

Digitalisaatiomyrsky: Tarina muutosvalmennuksesta Siun Sotessa, osa 2.

Olipa kerran kaukaisessa Sote-maailmassa valtava digitalisaatiomyrsky, joka pyyhkäisi läpi sairaaloiden, hoivakotien ja terveystieteiden. Kaikki tunsivat tuon myrskyn voiman: uudet digitaaliset työkalut, sähköiset ajanvaraukset ja viestintäkanavat tuotiin osaksi arkea. Muutos oli suuri ja kuten tiedämme, muutoksen tiellä on usein esteitä.

Projektityön Barbapapat

Mutta ei hätää! Silloin astuivat esiin Projektityön Barbapapat. Nämä monipuoliset ja muuntautumiskykyiset sankarit olivat muutosvalmentajia, jotka pystyivät venymään ja mukautumaan jokaisen eteen tulevan esteen mukaan. He olivat valmiina auttamaan sote-ammattilaisia navigoimaan digiviidakossa ja löytämään reitin läpi digitaalisen sekamelskan. Muutosvalmentaja oli kuin sateenvarjo, joka suojasi matkalaisia myrskyn keskellä ja nuo projektityön Barbapapat työskentelivät täyttämällä tarvittaessa puuttuvia aukkoja ja paikkaisivat tilanteita, missä jokin tarvittava tekijä uupui.

Mitä Digistä Halutaan?

Barbapapat pysähtyivät aika ajoin matkan varrella, kysyen matkalaisilta: "Mitä digistä oikein halutaan?" Heidän tehtävänä oli kuulla, mitä kentältä toivottiin ja tarvittiin. Joskus tuntui, että äännet katosivat tuulen mukana, eikä kukaan oikein tiennyt, mitä digitalisaatiolla tavoiteltiin. Muutosvalmentajat alkoivat kuunnella tarkemmin ja piirtää yhdessä ammattilaisten kanssa kuvaa siitä, miten uudet digitaaliset työkalut voisivat aidosti palvella asiakkaita ja helpottaa arjen työkuormaa. Matkalla oli kuitenkin monia haasteita. Oikean tiedon haku oli kuin kultahippujen etsintää hitaasti virtaavassa joessa.

Kuka Hämmentää Soppaa?

Matkan aikana kävi selväksi, että digitalisaatiomuutoksen keitoksessa oli monta kokkia. Välillä oli vaikea tietää, kuka oli vastuussa ja kuka vain hämmentämässä soppaa sivussa. Vuorovaikutus nousi matkalla yhdeksi suurimmista ainesosista. Toiminnallisen muutoksen ja digin yhteensovittamisen resepti ei ole yksinkertainen. Siksi on tärkeää, että roolit, ainesosat ja määrät on kaikilla selvillä, sekä millaista soppaa on tarkoitus valmistaa.

Työmyyrät Heimojen Parissa

Muutosvalmentajat olivat kuin työmyyriä, jotka työskentelivät eri heimojen – eli osastojen ja tiimien – parissa. Muutosvalmentajat toimivat siltana auttaen kaikkia ymmärtämään, mitä muutoksessa tapahtui. Yksinkertaisista aineksista he loivat perustan, jolle uusi digiarki voitiin rakentaa. Kun he tarjosivat sote-ammattilaisille maistiaisia uudesta työympäristöstä, monet huomasivatkin sen maistuvan ihan hyvältä. Vaikka alkuun muutoksessa oli mukana epävarmuutta ja vastustusta, muutosvalmentajien tarjoilemana uusi digiarki alkoi tuntua sujuvalta – ja jopa tarpeelliselta.

Löytyikö Kultahippuja?

Kun digitaalinen muutos alkoi asettua osaksi arkea, sote-ammattilaiset löysivät omia kultahippujaan. Kiireettömät viestit ja sähköiset lomakkeet helpottivat potilaiden asiointia. Työt alkoivat sujua joustavammin ja ajanvarauksia pystyttiin hoitamaan tehokkaammin. Digitaalisuus toi mukanaan uusia mahdollisuuksia, mutta matka oli vasta alussa.

Digitalisaation Puuttuva Kartta

Barbapapat huomasivat kuitenkin pian, että heidän kompassinsa ei riittänyt, sillä digitalisaation kartta puuttui. Vaikka suunta oli selvä, digitalisaation karttaa ei ollut vielä piirretty valmiiksi. He alkoivat yhdessä rakentaa uusia koulutusmalleja ja jakaa tietoa, jotta kaikki voisivat hyötyä tehdystä työstä. Muutosvalmentajat ja sote-ammattilaiset jatkoivat matkaansa, kohti kirkkaampaa ja joustavampaa tulevaisuutta. Oikealla tuella ja yhteistyöllä he löysivät kultahippuja matkansa varrelta – ja ennen kaikkea, he löysivät itsestään uusia vahvuuksia ja kykyjä jatkaa matkaa.

Loppusanat:

Tämä tarinan 2. osa kuvaa työtämme muutosvalmentajina, sekä ihania kanssakulkijoitamme digitalisaation pyyhkiessä läpi sotekentän hyvinvointialueiden synnyttyä. Tarinan toimme tähän päivään hyödyntämällä tekoälyä.

Matkamme jatkuu ja tarinalle seuraa jatkoa....