

Hoitajien arviointiosaamisen vahvistaminen

17.10.2025

Lotta Soini

Erityisasiantuntija, HYVÄikä-hanke (RRP, P4, I1)



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Tavoitteet

- Hoitajien arviointiosaamisen vahvistaminen
 - Voinnin muutosten ennakoiminen -> Palvelut oikea-aikaisia
 - Hoidon laatu
 - Työtyytyväisyys
- Tarpeettomien päivystyskäyntien vähentyminen
 - Kustannusten hillitseminen
- Ikääntyneiden asiakkaiden kotona asumisen tukeminen





Lähtötilanne

- Hyvinvointialueen aloittaessa palveluissa on ollut alueellisia ja toimialakohtaisia eroja
- Kysely kotihoidon lähihoitajille, vastaajia 83 (kevät 2024)
 - Toimintakyvyn arviointimittarit (asteikko 1-5)
 - BRADEN 3,1
 - IKINÄ 3,3
 - MNA 3,6
 - Akuuttien tilanteiden arviointiosaaminen (asteikko 1-5)
 - ABCDE 2,7
 - NEWS 2,6
 - ISBAR 2,8
 - Epävarmuus, ketä tulee konsultoida

→ Tarve lisäkoulutukselle ja selkeille toimintaohjeille



Toimenpiteet

- Hoitajien kouluttaminen
 - Koulutuspäivät
 - Verkkokurssit
 - Teams-koulutukset
- Päivystyksellisten tilanteiden oppaan päivittäminen
 - Yhtenäiset, oirekohtaiset toimintaohjeet
 - NEWS-toimintaohjeet
 - Digiversion pilotti
 - Taskukortit



Sisällysluettelo

1. [ABCDE-menetelmä](#)
2. [NEWS-pisteiden laskeminen](#)
3. [NEWS-toimintaohje](#)
4. [ISBAR](#)
5. [Kotihoidon oirejaottelu ja toimintaohjeet](#)
6. [Yhteystiedot](#)
7. [Liikkuva sairaala](#)

3. NEWS-toimintaohje



HUOM. hätätilanteessa soita 112!

Jos asiakkaalla on **uusia oireita** ja NEWS-pisteet ovat:

Pisteytys	≥ 5 tai yhdestä mittauksesta 3 pistettä	1–4 pistettä	0 pistettä
Riskiluokka	Korkea	Matala	Matala
Toimintaohje	Virka-aikana konsultoi <u>kotihoidon lääkäriä</u>. Virka-ajan ulkopuolella konsultoi <u>Liikkuvan sairaalan sairaanhoitajaa</u>. Jos et tavoita lääkäriä tai Liikkuvaa sairaalaa, soita 112.	Virka-aikana konsultoi kotihoidon tiimin sairaanhoitajaa. Virka-ajan ulkopuolella konsultoi <u>Liikkuvan sairaalan sairaanhoitajaa</u>.	Jos asiakkaalla on uusia oireita ja jos tilanne huolestuttaa sinua, voit konsultoida kotihoidon tiimin sairaanhoitajaa. Virka-ajan ulkopuolella konsultoi <u>Liikkuvan sairaalan sairaanhoitajaa</u>.
Peruselin-toimintojen seuranta	Kontrolloi mittaukset 2 minuutin kuluttua.	Kontrolloi mittaukset 5 minuutin kuluttua.	Seurantamittaukset viimeistään seuraavalla käynnillä/vuorokauden sisään.



Hoitajien ääni esiin

- Koulutusten toteutustapa
 - Live-koulutus
 - Verkkokurssit
- Päivystyksellisten tilanteiden opas
 - Palautteet ennen suunnittelua
 - Työpajoihin osallistuminen
 - Julkaisumuoto
 - Taskukortit





Tulokset (n = 41)

- Lähihoitajien arviointiosaaminen vahvistui (asteikko 1-5)
 - BRADEN **3,1 -> 3,9**
 - IKINÄ **3,3 -> 4,0**
 - MNA **3,6 -> 4,1**
 - ABCDE **2,7 -> 3,3**
 - NEWS **2,6 -> 3,3**
 - ISBAR **2,8 -> 3,1**
- Lisäksi lähihoitajat kokivat saavansa paremmin tukea päätöksentekoon (asteikko 1-5)
 - Saan riittävästi tukea oman yksikön kokeneilta hoitajilta **4,3 -> 5,0**
 - Saan riittävästi tukea Liikkuvan sairaalan hoitajilta **2,8 -> 4,1**
 - Saan riittävästi tukea oman yksikön lääkäriltä **3,6 -> 4,4**
 - Saan riittävästi tukea Peijaksen ensiarviolääkäriltä **2,9 -> 4,0**



Päivystyksellisten tilanteiden oppaan digiversio pilotin tulokset



- Toteutettiin 1-4/2025 yhdellä kotihoidon alueella
- Opas koettiin hyödylliseksi (12/14 vastaajaa)
- Oppaan sisältö on riittävä (11/14 vastaajaa)
- Oppaan sisältö on helppolukuinen (12/14 vastaajaa)
- Oppaan käyttäminen työpuhelimien kautta koettiin hyödylliseksi (11/14 vastaajaa)
- Oppaan linkitykset ovat hyödyllisiä (13/14 vastaajaa)
- Kehitettävää
 - ”Oppaaseen tulisi integroida päätöksenteon tuki”

→ Digiversio jaettu kaikkiin kotihoidon yksiköihin





Palautteet taskukorteista

- Taskukorttien koettiin tukevan oppaan käyttöä (10/14 vastaajaa)
 - Taskukortit ovat helppolukuisia (12/14 vastaajaa)
 - Taskukorttien koko on sopiva (12/14 vastaajaa)
 - Taskukorttien sisältö on riittävä (12/14 vastaajaa)
 - Taskukortit on helppo pitää mukana (12/14 vastaajaa)
- Taskukortit käyttöön muissakin yksiköissä





Vaikutukset

- Liikkuvan sairaalan käyttömäärät omassa kotihoidossa **+188 %**
- Kotihoidon asiakkaiden päivystyskäynnit **16 % → 14 %**
- Ensihoidon tehtävät, joissa potilas 75v tai vanhempi - **4,3 %**
- Keskeytyksien määrä kotihoidossa (sairaala/tk) **12 % → 8 %**
- **81 %** kotihoidon asiakkaista kokee aina saavansa kotihoidon hoitajilta apua, kun heidän vointinsa huolestuttaa asiakasta (n = 319)





Onnistumiset

- Hoitajat osallistuneet kehittämistyön jokaiseen vaiheeseen
→ Ratkaisut vastaavat aitoihin tarpeisiin ja tukevat päivittäisen työn tekemistä
- Yhtenäiset toimintaohjeet
 - Hoito tasa-arvoista ja laadukasta
 - Ikääntyneiden kotona asumisen tukeminen





Haasteet

- Vanhentuneet mobiililaitteet
 - Hidasti oppaan jakamista
- Päivystyksellisten tilanteiden toimintaohjeiden jalkautus
 - Resurssit hyödyntää koulutuksia
- Toimintaympäristön mukautuminen toimintamalliin
 - Resurssien kohdentaminen





Mitä opimme?

- Eri toimialojen välinen yhteistyö
- Johdon tuki eri kokonaisuuksille
- Moniammatillinen yhteistyö
- Osaamisen vahvistamisen integroiminen osaksi organisaation osaamisen kehittämisen kokonaisuuksia
- Koulutuskokonaisuuksien jalkauttaminen monikanavaisesti (läsnäkoulutukset, verkkokurssit ja koulutustallenteet)
- Selkeä suunnitelma jatkopäivittämistä varten
 - Vastuuhenkilöt ja vastinparit





Tulevaisuus

- Yhteistyön tiivistämisen jatkaminen
 - Mm. kotihoito, asumispalvelut, Liikkuva sairaala ja lääkäriyhteistyö
- Hoitoketjujen sujuvoittaminen
 - Päivystyksen tarkoituksenmukainen käyttäminen iäkkäiden kohdalla
 - Yhteistyö Peijaksen sairaalan (HUS) kanssa alkamassa
- Päivystyksellisten tilanteiden oppaan vuorovaikutteisen digiversion tarvemäärittely ja suunnittelu?





Lisätietoja

Hoitajien arviointiosaamisen vahvistaminen



Kiitos

Lotta Soini

lotta.soini@vakehyva.fi



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU