

Alueellisen kehittämisen tuen mallintaminen

YHTEENVETO TUOTEKEHITYSTYÖSTÄ -

PROAKTIIVINEN KEHITTÄMINEN, TUOTTEISTAMINEN TUOTEKEHITYSPROSESSISSA JA
PALVELUMUOTOILU TUOTEKEHITYSTYÖSSÄ

HANNA HUKARI



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Yrityksen tiedot

Olen tehnyt opintoihin liittyvän kehitystyöni Terveyden ja hyvinvoinnin laitokselle (THL).

THL on itsenäinen, valtion tutkimus- ja asiantuntijalaitos, joka toimii sosiaali- ja terveysministeriön alaisuudessa. THL edistää väestön terveyttä ja hyvinvointia, ehkäisee sairauksia ja sosiaalisia ongelmia sekä kehittää sosiaali- ja terveyspalveluita.

Olen Palvelujärjestelmän kehittäminen –tiimissä ja oma työtehtäväni on kehittämisen tuki hyvinvointialueille Suomen kestävän kasvun ohjelmassa.

Lähtötilannekuvaus

Tarve kehitystyölle on noussut esiin oman työni kautta. Omassa työssäni tuen hyvinvointialueiden RRP-hankkeita palveluiden kehittämisessä, mahdollistan yhteiskehittämisen, yhdistän THL:n osaajia hyvinvointialueiden kanssa, järjestän monenlaisia verkostoitumistilaisuuksia ja tarjoan myös yksilöllistä tukea tarvittaessa resurssien puitteissa.

Tällaista työtä ei THL ole aikaisemmin tehnyt omana työnään. RRP-hankkeen aikana kuitenkin on tullut paljon kiitosta hyvinvointialueilta kehittämisen tuesta ja hyvinvointialueiden kehittäjät ovat kokeneet sen hyödylliseksi. Tästä nousi ajatus siitä, että tällainen työ olisi hyvä mallintaa ja pohtia sitä, miten sitä voitaisiin THL:n sisällä mahdollisesti jatkaa jossain muodossa tulevaisuudessa. Tarve on noussut niin THL:n sisältä kuin myös hyvinvointialueilta.

Yksi THL:n strategian muutosajureista on: 1. Kyvykkäät hyvinvointialueet - Hyvinvointialueet ovat osaavia ja kyvykkäitä. THL:n tulee uudistaa tarjoamaansa tukea ja tietoa SOTE-palvelujärjestelmän kehittämiseksi. Ja lisäksi yksi strateginen tavoite on: Yhdenvertaiset palvelut - Painotamme hyvinvointialueiden kanssa tehtävää yhteistyötä ja siksi uudistamme rohkeasti rooliamme. Kehittämistyöni tarkastelee uudenlaisessa tilanteessa, sote-uudistuksen jälkeen, toteutettavaa yhteistyötä THL:n ja hyvinvointialueiden välillä. Haluan tuoda näkyväksi yhdenlaisen tavan tehdä tiiviimpää ja vaikuttavampaa yhteistyötä THL:n ja hyvinvointialueiden välillä.

Lähde: [THL:n strategia 2024](#)

Tavoitteet

Kehitystyöni tavoite on: ”Hyvinvointialueiden kehittämistyö helpottuu ja sujuvoituu oikeanlaisen alueellisen tuen avulla.”

Kehitystyönäni on laatia alueellisen kehittämisen tuen mallinnus, jotta THL voi jatkossa tehokkaasti suunnitella tulevan kehittämisen tuen tai tulevien hankkeiden alueellisen kehittämisen tuen hyvinvointialueille. Mitä kaikkea täytyy ottaa huomioon, minkälaisia resursseja vaatii, mitä alueet toivovat ja millaisia hyviä käytäntöjä alueellisesta kehittämisen tuesta on.

THL:n hyödyt: Jatkohankkeita ja kehitystyötä ajatellen paketti sisältäisi vinkit alueille annettavasta tuesta, esim. mitä tukea tarvitsevat jo hankesuunnitelmavaiheessa ja eri tuen aiheet kehitystyön eri vaiheissa. RRP:ssä ja muissa hankkeissa ollaan saatu paljon kokemusta siitä, mitä olisi jo voitu tehdä paljon aikaisemmassa vaiheessa alueiden tueksi. Tavoitteena koota tämä kaikki tärkeä tieto yhteen.

Käytännössä tätä tietoa on jo voitu hyödyntää THL:n sisäisessä työssä ja pohdinnassa. Tietoa tullaan esittelemään THL:n johdolle ja sitä hyödynnetään tulevaisuudessa THL:n roolia ja tulevia hankkeita suunniteltaessa. Innokylän kanssa on tehty tiivistä yhteistyötä ja Innokylä 2.0 kehittämisessä on otettu työstä paljon oppeja ja ideoita. Osa kehitystyöstä jää elämään Innokylän kautta.

Kehittämistyön ideointi ja valmistelu

Kehittämistyöni aihe on ollut hyvin ajankohtainen nyt sote-uudistuksen jälkeen. Asiakkailta (THL:n työntekijät ja hyvinvointialueiden kehittäjät) ovat nostaneet esille tarvetta toiminnan jatkamiselle hankekauden päätyttyä. Tällaiselle ei kuitenkaan ole olemassa resurssia jatkossa ja siksi halusin tuoda esille minkälaisia nämä esiin nousseet tarpeet ovat.

Resurssimielessä tällainen työ ei veisi paljon budjetista, mutta sen hyödyt voisivat yhteiskunnallisesti olla suuret. Näitä toiveita ja tarpeita nyt pyrin tuomaan näkyviin. Toimintaympäristön tilanne on kuitenkin haastava, alalla on suuria YT-neuvotteluita, myös THL:llä ja tulevaisuus näyttää jatkuvan samanlaisena. Siksi koenkin tärkeäksi tuoda tätä alueellista kehittämisen tukea näkyviin ja kirjata ylös hyviä käytäntöjä jatkossa hyödynnettäväksi.

Osaa kehittämistyöni annista voi hyvin tehdä osana THL:n omaa työtä esimerkiksi Innokylän tai palvelujärjestelmän kehittäminen –tiimin kautta oppeja ja käytäntöjä hyödyntämällä. Parhaaseen tulokseen päästään kuitenkin resursoimalla tähän kehittämisen tukeen riittävästi.

Kehittämistyön budjetti oli 0€, sillä olen tehnyt tätä oman työn ohella. Hyvinvointialueiden alueellinen tuki on oleellinen osa omaa työtäni ja sen lisäksi tähän kehitystyöhön opiskelupäivineen on mennyt aikaa noin 1-3työpäivää/kk. Tarkemmat laskelmat myöhemmillä dioilla.

Lyhyt kuvaus projektista

Projektini tavoitteena on seuraava: ”Hyvinvointialueiden kehittämistyö helpottuu ja sujuvoituu oikeanlaisen alueellisen tuen avulla.”

Kehittämistehtävänäni on laatia alueellisen kehittämisen tuen mallinnus, jotta THL voi jatkossa tehokkaasti suunnitella tulevan kehittämisen tuen tai tulevien hankkeiden alueellisen kehittämisen tuen hyvinvointialueille. Mitä kaikkea täytyy ottaa huomioon, minkälaisia resursseja vaatii, mitä alueet toivovat ja millaisia hyviä käytäntöjä alueellisesta kehittämisen tuesta on.

Käytännössä tehtiin laaja kartoitus siitä minkälaista tukea on aiemmin ollut, minkälaista tukea toivotaan THL:n sisällä sekä hyvinvointialueilla. Kartoitettiin tuen sisältöjä ja minkälaista sen olisi hyvä olla. Lisäksi nääitä on jatkuvasti työstetty matkan varrella saadun palautteen pohjalta. Olemme myös lisänneet kartoitukseen osaamisen näkökulmaa ja tässä hyödyntäneet tiimin kehittämispäivää apuna. Lopputuotoksena on malli siitä, miten kehittämisen tukea olisi hyvä jatkossa toteuttaa ja mitä siinä huomioidaan ja ehdotus resurssoinnista. Materiaali on tehty niin, että siitä voidaan hyödyntää myös yksittäisiä osioita.

PROJEKTISUUNNITELMA

Projektin nimi: THL:n tarjoaman alueellisen kehittämisen tuen mallintaminen.

Projektini ratkoo tätä kysymystä

Minkälaista tukea hyvinvointialueet tarvitsevat palveluiden kehittämiseen THL:ltä? (painotus vertais- ja yhteiskehittämisessä)

Projektin tavoite

"Hyvinvointialueiden kehittämistyö helpottuu ja sujuvoituu oikeanlaisen alueellisen tuen avulla."
Kehittämistehtävänäni on laatia alueellisen kehittämisen tuen mallinnus, jotta THL voi jatkossa tehokkaasti suunnitella tulevan kehittämisen tuen tai tulevien hankkeiden alueellisen kehittämisen tuen hyvinvointialueille. Mitä kaikkea täytyy ottaa huomioon, minkälaisia resursseja vaatii, mitä alueet toivovat ja millaisia hyviä käytäntöjä alueellisesta kehittämisen tuesta on.

Projektin tuotos

Alueellisen kehittämisen tuen malli: Koulutus-/infopaketti kehittämisen tukea tekeville THL:n asiantuntijoille.

Projektin vaiheet

1. Alueellisen kehittämisen tuen nykytilan kartoitus (tammi-helmikuu 2025)
2. Tarpeiden selvittäminen hyvinvointialueilta ja THL:stä (ja STM?) (maalis-toukokuu 2025)
3. Lopputuotoksen työstäminen, ml kommenttikierrokset alueilla(?) ja THL:ssä (kesä-elokuu 2025)
4. Resurssien selvittäminen
5. Lopputuotos valmis 10/2025
6. Lopputuotoksen esittely THL:ssä

Mittarit:

Tuotos on valmis → kyllä-ei.
Palauteen kerääminen lopputuotoksesta
→positiivista vai negatiivista.
Tuotoksen jatkohyödyntäminen

Projektin kohderyhmä

THL:n kehittämisen tukea tekevät henkilöt (haastattelu)

Muut sidosryhmät

-Hyvinvointialueilla kehittämistä tekevät henkilöt (RRP hanketuen kyselyt+hankejohtajien tapaaminen)
-RRP hankejohtajat ja kehittäjät (RRP hanketuen kyselyt)
-RRP hanketoimisto
-THL:n johto (Anu Niemi, Niina Haake, Niina Peränen, Reetta Siukola)
-Innokylä

Projektin riskit

Kehittämisen tuen monimuotoisuus ja hankekohtaisuus. Projektin tulokset eivät välttämättä ole aina sellaisenaan sovellettavissa.

Toteutus

Alussa oli selvää, että tarvitsemme paljon lisätietoa tämän työn toteuttamiseen. Aloitimme kartoittamalla niitä tahoja, jotka ovat tehneet yhteistyötä ja kehittämisen tukea hyvinvointialueiden kanssa. Halusimme heiltä haastatteluilla kerätä lisätietoa. Sen lisäksi hyödynsimme olemassaolevia muita tilaisuuksia kyselyiden ja työpajatyöskentelyn pohjalta tiedon keräämiseksi.

Tiedonkeruu on toteutettu laajasti ja verkostoja hyödyntämällä. Työtä varten on alla listatuista lähteistä kartoitettu kokemuksia ja ajatuksia kehittämisen tuesta ja sen tarpeesta, niin alueellisesti kuin kansallisestikin (n=palautteen määrät TKEAT-opintojen aikana)

