



Ikäihmisten liikkuva päivystys



Sanna Pekanoja, kehittämiskoordinaattori, OYS ensihoito

Johanna Alahäivälä, vastuuyksikköpäällikkö, Ikäihmisten palvelualue

Terhi Ahlstrand, projektisuunnittelija, RRP2 –hanke



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Perustelut kehittämistyölle – Mitä oli kehittämistyön tarpeen taustalla?

Taustaa:

- Väestön ikääntyminen ja muutokset palveluverkossa
- Paljon palveluita käyttävien, monisairaiden ja ikäihmisten palveluiden kehittäminen
- Palvelurakenteiden keventäminen
- Aikaisempi kehittämistyö

Tavoitteet:

- Raskaiden palveluiden käytön vähentyminen
- Epätarkoituksenmukaisen päivystyskäynnin välttäminen
- Hoidon toteuttaminen asiakkaan/potilaan omassa toimintaympäristössä
- Moniammatillinen yhteistyö

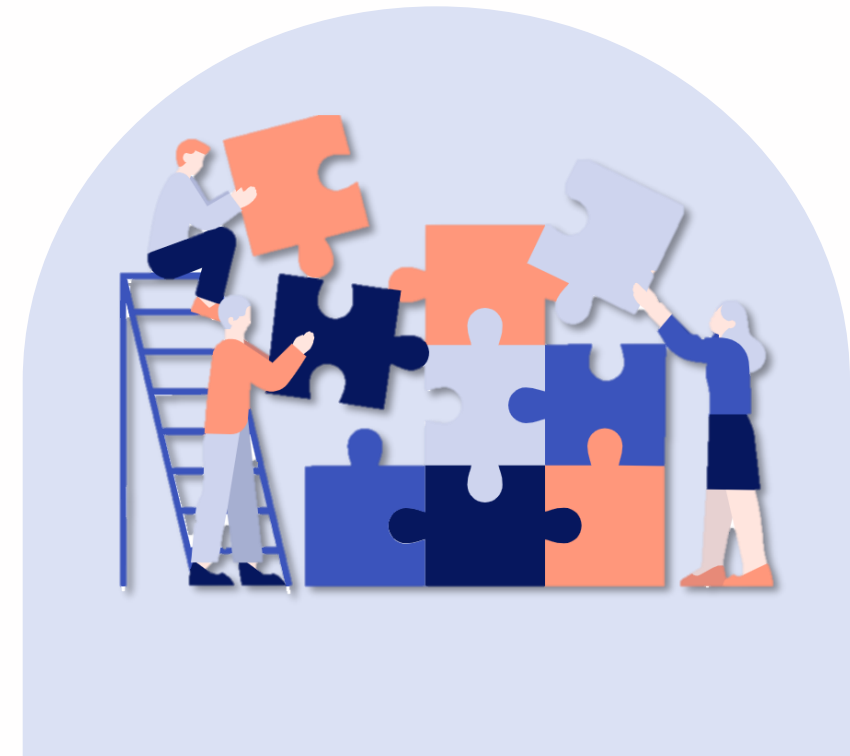
Tarkoitus:

- Ensihoidon ja kotiin annettavien palveluiden väliin rakennettu moniammatillinen toimintamalli, jolla vahvistetaan kotiin annettavia päivystyspalveluita



Kehittämistyön keskeiset tulokset ja nostot

- Hoidon toteuttaminen omassa toimintaympäristössä.
 - 2024 – hybridiyksikkönä (12/7), noin 1400
 - 2025 – yhden hengen yksikkönä (12/7), noin arvio 900
- Välittömän päivystyskäynnin välttäminen
 - tehtävät tullut yksikölle 60% kotaksesta ja 40 % ensihoidon virtuaaliyksiköstä
 - kohteessa hoidettujen osuus 80 %
 - Tyypillisimmin apu saatu yksikön käynnillä, lisäksi kotisairaalakso tai lääkärikontakti
- Ikäihmisen toimintakyky
 - 52 % hoidetuista potilaista Clinical Frailty Scale (CFS) 6-7
 - 94 % hoidetuista potilaista CFS 3-8
 - toimintakyvyltään alentuneet potilaat hyötyvät kotiolosuhteissa toteutetusta hoidosta
- Asiakas- ja potilastyytyväisyys on korkea, NPS 95 (n=400)
- Monialainen palveluyhteistyö tuonut hyötyjä ja oppia laajemmalle (muun muassa hoidon tarpeen arviointi, hoito-ohjeiden pyytäminen)





Ikäihmisten liikkuvan päivystyksen (IKILI, PP171) käyttöönoton toteutus

- On osa ensihoidon ja kotiin annettavien palveluiden toimintaympäristöä, joka on osa hyvinvointialueen akuuttipalveluiden kokonaisuutta.
- Laaja-alainen, systemaattinen hoidon tarpeen arviointi ja laajempi tutkimusvälineistö hoidon tukena
- Kotona tapahtuva hoidon suunnittelu, toteutus ja ohjaus, moniammatillinen yhteistyö kotona-asumisen tukemiseksi myös sairastamisen ja voinnin heikkenemisen yhteydessä
- Tukitoimi ensihoidolle, kotisairaaloiminnalle, asumispalveluyksiköille ja kotihoidolle

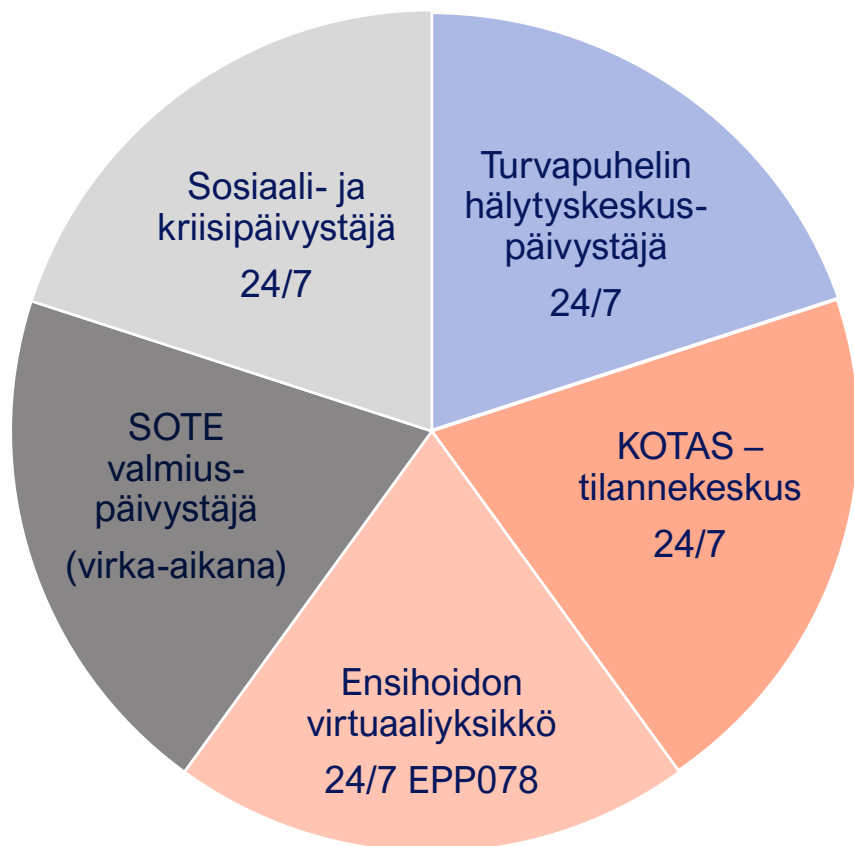


Ikäihmisten liikkuva päivystys

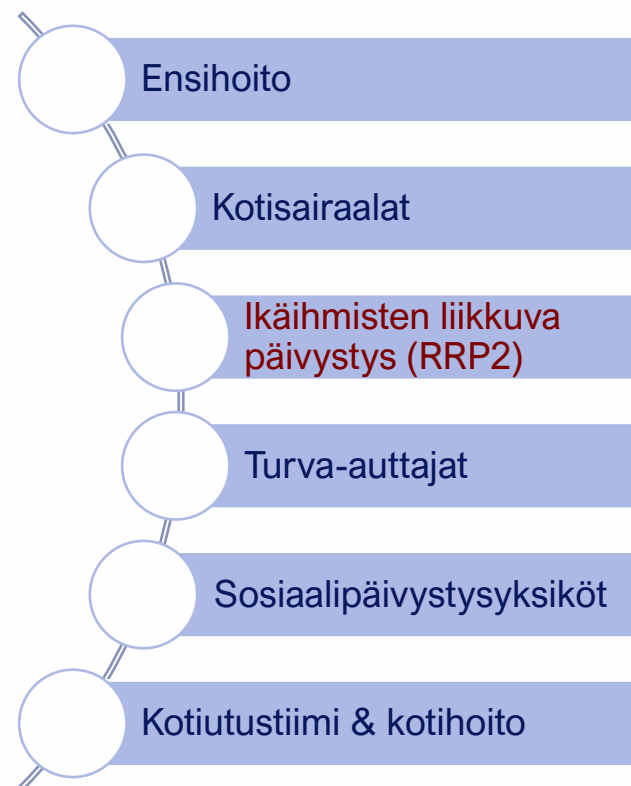
- Yksikkö hälytetään tehtäville ensihoidon virtuaaliyksikön arvioinnin (häätäkeskusrajapinta, D-tehtävät) tai Kotas -tilannekeskuksen kautta. Palvelu kohdistuu pääsääntöisesti ikäihmisiin, yli 65 -vuotiaat.
- Hoidon tarpeen arvio ja hoito toteutetaan asiakkaan/potilaan omassa toimintaympäristössä/kotona.
- Yksikkö toimii 12/7 Oulun seudulla ja Kempeleessä.
- Kohdennetun palvelun avulla ikäihmisten hoito- ja palveluketjuista voidaan muodostaa sujuvampia.
- Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat, toimintakyvyltään alentuneet potilaat voidaan hoitaa ilman päivystyskäyntiä. Hoito jatkuu potilaan tutussa ja turvallisessa ympäristössä yhteistyön avulla (esimerkiksi kotisairaala-asiakkuus, määräaikainen kotihoidon palveluiden lisääminen).



