

HEP ICT SoTe-tike valvomo

Etä- ja tukipalveluiden hallintasovellus

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa –hanke



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Lähtötilanne 2024

- ☐ Palvelun asiakkuuden avaus tapahtui sähköisten lomakkeiden avulla, ja tiedon siirto tapahtui turvasähköpostilla, tietoturvariski olemassa.
- ☐ Palvelua hallinnoitiin taulukkotyökalu ohjelmassa olevien yhdistelmätaulukoiden avulla ja tietojen tallennus tapahtui organisaation sisäisiin verkkokansioihin. Asiakastiedon katoamisen vaara olemassa, koska usealla työntekijällä pääsy muokkaamaan tiedostoja.
- ☐ Kuukausittain tehtiin uudet yhdistelmätaulukot ja kerättiin sekä lähetettiin tiedot/poikkeamat turvasähköpostilla laskutusta varten, tietoturvariski olemassa.

Etä- ja tukipalveluiden tilannekuva – ateriapalveluiden sovellusnäköymä

TOIMINTAMALLIN LYHYT KUVAUS

- Sovellusnäköymän avulla koordinoidaan ateriapalvelun muutosten sujuvuutta ja tuotetaan raportteja mm. laskutuksen tarpeisiin.
- Palvelun avaus, hallinnointi ja lopetus toteutetaan järjestelmässä tietoturvalisest.

TOTEUTUSPAIKKA

- Kotihoidon Etä- ja tukipalvelut

PAIKKAKUNTA, MAAKUNTA TAI HYVINVOINTIALUE

- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Toimintamallin kuvaus

RATKAISUN PERUSIDEA

- Ateriapalvelun hallinnointijärjestelmää hyödyntävät etä- ja tukipalveluissa ateriapalveluyhdyshenkilöt. Järjestelmän avulla hallinnoidaan asiakkaiden ateriapalvelutilauksia; aterioiden ja ateriakuljetusten määriä ja niiden poikkeuksia, palvelun keskeytyksiä ja aktivointeja sekä palvelun avauksia ja lopetuksia.
- Järjestelmästä saadaan suoraan raportit laskutusta varten ja laskuttajilla on oma näkymä sovelluksessa, jolloin raportteja ei tarvitse enää erikseen lähetellä.
- Palvelun hallinnointi helpottuu kokonaisuudessaan ja tietoturva, sekä reaaliaikaisen tiedon pysyvyys paranevat.

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

- Kotihoidon tukipalveluna tarjottavaa ateriapalvelua käyttää Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella tällä hetkellä n. 1200 asiakasta ja heille kuljetetaan kuukausittain n. 22 000 ateriaa. Keittiöitä, joista ateriakuljetuksia lähtee ympäri maakuntaa on nyt 11 kpl, mutta tulevaisuudessa ne vielä lisääntyvät, kun kaikki alueen kunnat siirtyvät hyvinvointialueen ateriapalvelun piiriin.



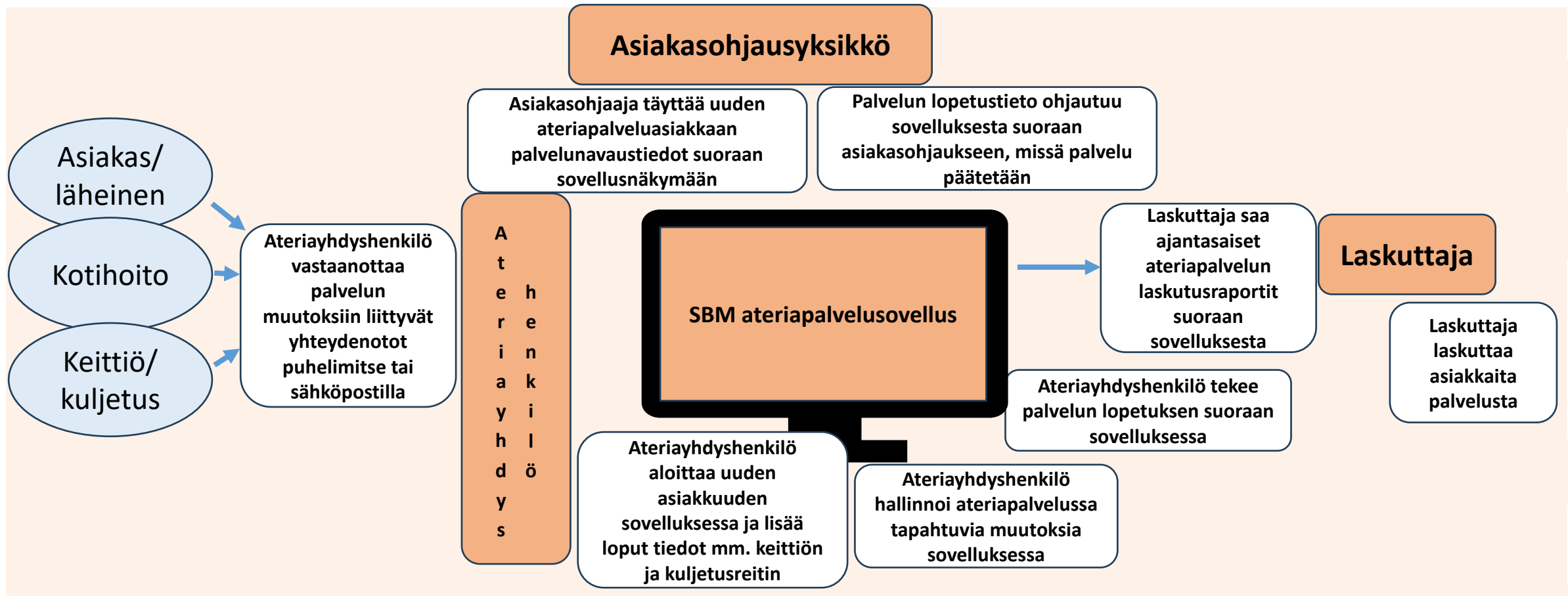
Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Prosessi



ARVIOINNIN TULOKSET TIIVISTETTYNÄ

- Uusi sovellus helpottaa ateriapalvelun hallinnointia ja vaikuttaa näin myös resurssitarpeisiin
- Sovelluksen avulla asiakastiedon tietoturva ja tietojen säilytettävyyys paranevat
- Tiedonkulku palvelunavauksen ja lopetuksen osalta paranevat sovelluksen yhteiskäyttöisyyden vuoksi
- Laskutus- ja kuljetusraportointi helpottuu
- Ateriapalveluiden sovellusnäköymä mahdollistaa entistä luotettavamman ja toimivamman toimintatavan palvelun laadun ja asiakaskokemuksen parantamiseksi

Kiitos!



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue