



Asukkaiden digiosaamisen vahvistaminen



Sanna Juutinen, projektityöntekijä



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Perustelut kehittämistyölle – Mitä oli kehittämistyön tarpeen taustalla?

Digitaalisten palvelujen yleistyessä asukkaat, erityisesti heikommassa asemassa olevat, tarvitsevat tukea niiden käyttöön.

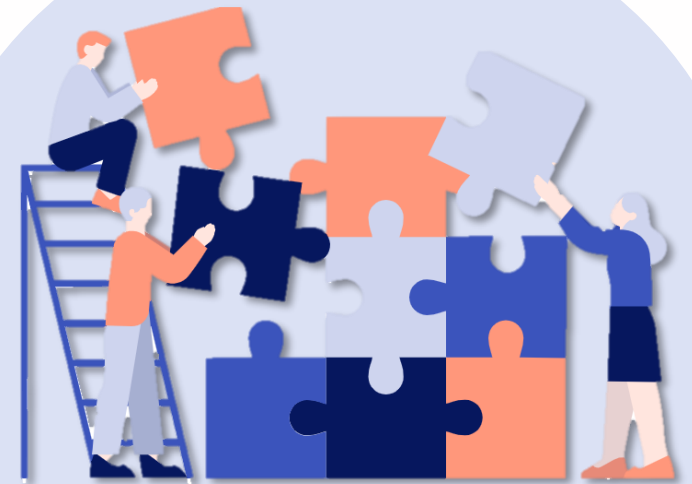
Pohteella ei ollut käytössä asukkaiden digitukea.

Tavoitteena oli edistää asukkaiden digipalvelujen käyttöä ja digiosaamista.



Kehittämistyön keskeiset tulokset ja nostot

- Otettu käyttöön toimintamalli, jolla tuetaan järjestöjä Pohteen digitaalisten palvelujen ohjaamisessa asukkaille.
- Otettu käyttöön digitaalisten palvelujen ohjevideoita sisältävä Tukea digitaaliseen asiointiin –verkkosivu osana Pohde.fi -sivustoa. Verkkosivu on kaikille avoin ja sitä voivat hyödyntää asukkaat, digitukijat, järjestöt ja ammattilaiset.
- Laadittu digitukiosaamisen kehittämissuunnitelmat Pohteen neuvontapalvelujen sekä ikäihmisten Aino-neuvonnan työntekijöille.
- Tuotettu Pohteen verkkosivut ovat portti digipalveluihin –video.
- Koordinoitu Digitaitoviikot 2024 ja 2025 sekä Pohteen digipalvelujen esittelyjä asukkaille ja järjestöille.



Toimintamallin tai palvelun käyttöönoton toteutus

- Järjestöjen tukeminen Pohteen digitaalisten palvelujen ohjaamisessa:
 - Verkkosivun pilotointi 5-10/2024 ja julkaisu loka-marraskuun vaihde 2024
 - Yhteistyöstä sopiminen Pohteen järjestötyön koordinaattorin kanssa
 - Verkkosivun markkinointi asukkaille ja esittelyt järjestöille 2025
 - Hallintamallin mukainen sivun ylläpito ja tiedotus järjestöille 2025
- Tukea digitaaliseen asiointiin –verkkosivun esittelyt Pohteen ammattilaisille mm. osastopalavereissa, Pohteen perjantaikahveilla ja Digitaitaja-webinaareissa.
- Laadittu ohjeet ohjevideon tekemiseen sekä järjestöille viestimiseen.
- Digitukiosaamisen kehittämissuunnitelmat: Suunnitelmat tehty henkilöstön tarpeiden pohjalta yhteistyössä esihenkilöiden kanssa. Esihenkilöt vastaavat suunnitelmien toteutuksesta.





Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Miten toimintamallin tai palvelun jatkuvuus on varmistettu?

Tukea digitaaliseen asiointiin –verkkosivulle on tehty hallintamalli. Päävastuu hallinnasta on kehittämisen palvelualueella.

Tukea digitaaliseen asiointiin –verkkosivu on pysyvä osa Pohteen järjestöavustusten hakuohjeita. Järjestöille tiedotetaan ohjeen mukaisesti sivun päivityksistä järjestö- ja seurakuntayhteistyön kanavien kautta.

Henkilöstön digitukiosaamista vahvistetaan osana Digimentoriverkoston toimintaa.

Neuvontapalvelujen ja Aino-neuvonnan esihenkilöt ovat sitoutuneet digitukiosaamisen kehittämissuunnitelman toteuttamiseen sekä sen hyödyntämiseen soveltuvilta osin uusien työntekijöiden perehdytyksessä.





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kiitos!

Sanna Juutinen
projektityöntekijä
sanna.juutinen@pohde.fi
www.pohde.fi

31.12.2024 saakka Tiina Viittala,
projektisuunnittelija

