

HEP ICT SoTe-tike valvomo henkilöturvaratkaisu

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Lähtötilanne 2023

- Vuonna 2023 hyvinvointialueella (HVA) kotiin vietäviä palveluita toteutti päiväkohtaisesti noin 1500 eri tehtävissä toimivaa työntekijää.
- Henkilöturva toteutui useiden eri vartiointiliikkeiden toimittamilla paikantavilla henkilöturvapainikkeilla, joita oli alueella käytössä vain noin 180 kappaletta. Paikantavien henkilöturvahälyttimien tarve oli tuolloin huomattavasti suurempi.
- Henkilöturvapainiketta painettaessa hälytys välittyi hälytyskeskuksen kautta vartiointiliikkeelle. Koska palveluntuottajia oli useita, toimintavasteajat vaihtelivat ja avun saaminen saattoi viivästyä. Henkilöturvaa ei ollut keskitetty, eikä prosessia voitu hallita kokonaisuutena.
- Kotiin vietävien palveluiden työntekijöiden esihenkilöillä on vastuu varmistaa, että työntekijä palaa kotikäynniltä työpaikalle. Tekninen valvonta ei ollut tuolloin mahdollista eikä toteutunut esihenkilöiden työajan puitteissa.
- Resurssien kohdentamista ei pystytty tekemään, muuta kuin soittamalla satunnaisille oman yksikön työntekijöille.

Kotiin vietävien palveluiden henkilöturva

TOIMINTAMALLIN LYHYT KUVAUS

- Henkilöturvajärjestelmä mahdollistaa reaaliaikaisen tilannekuvan muodostamisen kotiin vietävien palveluiden resursseista.
- Järjestelmä tukee toiminnan koordinoitua, hälytysten vastaanottoa, työntekijöiden paikannusta ja parantaa kenttätöön turvallisuutta nopeuttamalla reagoitua poikkeustilanteisiin.

TOTEUTUSPAIKKA

- Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus

PAIKKAKUNTA, MAAKUNTA TAI HYVINVOINTIALUE

- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Toimintamallin kuvaus

Hälytyksen vastaanottanut SoTe-tiken työntekijä arvioi tilanteen vakavuuden käytettävissä olevien tietojen perusteella (esim. työntekijän puhe, viesti tai järjestelmän antamat tiedot). Jos arvio osoittaa, että tilanne uhkaa henkeä tai terveyttä:

- **Välitetään tieto** viipymättä hätäkeskukseen tai vartijalle.
- **Sisällytetään viestiin** kohdetiedot, tarkka sijainti ja mahdolliset lisätiedot tilanteesta (esim. uhkaava henkilö, loukkaantumiset).
- **Varmistetaan tiedon perillemeno** ja että viranomaiset tai turvahenkilöt ovat matkalla kohteeseen.
- **Seurataan tilannetta** ja tarvittaessa päivitetään lisätiedot.

Tavoitteena on varmistaa nopea reagointi ja minimoida henkilöturvallisuuteen kohdistuvat riskit.

Mittarointi

SoTe-tiken työntekijän tiedonhaku mittaus

- **Ilman henkilöturvajärjestelmää:**
tiedonhaku manuaalisesti kahdesta eri järjestelmästä. Lähettyvillä olevista ei nähdä kuin käynneillä olevat hoitajat, ei vapaana siirtymässä olevia

Mittauksen toteutus:

- SoTe-tikelle tyypillinen tehtävä, johon tarvitaan resurssiapua
- Suorittaja SoTe-tiken työntekijä
- Mitattu tiedonhaun aika ja oletettu resurssiavun siirtyminen

Esimerkkitapaus

- **Ilman henkilöturvajärjestelmää:**
Tiedonhaku 6 minuuttia 35 sekuntia
Oletettu resurssiavun saapuminen
15 minuuttia
Resurssin saaminen **21minuuttia 35 sekuntia**
- **Henkilöturvajärjestelmän avulla:**
Tiedonhaku 2 minuuttia 35 sekuntia
Oletettu resurssiavun saapuminen
10 minuuttia
Resurssin saaminen **12 minuuttia 35 sekuntia**

**Henkilöturvajärjestelmä nopeutti 42%
resurssin saamista kohteeseen**

Kiitos!

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue