

Omaperhe-kysely ammattilaisille

Kevät 2024

Omaperhe kysely ammattilaisille

- Kysely alueen ammattilaisille, kun palvelu ollut käytössä 6kk (DF suositus 6-8kk)
- Lyhyt, napakka kysely
 - 7+1 kysymystä
 - vastaamisaika 3-5min.
 - kyselyä visualisoitiin Omaperheen kuvilla
- Tiedon keruu
 - Pulssin tiedote [Omaperhe.fi](https://omaperhe.fi) ammattilaisen työvälineenä - vastaa kyselyyn!
 - sähköposti yhteistyötahoille (yhteensä n.250 sähköpostia)
- Kyselyyn vastaamisaika 2vk 13.5.2024-26.5.2024.
- Vastauksia saatiin 118
- Avoimet vastaukset tiivistettiin tekoälyn avulla

 Pohjois-Savon
hyvinvointialue

Onko Omaperheen tietosisältö mielestäsi riittävän kattava?

Tietosisällöllä tarkoitetaan tässä yhteydessä sivustolta löytyviä artikkeleita, omahoito-ohjelmia ja palveluita.

☐ Kyllä

☐ Ei. Mitä puutteita olet huomannut?

☐ En osaa sanoa

Tietoa & tukea

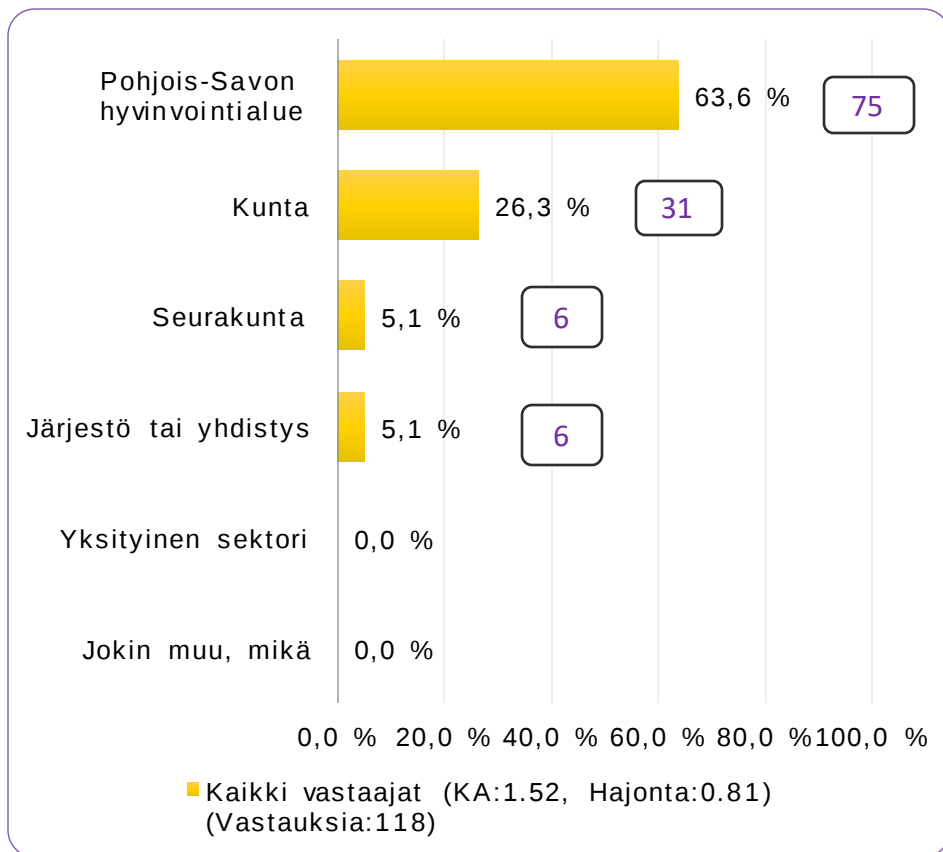
Tältä löydät tietoa perheen suunnittelusta ja perhe-elämän eri vaiheista.

Valitse paikkakunta niin näet alueen palvelut >

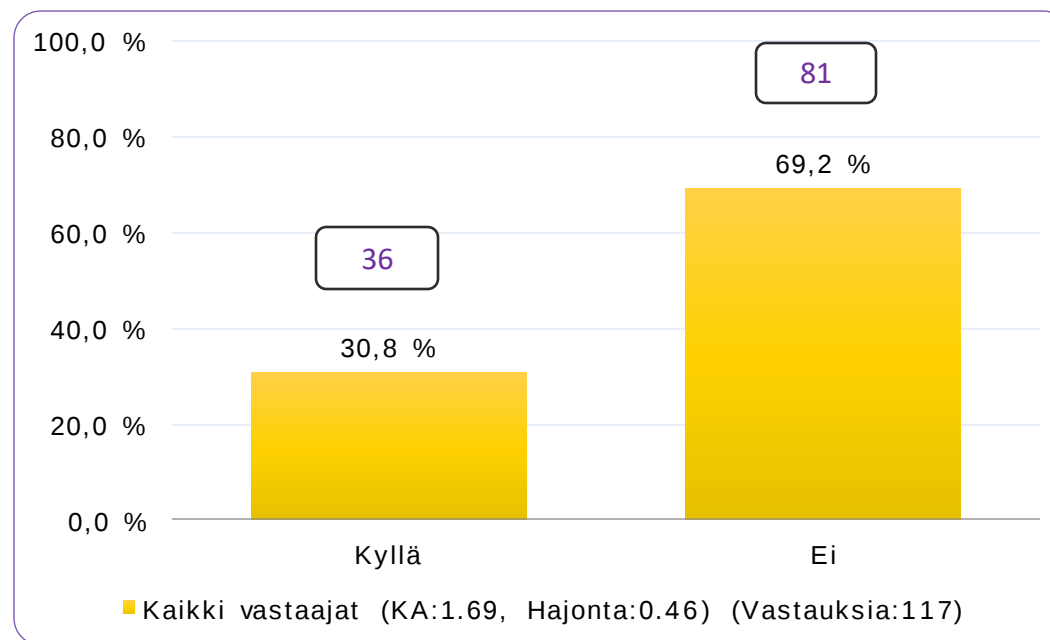
 Perheen suunnittelu >	 Lapsen odotus >	 Synnytys >
 Vauva 0-1v >	 Lapsi 1-6v >	 Koululainen 7-12v >
 Nuori 13-17v >	 Perhe-elämä >	 Kriisin kohdalla Täältä löydät tietoa erilaisista kriiseistä ja vaikeista elämäntilanteista >

Missä työskentelet?

