



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Etävastaanottotoiminnan kehittäminen kuntoutuspalveluissa

RRP 2 Pilari 4, Investointi 1b

Projektisuunnittelija Anna Huhtala



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



Kehittämistyön tavoitteet

- Hoitotakuun toteutumiseksi ja hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan purkuun liittyen käyttöön otetaan etäratkaisuja ja -toimintaa valituissa palveluissa.
- Kevennetään palvelurakennetta ja tarjotaan kansalaisille mahdollisuutta matalan kynnyksen palveluihin.
- Kuntoutuspalveluissa ammattilaisten erityisosaamista hyödynnetään tarpeen mukaisesti etäyhteyksiä hyödyntämällä.



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Etäkuntoutuksen tarpeita ja tavoitteita

**Yhdenvertainen
palveluiden
saatavuus**

**Yhteneväiset
toimintamallit**

**Ennalta-
ehkäisevillä
etäinterventioilla
säästöjä**

**Henkilöstön
erityisosaamisen
hyödyntäminen**

**Omakuntoutuksen
vahvistaminen
etäkuntoutuksen
menetelmillä**

**Kuntoutuksen
sisältöjen
kehittäminen**

**Monipuolistuva
palveluvalikoima**

Kehittämistyön eteneminen

- RRP 1 – aloitus
 - etäkuntoutukseen tutustuminen
 - Ensimmäiset kokeilut fysioterapeutin videovälitteisestä suoravastaanotosta
- RRP 2 – toimintaan kiinni
 - keväällä 2023 fysioterapeutin videovälitteinen suoravastaanotto jatkuu ja laajenee
 - syksyllä 2023 ryhmien ja chatin suunnittelua, kuntoutuksen toiminnan yhtenäistämistä laajemmin
 - 2024 – ensimmäiset ryhmät, loppuvuodesta fysioterapian chat ja psykofyysisen fysioterapian videovastaanotot
 - 2025 – toiminnan laajennus, kuntoutuksen omaa resurssia reilusti mukaan, digitiimin toiminta vakiintuu

Etäkuntoutuksen palvelut 1.7.-30.9.2025



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

- Toiminnassa olevat palvelut ovat
 - Fysioterapian chat
 - Fysioterapeutin videovälitteinen suoravastaanotto
 - Psykofyysisen fysioterapian videovastaanotto
 - Lonkka-PolviStartti
 - OlkaStartti
- Chat-keskusteluja 133, joista NPS 80
 - Ajanvaraus toimipisteelle 26
 - Hoito ensikontaktissa 13
- Kiireettömiä viestejä 17
- Videovastaanottojen NPS 92

Sain hyvän tilannekuvan ja konkreettiset, selkeät ohjeet jatkoon.

Palvelu oli helppo käyttää ja uskon hyödyn olevan sama kuin fyysisellä vastaanotolla.

Oikein hyvä ja positiivinen kokemus. Sain selkeitä ohjeita omatoimiseen hoitoon ja kontrolliajan.

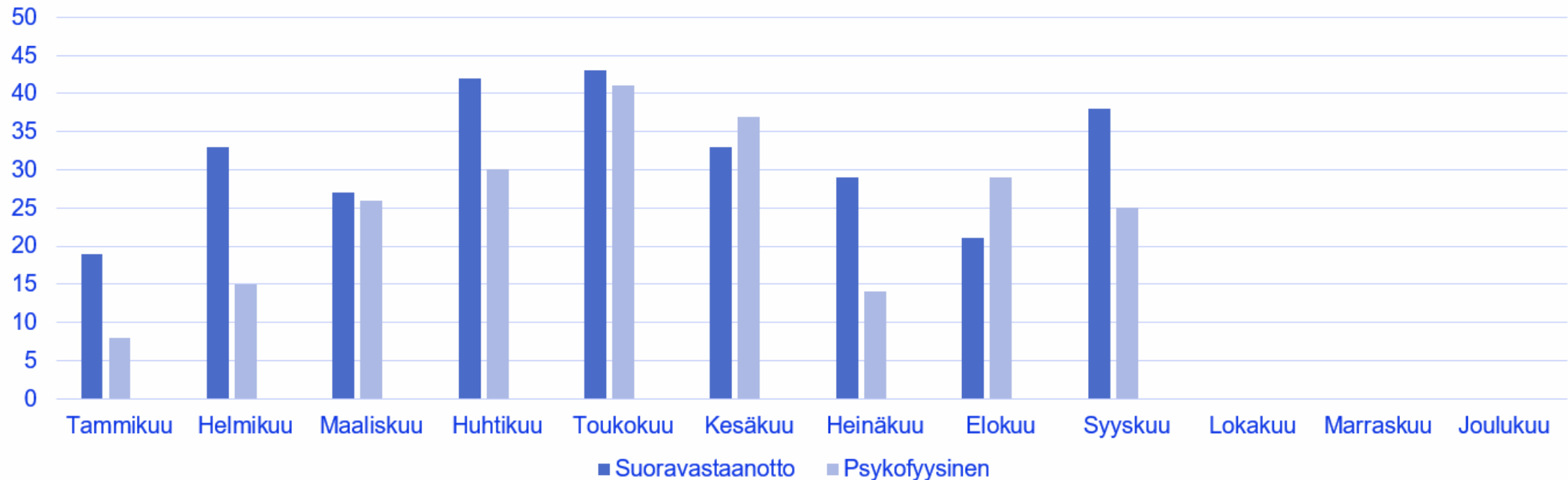
Nopeat ja selvät vastaukset kysymyksiin.

Yhteyden sain aika nopeasti, mutta en niinkään apua ongelmaani, vain suositusta.



Fysioterapian videovastaanotot

Suoravastaanotto ja psykofyysinen fysioterapia





Haasteet ja oppimiset

- Asiakkaiden ohjautuminen palveluihin oli aluksi hidasta.
 - Yhteistyön tiivistäminen verkoston kanssa sekä kansalaisten informointi matalan kynnyksen palveluista.
- Tekniset haasteet digitaalisen alustan käytössä.
 - Perustettiin ammattilaisten keskinäinen viestintäkanava avuksi.
 - Etenkin ryhmiin ohjaamisessa prosessin muutos siten, että asiakas voi tarvittaessa kokeilla ryhmätilaan liittymistä ennen varsinaista ryhmää.



Onnistumiset



Motivoituneet ja kokeneet ammattilaiset kehittämistyön keskiössä



Matalan kynnyksen pilotointi ja rohkea laajentaminen



Toimiva digitaalisen asioinnin alusta OmaPohde

Kuntoutuksen palvelualueen terveiset tulevaisuuden näkymistä:



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



”Tavoitteenamme on näiden lupaavien kokemusten perusteella vahvistaa entisestään etäpalveluiden osuutta osana kuntoutuksen palveluvalikoimaa. Kehittämistyötä on jo nyt tehty asiakkaiden tarpeita herkästi kuullen. Asiakastyytyväisyys ja ammattilaisten kokemukset antavat hyvän taustatuen etäkuntoutuksen palveluvalikoiman laajentamiselle.”

Kiitos!

Anna Huhtala

Palveluasiantuntija

anna.huhtala@pohde.fi

www.pohde.fi