

Sote-palvelujen jalkautuminen Rovaniemen päiväkeskukselle -pilotti

Tulokset, 6.5.2025

Jonna Lindholm, erityisasiantuntija, VASA 2 -hanke

Päiväkeskustyön elementit

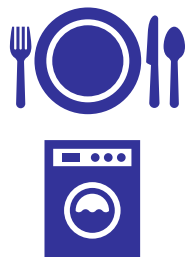
Sosiaalihuoltolain 24 b § (29.12.2022/1280) Päiväkeskus päihdetyön erityisenä palveluna:

"Hyvinvointialueen on järjestettävä päihteitä ongelmallisesti käyttäville henkilöille päiväkeskuspalvelua, jossa perustarpeisiin vastaamisen lisäksi tarjotaan sosiaaliohjausta. Palvelua tulee järjestää myös päihtyneille ja siinä on oikeus asioida nimettömänä."



Sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa

- Erilaisia ryhmiä sekä mm. bingopäivä, tietovisapäivä, musiikkivisaa ja liikuntaryhmiä
- Yhteisöpalaverit
- Retket (esim. laavulla)



Perustarpeet/huolenpidollinen tuki

- Ravitsemus, maksuton aamupala ja lounas
- Pyykinpesu- ja peseytymismahdollisuus



Asioidenhoito

- Mahdollisuus hoitaa asioitaan tietokoneella, lisäksi tulostusmahdollisuus.
- Asioidenhoitoon saa tukea päiväkeskuksen työntekijöiltä.



Ohjaajat

Päiväkeskuksen ohjaajat

- Toimivat linkkinä sote-palveluihin.
- Tukevat taloudellisten asioiden selvittämisessä
- Tarjoavat digiapua ja ohjauksellista tukea
- Ohjaavat ja neuvovat perustuen asiakkaan tuen tarpeisiin

Rovaniemen päiväkeskus

Päiväkeskuksen tämän hetkinen resurssi on vastaava ohjaaja, sosiaaliohjaaja, laitoshuoltaja, ravitsemustyöntekijä.

Sijaitsee Rovaniemen keskustassa, mutta päiväkeskuksella selvästi oma pihansa ja rauhansa, jossa voi myös toteuttaa pihalla toimintoja

Avoinna ma-to klo 7.30-14, pe klo 7.30-13



Päiväkeskuksen asiakkaat

Päiväkeskuksen kävijöillä taloudellisiin asioihin, sosiaaliturvaan, asumiseen, asunnottomuuteen, terveyteen sekä mielenterveys- ja päihdepalveluihin liittyviä tuen tarpeita

Kävijöiden ikäjakauma painottuu yli 40-vuotiaisiin. Nuoremmat 20-30-vuotiaat käyvät erityisesti syömässä.

Asiakasmäärät

- Seurataan ruoan menekin perusteella
- Asiakasmäärät olleet nousussa vähitellen, nykyisin noin 60, jopa 70 kävijääkin päivässä. Maanantait ja perjantait erityisen ruuhkaisia päiviä.
- Kasvavat asiakasmäärät ja pienet toimitilat haastavat päiväkeskustyötä



Moniammatillisen yhteistyön tarpeet



Päiväkeskustyön selvitys Lapin hyvinvointialueella 2023:

Rovaniemen tilannekuva moniammatillisesta näkökulmasta

Kävijöillä ollut 7/2023 alkaen mahdollisuus asioida myös päihtyneenä, aiemmin päihteen palvelu

Kävijämäärät nousseet tasaisesti

Päiväkeskuksen kävijöillä paljon terveyshuolia, joihin päiväkeskuksen sosiaaliohjaajat eivät voi eivätkä osaa auttaa

Terveydenhuollon jalkautuminen toiveena, sillä asiakkailla haasteita tai kynnystä varata aikaa terveydenhuoltoon

Riippuvuuspoliklinikalta muutama vuosi sitten lääkärit jalkautuneet pariin kertaan kertomaan päihdepalveluista, päihdepalveluihin ja katkolle ohjautumisesta

Aikuissosiaalityöstä on jalkautunut päiväkeskukselle sosiaalityöntekijä säännöllisesti kerran kuukaudessa usean vuoden ajan jo ennen pilottia

SOTE-palvelujen jalkautuminen päiväkeskukselle -pilotti



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



lapha.fi

Lapin hyvinvointialue
Lapin aluehallintovirasto
Lapin aluehallintovirasto
Lapin aluehallintovirasto



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



Pilotin tavoitteet



- 1. Vahvistaa päiväkeskuksen kävijöiden hoidon ja palvelujen saavutettavuutta**
- 2. Vastata päiväkeskuksen kävijöiden tuen tarpeisiin**
- 3. Vahvistaa monitoimijaista yli sektorirajoja ylittävää sote-yhteistyötä**



Mittareina asiakaspalaute ja yksilötyön mittari sekä lopuksi työntekijäpalaute

Mittarit suunniteltiin yhdessä VASA 2-hankkeen, päiväkeskuksen vastaavan ohjaajan ja ohjaajan, päiväkeskuksen kehittäjäasiakkaan, palveluihin jalkautuvien ammattilaisten ja heidän esihenkilöidensä kanssa. Lisäksi asiakaspalautelomakkeet kävivät päiväkeskuksen kävijöillä kommentoimalla.

Sote-palvelujen rooli pilotissa

Aikuissosiaalityö: Ohjausta ja neuvontaa erilaisiin tuen tarpeisiin, sosiaalihuoltolain mukaisten yhteydenottojen kirjaamista tarpeen mukaan.

Perusterveydenhuolto: Pieniä toimenpiteitä, ohjata ja neuvoa terveyshuolissa sekä palvelujen piiriin tukemista, mittaukset (mm. verenpaine ja verensokeri), tarpeen mukaan lääkärikonsultaatiot

Riippuvuuspalvelut + Lapin ensi- ja turvakodin avopalveluyksikkö Tuulia: Ryhmätoiminnan kautta jalkautuminen (eri teemoja, ohjausta ja neuvontaa), päihde- ja riippuvuusasioihin liittyen ajanvarausta riippuvuuksien poliklinikalle



Jalkautumisen ajankohdat

Aikuissosiaalityöntekijä ja terveysaseman sairaanhoitaja

Yhteisesti jalkautuivat päiväkeskukselle kerran kuukaudessa ajalla 11/2024-4/2025

Päiväkeskuksen kävijät saivat tarpeen mukaansa lähestyä ja tavata sosiaalityöntekijää ja/tai sairaanhoitajaa jalkautumiselle varatussa huoneessa päiväkeskuksella



Ajankohdat

- Keskiviikko ja torstai vaihdellen
- Kuun puolen välin aikoihin
- Marras-joulukuu 2024 klo 10-14, tammi-huhtikuu 2025 klo 9.30-13

Riippuvuuspoliklinikan sosiaalityöntekijä ja Lapin ensi- ja turvakodin Tuulian ohjaaja sekä kokemus- ja vertaistoimija

Päiväkeskuksen kävijät saivat osallistua avoimeen ryhmätoimintaan omien mahdollisuuksien mukaan.

Ryhmäkertojen teemoja ei julkaistu etukäteen, vaan kuunneltiin mitä päiväkeskuksen kävijöiltä nousi esiin. Alustava runko oli suunniteltu.



Avoin ryhmätoimintaa 2 kuukauden ajan kerran viikossa ajalla 15.1.-5.3.2025.

Ryhmätoimintaa ja tämän mainosta esiteltiin ja käytiin keskustelua kahdessa eri päiväkeskuksen yhteisöpalaverissa kuunnellen kävijöiden näkemyksiä.

Pilottia oli mukana suunnittelemassa VASA 2 –hanke, päiväkeskuksen vastaava ohjaaja ja ohjaaja, päiväkeskuksen kehittäjäasiakas, palveluihin jalkautuvat ammattilaiset ja heidän esihenkilönsä



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



lapha.fi

Lapin hyvinvointialue
Lappi buresveadjinguovlu
Laapi pyereestvaijeemkuávlu
Lappi pue'rrvääjjamvu'vdd

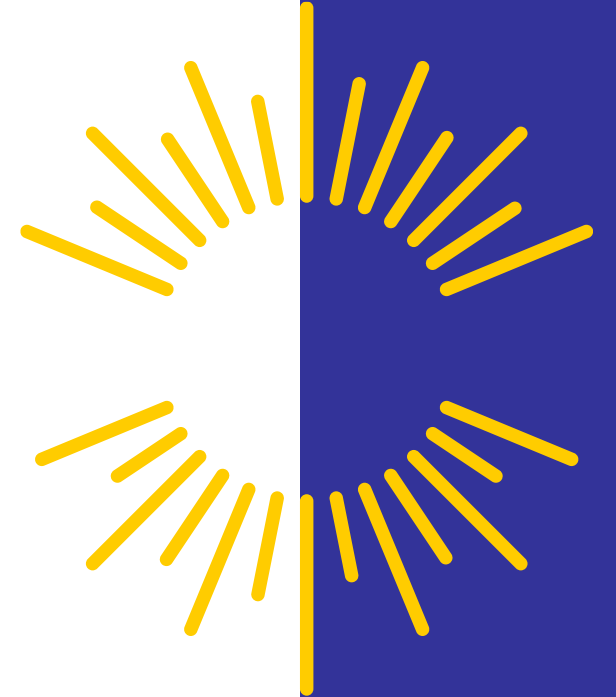


Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



Pilotin tulokset

Terveysaseman sairaanhoitajan ja aikuissosiaalityöntekijän
jalkautuminen 11/2024-4/2025



Asiakaskohtaamisista yleisesti

Pilotin aikana asiakaskohtaamisia oli **marras 2024-huhtikuun 2025 välillä yhteensä 59**

- Näistä tapaamisista 6 oli sosiaalityöntekijän (huomioitava, että sosiaalityöntekijä ei ollut paikalla marraskuussa 2024 pilotin alkaessa)
- Näistä tapaamisista 37 oli sairaanhoitajan
- Näistä tapaamisista sosiaalityöntekijän ja sairaanhoitajan yhteistapaamisia oli 8

Kaikki kohtaamiset olivat tilastoinnin perusteella kiireettömiä.



Asiakaskohtaamiset pilotin aikana

Sairaanhoitajalla asiakaskohtaamisia yhteensä 45

Ensitapaamisia oli **35**, loput olivat uudelleen kohdattuja asiakkaita

Asiakkaista **20 ohjattiin eteenpäin** terveysasemalle

Anonyymeja tapaamisia oli 7

Sairaanhoitajan ja sosiaalityöntekijän yhteisiä tapaamisia oli kohtaamisluvuista **8**, joista **3 ohjautui eteenpäin** sote-palveluihin

Sosiaalityöntekijän asiakaskohtaamisia yhteensä 14

Huomioitava, että sosiaalityöntekijä ei päässyt jalkautumaan marraskuussa 2024

Sosiaalityöntekijän sijainen jalkautui maalikuussa 2025, joten ensitapaamisten ja jatkotapaamisten katsomista ei ole kannattavaa tehdä

Ohjauksia eteenpäin palveluihin oli **2**

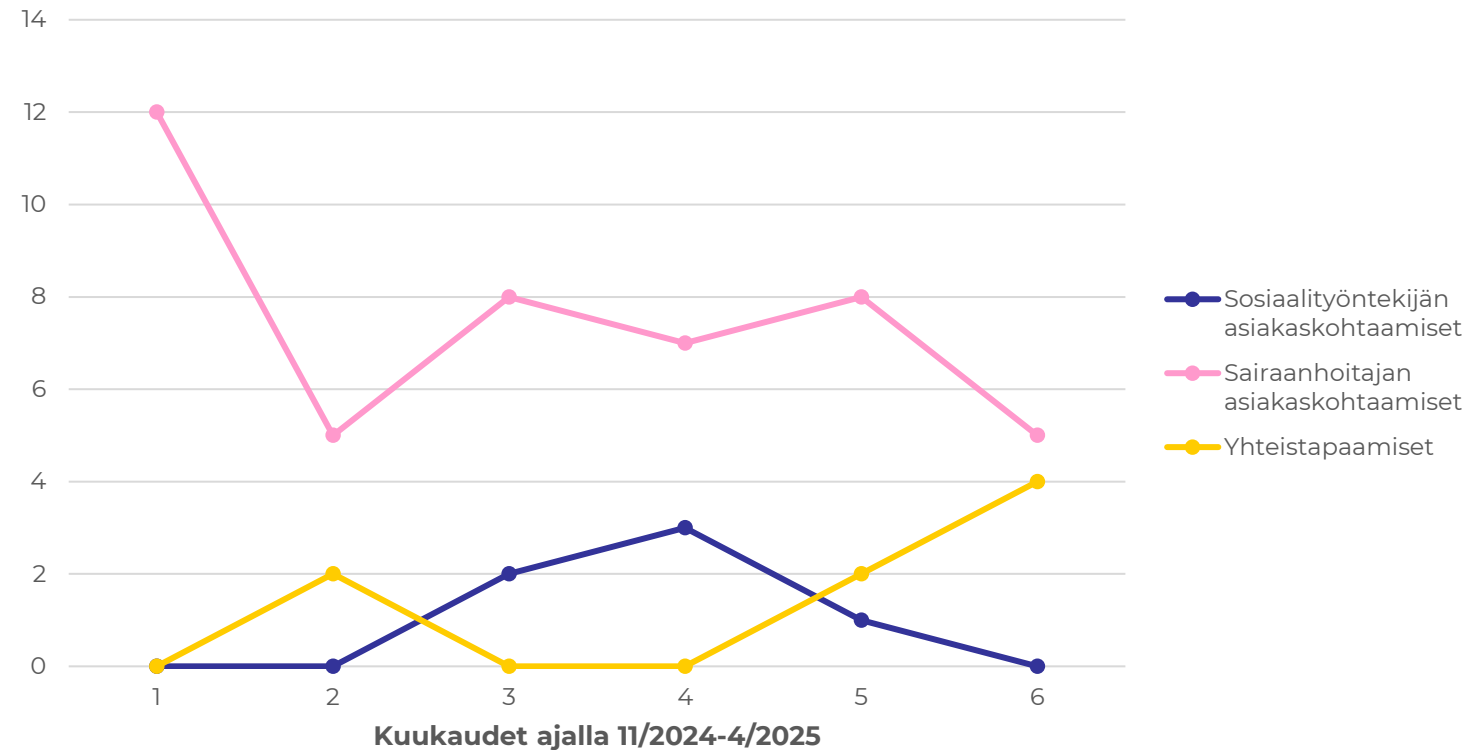
Anonyymeja tapaamisia oli 3

Suurin osa kohdatuista oli 65-80-vuotiaita ja 51-64-vuotiaita.

Sosiaalityöntekijä ja sairaanhoitaja jalkautuivat päiväkeskukselle kerran kuukaudessa ajalla 11/2024-4/2025

- Marras-joulukuussa 2024 4h/kk
- Tammi-huhtikuu 2025 3,5h/kk

Asiakaskohtaamiset pilotin aikana



Millaisia tuen tarpeita ja millaista tukea/hoitoa kävijöille annettiin?

Sosiaalityöntekijää lähestyttiin:

Keskustelutuki, huoli läheisestä, talous- ja vakuutusasiat, ohjaus ja neuvonta talous- ja asuntoasioihin liittyen, etuusasiat

Sairaanhoitajaa lähestyttiin:

Verenpaine ja verenpaineen mittaus, verensokeri, diabetes, rokotusasiat, korvientarkastus, verikoetulokset, reseptiasiat, huimaus, lihaskivut, haavanhoito, raajanturvotus, terveydentila, keskustelutuki sekä ajanvarausasiat

Yhteisissä tapaamisissa näkyi edellä mainittujen lisäksi kerran alkoholinkäyttö

Pilottia varten tehty sairaanhoitajan esitietolomaketta ei juurikaan täytetty ennen tapaamista

Sosiaalityöntekijä antama tuki:

Vakuutusasian selvittely, keskustelu ja kuuntelu, yleinen ohjaus Kelan etuisuuksista, ohjaus työvoimapalveluissa asioimiseen, SHL-mukaisen ilmoituksen tekeminen läheisestä, terapianavigaattorin täyttämisessä avustaminen, jatkosuunnitelmien tekeminen asiakkaiden kanssa

Sairaanhoitajan antama tuki:

Verenpaineen ja verensokerin mittaus, ohjattu ja kannustettu olemaan yhteydessä terveysasemalle, tehty yhdessä Klinik-yhteydenotto, annettu ohjeet rr-seurantaan, kotihoito-ohjeet ja seuranta, verenpaineen kotimittaus, haavanhoito-ohjeet, elämäntapaohjaus, verikoelähetä, jatkosuunnitelmien tekeminen asiakkaiden kanssa

Ohjauksia tehtiin erityisesti terveysasemalle, mutta myös sosiaalipalveluihin ja kerran päihdepalveluihin.

Asiakasnäkökulma

Asiakasnäkökulmasta tietoa kerättiin asiakaspalautteiden avulla.

Asiakaspalautteeseen vastasi 29% sairaanhoitajan ja sosiaalityöntekijän luona käyneistä.

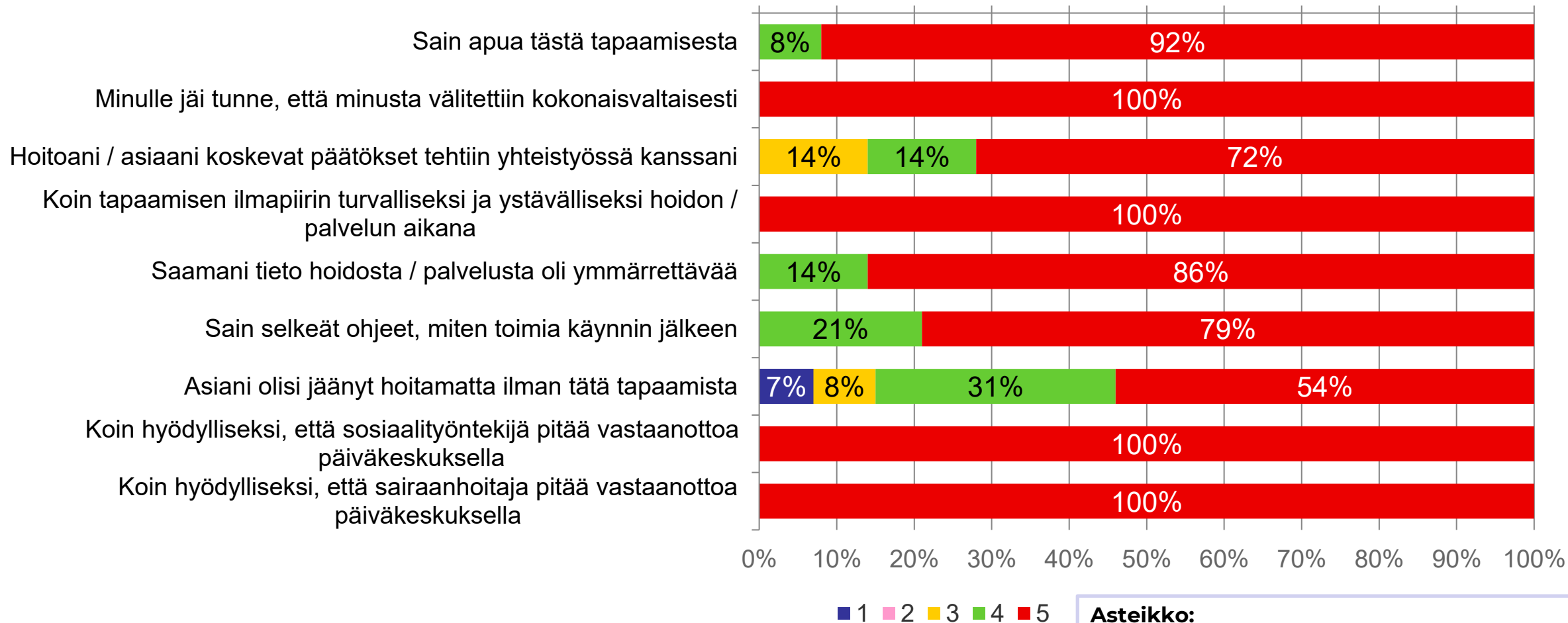
Palautteiden perusteella sairaanhoitajan ja sosiaalityöntekijän jalkautuminen koettiin tarpeelliseksi

- Vastaajista 85% oli täysin samaa mieltä tai osittain samaa mieltä, että asia olisi jäänyt hoitamatta ilman sairaanhoitajan ja sosiaalityöntekijän jalkautumista
- Kaikki vastanneet kokivat sairaanhoitajan ja sosiaalityöntekijän tapaamiset hyödyllisiksi



Arvioi seuraavia kohtia niiltä osin, kun väittämät sopivat tilanteeseen

Vastaajien määrä: 15



1 2 3 4 5

Asteikko:

- 1= Täysin eri mieltä
- 2= Osittain eri mieltä
- 3= Ei samaa eikä eri mieltä
- 4= Osittain samaa mieltä
- 5= Täysin samaa mieltä

Ammattilaisten näkökulmat

Sairaanhoitaja ja sosiaalityöntekijä kokivat jalkautumisen päiväkeskukselle tarpeelliseksi

- Jokaisella kerralla on ollut kävijöitä
- Sairaanhoitajan vastaanotolla oli muutamia, joilla ei ollut terveysasemalla käyntejä
- Sairaanhoitaja kohdannut pilotin aikana uudelleen aiemmin hänen luona käyneitä, jotka toteuttaneet heille annettuja ohjeita
- Sosiaalityöntekijällä tapaamisissa vaihteluita: välillä hiljaista, välillä jonoksi asti kävijöitä

Jalkautumisessa suurimmat kävijämäärät ovat aamulla ja aamupäivällä, lounaan jälkeen klo 12-13 on ollut vähemmän kävijöitä

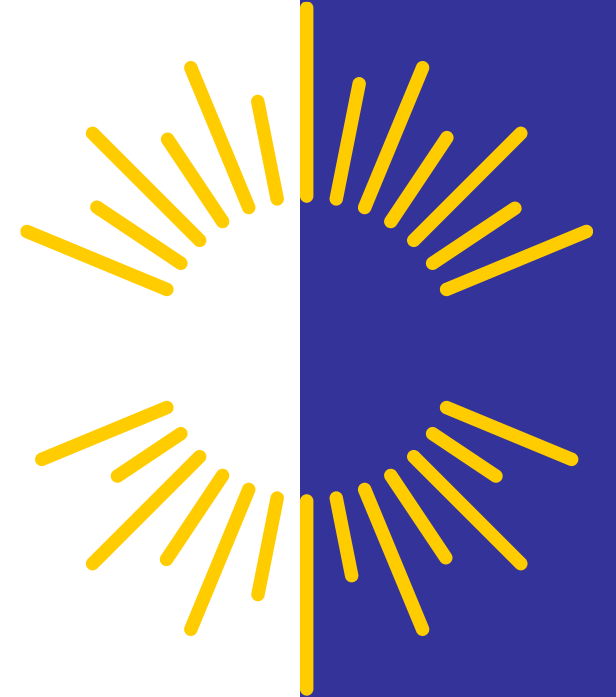
- Jalkautuminen voisi olla klo 9-11.30 välillä tai klo 10-12, jolloin tavoitetaan ennen ja jälkeen lounaan kävijöitä

Yhteistapaamiset

- Varsinaisia kävijöiden pyytämiä sosiaalityöntekijän ja sairaanhoitajan yhteisiä tapaamisia ei ollut, mutta kävijät usein antaneet molempien olla tapaamishuoneessa.
- Yhteiset tapaamiset koettiin hyödylliseksi.

Pilotin tulokset

Riippuvuuspoliklinikan sosiaalityöntekijä ja Lapin ensi- ja turvakodin Tuulian ohjaaja sekä kokemus- ja vertaistoimija



Porinapirtin ryhmäkertojen teemat

1. Tutustuminen, ryhmän yhteisiä sopimuksia, keskustelua ryhmäkertojen sisältötoiveista
2. Omat voimavarat ja vahvuudet
3. Asenteet
4. Itsemyötätunto
5. Vaikeat tunteet
6. Häpeä
7. Ihmissuhteet ja vuorovaikutus
8. Omat rajat



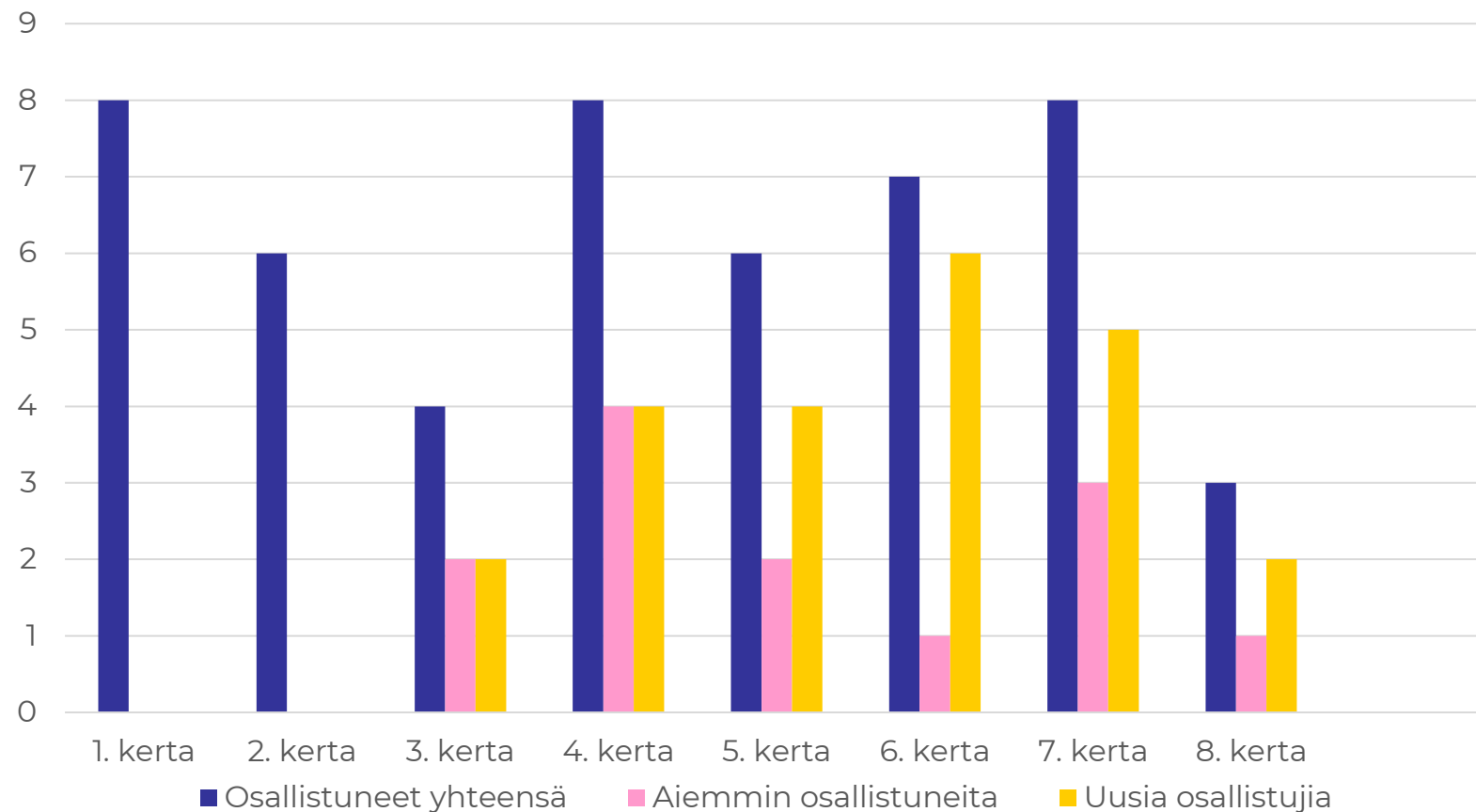
Porinapirtin osallistujat

Porinapirtin ryhmäkertojen osallistujamäärä oli keskiarvoltaan 6,25

- Enimmillään osallistujia ryhmässä oli 8, vähimmillään 3.

Ryhmäkerroille osallistuneista 13 osallistui enemmän kuin kerran.

Jokaisella kerralla oli uusia kävijöitä.



Asiakasnäkökulma

Asiakasnäkökulmasta tietoa kerättiin asiakaspalautteiden avulla.

Palautetta kerättiin Porinapirtin yhteydessä.

Asiakaspalautteisiin tuli vastauksia 8.

- Palautteessa huomioitava, että kaikki eivät vastanneet jokaiseen kohtaan, mistä johtuen vastaajien määrä vaihtelee kysymysten välillä

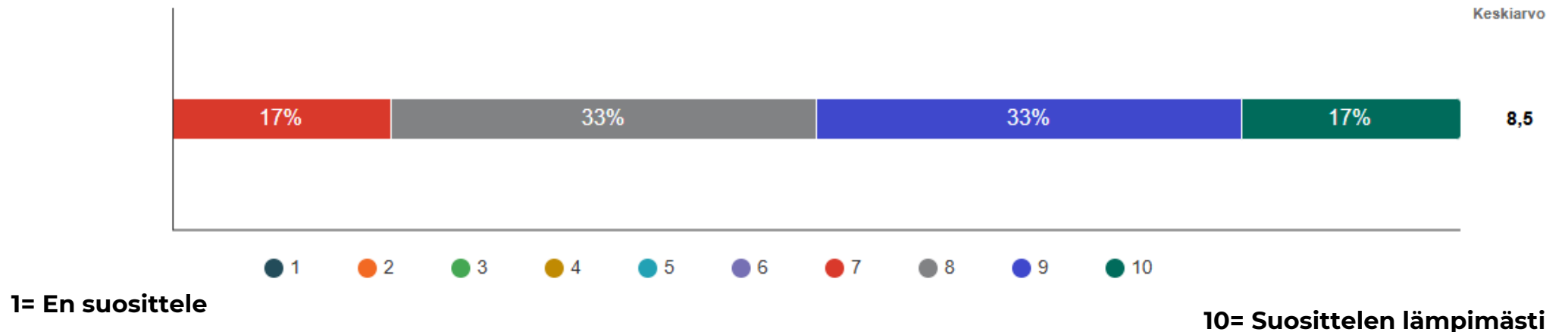


Porinapirtin asiakaspalaute: Ryhmätoiminnan suosittelu

Porinapirtin asiakaspalauteiden suositteluiden keskiarvo asteikolla 1-10 oli 8,5

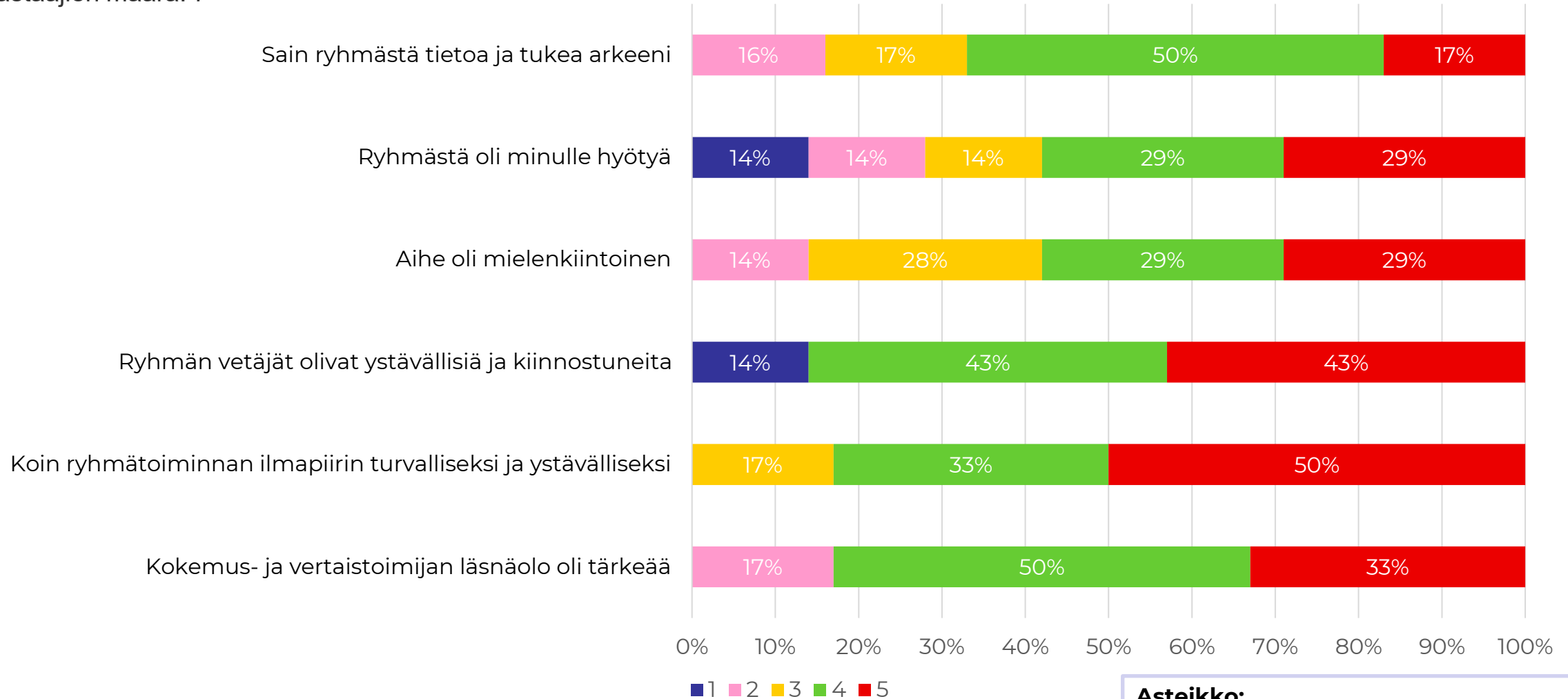
Kuinka todennäköisesti suosittelisit ryhmätoimintaa?

Vastaajien määrä: 6



Arvioi seuraavia kohtia niiltä osin, kun väittämät sopivat tilanteeseen

Vastaajien määrä: 7



Asteikko:

- 1= Täysin eri mieltä
- 2= Osittain eri mieltä
- 3= Ei samaa eikä eri mieltä
- 4= Osittain samaa mieltä
- 5= Täysin samaa mieltä

Jalkautuneiden ammattilaisten näkökulmia

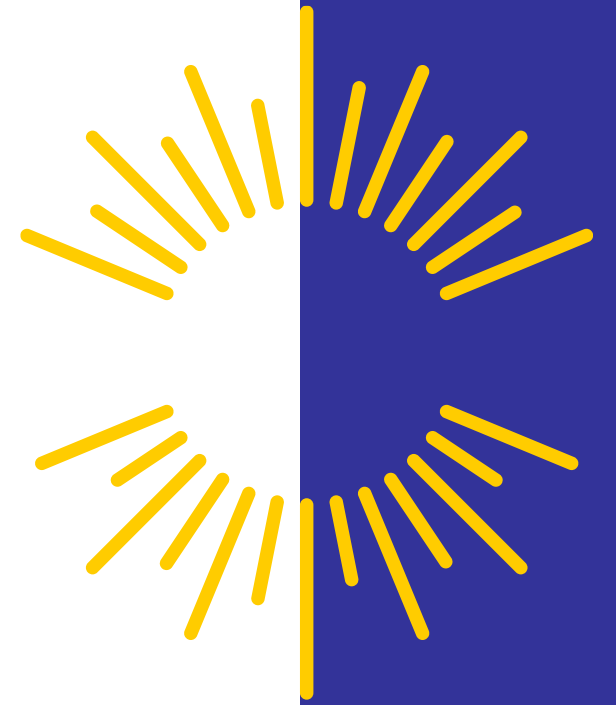
Ammattilaisten näkökulmasta ryhmätoiminnalle paras ajankohta olisi klo 15 tai klo 16 alkaen, jolloin useampi pystyisi osallistumaan toimintaan (esimerkiksi kuntouttavan työtoiminnan tai sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaat) eikä ryhmätoiminta myöskään rajoittaisi tällöin päiväkeskuksen aukioloa.

Riippuvuuspoliklinikka voisi myös sosiaalityöntekijän kokemuksen mukaan jatkossa jalkautua, mutta muulla tavoin kuin ryhmätoiminnalla, jotta tavoitetaan kaikkein haavoittuvammassa asemassa olevat. Esim. lounaan yhteyteen jalkautuminen.

Ensi- ja turvakodin avopalvelun kohderyhmää eivät päiväkeskuksen ryhmätoimintaan osallistuneet olleet. Jatkossa ensi- ja turvakodista voisi tehdä yksittäisiä väkivaltatyön jalkautumisen päiviä ryhmätoiminnan sijasta.

Ensi- ja turvakodin kokemus- ja vertaistoimija piti yleisesti jalkautumista päiväkeskukselle hyvänä. Tarkoituksena oli, että ryhmätoimintaan osallistuneet olisivat voineet käydä ryhmätoiminnan jälkeen myös keskusteluja kokemus- ja vertaistoimijan kanssa, mutta tämä ei onnistunut parhaalla mahdollisella tavalla, koska ryhmätoiminnan jälkeen päiväkeskukselle tuli siivooja. Kokemus- ja vertaistoimija koki, ettei hänellä ollut kohderyhmälle niin paljon annettavaa kuin olisi ollut nuoremmille.

Päiväkeskuksen ammattilaisten näkökulmat



Päiväkeskuksen näkökulma: Sairaanhoidajan ja sosiaalityöntekijän jalkautuminen

Päiväkeskuksen ammattilaiset kannustaneet eri tavoin kävijöitä, koska osalla on ollut kynnystä mennä jalkautuvien ammattilaisten luokse.

Sairaanhoidaja:

Sairaanhoidajan jalkautumiset koettiin tarpeelliseksi

- Arvion mukaan tavoitettu kävijöitä, jotka eivät olisi menneet muuten terveysasemalle
- Päiväkeskuksen kävijöillä usein somaattisia tuen tarpeita ja tapaturmia eikä päiväkeskuksella ole ollut osaamista vastata näihin ja kävijöillä saattaa olla kynnystä olla yhteydessä terveysasemalle

Päiväkeskuksella on yhteisiä asiakkaita Oodin kanssa, jossa erityisesti nuoret saattavat käydä Oodin lääkärin ja sairaanhoidajan vastaanotolla, mikä jonkin verran vaikuttaa päiväkeskuksen sairaanhoidajan käynteihin.

Sosiaalityöntekijä

Sosiaalityöntekijän jalkautumiset koettiin tarpeelliseksi

- Päiväkeskuksen kävijöillä monimutkaisia taloudellisia haasteita ja asunnottomuutta.
- Kesällä sosiaalityöntekijän tarve korostuu, koska tällöin asunnottomien määrä päiväkeskuksella myös usein kasvaa.

Haasteena on, että jalkautuminen on kerran kuukaudessa ja päiväkeskuksen kävijällä saattaa olla akuutimpi tarve.

- Tunnistettu, että mikäli ei ole sosiaalipalveluissa asiakkuutta, niin asiakkaalla saattaa olla kynnys mennä sosiaalipalveluihin
- Kehittämistarpeena helpottaa ohjausta päiväkeskuksen ja sosiaalipalvelujen kiireellisen palveluohjaus ja neuvonnan kesken.

Päiväkeskuksen näkökulma: Porinapirtti – avoin ryhmätoiminta

Päiväkeskuksen näkökulmasta näkyi, kuinka osa halusi päiväkeskukselle ryhmätoimintaa, osa ei.

- Osa tuli päiväkeskukselle Porinapirttiin osallistuakseen
- Suullisten palautteiden mukaan osa kävijöistä huomasi porinapirtin vasta jälkikäteen ja olisi osallistunut toimintaan, jos olisi kuullut tästä ajoissa
- Porinapirtin lisäksi samaan aikaan oli aikuissosiaalityön sosiaalisen kuntoutuksen ryhmätoiminta. Näiden myötä päiväkeskus meni useamman kerran viikossa kiinni tavallisen klo 14 sijaan jo klo 13 eikä päiväkeskukselle voinut jäädä viettämään aikaa tavalliseen tapaan.

Päiväkeskuksen näkökulmasta ryhmätoiminnasta voisi olla hyötyä jossain muodossa. Ajankohta tärkeä suunnitella tarkkaan.



Yhteenvedo ja johtopäätökset 1/2

Pilotilla vastattiin päiväkeskuksen kävijöiden tuen tarpeisiin ja madallettiin kynnystä sosiaali- ja terveyspalvelujen piiriin

- Aikuissosiaalityöntekijän ja terveysaseman sairaanhoitajan jalkautuminen koettiin päiväkeskuksen kävijöiden kuin myös päiväkeskuksen työntekijöiden ja jalkautuneiden ammattilaisten toimesta tarpeelliseksi
- Tavoitettiin myös kävijöitä, jotka eivät olleet tai olisi asioineet ilman sairaanhoitajan jalkautumista terveysasemalla.
- Päiväkeskuksen kävijöitä myös ohjattiin eteenpäin sosiaali- ja terveyspalveluihin. Tosin tietoa siitä, että toteutuivatko käynnit ei ole.

Riippuvuuspoliklinikan ja Lapin ensi- ja turvakodin avopalvelujen ryhmätoiminnalla vastattiin osan päiväkeskuksen kävijöiden toiveeseen ryhmätoiminnasta ja oppia tunnesäätelystä ja omista rajoista.

- Avoin ryhmätoiminta tavoitti hyvin päiväkeskuksen kävijöitä: lähes jokaisella kerralla oli uusia osallistujia, ja ryhmäkertojen osallistujamäärä oli enimmillään 8, vähimmillään kerran 3.
- Avoimen ryhmätoiminnan kautta voidaan tuoda päiväkeskuksen kävijöille matalalla kynnyksellä työkaluja arkeen ja omahoidon keinoja, vaikka heillä ei olisi sosiaali- tai terveyspalvelujen asiakkuutta. Tällä tavalla voidaan vahvistaa päiväkeskuksen kävijöiden hyvinvointia ja tarpeen mukaan myös tukea palvelujen piiriin.
- Avoin ryhmätoiminta ei ole riittävän matalan kynnyksen muoto tavoittaa kaikkein haavoittuvammassa asemassa olevia.

Yhteenveto ja johtopäätökset 2/2

Päiväkeskuksen ammattilaisilla keskeinen rooli kannustaa ja tukea päiväkeskuksen kävijöitä jalkautuvien sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten luokse myös päiväkeskuksella.

- Osalla päiväkeskuksen kävijöistä on ollut kynnys jalkautuvien ammattilaisten luokse.
- Keskeistä on, että päiväkeskukselle jalkautuvat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset pysyvät samoina, jotta tulevat tutuiksi päiväkeskuksen kävijöille

Toteutettiin myös lainsäätäjän ajatusta päiväkeskuspalvelusta.

- Palvelun tarkoituksena tukea muuta palvelujärjestelmää ja aktiivisesti tunnistaa, ohjata ja saattaa tuen tarpeessa olevia henkilöitä pysyvämpien ja tarpeisiin paremmin vastaavien palvelujen ja mahdollisesti tarvittavan hoidon piiriin (HE 197/2022 vp)
- Edellyttää tiivistä yhteistyötä muun sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän kanssa, erityisesti sosiaalihuollon päihdetyön muiden erityisten palvelujen ja terveydenhuollon palvelujen kanssa (HE 197/2022 vp)

Jatkoehdotukset 1/2

Tulosten perusteella aikuissosiaalityöntekijän ja terveystieteen sairaanhoitajan jalkautumista tarpeen jatkaa

- Jalkautuminen edelleen kerran kuukaudessa yhteisesti toteutettuna
- Keskeistä suunnitella jalkautuminen kellonajaltaan siten, että tavoitetaan myös kävijät, jotka tulevat lounaalle (klo 11-12) päiväkeskukselle

Aikuissosiaalityöntekijän jalkautumisen lisäksi tarve kehittää päiväkeskuksen kävijöiden polkua sosiaalipalvelujen palveluohjaus ja neuvontaan

- Päiväkeskuksella tunnistettu, että ohjaus ja neuvonta sosiaalipalvelujen palveluohjaus ja neuvontaan ei yksin riitä madaltamaan päiväkeskuksen kävijöiden kynnystä tuen tarpeista huolimatta, ja aikuissosiaalityöntekijän jalkautumiseen saattaa puolestaan olla aikaa

Jatkoehdotukset 2/2

Riippuvuuspalvelut jalkautuisi myös jatkossa päiväkeskukselle, joka on päihdetyön erityinen palvelu

- Keskeistä määrittää jalkautumisen muoto jalkautumisen tavoitteen kautta
- Ammattilaisen jalkautuminen päiväkeskukselle muuna kuin ryhmätoiminnan muodolla mahdollistaa myös niiden kävijöiden kohtaamisen, jotka eivät osallistu avoimeen ryhmätoimintaan sekä mahdollistaa myös kaikkein haavoittuvammassa asemassa olevien kohtaamisen
- Toisaalta avoin ryhmätoiminta mahdollistaa myös niiden kävijöiden osallistumisen ryhmään, joilla ei sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakkuutta. Ryhmätoimintaan osallistuneiden määrän perusteella tarvetta ryhmätoiminnalle oli.

Lapin ensi- ja turvakodista väkivaltatyö ja näihin liittyvät avopalvelut olisi päiväkeskuksen kohderyhmä ja kävijät huomioiden sopivin

- Avopalvelu Tuuliassa tuetaan vauvaa odottavia sekä pikkulapsiperheitä, eli kohderyhmä ei päiväkeskuksen mukainen.

Toisaalta tunnistettu ryhmämuotoisten palvelujen puute koskien yli 30-vuotiaiden asiakkaita

- Ammattilaisten palautteiden perusteella esimerkiksi asumispalveluissa olevilla asiakkailla voisi olla tarvetta ryhmämuotoiselle toiminnalle.
- Tarve kehittää myös mielenterveys- ja riippuvuuspalvelujen ja aikuissosiaalityön sosiaalisen kuntoutuksen ryhmätoimintaa, sillä kyseessä on jo sosiaalipalvelujen asiakkuudessa olevia asiakkaita?

Kehittämisenäkymät ja -tarpeet

Rovaniemen päiväkeskusta kehitetään parhaillaan hyvinvointialueella

- Päiväkeskuspalvelun tilat liian pienet suhteessa kävijämäärään, joten uusia tiloja etsitään
- Päiväkeskuspalveluun kehitetään lepomahdollisuutta asunnottomille henkilöille.
- Kehittämisen myötä päiväkeskus profiloituisi vahvemmin päihdetyön erityisenä palveluna, jolloin tarve sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen jalkautumiselle korostuu yhä enemmän.

Päiväkeskus linkkinä sosiaali- ja terveyspalveluihin – vaikuttavuuden mittaaminen

- Keskeistä olisi rakentaa menetelmät, miten saadaan paremmin tietoa asiakkaiden ohjautumisesta palvelujen piiriin.
- Pilotissa tietoa kokeiltiin kerätä huhtikuussa erillisen asiakaspalautteen kautta, mutta vastaajia ei ollut riittävästi (vastaajien lukumäärä 9, joista 3 oli hyödyntänyt sosiaalityöntekijän tai sairaanhoitajan tapaamisia).

Kiitos!

Lisätietoja:

Jonna Lindholm, erityisasiantuntija, VASA 2 -hanke
jonna.lindholm@poske.fi