



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Laadukas tieto syntyy yhteistyönä

Elina Kippola, projektipäällikkö

RRP loppuseminaari

27.11.2026

Lait ja asetukset
Tietoturva
Potilasturvallisuus
Toiminnan sujuvuus
Hoidon jatkuvuus
Tehokkuus
Tiedon jatkuvuus
Tiedon käytettävyys
Kansalaisen osallisuus
Digitalisaatio
Viestintä

Asiakas

Tavoite

Varmistaa laadukas ja kattava tieto päätöksenteon tueksi
Oikea-aikainen, vaikuttava ja kustannustehokas palvelu asiakkaalle

Raportointi /
Tiedon käytettävyys
Hoidon jatkuvuus
Tiedon jatkuvuus
Lait ja asetukset
Kirjaamisen kansalliset ohjeet
Työn hallinta
Tehokkuus
Ammattilaisten välinen työnjako
Päätöksenteko
Työn mielekkyys
Esiko kyvykkyys
Potilasturvallisuus

Johto

Henkilöstö

Tiedonhallinnan ja kirjaamisen kansalliset ohjeet
Tiedon käytettävyys
Tehokkuus
APTJ kyvykkyys
Digitalisaatio
Tiedon jatkuvuus
Hoidon jatkuvuus
Viestintä
Ammattilaisten välinen työnjako
Työn hallinta
Toiminnan sujuvuus
Työn mielekkyys
Päällekkäisen työn tunnistaminen



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Ratkaiseva hetki...?

Yhteinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä mahdollistaa

- Toimintamallien ja kirjaamisen käytäntöjen yhtenäistämisen
- Sujuvamman toiminnan, sen seurannan ja arvioinnin
- Laadukkaan ja yhtenäisen tiedon

Tavoitteen saavuttaminen edellyttää yhteistä ymmärrystä siitä, mitkä ovat keskeisimmät toimintatavat ja miten asiakas- ja potilastietojärjestelmää käytetään osana päivittäistä työtä.



Yhteiset toimintamallit – mitä ne ovat?

- Kuvaus siitä, miten asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttämisestä osana päivittäistä työtä ja toimintaprosesseja
- Kansalliset tiedonhallinnan vaatimukset ja käyttöön otettavan järjestelmän ominaisuudet tuovat tekemiselle raamit
- Toimintamallitarpeet on tunnistettu yhteistyössä ammattilaisten, esihenkilöiden ja asiantuntijoiden kanssa ja/tai kansallisen ohjauksen pohjalta.
- Toimintamallit on rakennettu mahdollisimman yleisiksi, jotta prosessi järjestelmässä etenee samankaltaisesti riippumatta siitä missä palvelussa ammattihenkilö työskentelee.



Ja onhan näitä positiivisia vaikutuksia!

- **Laaja osallistaminen ja yhteiskehittäminen**

- Valtava määrä sote-ammattilaisia osallistunut mukaan käyttöönottoon.
- Pohde, toimialueet ja ihmiset tulleet tutuiksi – kehittämistä on tehty aidosti yhdessä.
- Yhdyspintoja ylitetty, ihmisiä yhdistetty ja ymmärrystä lisätty.

- **Toimintamallit oppimisen ja muutoksen tukena**

- Toimintamallit luovat rungon koulutuksiin: ei pelkkää teknistä järjestelmäopettelua, vaan päivittäisten työtehtävien kokonaisvaltaista omaksumista.
- Laadukkaat materiaalit ja koulutukset tukevat sekä perehdytystä uusille työntekijöille että koko henkilöstön oppimista.
- Yhteisesti sovitut toimintatavat tekevät laajasta muutoksesta hallittavamman.



Koulutukset

Koulutusten toteutuksessa **hyödynnetään nykyaikaisia oppimismenetelmiä ja digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia.**



1. Medieco- verkkokurssi

Kaikki ammattilaiset suorittavat omien työtehtäviensä edellyttämät verkko-oppimissisällöt Mediecosa.

Laadukkaasti rakennettu verkkokurssi huomioi erilaiset oppijat, tukee oppimista ja mahdollistaa joustavan osallistumisen.

Verkko-oppimiseen sisältyy myös harjoittelua käyttöönotettavan tietojärjestelmän koulutus / perehdytysympäristössä.



2. Yhteiset täsmäkoulutukset

Verkkokurssin lisäksi loppukäyttäjille tarjotaan yhteisiä Teams-koulutuksia, jotka kohdennetaan erityisesti sellaisiin teemoihin ja toiminnallisuuksiin, joiden osalta tunnistetaan erityistä tarvetta osaamisen varmistamiselle ennen käyttöönottoa.

Koulutuskalenterit pyritään julkaisemaan 2 kuukautta ennen käyttöönottoa ja ilmoittautuminen koulutuksiin tapahtuu Hessun kautta.



3. Tukiklinikat ja vastuukäyttäjien tuki

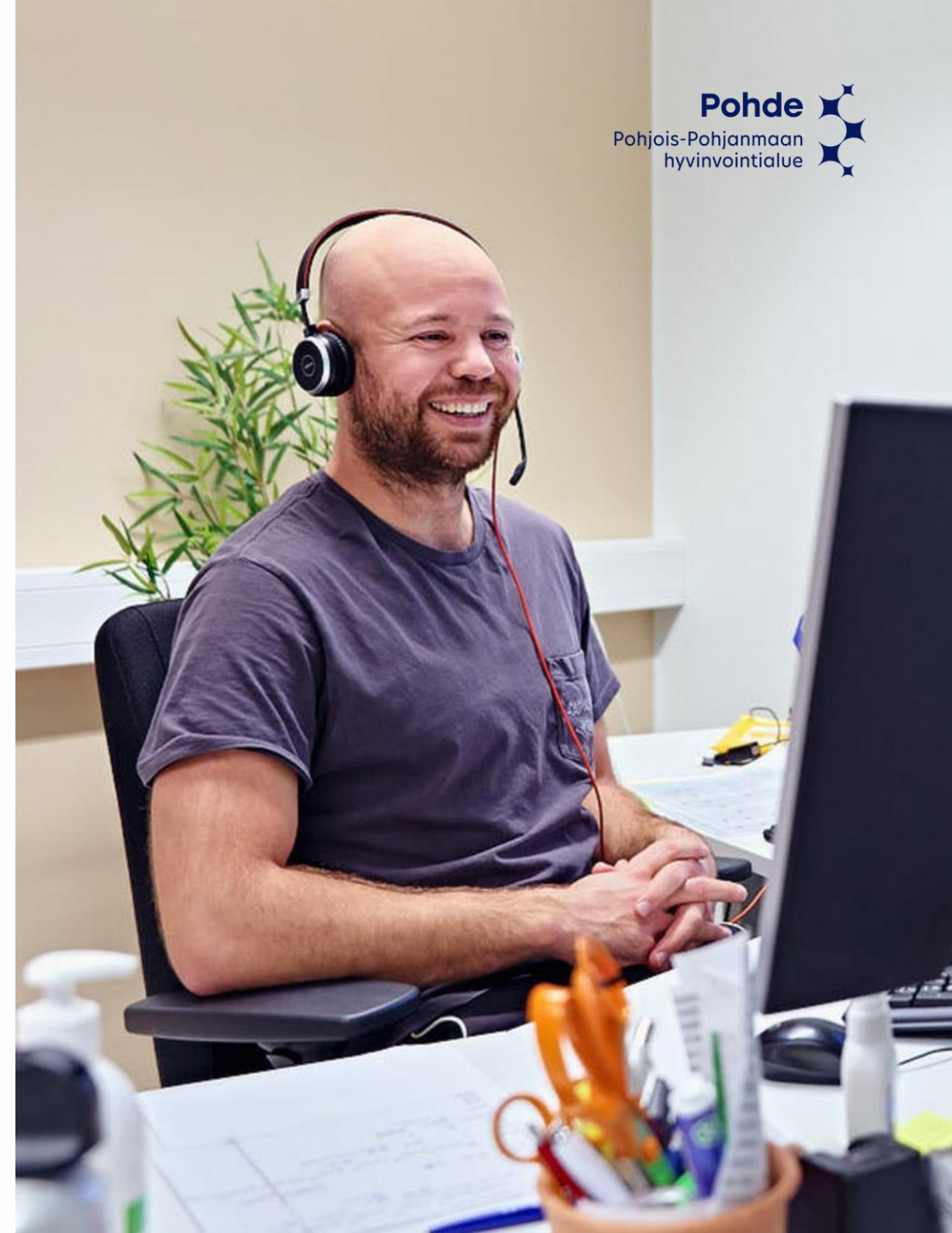
Käyttöönoton aikana ja käyttöönoton jälkeen loppukäyttäjille tarjotaan intensiivitukea käyttöönoton tukiklinikoilla, joihin käyttäjät voivat tulla kysymään ja harjoittelemaan järjestelmän käyttöä.

Lisäksi jokaisessa yksikössä on tiedossa vastuukäyttäjä, joka tuntee yksikön toimintaympäristön, tarjoaa lähitukea, auttaa ongelmatilanteissa ja opastaa järjestelmään liittyvissä kysymyksissä