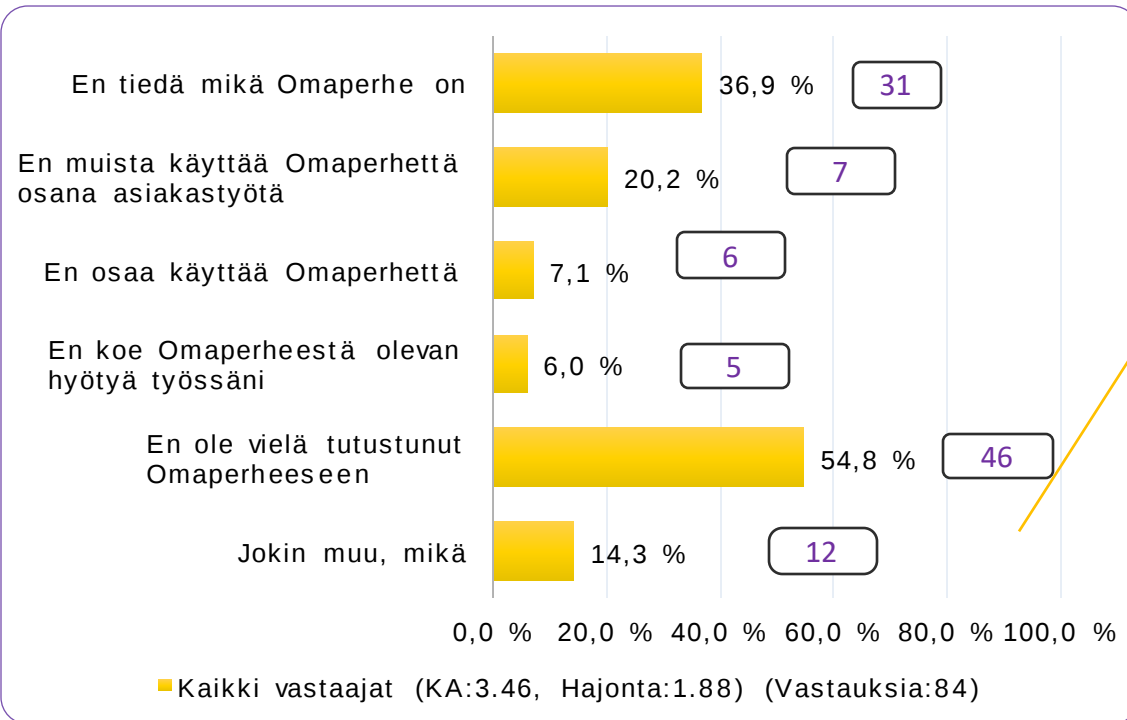
Vastauksia
yhteensä 118



Käytätkö Omaperhettä asiakastyössä neuvonnan ja ohjauksen tukena?



Ammattilaiset eivät käytä Omaperhettä asiakastyössä neuvonnan ja ohjauksen tukena, koska...

