



Mielenterveys- ja päihdepalvelujen toiminnallinen etäkuntoutus

24.10.2025

Tausta

- Painopistettä tarve siirtää kevyempiin palveluihin
- Satakunnassa potentiaalisia toiminnallisen kuntoutuksen ryhmätoiminnan asiakkaita, joilla ei mahdollisuutta tulla lähipalveluihin (huonot kulkuyhteydet, psyykkiset syyt)
- Henkilöstöresurssi ei riittänyt tarjoamaan yhdenmukaisia ryhmätoimintoja koko Satakunnan alueelle



Visio

- Digitaalinen kuntoutumispolku huonosti palveluihin pääseville mielenterveys- ja päihdekuntoutujille
- Osallistumisen mahdollistamiseksi asiakkaalle lainataan tabletti palvelun ajaksi
- Toimintaa ohjaa toipumisorientaation viitekehys
- Asiakas määrittelee itse yksilölliset tavoitteensa etäkuntoutusjaksolle
- Toimintamalli pilotoidaan alueilla, joissa tarvetta täydentää palvelutarjontaa

Tavoitteet

- Kuntoutuksen saavutettavuuden parantaminen ja saatavuuden lisääminen myös syrjässä asuville ja huonosti palvelujen piiriin pääseville asiakkaille
- Painopisteen siirto raskaammista palveluista kevyempiin
- Palvelun tarjoaminen asiakkaille oikea-aikaisesti, helposti ja matalalla kynnyksellä



Kohderyhmä

- Paljon palveluita käyttävät mielenterveys- ja päihdekuntoutujat
- Pitkäaikaistyöttömät
- Kotiin jääneet ja huonosti palveluihin pääsevät asiakkaat
- Asiakkaan haasteiden tulee olla sellaisia, että niihin pystytään vastaamaan etäyhteydellä
- Syitä palveluun hakeutumiselle
 - sosiaalisten tilanteiden pelko
 - masennus, ahdistus, yksinäisyys
 - tuen tarve opintoihin tai työelämään palaamiseen



Toiminnallinen etäkuntoutus

- Asiakkaan kuntoutumista tukeva, yksilöllisesti räätälöity 3 kk digitaalinen kuntoutumispolku
- Toimintaa ohjaa toipumisorientaation viitekehys, eli diagnoosit eivät määritä ihmistä, mielekäs elämä onnistuu sairauksista huolimatta ja asiakas on oman elämänsä asiantuntija
- Sisältö:
 - 1-3 lähitapaamista
 - Viikoittaiset etätapaamiset
 - Etäryhmät (nepsy, opiskeluvalmiudet, työelämävalmiudet, jännittäjät)
 - Hyödynnetään myös Mielenterveystalon omahoito-ohjelmia
- [Esittelyvideo palvelusta](#)