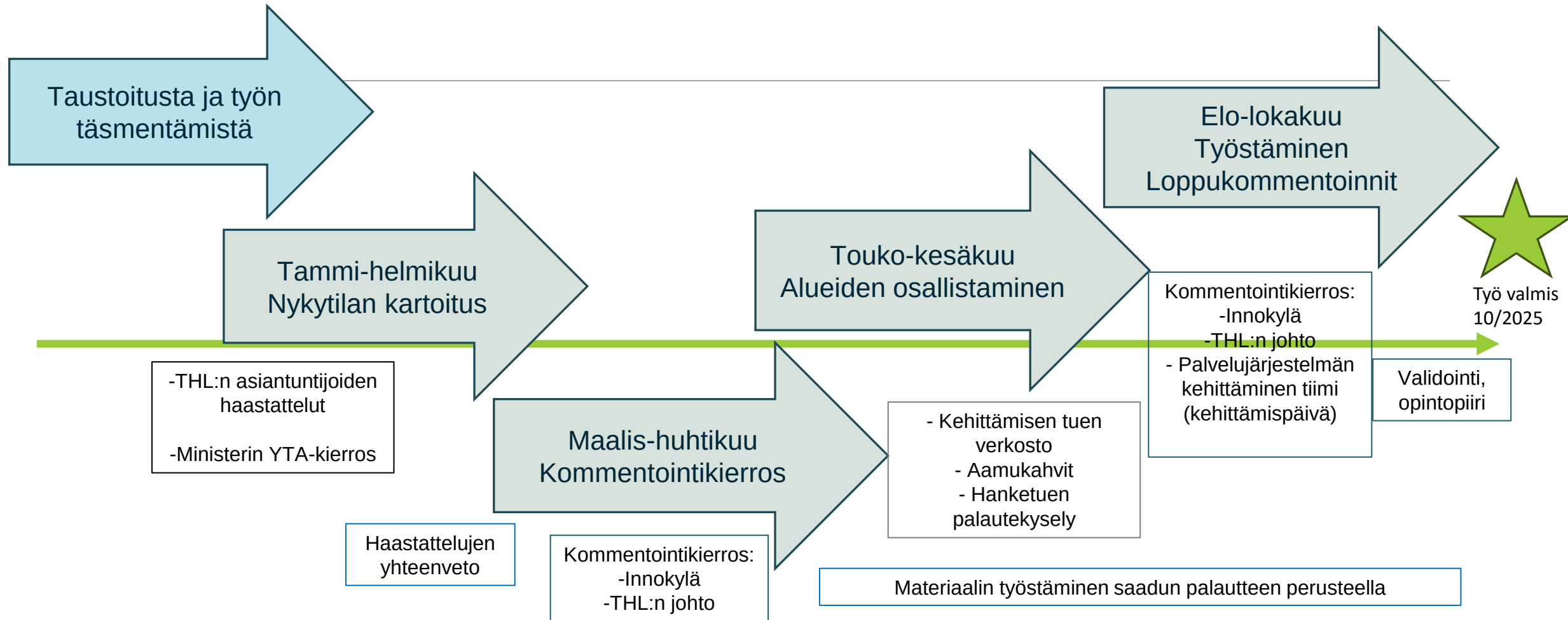
- Haastattelut (THL:llä alueyhteistyötä tekeviä)
- Innokylä & RRP työpajat
- Kehittämisklinikat ja juurruttamistyöpajat
- Toimintamallien arviointityökalujen työpajat
- RRP aamukahvit
- Ministeri Juuson YTA-kierrokset
- RRP Hanketuen palautekysely
- RRP Kansallisen kehittämisen tuen palautekysely
- Palvelujärjestelmän kehittäminen –tiimin työpaja

Kehittämistyöni eteni hyvin suunnitelmien mukaisesti ja täydentyi samalla myös matkan varrella kun hyödynsin laajemmin olemassa olevia verkostoja ja tilaisuuksia tietojen keruuseen ja kommentointiin. Tavoitteet ovat pysyneet samana ja ehkä hieman laajentuneet alkuperäisestä.

Lopputuotospateriaali on täydentynyt ja elänyt tuotekehitystyön matkan varrella ja sitä on esitelty säännöllisesti aina sidosryhmille ja se on muokattu lopulliseen muotoon syyskuussa 2025.

Projektin aikajana on seuraavalla dialla kuvattu tarkemmin.

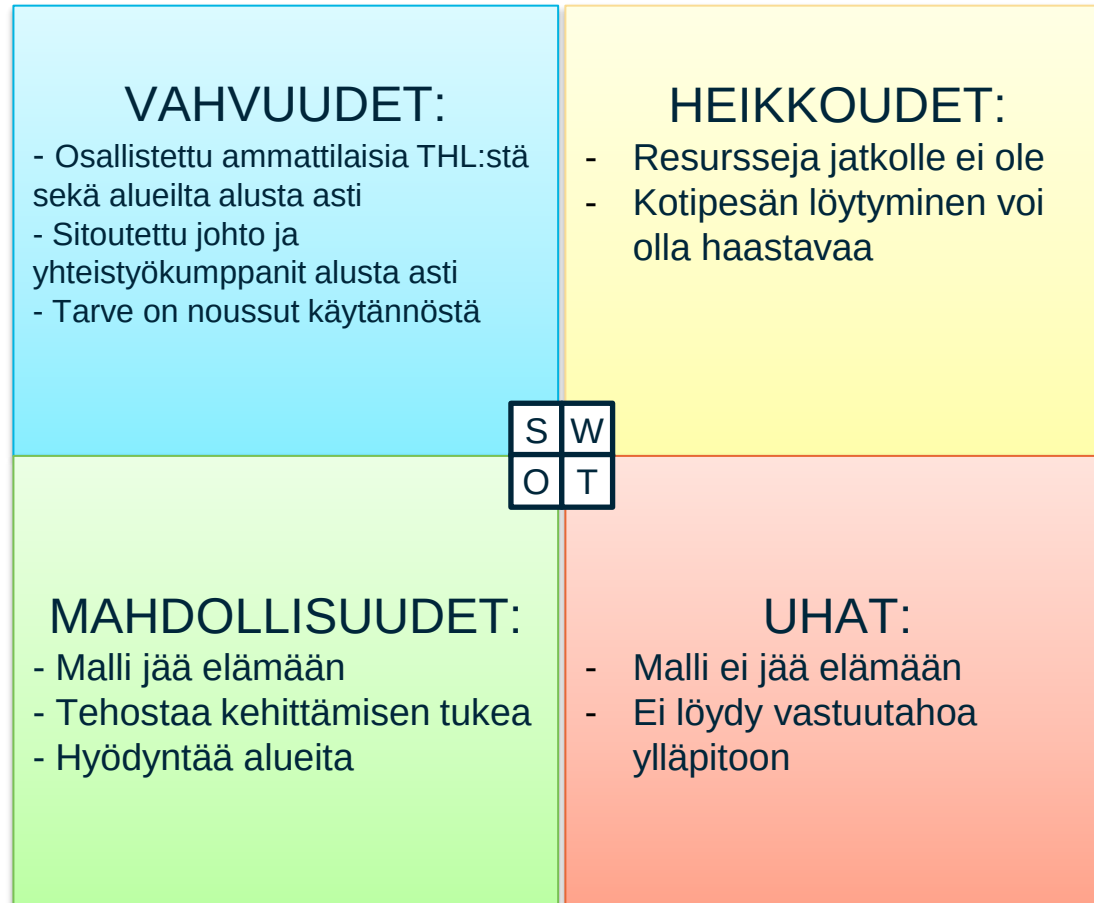
Kehitystyön prosessi



2024

2025

SWOT



PESTE

Kirjaa alla olevaan taulukkoon organisaatioosi tai kehitettävään tuotteeseen/palveluun vaikuttavat toimintaympäristön muutokset/trendit. Taulukko kasvaa kirjoittaessa.