Pohjois-Pohjanmaan SOTE koordinaatio- ja tilannekeskus, Pohde SOTE-TIKE



Toiminnanohjaus ja koordinaatio



Keskeiset operatiiviset toimijat



Keskeiset yhdyspinnat



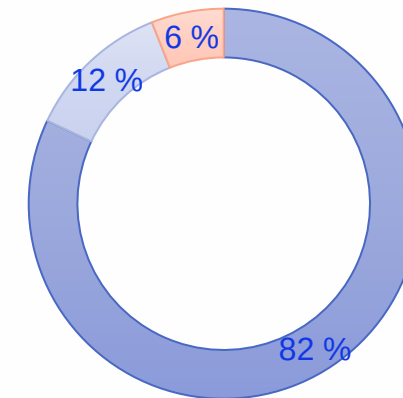
Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Miten toimintamallin tai palvelun jatkuvuus on varmistettu?

- Kotas-tilannekeskus ja ensihoidon virtuaaliyksikkö (ensihoidon D-tehtävät) osaavat hyödyntää ja kohdentaa palvelua hyvin.
- Muodostunut yhteistyö palvelualueiden välillä säilytetään (ensihoito-kotas-kotisairaala)
- Väestöryhmästä löytyy asiakaspotentiaalia
 - yli 75-vuotiaista 94 % asuu kotona, joko ilman palveluita tai vähäisten palvelujen turvin
- Ensihoidon toimintavalmiuden kehittäminen
- Kotaksen toiminnan vahvistaminen ja juurruttaminen osaksi palveluketjua

Yli 75 -vuotiaista



- Asuu kotona, ei säännöllisiä palveluita
- Asuu kotona, kotihoito
- Ympäri vuorokautinen asumispalvelu



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Kiitos!

Sanna Pekanoja

Kehittämiskoordinaattori

sanna.pekanaja@pohde.fi

puh. 040 717 0016

Johanna Alahäivälä

Vastuuyksikönpäällikkö

johanna.alahaivala@pohde.fi

puh. 040 635 5465

www.pohde.fi



 Facebook

 Instagram

 LinkedIn

 YouTube