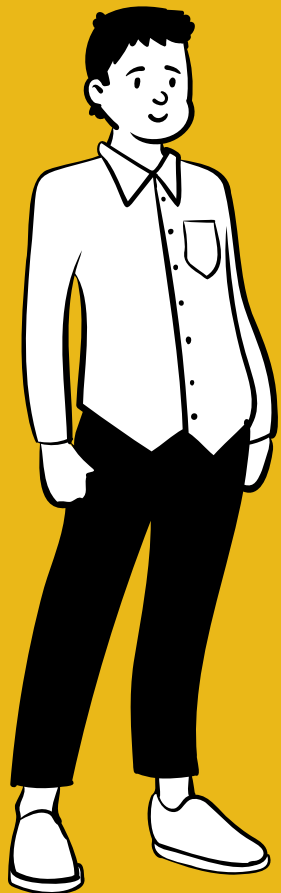
- Kartoitan asiakkaan työkykyyn vaikuttavia tekijöitä silloin, kun fyysiseen tai kognitiiviseen toimintakykyyn liittyvät tekijät aiheuttavat haasteita suoriutua arkiaskareista tai työstä. Arvioin tarpeen mukaan esim. yläraajojen toiminnallisuutta, arkitoimista suoriutumista, toiminnanohjaustaitoja, muistia ja hahmottamista. Kartoitan myös pienapuvälineiden ja ortoosien tarvetta mahdollistamaan arjen toimintoihin osallistumista.
- Tuen asiakkaita esim. kuormituksen säätelyyn, työskentelyergonomiaan sekä valmiuksien kehittämiseen liittyvissä asioissa. Yhteensovitan asiakkaan taitoja, valmiuksia ja motivaatiota työtehtävän ja ympäristön vaatimuksiin.

Kelan asiantuntija



- Minua voi konsultoida asiakkaan Kelan etuuksiin liittyen.
- Erityisesti osaan auttaa työkykyetuuksissa: mm. kuntoutus, sairauspäiväraha, kuntoutustuki, kuntoutusraha.
- Tulen mukaan suunnittelemaan kuntoutuspolkuja asiakkaan ja työkykytiimin kanssa yhdessä. Autan myös ohjaamaan asiakasta oikeisiin palveluihin Kelan sisällä.

Työllisyysasiantuntija



- Minulta voi kysyä julkisista työvoima- ja yrityspalveluista ja työttömyysturvasta. Autan selvittämään asiakkaan polkua tukevat palvelut, liittyivät ne sitten osaamisen kehittämiseen tai tuettuun työllistymiseen.

Työttömän terveystarkastus

Vastuutaho: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue, terveysasemapalvelut

Kohderyhmä:

1) Työttömät työnhakijat, joilla terveystarkastuksen tarve. Korvaa työterveystarkastuksen, myös opiskelu- ja työterveyshuollon ulkopuolelle jäävät nuoret ja työikäiset. Ei varsinaista työ- ja toimintakyvyn arvioinnintarvetta, vaan yleinen terveydenhuollon selvittäminen.

2) Työttömät työnhakijat, joilla työ- ja toimintakyvyn arvioinnin tarve, kun asiakas itse tai lähettävä taho tuo esiin terveyden haasteet esteeksi työllistymiselle.

Tavoite: Terveystilan sekä työ- ja toimintakyvyn selvittäminen ja edistäminen, sairauksien tunnistaminen ja ehkäiseminen, hoitoon ohjaaminen tai monialaisen työ- ja toimintakyvyn tarpeen tunnistaminen

Sisältö:

- Terveystilan selvittäminen, sairauksien tunnistaminen ja ehkäiseminen sekä tutkimuksiin ja hoitoon ohjaaminen
- Terveysperustaisen työ- ja toimintakyvyn kuntoutustarpeen arvioiminen yhdessä lääkärin kanssa
- Sosiaalihuollon tuen tarpeen tunnistaminen ja tarvittaessa ohjaus sosiaalipalveluihin
- Eteneminen tarpeenmukaisten sote-palveluiden, kuntoutuspalveluiden, työllisyyspalveluiden ja kolmannen sektorin tarjoaman tuen turvin kohti työelämää tai eläkettä.

Moniammatillinen työ- ja toimintakyvyn arviointi

Vastuutaho: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue, terveysasemapalvelut ja sosiaali- ja perhepalvelut, arviointia koordinoi sosiaalihuollon ammattilainen (sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja)

Kohderyhmä: Monialaisia palveluita tarvitsevat työttömät ja opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jäävät nuoret ja työikäiset.

Tavoite: Terveystilan sekä työ- ja toimintakyvyn selvittäminen ja edistäminen, sairauksien tunnistaminen ja ehkäiseminen, hoitoon ohjaaminen tai monialaisen työ- ja toimintakyvyn tarpeen tunnistaminen

Sisältö:

- Asiakkaan sosiaali- ja terveyspalveluiden, työllisyyspalvelujen ja Kelan yhteinen moniammatillinen palvelutarpeen arviointi. Palveluiden koordinointi ja yhteensovittaminen
 - Verkostotapaaminen
 - Toiminnallinen arviointi (työkokeilussa, kuntouttavassa työtoiminnassa tai sosiaalisessa kuntoutuksessa)
- Yksilöllinen ja tavoitteellinen moniammatillinen suunnitelma
- Tarvittaessa konsultoidaan monialaista työ- ja toimintakyvyn arvioinnin ammattilaisia.

Monialainen työ- ja toimintakyvyn arviointi

Vastuutaho: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue, terveysasemapalvelut ja sosiaali- ja perhepalvelut, arviointia koordinoi sosiaalihuollon ammattilainen (sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja)

Kohderyhmä: Vaativaa työkyvyn ja kuntoutustarpeen arvioinnin osaamista tarvitsevat työttömät ja ja työttömät, joille tehty moniammatillinen työ- ja toimintakyvyn arviointi, mutta työllistymisen esteet ovat jääneet edelleen epäselviksi

Tavoite: Asiakas saa tavoitettaan tukevan, tarpeitaan vastaavan hoidon, palveluiden ja kuntoutuksen suunnitelman

Sisältö:

- Lääkärin konsultaatio tarvittaessa
- Terveystilan, työ- ja toimintakyvyn kartoitus / taustatiedon kerääminen (moniammatillisen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin tuottaman tiedon hyödyntäminen), kuntoutukset ja erityistutkimukset
- Sosiaalihuollon selvitys (aikaisemmat toimenpiteet) ja ohjaus tarvittaessa
- Kelan konsultaatio tarvittaessa (edeltävät palvelut/ etuudet, vaihtoehtojen kartoitus) tai työeläkeyhtiön tai vakuutusyhtiön palvelut.
- Johtopäätökset ja tulkinta työkyvystä ja kuntoutuksen tarpeesta

Monialaisten palveluiden suunnittelu ja yhteensovittaminen

Tavoite: Asiakkaan siirtyminen hallitusti joko työtoimintaan, ammatilliseen kuntoutukseen, työhön tai eläkkeelle

Yhteinen asiakassuunnitelma kootaan yhdessä asiakkaan kanssa eri toimijoiden työkyvyn tuen suunnitelmista;

- Sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa tavoitteet
- Laaditaan yhteinen suunnitelma;
 - sosiaalihuollon ammattilainen kirjaa asiakastietojärjestelmään/TYPPI-järjestelmään monialaisena työllistymissuunnitelmana, jos TYM-asiakkuus
 - Terveystietojärjestelmään tai asiakkaan luvalla sosiaalihuollon kirjaama suunnitelma voidaan skannata potilastietojärjestelmään
- Sovitaan seurantatapaaminen
- Sosiaalihuollon ammattilainen vastaa tarvittaessa suunnitelman edistämisestä asiakkaan kanssa, jos asiakas tarvitsee tukea.

Tavoite

- Elämänlaadun parantuminen
- Työ- ja toimintakyvyn tukeminen ja ylläpitäminen
- Työssä jaksaminen ja työelämään palaaminen
- Koulutus
- Täsmätyökyky
- Työkyvyttömällä osatyökyvyttömyyseläke tai työkyvyttömyyseläke