

Haasteet ja Lähtötilanne:

Asiakkaat eivät saa tarvitsemiaan
mielenterveyspalveluita
sujuvasti

Sosiaalihuollon ja
mielenterveyspalveluiden
yhteistyössä on
kehitettävää

Asiakkaiden tilanteen arvioiminen vaatii
moniammatillista yhteistyötä

Monimutkaiset palvelupolut



Asiakaslupaus

Järjestämme 18-29 vuotiaalle
asiakkaalle tapaamisen
sosiaalihuollon- ja terveydenhuollon
ammattilaisen kanssa kahden viikon
kuluessa yhteydenotosta.

Pohjantähti:

18-29 -vuotiaiden sosiaalihuollon
asiakkaiden mielenterveyspalveluiden
saatavuus paranee työparityö mallin avulla

Tavoitteet:

Asiakastyytyväisyys paranee
Asiakkaiden elämänhallinta ja toimintakyky
vahvistuu ryhmätoiminnan
avulla

Työparityön mallin
luominen

Sujuvat palvelupolut mielenterveyspalveluiden
ja sosiaalihuollon välillä

Asiakasvastaanotot digialustoilla
mahdollistuvat

Keitä me olemme:

Tiimimme tulee Päijät-Hämeen
hyvinvointialueelta: johtava
sosiaalityöntekijä,
apulaisosastonhoitaja,
2 psykiatrista sairaanhoitajaa,
2 sosiaalihoitajaa,
kokemusasiantuntija ja
projektisuunnittelija

Tulokset:

Asiakastyytyväisyys parantunut

Ryhmätoiminnan
pilotit aloitettu

Työparityön malli käytössä

Asiakkaat ovat saaneet
varhaisen tuen
mielenterveyshaasteisiin

Sujuvien palvelupolkujen kehittämistyö
käynnissä

Digivastaanotot aloitettu

Mitä opimme?

Asiakas keskiössä

Kokemusasiantuntijan merkitys

Johdon tuki kehittämisessä

Ymmärrys toisen ammattiryhmän
työstä



**Päijät-Hämeen
hyvinvointialue**



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU