

Seniorin hyvinvointineuvola

Keski-Suomen hyvinvointialue

Keski-Suomen kestävän kasvun ohjelma

Projektityöntekijä Lotta Katajapuu-Rutanen



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Mitä lähdettiin tavoittelemaan ja miksi?

Yhtenäisen toimintamallin ja –kulttuurin luominen maakuntaan

Yli 65-vuotiaiden terveystarkastusmäärät saadaan nousemaan

Aloite seniorineuvolatoiminnan kehittämisestä myös vanhusneuvostolta

Palveluvajeanalyysissä tunnistettu haavoittuva asiakasryhmä

Lähtökohtana tunnistaminen ja toimiminen

Tavoitetaan ne seniorit, joilla vielä voimavaroja ja terveyttä vaikuttaa omaan hyvinvointiinsa

Oikea-aikaisempi neuvonta ja ohjaus matalalla kynnyksellä, toimijuuden vahvistaminen

Digitaalisen asioinnin lisääminen siltä osin, kuin se on perusteltua

Yhteistyön rakentaminen hva:n, kuntien, seurakuntien ja 3. sektorin toimijoiden kesken

Yhteisen kehittämistyön onnistumiset

Yhtenäinen toimintamalli

- Laatu
- Tietopohjan vahvistaminen
- Tiedolla johtaminen
- Vaikutukset ja vaikuttavuus

Oikea-aikainen neuvonta ja ohjaus

- Tietoa itsehoidon tueksi
- Jalkautuva, saavutettavampi toiminta
- Koettu hyvinvointi säilynyt tai parantunut

Varhainen tunnistaminen

- Riskitekijät tai sairaudet
- Terveysten ja hyvinvoinnin edistäminen
- Terveysten lukutaidon vahvistaminen

Digitaalinen asiointi

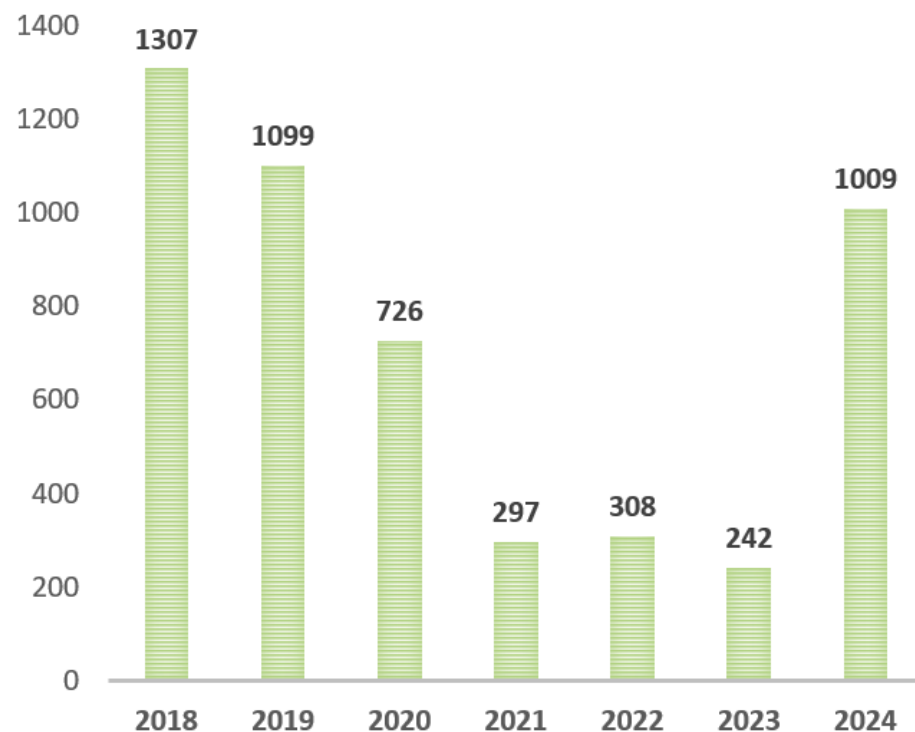
- Sähköinen esitietolomake
- Video-vastaanotot
- Digineuvonta

Yhteistyön rakenteet ja tahtotila

- Hva, kunnat, 3.sektori, seurakunnat, oppilaitokset
- Yhteisö-vaikuttavuuden periaatteet
- Alueiden tarpeet

Tavoitteen toteutuminen lukujen valossa

Toteutuneiden terveystarkastusten määrät, yli 65-vuotiaat



Lähde: Sotkanet

Muita nostoja

- Toiminta kattaa 77% Keski-Suomen kunnista
- 8 terveyden- tai sairaanhoitajaa
- Säännöllisiä avoimia tapahtumia, infoja ym.
- Tuhansia kohdattuja senioreita

Asiakkaan ääni

Asiakasnäkökulma kehittämisessä

- Nimiäänestys
- Kokemusasiantuntijat
- Asiakaspalautteen keruu hyvinvointitarkastuksista ja tapahtumista
- Vanhusneuvostot
- Yhteistyötahojen esille tuomat ilmiöt ja tarpeet

Poimintoja asiakaspalautteista

- *”Käytiin läpi terveyteen ja hyvinvointiin vaikuttavia asioita, laittoj ajattelemaan ja tekemään asioita sen eteen.”*
- *”Konkreettinen ehdotus. Terveystenhoitaja herätti luottamusta”*
- *”Kiireettömyys ja lämminhenkisyys. Sai rauhassa kertoa asioista. Hyvä palvelu.”*
- *”Palvelu tuntui niin henkilökohtaiselta. Ennakkoon oli perehdytty juuri minun elämäntilanteeseen ja terveyteen.”*

Vaikutukset ja vaikuttavuus



Hyvinvointitarkastuksissa tunnistettu uusia riskitekijöitä tai sairauksia



Pitkäaikaissairaiden ohjaaminen takaisin hoidon piiriin



Tarkastuksen jälkeen pystynyt tekemään elintapamuutoksia



Kaatumisten ennaltaehkäisy



Yksinäisyyden vähentäminen, osallisuuden lisääminen

Miten tuloksiin päästiin?

- Hankesuunnitelman selkeät tavoitteet ja mittarit
- Rohkea, utelias asenne
- Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon osaamisen yhdistäminen
- Henkilöstö mukana kehittämisessä
- Päättäjien ja johdon tuki
- Strategiaan sidottu kehittäminen
- Suunnitelmallinen juurruttaminen
- Ennaltaehkäisevästä näkökulmasta kiinni pitäminen
- Säännöllinen arviointi ja seuranta, ketterät muutokset
- *“Keskiössä on moniammatillinen ja monialainen työ sekä sote-palvelujen lisäksi ennakoiva neuvonta ja kolmannen sektorin toiminta” – STM/THL*

Mitä tästä eteenpäin



- Osa hyvinvointialueen palvelutuotantoa
- Osa monikanavaisen neuvonnan ja ohjauksen tiimiä
- Osa seniorikeskusmallin kehittämistä
- Yhdyspintana hyte-yhteistyölle
- [Seniorikeskus verkossa-sivusto](#)

Ota yhteyttä ja kysy lisää!

Lotta Katajapuu-Rutanen
Projektityöntekijä
lotta.katajapuu-rutanen@hyvaks.fi

Anne-Mari Hakala
Palvelupäällikkö
anne-mari.hakala@hyvaks.fi

Hanna Uusitalo
Palveluvastaava
hanna-mari.uusitalo@hyvaks.fi

Seniorin hyvinvointineuvolan
esittelyvideon löydät alta

[Seniorin hyvinvointineuvola - Youtube](#)

Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU