

Omaperhe ja Omahelpperi ammattilaisten työvälineinä- kyselyn tulokset

Kyselyn saate

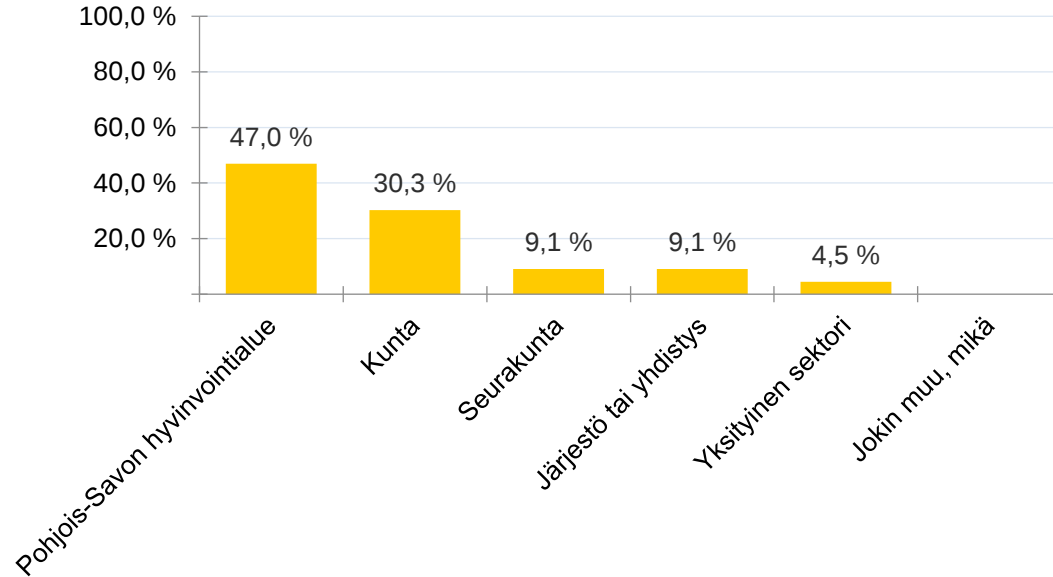
Sähköisen perhekeskuksen [Omaperhe](#) ja [Omahelpperi](#) verkkopalvelut ovat käytössä Pohjois-Savon hyvinvointialueella ja ne ovat osa [OmaSavoa](#). Omaperhe on tarkoitettu perheille sekä perhettä suunnitteleville ja Omahelpperi nuorille. Verkkopalvelut toimivat myös ammattilaisen hyvinä työvälineinä asiakkaiden neuvonnassa ja ohjauksessa. Haluammekin kartoittaa ammattilaisten tämänhetkistä tietämystä ja kokemusta Omaperheestä ja Omahelpperistä sähköisellä kyselyllä. Edellinen kysely on toteutettu noin vuosi sitten.

Kysely on tarkoitettu kaikille Pohjois-Savossa lasten, nuorten ja perheiden kanssa työskenteleville ammattilaisille. Voit vastata kyselyyn, vaikka verkkopalvelut eivät olisikaan sinulle vielä tuttuja. **Kysely on avoinna 12.5-30.5.2025.** Kyselyyn vastataan nimettömästi. Vastaaminen on vapaaehtoista ja vie aikaa noin 3–5 minuuttia.

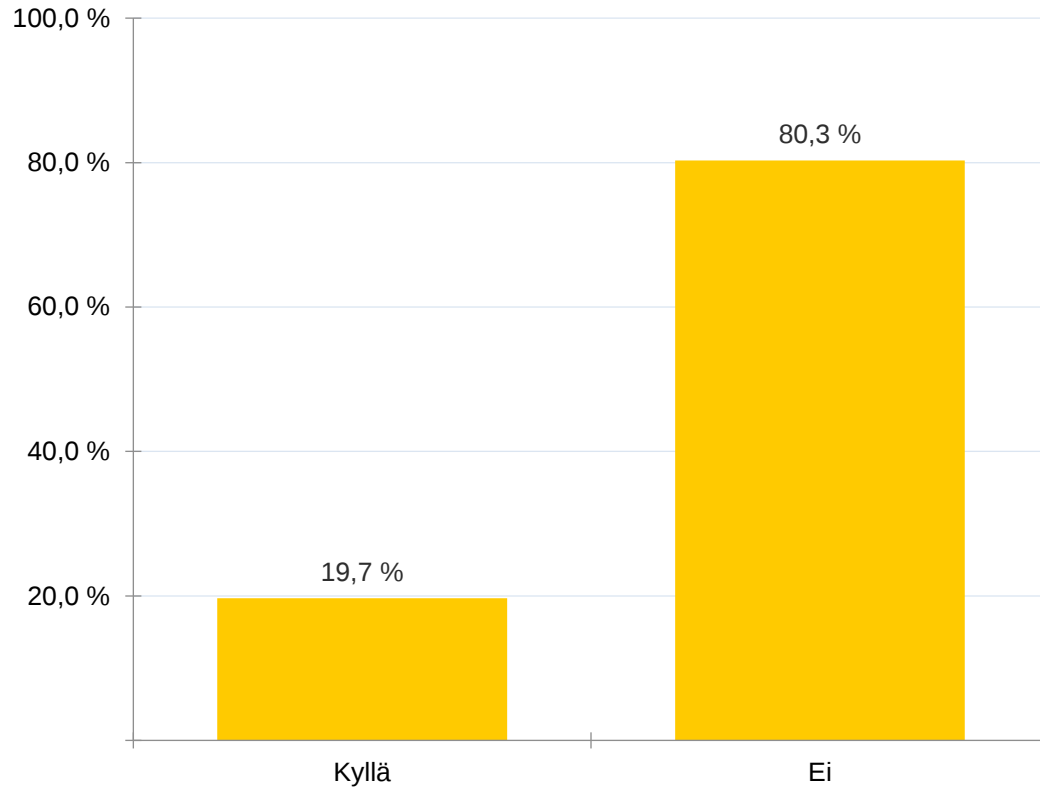
Kyselyn tuloksia hyödynnetään Pohjois-Savon hyvinvointialueella Sähköisen perhekeskuksen kehittämisen tukena. Sähköisen perhekeskuksen käyttöönottoa edistetään osana Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon-hanketta, jota rahoittaa Euroopan Unioni (Next Generation EU).

Kyselyyn vastaajat

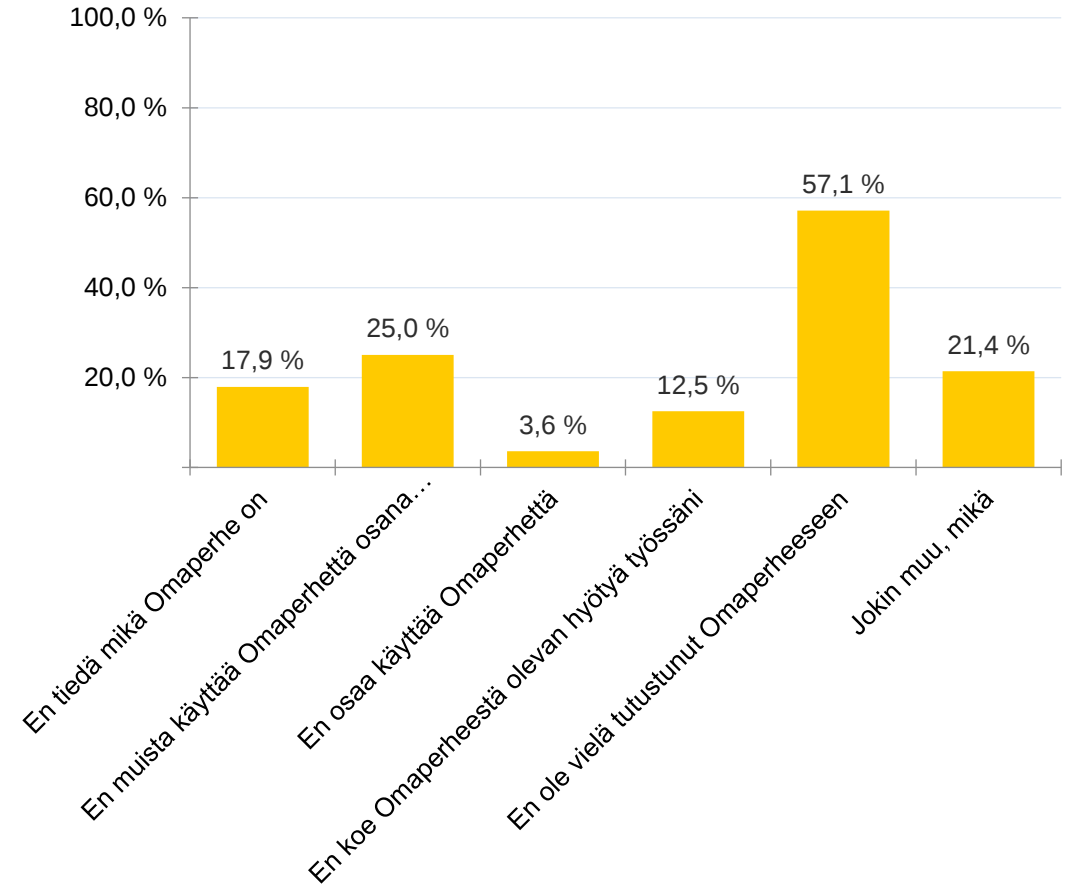
- Vastauksien määrä 66kpl



Käytätkö Omaperhettä asiakastyössä neuvonnan ja ohjauksen tukena?



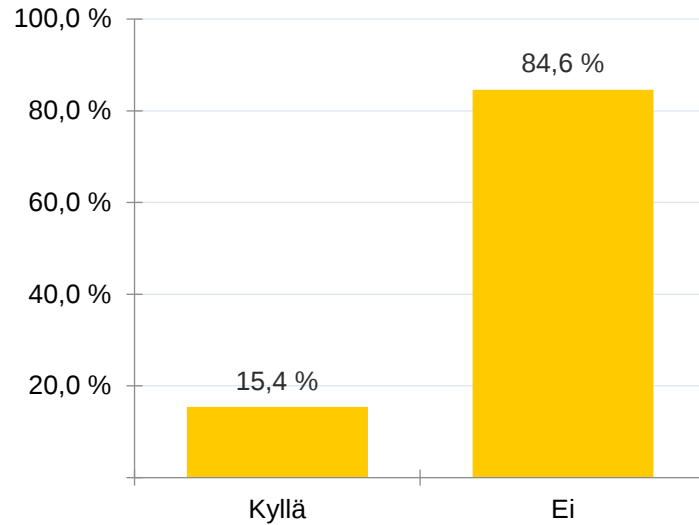
Jos vastasit edelliseen kysymykseen ei, niin mistä se voi johtua?



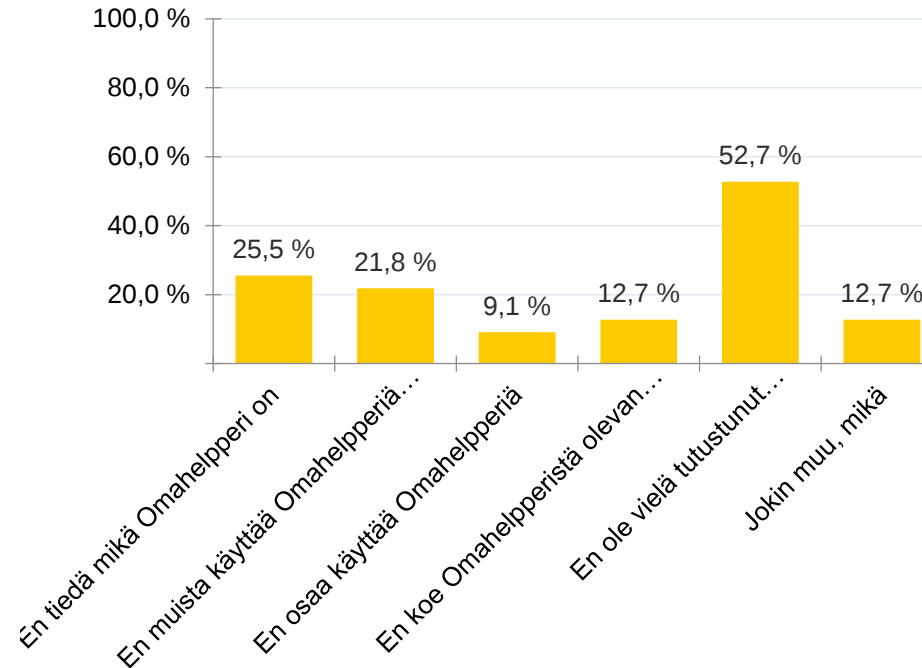
Jos vastasit edelliseen kysymykseen ei, niin mistä se voi johtua? - Jokin muu, mikä