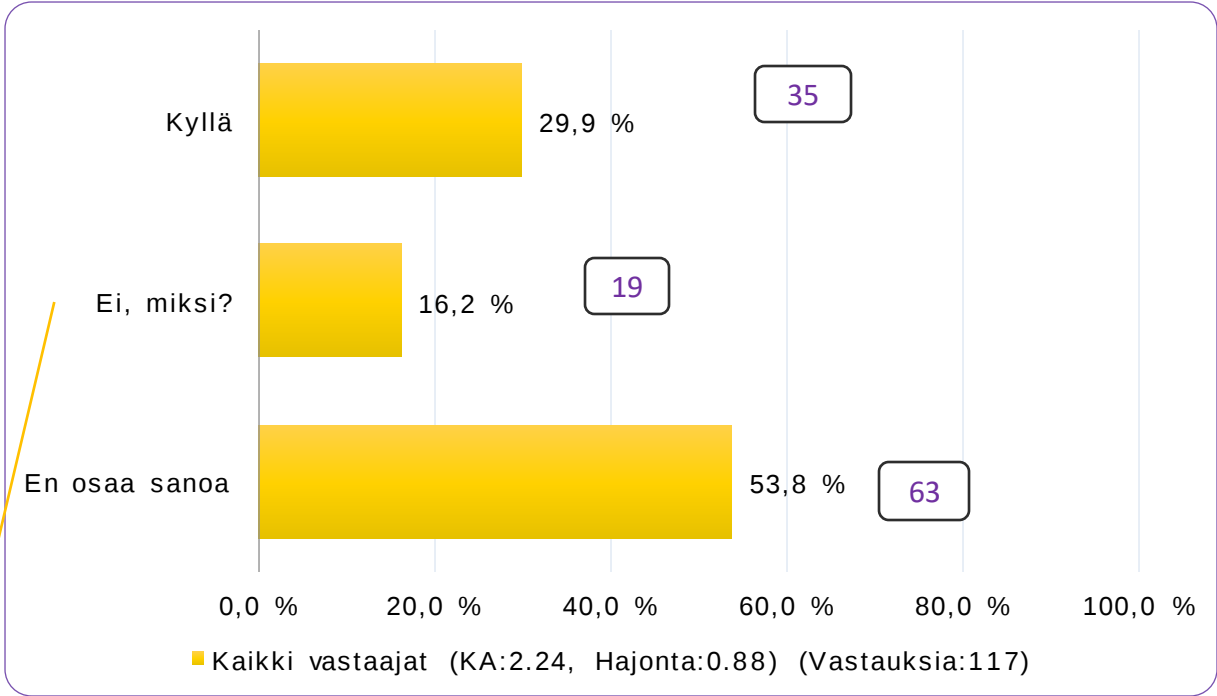
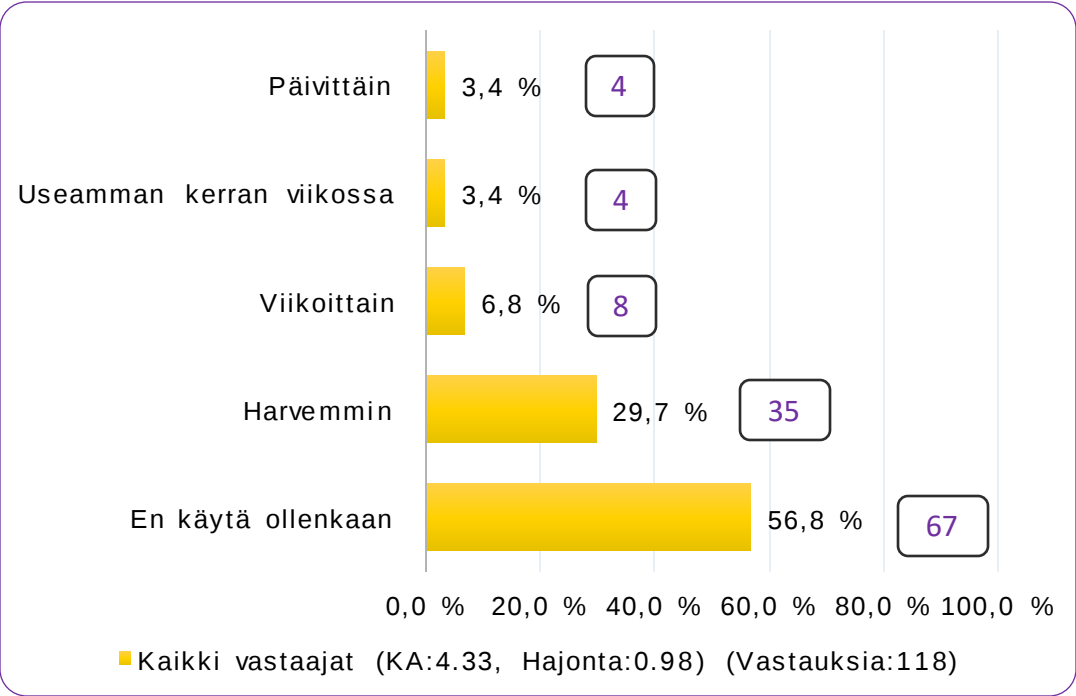


Jokin muu, mikä?

- Jotkut vastaajista eivät tee suoraan asiakastyötä
- Vastaajien asiakkaat ovat pääasiassa lapsettomia tai yksin eläviä nuoria.
- Omaperhettä ei ole esitelty vastaajan tiimille tai se on mennyt ohi.
- Vastaajat mainitsevat tarpeen muunlaiselle ohjaukselle kuin mitä Omaperhe tarjoaa.
- Vastaajat työskentelevät 18-30-vuotiaiden palveluissa.
- Vastaajat ovat käyneet Omaperheen sivuilla ja todenneet ne toimiviksi, mutta eivät ole vielä hyödyntäneet niitä käytännössä.
- Omaperhe on vielä suhteellisen uusi palvelu ja vastaajat mainitsevat, ettei heillä ole vielä muodostunut käyttökokemusta sen ympärille.
- Vastaajat mainitsevat, että Omaperheen löydettävyyttä voisi olla parempi.
- Tieto Omaperheestä on vaikeasti löydettävissä, mikä vähentää sen käyttöä.
- Vaikka suora asiakaspalvelu ei kuulu heidän tehtäviinsä, he ovat kuitenkin tutustuneet Omaperhe.fi:n asiakasviestinnän kautta.

Kuinka usein käytät Omaperhettä osana työtehtäviäsi?

Oletko löytänyt Omaperheestä tarvitsemasi tiedon ja palvelut helposti?



Avoimia vastauksia seuraavalla dialla

Ammattilaiset eivät ole löytäneet Oma-perheestä tarvitsemia tietoja ja palveluita helposti, koska...

19 vastasi ettei ole löytänyt tarvitsemaansa tietoa/palvelua helposti

Tekstit ihan liian pitkiä nopeasti löydettäväksi.

Sivut sekavat. Tietoa löytyy huonosti.

En ole ollut tietoinen Oma-perheestä, enkä täten käyttänyt sitä vielä lainkaan.

Tiedot löytyvät, mutta eivät helposti. Tietoja etsittävä monen mutkan takaa.

En ole ehtinyt tutustua oma-perheen sivustoon.

En ole saanut tietoa Oma-perheestä.

Osa tiedoista puuttuu tai ovat puutteellisia! (Pohjoinen alue)

Ei ole vielä tullut niin paljon tutustuttua.

Harjoittelen vielä sen käyttöä.

En ole käyttänyt Oma-perhettä.

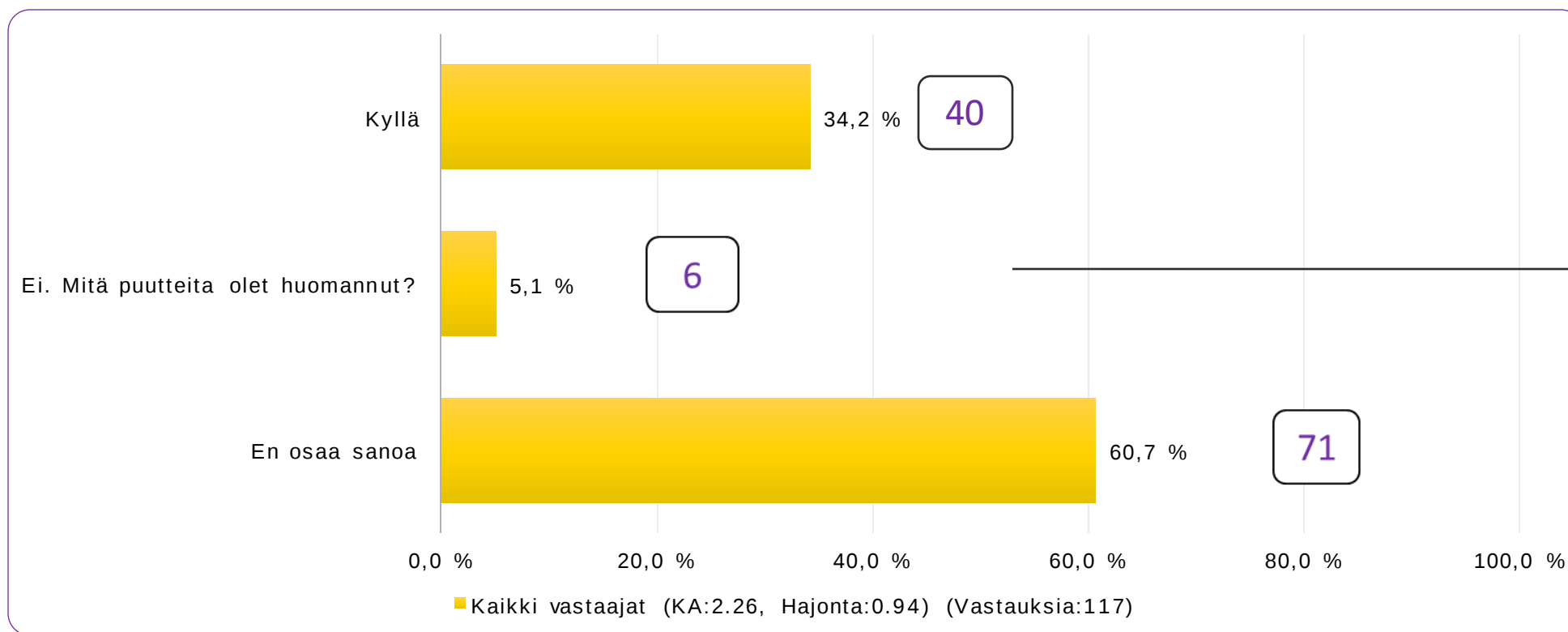
Siellä ei vielä ihan kaikkea palvelutarjontaa ole.

Kaikkia etsimiäni paikallisia palveluja ei tiedoista löydy. Sivusto vielä aika uusi ja etsimiseen voi siksi mennä vielä enempi aikaa.

Yhteenvetona: monet eivät ole vielä ehtineet tutustua palveluun tai löytäneet kaikkea tarvitsemaansa tietoa. Jotkut kokevat sivuston sekavaksi tai tiedon löytämisen hankalaksi.

Onko Omaperheen tietosisältö mielestäsi riittävän kattava?

Tietosisällöllä tarkoitetaan tässä yhteydessä sivustolta löytyviä artikkeleita, omahoito-ohjelmia ja palveluita.



Ammattilaisten tunnistamat puutteet Omaperheen tietosisällöissä

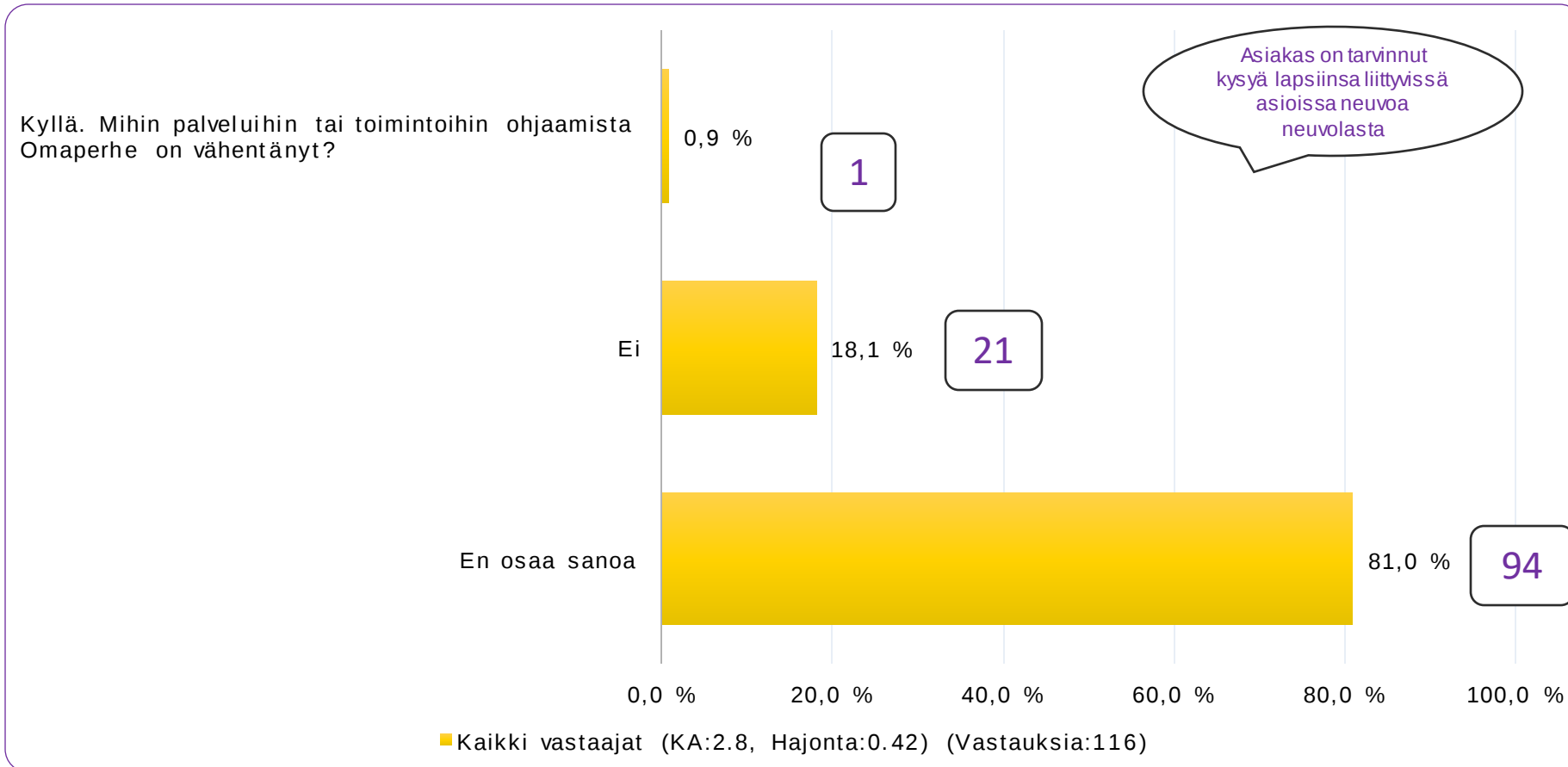
Ammattilaisten vastaukset

- **Paikalliset palvelut:** Toivotaan lisää tietoa omalta paikkakunnalta saatavista palveluista.
- **Erityislasten palvelut:** Toivotaan lisää tietoa erityislasten palveluista
- **Harrastusmahdollisuudet ja järjestöjen toiminta:** Toivotaan lisää tietoa harrastusmahdollisuuksista ja järjestöjen toiminnasta.
- **Lähisuhdeväkivalta ja mielenterveys:** Toivotaan lisää tietoa näistä aiheista.
- **Lapsen tuen tarpeet ja perheen tuki:** Toivotaan lisää tietoa lapsen ja perheen tuesta
- **Verkosto-osio:** Verkosto-osio koettiin melko tyhjäksi tai vastaaja ei löytänyt omaperheestä hyvinvointialueen verkostoja

Kehittäjien kommentit

- **Paikalliset palvelut:** Palvelut nousevat Omaperheeseen palvelutietovarannon avoimen rajapinnan kautta. Mikäli organisaatio ei ole kuvannut palveluaan palvelutietovarantoon tai tehnyt lähellä.fi sivustolle toimintailmoitusta → ei palvelu nouse Omaperheeseen. Valitut asiasanat ja palveluluokat PTV:ssa ja lähellä.fi:n valitut teemat määrittävät miten palvelut mm. Omaperheen artikkeleiden alle nousevat. Näistä saat lisätietoa allekirjoittaneilta.
- **Erityislasten palvelut:** Kts. yllä.
- **Harrastusmahdollisuudet ja järjestöjen toiminta.** Kts. yllä.
- **Lähisuhdeväkivalta ja mielenterveys:** Jonkin verran sisältää näistä aiheista on mm. [Lähisuhdeväkivalta](#), [Väkivalta perheessä](#), [Mielenterveyden ongelmat](#). Viemme tästä toiveesta viestiä DigiFinlandille.
- **Lapsen tuen tarpeet ja perheen tuki:** Viemme tästä toiveesta viestiä DigiFinlandille.
- **Verkosto-osio:** Omaperheessä ei näy ammattilaisista koostuvia verkostoja, sillä kyseessä on asukkaille tarkoitettu verkkopalvelu. Sähköinen perhekeskus ammattilaisille (ammattilaisenoma.fi) mahdollistaa näiden tietojen kokoamisen. Sähköinen perhekeskus ammattilaisille ei ole vielä käytössä Pohjois-Savossa.