Mitä toimintamallin kehittämiseen sisältyi

Monipalvelujärjestelmän hankintaprosessi

Kuntoutuspolun sisällön suunnittelu ja
tuotanto

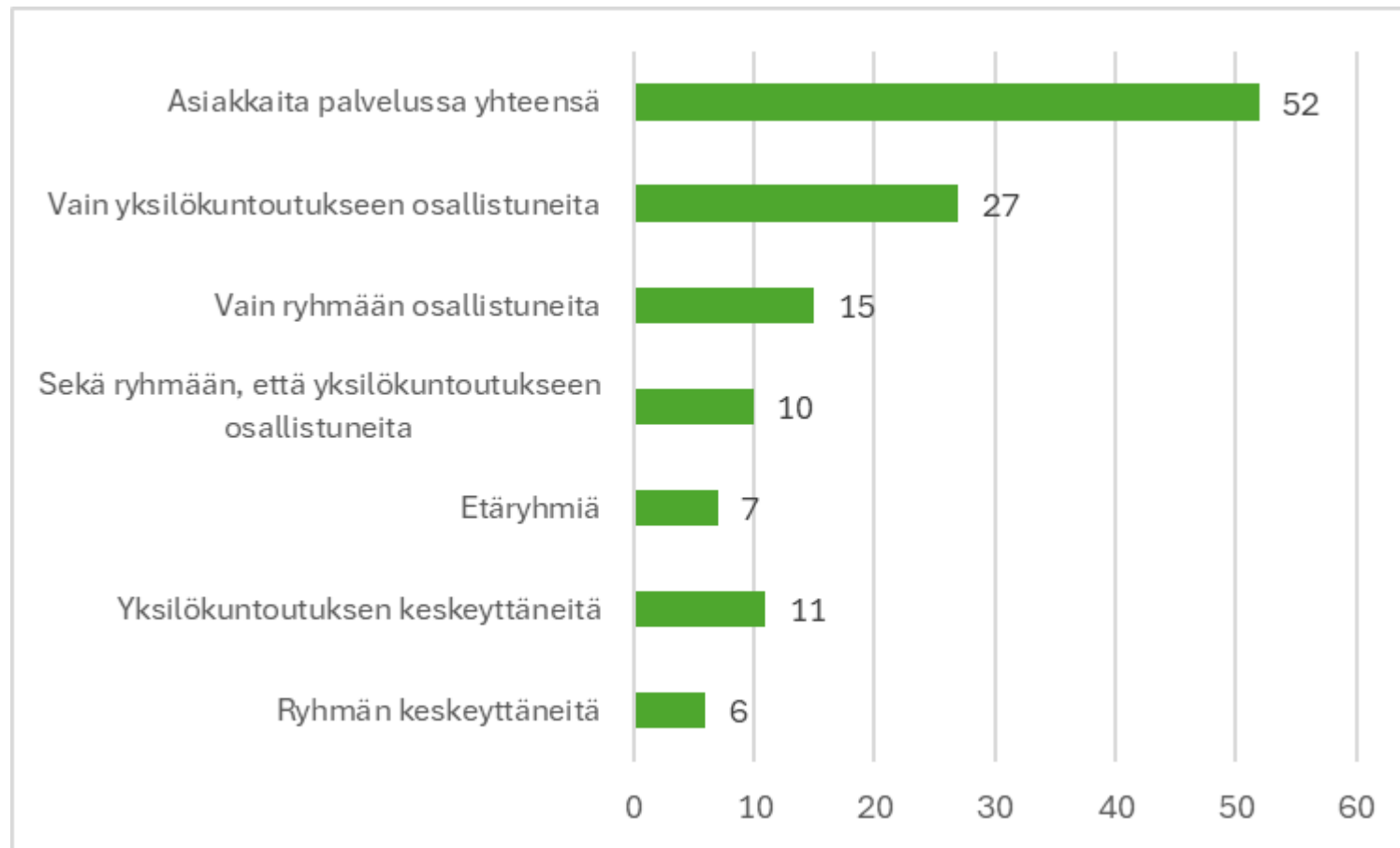
Palvelun markkinointi

Kuntoutuspolun sisällön
saavutettavuusauditointi ulkopuolisen
arvioijan toimesta

Palvelun riskien arviointi Digipalvelujen
riskien arviointi -työkalulla (DigiRiski)

Yhdessä palvelutuotannon sekä
Satakunnan ammattikorkeakoulun ja
Sataedun EHEÄ -
hankkeen kanssa suunniteltiin ja
toteutettiin altistusharjoitusvideo bussilla
matkustamisesta

Pilotin tilastoa



Asiakaskokemus palvelusta

*Hyvä
kuntoutus.*

*Hyviä kysymyksiä
jotka pisti välissä
miettimään.
Mielenkiintoisia
tekstejä.*

*Oli todella positiivinen
kokemus ja kaikista
aiheista oli aina edes
vähän apua.*

*Pitkäaikainen
projekti aloitettu ja
alku tuntuu hyvältä.
Viikoittaisista
tapaamisista jäänyt
aina positiivinen
fiilis.*

*Kokonaisuus oli
hyvä. Sisältö
tasapainoinen, hyvin
mietitty ja kattava.*

*Hyvää
vertaistukea.*

*Ryhmä oli kiva ja sain
uutta ajattelupohjaa
sekä ideoita arjen
parantamiseen.*

Henkilöstökokemus palvelusta

Kivasti olette tulleet mainostamaan palveluja ja ollaan saatu materiaaleja. Jatketaan hyvää yhteistyötä edelleen!

Toivottavasti toiminta jatkuu!

Etenkin kauempana asuville erityisen hyvä palvelumuoto. Olen saanut ohjattua paljon asiakkaita palvelun piiriin, mikä kertoo siitä, että asiakkaat kokevat palvelulle tarvetta.

Ihan mahtavaa, että järjestätte näitä. Kuntoutusohjaajana on ilo esitellä hyvinvointialueen omia kuntoutuspalveluita kuntoutujille.

Vaikutukset ja onnistumiset

ASIAKKAAT

- Aiempaa monipuolisemmat ja joustavammat palvelut saatavilla
- Uusi mahdollisuus asiakkaille, joille kotoa poistuminen vaikeaa
- Palvelu joustaa asiakkaan tarpeiden mukaisesti
- Ryhmätarjonta kasvanut

AMMATTILAISET

- Digiosaamisen vahvistuminen
- Yhteistyön lisääntyminen yksiköiden/ palvelualueiden välillä

ORGANISAATIO

- Painopisteen siirtyminen perustasolle
- Etäpalvelun kustannus-
tehokkuus: aika- ja tilaresurssin säästyminen

Haasteet

ASIAKKAAT

- Tekniset haasteet, esim. yhteysongelmat
- Järjestelmän käytettävyys, esim. keskeneräisiä tehtäviä ei pystynyt tallentamaan
- Toimintakyky/ kognitiiviset taidot eivät riittäviä digitaaliseen palveluun

AMMATTILAISET

- Epävarmuus digitaalisten palveluiden soveltuvuudesta asiakaskohde-ryhmälle
- Oikeanlaisten asiakkaiden ohjaaminen/ ohjautuminen palveluun

JÄRJESTELMÄ

- Monipalvelu-järjestelmään liittyvät haasteet
- Materiaalien muokkaaminen digitaaliseen muotoon

Tärkeimmät opit

- Aito yhteiskehittäminen tukee palvelun tarkoituksenmukaisuutta
- Toiminnallisen kuntoutuksen ryhmät soveltuvat myös etätoteutukseen
- Etäkuntoutus ei sovi kaikille, mutta osalle asiakkaista todella hyvä vaihtoehto
- Palvelun joustavuus helpottaa osallistumista
- Yhteistyö muiden ammattilaisten kanssa tärkeää, jotta ohjautuminen TEKiin on tarkoituksenmukaista

→ Paras mahdollinen hyöty saadaan, kun palvelu joustaa asiakkaan tarpeiden ja tilanteen mukaan

→ Toteuttamistavoiltaan monipuolinen palveluvalikoima on kaikkien etu

Toiminnallisen etäkuntoutuksen tulevaisuus

- Toiminnallinen etäkuntoutus jatkaa yhtenä palveluna Sata-alueen palveluvalikoimassa
- Toimii jatkossa Sata-sovelluksessa
- Lisätiedot:
 - Milla Lappalainen, projektipäällikkö RRP2
 - Elina Santala, hankekoordinaattori RRP2
 - Jaana Salonoja, vastuuyksikön päällikkö
etunimi.sukunimi@sata.fi
- Mielenterveys- ja päihdepalvelujen toiminnallisen etäkuntoutuksen kehittäminen, Satakunnan HVA (RRP P4, I1) | Innokylä