- Vastaajat eivät tehneet tällä hetkellä asiakastyötä tai oma asiakaskunta ei ollut Omaperheen tai Omahelpperin kohdejoukkoa.
- Kiireen ja ajanpuutteen vuoksi verkkopalveluiden hyödyntäminen jäänyt vähäiseksi.
- Vastauksissa kävi myös ilmi, etteivät ammattilaiset olleet vielä riittävästi tutustuneet verkkopalveluihin eikä niiden käyttö ollut vielä automatisoitunut asiakastyöhön.
- Esille tuotiin myös sitä, että samaa tietoa on muissakin työn kannalta helpommin hyödynnettävissä kanavissa. Myös Googlea käytettiin enemmän palveluiden etsimisessä.

Käytätkö Omahelpperiä asiakastyössä neuvonnan ja ohjauksen tukena?



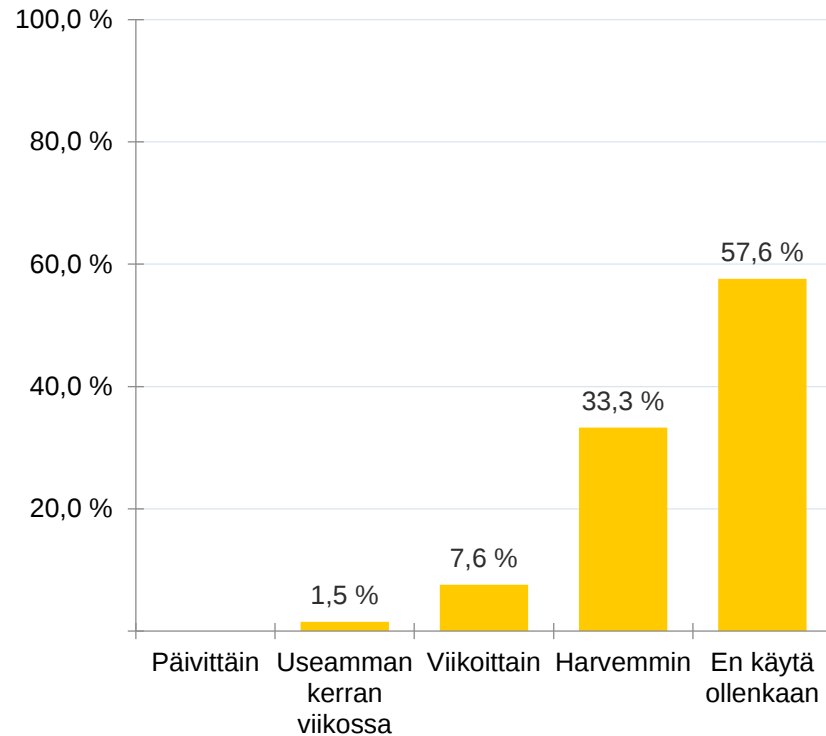
Jos vastasit edelliseen kysymykseen ei, niin mistä se voi johtua?



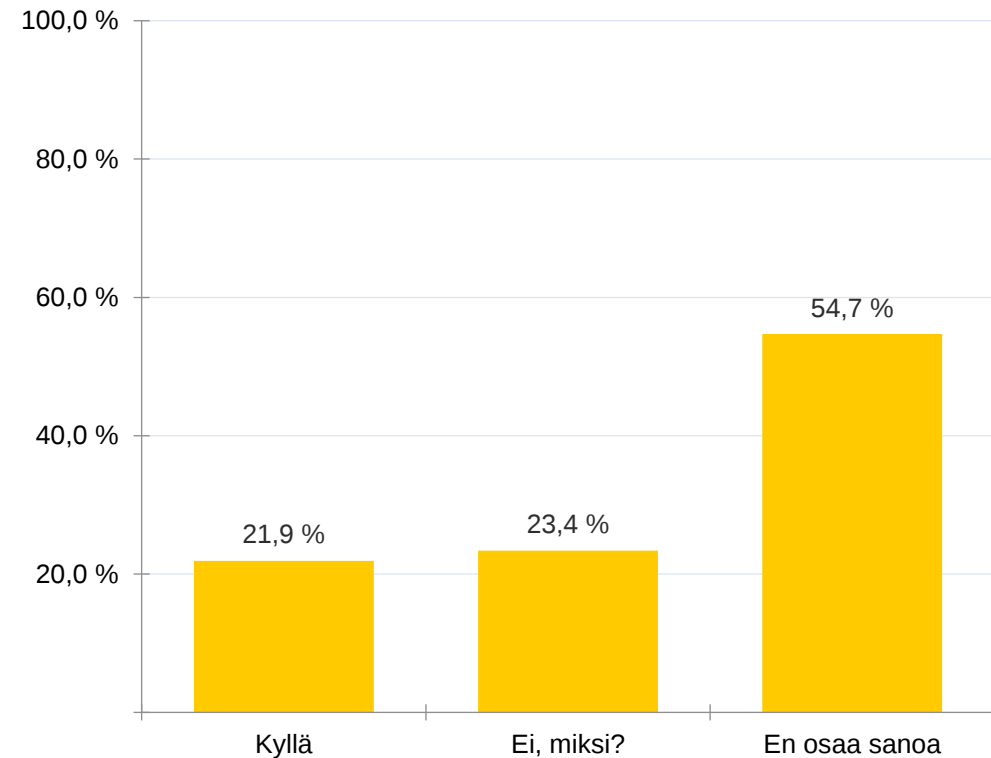
Jokin muu, mikä

- Kiire, ajanpuute
- Asiakaskuntaan ei kuulu nuoria
- Vaatii lisää perehtymistä
- Kaikki asiakkaat eivät ole kiinnostuneita Omahelpperistä tai heidän jaksamisensa ei tue sen käyttöä

Kuinka usein käytät Omaperhettä ja/tai Omahelpperiä osana työtehtäviäsi?



Oletko löytänyt Omaperheestä ja/tai Omahelpperistä tarvitsemasi tiedon ja palvelut helposti?

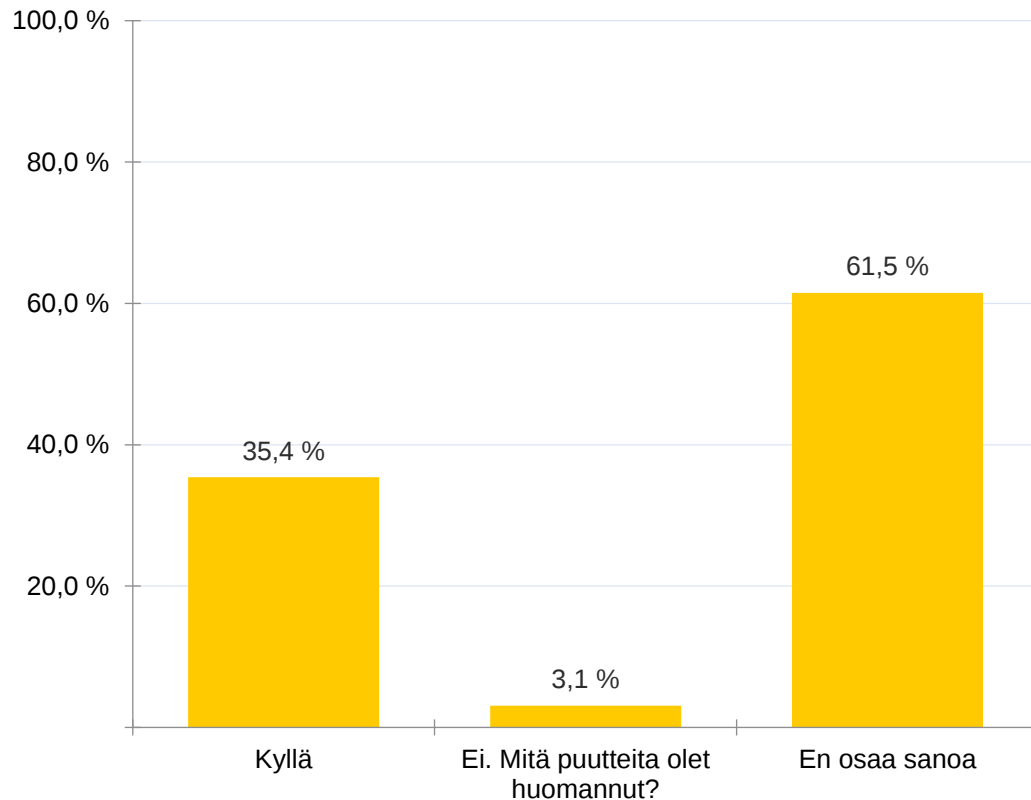


Oletko löytänyt Omaperheestä ja/tai Omahelpperistä tarvitsemasi tiedon ja palvelut helposti? - Ei, miksi?

- *Ei ole aikaa tutustua verkkopalveluihin*
- *Ei ole aikaisemmin käyttänyt tai kuullut Omaperheestä tai Omahelpperistä*
- *Sivulla on todella paljon tietoa ja monet asiat hukkuu sinne.*
- *Haku-kenttä toimii todella huonosti. Vaikka tietää omankin palvelun Omaperheestä löytyvän, niin silti hakutuloksina esiintyy jotain ihan muuta. Mielenterveyspalvelut ovat puutteellisesti kuvattu. Sivuilta löytyy otsikon alta vain oppilashuolto ja maksullinen palvelu Hemma oy. Perheille tarjottavista palveluista on vaikea löytää "kasvokkain" tapahtuvaa palvelua, koska valikossa painottuvat puhelin ja etäpalvelut sekä järjestöt. Nämä voisivat olla järkevästi eriteltyinä.*

Onko Omaperheen ja Omahelpperin tietosisällöt mielestäsi riittävän kattavia?

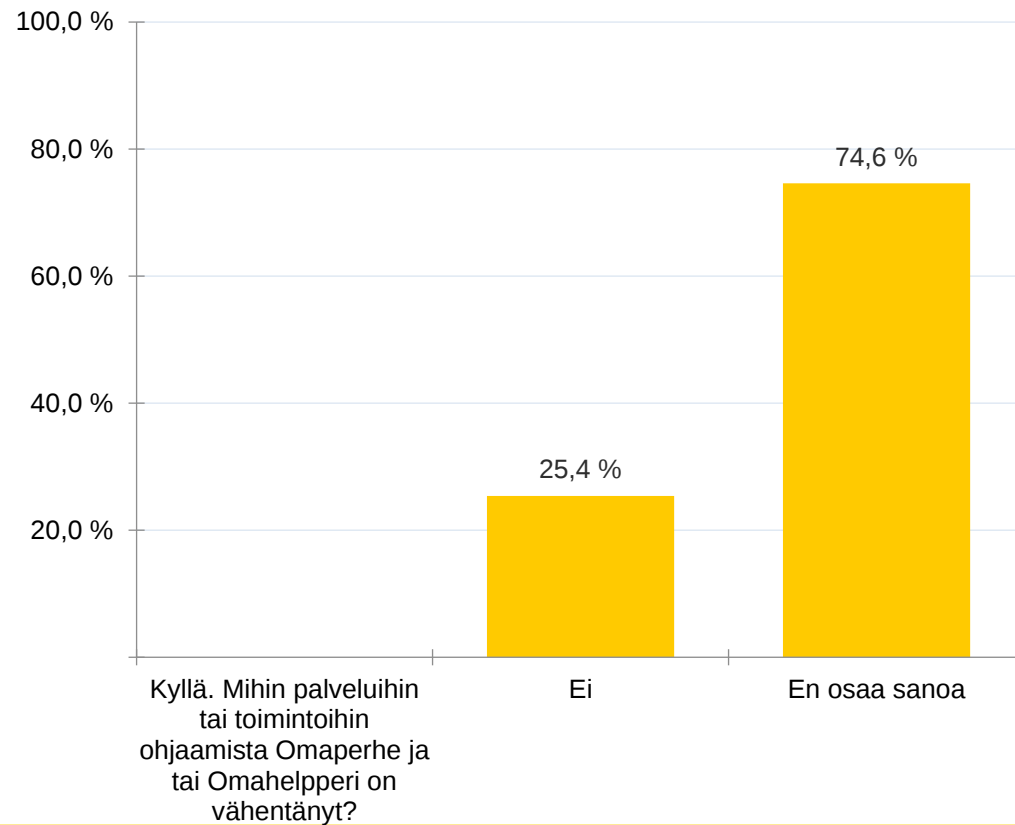
Tietosisällöllä tarkoitetaan tässä yhteydessä verkkopalveluista löytyviä artikkeleita, videoita, omahoito-ohjelmia, tapahtumia ja palveluita.



Puutteet:

- Materiaalit-osiossa on pelkästään lapset puheeksi-menetelmän info ja ADHD-strategia kurssin info. Jokaisessa lapsen ikäluokassa (Kuopio). Osiossa voisi olla laajemmin linkkejä MLL:n sivuille, mielenterveystalon sivuille jne (unettomuuden, syömättömyyden, lapsen ahdistuneisuuden omahoito-ohjelmat)*
- Omaperheestä/omahelpperistä kokonaan.*

Onko Omaperhe ja/tai Omahelpperi vähentänyt tarvetta ohjata asiakkaita eri palveluihin tai toimintoihin?



Mitä muuta palautetta haluaisit antaa Omaperheestä tai Omahelpperistä?

Muutamia nostoja palautteista:

"Hyvä työkalu perheille ja myös ammattilaiselle"

"Vaikuttaa hyvältä!
Tiedottakaa todella paljon enemmän, koska me ammattilaisetkaan emme ole edes kuulleet asiasta"

"Tähän olisi hyvä järjestää esim. Teams koulutus, jolla avataan missä kaikessa Omahelpperiä voisi käyttää"

"Hyvät sivut, hienoa että saa käännettyä eri kielille"

"Aion tutustua sisältöön heti kun mahdollista"

"Tapahtumat Kuopiokeskeisiä. Voisiko tässä olla myös hva:n perhemessut ym. mainittuna ettei tarvitse erikseen mennä hva:n sivuille"

"Voisiko Omahelpperistä olla saatavilla jonkinlainen lyhyt opas, jonka voisi antaa asiakkaalle? Esitellä siitä suoraan asiakkaalle ja antaa matkaan? (saattaa toki jo olla olemassa?) Ohjaamo työssä voisi olla hyödyllinen, harvoin muistaa yllättävässä asiakastilanteessa."

Hyvät palvelut sinänsä, mutta aikaa tutustumiseen ei tahdo olla, valitettavasti näin, mielelläni otan kaikkea uutta / vanhaa käyttöön, mutta tuo aika....

"Omahelpperin tekstiosioiden tulisi olla "nuorten kieltä". Tällä hetkellä moni teksti on kovin viranomaissävytteinen, eikä siksi ehkä nuorelle kovin kutsuva. Se, että chatit ja auttavat puhelimet on koottu samaan, on erittäin loistava juttu!!!"

"Idea hyvä (periaate alueellisten palveluiden etsinnästä), toteutuksessa on paljon kehitettävää ja viimeisteltävää"