Onko Omaperhe vähentänyt tarvetta ohjata asiakkaita eri palveluihin tai toimintoihin?



Kooste Omaperheen avoimista palautteista

Avoimia
vastauksia
yhteensä 31

Hyvät kokemukset

- Omaperhe on koettu hyödylliseksi, mutta ohjautumista palveluihin tulisi selkeyttää. Lisätietoa ja ohjeita tarvitaan arjen haasteisiin lapsiperheille.
- Palvelu on mielenkiintoinen, mutta sen tunnettavuus on vielä vähäistä. Ammattilaiset voivat toimia informoijina ja markkinoijina.
- Englanninkielinen materiaali on plussaa.
- Selkeyttä sivuille kaivataan, toisaalta osa kokee sivut selkeinä ja helposti tavoitettavina.
- Omaperhettä hyödynnetty sote-opiskelijoiden kanssa, käyttökokemus miellyttävä.
- Kysely toimi hyvänä muistutuksena Omaperheen olemassaolosta.

Kritiikki ja parannusehdotukset:

- Sivusto on monimutkainen ja tiedot ovat liian monien klikkausten päässä. Asiakkaat kyllästyvät, kun tietoa joutuu etsimään liikaa.
- Omaperheen tulisi löytyä paremmin verkkosivuilta → löytyy nopeasti Googlen kautta.
- Jotkin linkit eivät ole toimineet.
- Selkosivut olisi hyvät.
- Julisteita ja jaettavaa materiaalia toivotaan.
- Palvelutietojen ajantasaisuus pohdituttaa.
- Moni ammattilainen kokee, että nykyisessä työtahdissa ei ehdi tutustua uusiin asioihin. Työaika kuluu pääasiassa asiakastyössä ja kirjaamisessa.
- Tiedotus Omaperheestä ei ole saavuttanut kaikkia, ja moni ammattilainen ei ole tietoinen sen olemassaolosta. Palvelu vaikuttaa hyvältä, mutta sen käyttöönotto vaatii aikaa.

Erityishuomioita:

- "Tämän haluan saada käyttöön omassa työssäni".
- Digitaaliset palvelut eivät ole kaikkia varten, kohtaamista perheiden kanssa tarvitaan edelleen.
- Viestintää ja markkinointia tulee tehostaa sekä asukkaille että ammattilaisille.

Lopuksi

- ✓ Kehittämistyössä on panostettu monikanavaiseen viestintään ja sitä jatketaan vuoden 2025 loppuun saakka kehittäjien toimesta. Tunnettavuutta lisätään mm. info- ja koulutustilaisuuksilla.
- ✓ Kehittäjät toimivat Omaperheen käyttöönoton tukena vuoden 2025 loppuun saakka. Työyksiköiden vastuu on huolehtia siitä, että tiimien jäsenet ovat tietoisia palvelusta ja asiakastyössä osataan hyödyntää Omaperheen tietosisältöjä.
- ✓ Tämän kyselyn tulokset on toimitettu DigiFinlandille, kyselystä saatuja tietoja voidaan hyödyntää Omaperhe –verkkopalvelun kehittämisessä.



Pohjois-Savon
hyvinvointialue



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Suomen
kestävän kasvun
ohjelma

Lisätietoja:

ulla.sarkka@pshyvinvointialue.fi

merja.jumpponen@pshyvinvointialue.fi