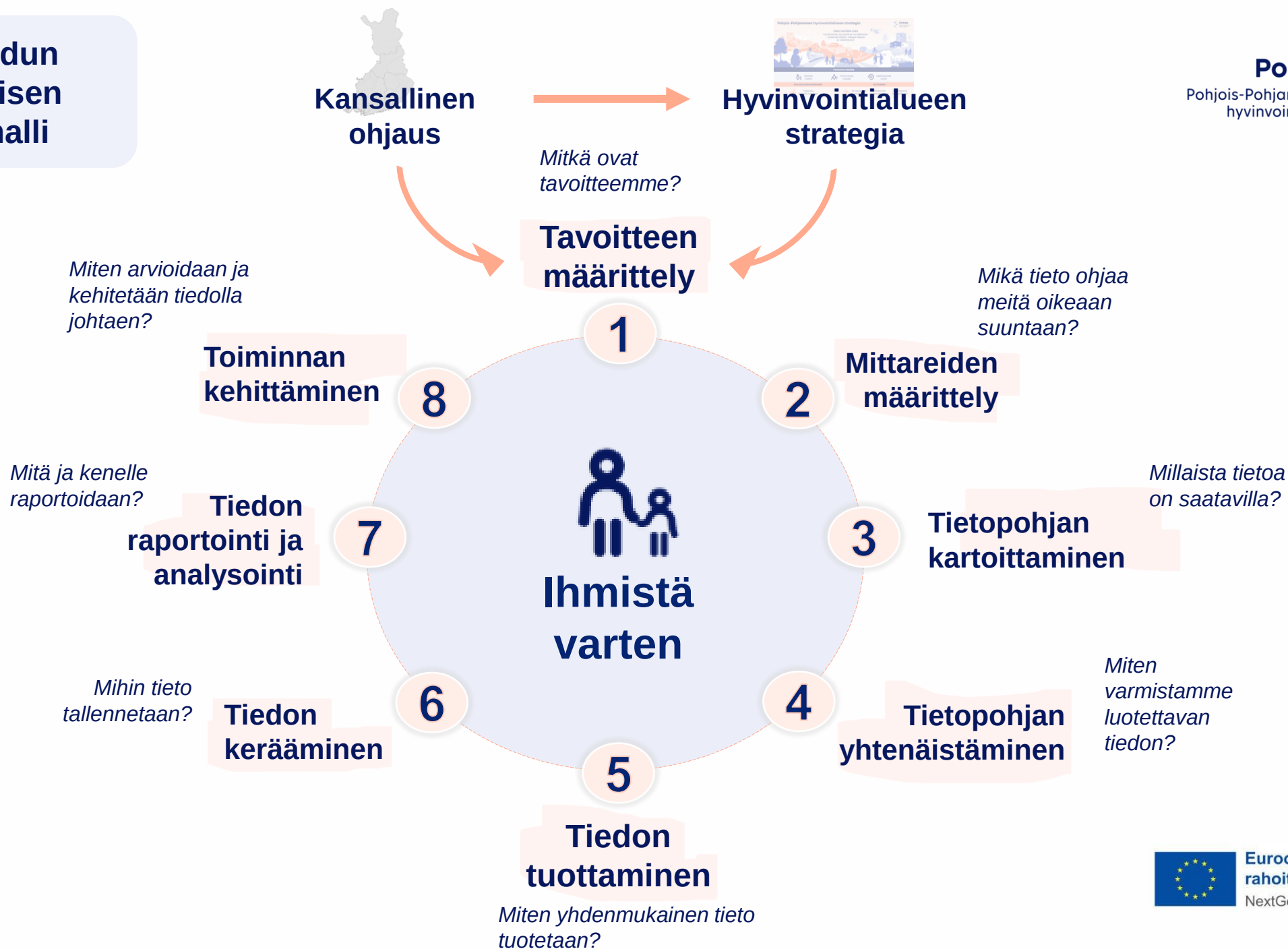


RRP5: Kanta-pilotti

- Kansallisen Termeta-rakenteen mukaisen hoidon tarpeen arvioinnin (HTA) merkintä -asiakirjan pilotointi ja käyttöönotto
- Yhteistyössä STM, THL, Kela, Esko Systems
- Kehitystyö edistää käytäntöä tukevan potilastietojärjestelmän **yhteiskehittämistä** ja järjestelmän käyttöönottoa
- **Loppukäyttäjät osallistuivat** kehittämiseen mm. työpajojen kautta toivat tarpeita järjestelmän tuotekehitykseen ja kansallisen asiakirjarakenteen jatkokehitykseen.
- Vastavuoroinen viikoittainen **yhteistyö järjestelmätoimittajan kanssa** varmisti jatkuvan tuotekehityksen ja vuoropuhelun kehityssuunnista.
- Tiivis **yhteistyö kansallisten toimijoiden kanssa** lisäsi näkökulmia pilotin toteutukseen ja myös paikalliseen ja kansalliseen jatkokehittämiseen.
- Kansallisten HTA kirjaamista ohjaavien ja Kanta-palveluita koskevien **materiaalien yhteiskehittäminen** toi käytännön toiminnan näkökulmaa osaksi kansallisia ohjeita.



Tiedon laadun varmistamisen toimintamalli



Kiitos!

Eina Kippola

Projektipäällikkö

elina.kippola@pohde.fi

puh. 040 509 7325

www.pohde.fi