

Kohdennetut polut palveluihin (KOPPA)

Sote-tiken ammattilaisten koulutus

Kesäkuu 2025



KOPPA-toimintamalli

Toimintamallissa tunnistetaan

- ohjelmistorobotiikan avulla toistuvasti (≥ 5 kertaa / $\frac{1}{2}$ vuotta) Acutassa tai Valkeakosken yhteispäivystyksessä käyviä
- toistuvasti tarpeettomia ensihoidon hälytyksiä tekeviä

potilaita, jotka hyötyisivät jatko-ohjaamisesta perusterveydenhuoltoon. Tunnistetuista potilaista tehdään yhteydenottopyyntö omalle sote-asemalle.

Tavoitteena on

- tunnistaa aikaisempaa paremmin toistuvasti päivystyksessä asioivat tai toistuvia ensihoitohälytyksiä tekevät potilaat, jotka hyötyisivät perusterveydenhuollon palveluiden tehostamisesta.
- tarjota tunnistetulle potilasryhmälle suunnitelmallisempaa hoitoa, jolloin tarpeettomien päivystyskäyntien ja ensihoidon hälytysten määrä vähenee.

Potilaan ohjautuminen yhteispäivystyksestä perusterveydenhuoltoon robotiikan avulla



Havainnoi tarve



- Harkitse jatko-ohjaamista erityisesti silloin, jos on tarpeen arvioida
 - pitkäaikaissairauksien hoitotasapainoa
 - tukea hoitomyöntyvyyttä tai omahoitoa
 - arvioida kotona pärjäämistä tai kotiin vietävien palveluiden riittävyyttä
 - tehostaa hoidon koordinointia tai suunnitelmallisuutta
 - tehdä hoidon rajauksia tai ennakoivaa hoitosuunnitelmaa.

Millaisena koet viime aikaisen terveydentilastasi?

Olet joutunut useasti soittamaan apua. Haluatko keskustella asiasta?

Kysy lupa



- Kysy potilaalta lupa yhteydenottopyynnön tekemiseen.
- Kysy myös sote-asema, jolla hän asioi ja tarkasta potilaan puhelinnumero.
- Jos potilas on kotihoidon asiakas, ei sote-asemaa tarvitse kysyä.

Sopiiko, että lähetän omalle sote-asemallesi pyynnön olla sinuun yhteydessä, jotta hoitoasi voitaisiin suunnitella tarkemmin?

Välitä tieto 1/2

- Tieto monikävijyydestä välitetään Uoman palvelupyynnöllä.
- Vastaanottaja on aina sama ”Monikävijät Pirkanmaa”, huolimatta potilaan asuinkunnasta.



+ UUSI ULKOINEN SIIRTO

+ UUSI SISÄINEN SIIRTO

+ PALVELUPYYNTÖ

Omalta sote-asemaltasi ollaan sinuun yhteydessä kahden viikon kuluessa.

Välitä tieto 2/2

- Täytä henkilötiedot, asiakkaan sote-asema ja puhelinnumero.
- Kotihoidon asiakkaan kohdalla sote-aseman tilalle voi kirjoittaa ”kotihoito”.
- Jos potilas ei tiedä omaa sote-asemaansa, on hyvä kirjoittaa asuinalue tai katuosoite.

Uusi siirtopyyntö

TYHJENNÄ LOMAKE

Henkilötiedot

Henkilötunnus	Etunimet	Sukunimi	Kotikunta tai oma valinta
111111-9111	Kuisma	Kuismanen	Lempäälä

☐ Tilapäinen yksilöintitunniste

Vastaanottava yksikkö

☒ Monikävijät Pirkanmaa

Asiakkaan puhelinnumero ja valittu sote-asema

Asiakkaan sote-asema

Lempäälän sote-asema

Asiakkaan puhelinnumero

040-111111

Siirtopyyntö lähetetään

Monikävijät Pirkanmaa
Esisijainen hoitopaikka



LÄHETÄ SIIRTOPYYNTÖ PERUUTA



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

KOPPA-toimintamallissa huomioitavat seikat

- Toimintamalli on tarkoitettu vain **kiireettömien** yhteydenottojen välittämiseen. Kun potilaan tilanne vaatii kiireellistä puuttumista tai ohjaamista, tulee toimia tilanteen vaatimalla tavalla.
- Toimintamallissa toimitaan vain potilaan suostumuksella.



KOPPA-toimintamallin materiaalit

- Lisätietoja ja materiaalit löytyvät Intrasta: [Ohjeet - Käsikirjat - Monialainen yhteistyö - KOPPA-toimintamalli](#)

Pirkanmaan
hyvinvointialue

INTRA

Haku...



[Henkilöstöasiat](#) ▾ [Ohjeet](#) ▾ [Työn tueksi](#) ▾ [Organisaatio](#) ▾ [Hallinto ja kehittäminen](#) ▾ [Yksikkösivut](#) ▾

[Monialainen yhteistyö / KOPPA-toimintamalli](#)

★ [Lisää pikalinkkeihin](#)

Päivitetty 7.1.2025

🏠 Monialainen yhteistyö

Monialaisen yhteistyön opas ▾

Minun tiimini -toimintamalli

STOP-työryhmä

Sosiaalihuolto päihkinäkuoressa

MARAK - moniammatillinen riskiarviointi

Terveys- ja hoitosuunnitelma

[KOPPA-toimintamalli](#)

KOPPA-toimintamalli

Kohdennetut polut palveluihin, eli KOPPA-toimintamallissa tunnistetaan robotiikkaa hyödyntäen toistuvasti päivystyksessä asioivia potilaita, jotka hyötyisivät perusterveydenhuollon palveluiden tehostamisesta tai käynnistämisestä. Tunnistetuista potilaista tehdään potilaan suostumuksella yhteydenottopyyntö omalle sote-asetalle, tai kotihoidon sairaanhoitajalle, mikäli potilas on kotihoidon asiakas.

Yhteydenottopyynnön vastaanottaja on yhteydessä potilaaseen sopiaakseen miten ja kenen ammattilaisen toimesta potilaan asioitaan lähdetään edistämään. Palvelulupaus potilaalle on kaksi viikkoa päivystyskäynnistä yhteydenottoon.

Toimintamallin tavoitteena on tunnistaa päivystysasiakkaista potilaat, jotka hyötyisivät peruspalveluiden tehostamisesta, ja tarjota heille heidän hoidon tarpeeseensa vastaavaa palvelua, ja siten ennaltaehkäistä toistuvia päivystyskäyntejä.



Yhteystiedot

Noora Tulivuo
Erikoissuunnittelija
RRP-hanke
044 473 9905
noora.tulivuo@pirha.fi