Poliittinen	Ekonominen	Sosiaalinen	Teknologinen	Ekologinen
THL:n rooli ja strategia hyvinvointialueiden kumppanina. Jotta hyvinvointialueet onnistuvat tehtävässään, he tarvitsevat tukea.	Sellaisen mallin luominen, joka tehostaa hyvinvointialueiden kehittämistyötä. Luodaan säästöjä THL:n sisällä kun toimintaa tehostetaan ja tiivistetään ns. kaikkien ei tarvitse osata kaikkea.	Osallistetaan kehittämisen tukea tekeviä nykytilan kartoitukseen sekä yhteenvetojen koostamiseen. Osallistetaan hyvinvointialueiden kehittäjiä kyselyllä ja työpajoilla ja yhteisellä vuorovaikutuksella.	Teknologia mahdollistaa uusia tapoja jakaa tietoa ja hyödyntää kehitettävää mallia.	Hyödynnetään tehokasta tapaa tukea alueita, jotta työaikaa ja energiaa ei mene saman tekemiseen eri tahoilla.

Outi Nokkonen 2024

Riskit kehittämistyön aikana ja jatkossa



Kehittämistyön aikana

- Sairastuminen, työtehtävien muutos, irtisanominen tms
- Johdon tuen puuttuminen, turhaa kehittämistä jolla ei mitään arvoa tulevaisuudessa
- Ei löydy haastateltavia tai kyselyihin ei saada vastauksia
- Huonot palautteet lopputuotoksesta, ei nähdä sen hyötyä
- Ei löydy mitään paikkaa missä voi julkaista lopputuotoksen
- Ei löydy mitään yhtenäistä mallia mistä voisi tuotoksen tehdä, kaikki kyselyvastaukset ja haastattelutulokset ristiriidassa keskenään



Kehittämisen tuen jatkuminen

- Kehittämisen tukea ei jatketa ollenkaan hankekauden jälkeen
- Resursseja tuen jatkuvuuteen, tiedonkeruuseen ja –jakamiseen sekä kehittämisen tukeen ei ole.
- Kehittämisen tuen monimuotoisuus ja hankekohtaisuus.
- Projektin tulokset eivät välttämättä ole aina sellaisenaan sovellettavissa.

Arvolupaus

“Tarjoamme yhdenvertaista tukea hyvinvointialueille palveluiden kehittämiseen, perustuen arvostavaan ja vuorovaikutteiseen kohtaamiseen. Toimimme luotettavasti ja innostavasti sekä kannustamme hyvinvointialueita innovatiiviseen työskentelyyn toimintatapojen uudistamiseksi. Palvelumme perustuu luotettavaan ja alueille merkitykselliseen tietoon, jonka avulla palveluja voidaan kehittää hyvinvointialueiden asukkaiden tarpeita vastaaviksi.”

- Konkreettiset hyödyt:
 - Viestintä selkeytyy ja kohdentuu paremmin
 - Erilaiset ohjeistukset, selvitykset ja tutkittu tieto tulee esiin oikeassa konseptissa ja paikassa
 - **Yhteis- ja vertaiskehittäminen mahdollistuu ja konkretisoituu, (että vastinparit löytyvät)**
 - Kehittämisen tuen perus- ja erityisosaaminen vahvistuu alueilla ja THL:ssä
 - Osaamisen vahvistaminen kehittämiseen ja kehittämisen tukeen liittyen paranee

→ Hyvinvointialueilla kehitetään parempia, laadukkaampia ja vaikuttavampia sote-palveluita yhteistyössä muiden alueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa.

Palvelumuotoilun prosessi

Olen toteuttanut tätä työtä jatkuvan kehittämisen periaatteella. Olemme matkan varrella saaneet jokaisessa haastattelussa tai työpajassa tai kyselyssä aina lisäinfoa edellisen tiedon päälle ja tätä on hyödynnetty seuraavassa vaiheessa. Olemme esitelleet puolivalmiita tuotoksia myös johdolle ja yhteisesti kollegojen kanssa sparrailtu lopputuotosta parempaan suuntaan. Olemme työpajoissa hyödyntäneet palvelumuotoilun menetelmiä saadaksemme enemmän irti osallistujista.

Asiakasnäkökulma on jatkuvasti läsnä, sillä lopputuotoksemme tulevat asiakkaat ovat olleet tässä prosessissa mukana, eli THL:llä kehittämisen tukea tekevät ja alueilla kehittämistyötä tekevät. Olen parantanut palvelupolkua ja asiakaskokemusta nimenomaan käytännön näkökulmasta ja erityisesti keskittynyt siihen mikä on mahdollista. En ole lähtenyt liikaa visioimaan liian kallista lopputuotosta, vaan tuonut esiin niitä teemoja ja tarpeita joita tulisi ottaa huomioon, oli resursointi lopulta sitten minkälainen tahansa.

Palvelupolun kuvaus

Seuraavalla dialla on kuvattu palvelupolun visio, jota voidaan soveltaa monilta osin erilaisiin hankkeisiin ja kehittämiseen.

Palvelupolussa on kuvattu se prosessi, mitä täytyy huomioida missäkin vaiheessa kun aloitetaan tekemän kehittämisen tukea.

Palvelupolku-visio on syntynyt tiedonkeruun perusteella sekä omaan työhöni kehittämisen tuessa peilaten.

Palvelupolku -visio

PALVELU: Kehittämisen tuki hyvinvointialueille

ASIAKAS: THL:n asiantuntija, joka tekee alueellisen kehittämisen tukemista

ENNEN

AIKANA

JÄLKEEN

THL
asian-
tuntija

Perehdytyspaketti

- Sisältö
- Aikataulut
- Mentori (kehittämisen ja prosessien tukemiseen)

Verkostojen luominen

- Miten tehdään
- Ketkä osallistetaan
- Miksi, mitä tavoitellaan
- Vastuut ja roolit

Tilaisuudet ja rakenteet

- Tilaisuuksien ja rakenteiden suunnittelu
- Kenelle
- Sisällöt (kehittämisen tuen sisällöt)
- Milloin?

Toteutusvaihe

- Tilaisuuksien toteutus
- Kehittämisen tuen toteutus suunnitelman mukaan

Palaute ja työn kehittäminen

- Alueiden osallistaminen, mitä puuttuu ja mitä muutetaan?
- Tuen uudelleen suunnittelu

Toteutusvaihe

- Tilaisuuksien toteutus
- Kehittämisen tuen toteutus suunnitelman mukaan

Palautteen keruu

- Kysely alueille
- Kysely sisäisesti
- Kokemusten kirjaaminen

Raportoiminen

- Työn raportointi
- Tulokset?
- Mitä jää elämään?

Kriittinen
vaihe

Kriittinen
vaihe

Kriittinen
vaihe

Ulkoiset
materiaalit esim.
Hankeopas

Toistetaan tarpeen mukaan

Asiakaslähtöisyys ja asiakasprofilointi

Asiakasnäkökulma on jatkuvasti läsnä, sillä lopputuotoksemme tulevat asiakkaat ovat olleet tässä prosessissa mukana, eli THL:llä kehittämisen tukea tekevät ja alueilla kehittämistyötä tekevät. Tiedonkeruu on toteutettu laajasti ja verkostoja hyödyntämällä. Työtä varten on alla listatuista lähteistä kartoitettu kokemuksia ja ajatuksia kehittämisen tuesta ja sen tarpeesta, niin alueellisesti kuin kansallisestikin.

Asiakasprofilointi (seuraavalla dialla BMC):

1. THL asiantuntijat, kaikki he, joiden täytyy tehdä yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa ja tukea jonkin teeman puitteissa hyvinvointialueiden kehittämistyötä.
2. HVA kehittämisestä vastaava henkilöstö, ne henkilöt, jotka koordinoivat tai vetävät kehittämisprojekteja tai –hankkeita esim projektipäälliköt tai hankejohtajat
3. HVA kehittäjät, konkreettista kehittämistyötä tekevät henkilöt hyvinvointialueilla.

Tärkeimmät kumppanimme

- HVA
- THL
- HVA kehittämisestä vastaava henkilöstö
- THL johto
- STM
- Muut kansalliset toimijat

Mitä resursseja saamme heiltä?

- Rahoitus hankkeisiin
- Tietoa
- Vertaiskehittäminen
- Tietoja alueellisista tarpeista kehittämistyöhön
- Ohjausta

Mikä ohjaa tai motivoi kumppaneitamme?

- Halu kehittää omaa toimintaa
- "Pakko"
- Raha
- Tiedon saaminen ja jakaminen
- Luoda entistä parempia palveluita alueen asukkaille

Mistä alueellisen kehittämisen tuen kustannukset koostuvat?

- Palkkakulut
- Matkustuskulut
- Tilaisuuksien järjestämisestä syntyvät kulut
- Materiaalikulut (fyysinen sekä ohjelmistot tms)

Mitä ydintoimintoja arvolupauksemme vaatii?

- Teams-tapahtumat
- Läsnä-tapahtumat
- Kokoukset, palaverit
- Puhelinkeskustelut
- Sähköposti- ja Teams-viestittely

Mitä ydinresursseja arvolupauksemme vaatii?

- Viestintä
- Selvitykset
- Tutkittu tieto
- Yhteis- ja vertaiskehittäminen
- Kehittämisen tuen perus- ja erityisosaaminen
- Liikkuminen/matkustaminen
- Osaamisen vahvistaminen

Arvolupaus

“Toimintamme perustuu arvostavaan ja vuorovaikutteiseen kohtaamiseen, ja tarjoamme yhdenvertaista tukea hyvinvointialueille palveluiden kehittämiseen. Toimimme luotettavasti ja innostavasti sekä kannustamme hyvinvointialueita innovatiiviseen työskentelyyn toimintatapojen uudistamiseksi. Palvelumme perustuu luotettavaan ja alueille merkitykselliseen tietoon, jonka avulla palveluja voidaan kehittää hyvinvointialueiden asukkaiden tarpeita vastaaviksi.”

Millaisia ominaisuuksia palvelumme sisältää?

- Luottamus THL:n osaamiseen kehittämisen tukemisessa
- Saavutettavuus ja selkeys
- Hyvinvointialueiden tarpeisiin vastaaminen
- Tasavertaisuus
- Luotettavuus ja kunnioittava kohtaaminen
- Innovatiivisuus
- Positiivisen kautta, eli vahvuuksien vahvistaminen

Mistä alueellisen kehittämisen tuen tulovirrat koostuvat?

- THL:n rahoitus
- Hankerahoitus

Minkälainen asiakassuhde palvelulla on? Miten tuote toimitetaan asiakkaalle?

- Vuorovaikutuksellisuus
- Palvelukeskeisyys
- Onnistumisten kautta
- Tiedon välittäminen
- Yhdessä tekeminen

Asiakkaamme (tärkeysjärjestyksessä)

1. THL asiantuntijat
2. HVA kehittämisestä vastaava henkilöstö
3. HVA kehittäjät
4. HVA johto
5. HVA työntekijät

Miten toimitamme palvelumme?

- Kansalliset ja alueelliset teemapäivät
- Säännölliset ja teemoittaiset vapaamuotoiset tapahtumat
- Teams-kanava(t)
- Sähköposti & puhelin
- Verkkoviestintä
- Uutiskirjeet tms.
- Yhteistyötilat

Esiin nousseet toiveet kehittämisen tukeen

Haastatteluissa ja työpajoissa on noussut esille monenlaisia toiveita, joita tässä työssä on kartoitettu.

Nämä toiveet on tiivistetty yhteen seuraavilla dioilla.

Kehittämisen tuen toiveet alueilta ja THL:stä 1/3

Toiveet kansalliseen ohjaukseen



Kehittämisen tuen toiveet alueilta ja THL:stä 2/3

Kansalliset verkostot	Alueelliset verkostot	THL:n sisäinen verkosto	Innokylän geneerinen kehittämisen tuen konsepti
• Kansallinen Kehittämisen tuen verkosto • Kehittämisprosessien ja -menetelmien tuki johon nivottu THL:n ajankohtainen tieto • Geneeriset kehittämisen tuen teemat • Hyvien käytänteiden jakaminen • Yhteiskehittäminen • Läpimurtovalmennus-verkosto • Muut kehittämisen tukeen liittyvät THL:n verkostot	• YTA-tasoiset tai eri hyvinvointialueiden väliset pienemmät verkostot THL:n koordinoimana • Vuoropuhelun ja yhteiskehittämisen tukeminen • Työpajat ja tapaamiset • Tiedon, kokemusten ja menetelmien jakaminen • Aiheiden syventäminen käytännön tasolla	• THL:n sisällä kehittämisen tukea tekeville asiantuntijoille • Hyvien käytänteiden jakaminen • Tiedon jakaminen ajankohtaisista kehittämishankkeista ja rahoitushauista • Sisäinen verkostoitumisen kanava	• THL:lle selkeä vastuutaho ja rakenne kehittämisen tukeen eri teemoista oikea-aikaisesti • Geneeriset kehittämisen tuen teemat ja materiaalit • Kehittämistyön kohdennettu tuki: toimintamallien kuvaamisen ja arvioinnin tuki, menetelmät, työkalut sekä käyttökoulutukset- Kehittämisosaaamisen vahvistaminen • Verkostot, työpajat, koulutukset, ohjeet, UKK • Toimintamallien yhteenvedot ja arviointi • Verkostoitumine ja yhteiskehittämisen tuki • Tuki pilotoitujen, testattujen ja toimivaksi todettujen toimintamallien käyttöön ja levittämiseen

Kehittämisen tuen toiveet alueilta ja THL:stä 3/3

Verkostojen koordinointi	Henkilökohtainen tuki	Tilaisuudet ja koulutus	Viestintä
• Kansallisten ja alueellisten verkostojen koordinoititehtävät • THL:n sisäisen kehittämisosaamisen tuki ja koordinaatio	• Yhteyshenkilö THL:n ja alueiden välillä • Sparrausta kehittämiseen • Kehittämisen ja kehittämisprosessien sekä tarvittaessa hankehallinnoinnin tuki	• Läsnätilaisuudet • THL:n järjestämät seminaarit kehittämisen tuen aiheisiin liittyen (myös hybridit) • Hyvinvointialueiden järjestämät YTA-päivät, kehittämiseen liittyvät tilaisuudet • Innokylä • Ajankohtaiset asiat • Toimintamallinostot • Kyselytunnit • Koulutukset ja ohjeet	• Innokylän etusivulla kehittämisen tuen ajankohtaiset, lyhyet tietoiskut ja toimintamallien nostot (esim. itsearvioidut) • Innokylän blogi ja uutiskirje • THL sisäinen viestintä intrassa ajankohtaisista asioista • Tapahtumakalenteri

Kehittämisen tuen toteutus- ja sisältötoiveet

Tärkeimpinä pidettyjä kehittämisen tuen tapoja RRP:ssä (tärkeimmiksi äänestetyt ylhäältä alaspäin)

- Kehittämisklinikat
- Hyvien käytäntöjen jakaminen
- Verkostot
- Yleiset kehittämisen tuen teemat
- Webinaarit
- Toimintamallit
- Läsnätilaisuudet
- Innokylä
- RRP aamukahvit
- Sujuvat palvelut –valmennus
- Yhteyshenkilöt
- RRP viestintä

Eniten toivottuja geneerisiä kehittämisen tuen teemoja alueiden kehittämistyön tueksi

- Yleiset kehittämisen tuen teemat
- Yhteistyön tuki ja toimijoiden yhdistäminen, samankaltaisen kehittämistyön tunnistaminen, hyödyntäminen ja etsiminen Innokylästä
- Hyvien käytänteiden jakaminen
- Verkostoituminen ja yhteiskehittäminen
- Projektin suunnittelun ja johtamisen tuki, kehittämistyön organisointi, omistajuus ja johdon osallistaminen, strateginen yhteys
- Toimintamallien kuvaamisen ja arvioinnin tuki, työkalut ja koulutus
- Toimintamalleihin keskeisten sisältöjen kuvaaminen ja mm. arvioinnin peilaaminen tavoitteiden ja mittareilla saadun datan kautta
- Kehittämisen prosessi ja vaiheet, työkalut ja menetelmät systemaattisen kehittämisen menetelmin
- Tavoitteiden ja mittareiden asettaminen ja kansallinen määrittely/suositukset
- Juurruttaminen
- Vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus ja niiden mittaaminen ja tulosten osoittaminen
- Digikehittäminen osana kehittämisprosessia
- Toimintamallien jatkuvuuden varmistaminen ja levittäminen kansallisesti
- Hyvinvointialueille pilotoitujen, testattujen ja toimivaksi todettujen toimintamallin/-mallien käyttöönoton ja käytön jatkon tuki kehittämistyön päättyessä.

Kehittämisen tuen malli - tulokset



Olemme luoneet kansallisen ja alueellisen kehittämisen tuen mallin, jota voidaan sellaisenaan tai muokattuna ottaa käyttöön THL:n sisällä. Seuraavilla dioilla on mallia kuvattu. Mallissa on huomioitu koko kehittämisen tuki.



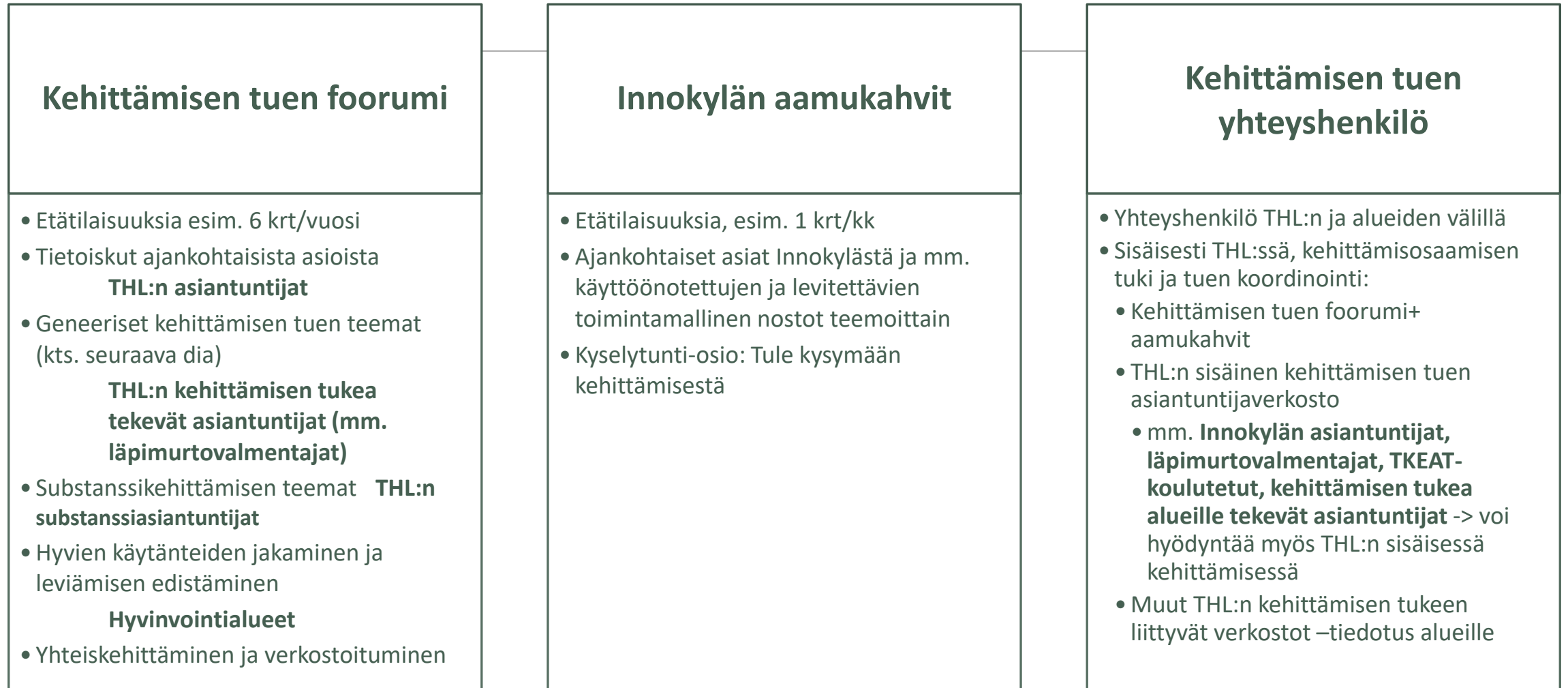
Tulokset saavutettiin erittäin hyvin, saimme johdolta erittäin hyvää palautetta ja kiitosta. Heidän mukaansa näitä työn tuloksia pystytään hyödyntämään vuosia tästä eteenpäin.



Onnistuimme tavoittamaan hyvän ja ajankohtaisen aiheen, joka on parhaillaan myös THL:n ylimmän johdon pohdinnassa.

Kehittämisen tuen mallintaminen 1/2

Innokylää hyödyntäen



Kehittämisen tuen mallintaminen 2/2

Innokylää hyödyntäen

Alueelliset verkostot kehittämisen tueksi

- Substansseihin keskittyminen ja verkostoitumisen koordinoitua ja ohjausta esim. YTA-tasoisesti ja eri hv-alueiden välillä (samaa kehittävät), THL:n substanssiasiantuntijoiden hyödyntäminen
- Vuoropuhelun ja yhteiskehittämisen tukeminen, työpajat ja tapaamiset
- Tiedon, kokemusten ja menetelmien jakaminen

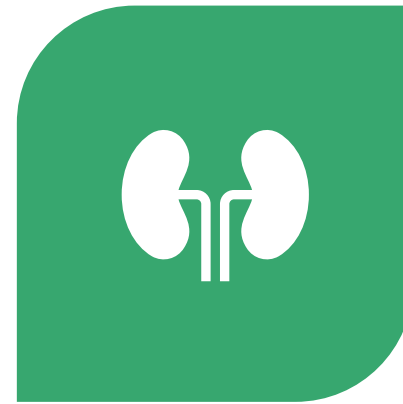
Innokylän koulutukset ja ohjeet

- Kehittämisen tuen osio Innokylään:
 - Ohjemateriaalit kehittämisen tukeen **THL:n asiantuntijoille**
 - Ohjemateriaalit **kehittäjille**
 - Kehittämisprosessin mukaiset teemat (kts. Seuraava dia)
- Toimintamallien kuvaamisen ja itsearvioinnin tuki ja ohjemateriaalit +tarvittaessa hankekohtainen tuki
- Usein kysytyt kysymykset
 - Verkkopalvelun tukeen
 - Toimintamallien tukeen

Korjaus- ja jatkokehittämistarpeet



PROESSIN AIKANA KEHITTÄMISTYÖ
TÄSMENTYI PALJON JA SAIMME
PROESSIN AIKANA PALAUTETTA SEN
MUODOSTA JA SIITÄ, MIHIN SUUNTAAN
SISÄLTÖÄ OLISI HYVÄ KESKITTÄÄ.



YHTENÄ ESIMERKKINÄ SAIMME JOHDOLTA HYVÄNÄ
LISÄYSTOIVEENA OSAAMISKARTOITUKSEN
TEKEMISEN. TÄHÄN SITTEN TARTUIMME JA
TOTEUTIMME TIEDONKERUUN TÄHÄN LIITTYEN
OMASSA TIIMISSÄMME JA KOOSTIMME SIITÄ
OSAAMISTARPEET KEHITTÄMISEN TUELLE (DIA 33).

Resurssi- ja osaamiskartoitus

Seuraavilla dioilla on esimerkkejä siitä, minkälaista alueellista ja kansallista kehittämisen tukea voitaisiin erilaisilla resursseilla toteuttaa ja millaista osaamista ne vaatisivat

Tämän avulla voidaan hahmottaa millaisella työmäärällä voitaisiin toteuttaa kehittämisen tuen eri tasoja

Suuntaa-antavasta resurssitaulukosta voi myös poimia niitä kokonaisuuksia, joissa THL tulevaisuudessa näkee olevansa vahvemmin mukana

Osaamisen kokoamiseen on hyödynnetty kehittämisen tuen kartoitukseen kerättyjä tietoja ja
Palvelujärjestelmän kehittäminen –tiimin tulevaisuuden osaamistarvekartoitusta

Resurssisuunnitelma

Kansalliseen ja alueelliseen kehittämisen tukeen

Eri määrille henkilötyövuosia koottu kehittämisen tuen sisältöjä. Taulukon ylin rivi on aina lisäys edelliseen resurssiin.

Nykyisillä resursseilla	1 htv	2 htv	3 htv (2 YTA + 1 kansallinen)
			- Hyvien käytäntöjen tunnistamisen, levittämisen ja soveltamisen tuki - Arvioinnin vahvistaminen, yhtenäistäminen ja tukeminen - Vahva YTA-tasoinen kehittämisen tuki - Kansallinen yhteistyö - Läpimurtovalmennusten koordinointi ja osaamisen jakaminen
		- Yhteiskehittämisen vahvistaminen - Hyvien käytäntöjen jakaminen - Verkostojen koordinointi (kehittämisen tuki ja alueelliset) - Tapahtumien järjestäminen, kansalliset ja alueelliset - Tiivis yhteistyö alueiden kanssa - Arvioinnin tuki - Toimintamallien vaikutusten ja vaikuttavuuden arvioinnin tuki	- Yhteiskehittämisen vahvistaminen - Hyvien käytäntöjen jakaminen - Verkostojen koordinointi (kehittämisen tuki ja alueelliset) - Tapahtumien järjestäminen, kansalliset ja alueelliset - Tiivis yhteistyö alueiden kanssa - Arvioinnin tuki - Toimintamallien vaikutusten ja vaikuttavuuden arvioinnin tuki
	- Kehittämisen tuki, kehittämisfoorumi - Innokylän verkkopalvelun koulutus - Toimintamallien kuvaamisen tuki - Kehittämisen tuen materiaalien ylläpito - Yhteyshenkilö THL:n ja alueiden välillä - THL:n kehittämisosaamisen tuki ja koordinaatio - Viestintä ja tilaisuudet	- Kehittämisen tuki, kehittämisfoorumi - Innokylän verkkopalvelun koulutus - Toimintamallien kuvaamisen tuki - Kehittämisen tuen materiaalien ylläpito - Yhteyshenkilö THL:n ja alueiden välillä - THL:n kehittämisosaamisen tuki ja koordinaatio - Viestintä ja tilaisuudet	- Kehittämisen tuki, kehittämisfoorumi - Innokylän verkkopalvelun koulutus - Toimintamallien kuvaamisen tuki - Kehittämisen tuen materiaalien ylläpito - Yhteyshenkilö THL:n ja alueiden välillä - THL:n kehittämisosaamisen tuki ja koordinaatio - Viestintä ja tilaisuudet
Kehittämisen tuen materiaalien hyödyntäminen ja soveltaminen omassa työssä	Kehittämisen tuen materiaalien hyödyntäminen ja soveltaminen omassa työssä	Kehittämisen tuen materiaalien hyödyntäminen ja soveltaminen omassa työssä	Kehittämisen tuen materiaalien hyödyntäminen ja soveltaminen omassa työssä

Osaamistarpeet

alueelliseen ja kansalliseen kehittämisen tukeen

Koonti resurssisuunnitelmaan, millaista osaamista tarvitaan, jotta eri kehittämisen tuen sisältöjä voitaisiin THL:ssä toteuttaa. Osaamisen kokoamiseen on hyödynnetty Palvelujärjestelmän kehittäminen – tiimin tulevaisuuden osaamistarvekartoitusta.

	1 htv (kansallinen)	2 htv (kansallinen)	3 htv (2 YTA + 1 kansallinen)
Ylätason osaaminen	Kehittämisaosaaminen, yhteistyöosaaminen, viestintäosaaminen, fasilitointiosaaminen, sote-kentän ymmärrys, asiakasymmärrys	Verkosto-osaaminen, yhteiskehittämis-osaaminen, palvelumuotoiluosaaminen, arviointiosaaminen, substanssiosaaminen, HVA-osaaminen	Verkostojohtaminen, systemaattisen kehittämisen menetelmät, käytännön, kehittämisen ja tutkimuksen vuorovaikutuksen ymmärrys ja yhteistyö
Tarkennettu osaaminen	• Kehittämisprosessin ymmärrys, osaaminen ja tietosisällöt • Fasilitointiosaaminen ja etätyömenetelmien hallinta • Työalustojen hallinta (Miro, Teams, Howspace ym.) • Projektiosaaminen • Kokonaisuuksien hallinta- ja koordinoitiosaaminen • Yhteistyöosaaminen • Innokylän verkkoalustan käytön hallinta ja koulutusosaaminen • Asiakasosallisuuden ja asiakasryhmien moninaisuuden ymmärrys • Saavutettavuus/selkokieli	• Verkostotyön ymmärrys, osaaminen ja koordinointi • Verkoston jäsenten sitouttaminen, motivointi ja osallistaminen • Yhteistyö- ja yhteiskehittämis-osaaminen kansallisesti ja THL:n sisällä • Lähityömenetelmien hallinta, laaja työkalupakki • Arvioinnin merkityksellisyyden ja eri arviointimenetelmien sekä työkalujen ymmärrys (mm. Innokylässä) • Innovaatioprosessin ymmärtäminen ja arviointi • Näyttöön perustuvien toimintamallien arviointi • Implementoinnin tuen työkalujen/mallien tunteminen ja soveltaminen • Innokylän käytön hallinta kokonaisuudessaan • Hanketyön ja HVA:n TKI toiminnan yhteensovittamisen ymmärrys	• Kokonaisvaltaisen kansallisen kehittämistyön näky • Ymmärrys hyvien toimintamallien levittämisestä YTA- sekä kansallisella tasolla • Läpimurtovalmennusosaaminen, ymmärrys systemaattisen kehittämisen menetelmistä ja merkityksellisyydestä • YTA-tasoisesta kehittämistyön tuen suunnittelu ja koordinointi yhdessä muiden asiantuntijoiden kanssa • Hyvinvointialueiden rakenteiden, toimintaperiaatteiden, johtamismallien osaaminen

Kaupallistaminen / Tiedon levittäminen

Olemme tuoneet kehittämistyömme tuloksia esille ja jakaaneet tietoa työstä monessa yhteydessä erilaisissa tilaisuuksissa mm. tiimin kehittämispäivä ja tiimin opintopiiri.

Olemme tehneet myös esitteen työn tuloksista, jota on jaettu THL:n sisäisissä tilaisuuksissa.

Tulemme kirjoittamaan blogitekstin Innokylään, jonne lisätään myös lisämateriaalia kehittämistyöstä ja sen tuloksista. Tästä kirjoitetaan ytimekäs tiivistelmä, joka julkaistaan RRP hankeuutisissa, THL:n intrassa, kehittämispäälliköiden blogissa.

Kohderyhmänä työllemme on THL:n johto ja hyvinvointialueiden kehittämistä tukevat henkilöt. On tärkeää, että tieto jää talteen tulevia kehittämishankkeita varten. Tätä tarkoitusta tuo Innokylän blogiteksti myös palvelee. Lisäksi materiaali jää talteen THL:n sisäiseen tiedostoon, Palvelujärjestelmän kehittäminen tiimin alle.

Tulokset

- Mallinnettiin alueellisen kehittämisen tuen sisältö ja toteutustavat, jotka ovat skaalattavissa ja hyödynnettävissä sellaisenaan tai muokattuna myös tulevilla kehittämisohjelmissa ja THL:n kehittämisen tuen suunnittelussa Innokylään
- Palautteiden, haastatteluiden ja työpajojen perusteella kehittämisen tukea pidetään tärkeänä, ja sellaista tulisi myös jatkossa toteuttaa
- Luotiin osaamiskartoitus ja resurssisuunnitelma THL:n käyttöön
- Tulokset ja sisällöt on koottu Innokylälle ja linjajohdolle hyödynnettäväksi osaksi Innokylän uudistusta ja THL:n strategista kehittämistä
- Työ on saanut laajaa kannatusta ja sen tuloksia hyödynnetään jatkossa Innokylän uudistuksessa sekä THL:n kehittämistoiminnassa

Onnistuimme tavoittamaan hyvän ja ajankohtaisen aiheen, joka on parhaillaan myös THL:n ylimmän johdon pohdinnassa.

Tulokset saavutettiin erittäin hyvin, saimme johdolta erittäin hyvää palautetta ja kiitosta.
”Näitä työn tuloksia pystytään hyödyntämään vuosia tästä eteenpäin.”
-THL





KIITOS!

Hanna Hukari, kehittämispäällikkö, THL, [LinkedIn](#)