

OPETUSKLINIKKA NOVA



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

YRKESHÖGSKOLAN
NOVIA

VAMK

VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

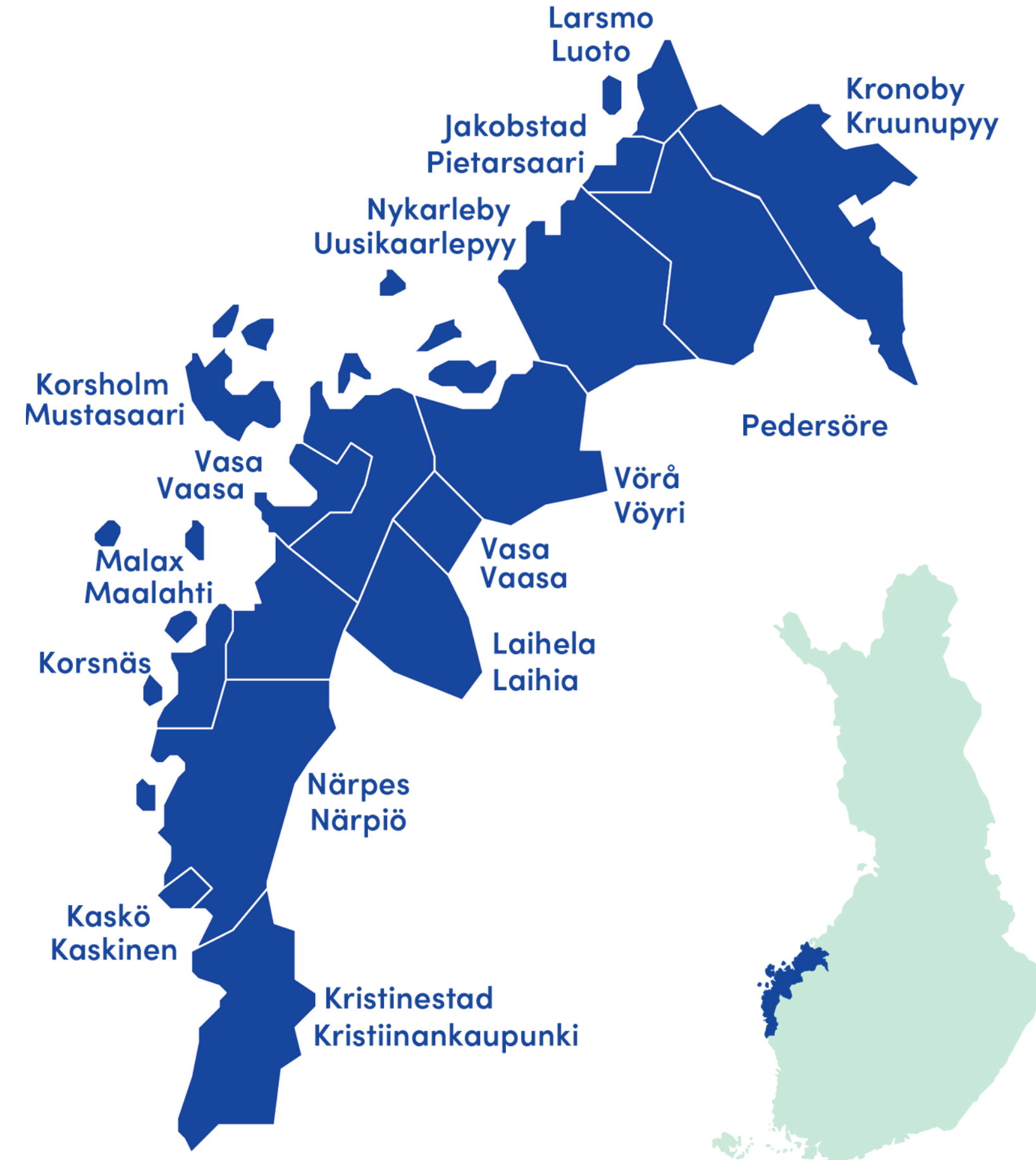


OPETUSKLINIKKA NOVA LYHYESTI

Opetusklinikan kautta luotiin kaksikielinen, moniammatillinen toimintaympäristö, jossa opiskelijat tarjoavat matalan kynnyksen apua ja tukea asiakkaille hyvinvointialan ohjauksen ja pedagogisen tuen alaisina.

Pilotointi toteutetaan 9.9.2024-31.12.2025 yhteistyössä Pohjanmaan hyvinvointialueen, Prima Botnia -hankkeen sekä ammattikorkeakoulujen VAMK:n ja Novian kanssa.

- Opetuslinikalla VAMK:n ja Novian sosiaali- ja terveysalan opiskelijat suorittavat harjoittelujakson hyvinvointialueen ammattilaisten valvonnassa.
- Työskentelyä ohjaavat sairaanhoitaja ja sosionomi
- Palvelut on suunnattu yli 18-vuotiaille, eikä asiakkuuksia tai diagnooseja muodosteta. Tämän vuoksi ei myöskään tule kirjauksia.
- Klinikalle voi tulla drop-in-periaatteella tai ajanvarauksella.
- Opetuslinikka toteuttaa myös erilaisia ryhmiä eri toimijoiden kanssa yhteistyössä
- Aukioloajat: ma-ti ja to-pe klo 9-15.



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

MITÄ TAVOITELTIIN JA MITÄ SAAVUTETTIIN

Tavoitteena oli kehittää uusi, matalan kynnyksen palvelu, joka vastaa aikuisväestön varhaisen tuen tarpeisiin ja toimii samalla oppimisympäristönä sosiaali- ja terveysalan opiskelijoille.

Tavoitteena oli myös parantaa asiakkaiden oikea-aikaista ohjautumista ja vähentää tarpeetonta kuormitusta muissa palveluissa.

Vuoden aikana palvelusta on tullut helposti saavutettava ja tunnettu osa alueen palveluverkostoa.

Asiakkaat saavat keskusteluapua ja ohjausta ilman jonotusta tai lähetettä, ja ryhmätoiminta on vakiintunut osaksi arkea.

Opiskelijat ovat saaneet käytännön kokemusta ja valmiuksia ohjattuun asiakastyöhön, ja oppimisympäristö on osoittautunut toimivaksi.

Kehittämisen tuloksena on syntynyt uusi, ennaltaehkäisevä palvelumalli, joka yhdistää koulutuksen ja hyvinvointialueen palvelut.

Palvelu on parantunut jatkuvasti palautteen, kokeilujen ja yhteistyön kautta – sekä asiakkaiden että opiskelijoiden näkökulmasta.



KESKEISET LUVUT



Käyntimäärä
455



Ryhmissä
381



Opiskelijat
50



Drop-in käynnit
74%



Suosituimmat palvelut

- verensokerin mittaus
- verenpaineen mittaus
- tukikeskustelut



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

TOTEUTUS



Asiakastapaamiset opetuslinikalla

- Drop-in tai varattu aika
- Tukikeskustelut/ohjattu omahoito
- Perusmittaukset

- Palveluohjaus
- Ohjaus digitaalisissa palveluissa
- Ensijäsennys
- Kuulokojeiden huolto

Ryhmät

- Työhyvinvointiryhmä korkeakoulujen henkilöstölle
- Mielenhyvinvoinnin vartti korkeakouluopiskelijoille
- Mielen hyvinvoinnin hetket kuntouttavan työtoiminta nosteen asiakkaille
- Ikääntyneiden unettomuuden omahoitoryhmä
- Voimaa vertaistuesta! - Vertaisryhmä vanhemmille, joiden lapsella on DM1-dg

- Vauva-ajan mielen hyvinvoinnin omahoitoryhmä
- Paniikki pois ja jännitys jäihin! Kolme askelta kohti yo-kirjoituksia – abeille lyseon lukion tiloissa
- Keskittymisvaikeuksien omahoidon ryhmä, lyseon lukion opiskelijoille lukion tiloissa
- Raskausajan mielen hyvinvoinnin omahoitoryhmä
- Reumayhdistykselle mielenhyvinvoinnin hetki

Tapahtumat

- Oranssit päivät 11/24: väkivaltaa vastaan-tapahtuma
- Senioripäivä
- Toisen asteen opiskelijoiden hyvinvointipäivä
- Nuorten some-maailma tietoisku vanhemmille; webinaari yläkoululaisten vanhemmille
- Perhevalmennusmessut x3
- Potilasturvallisuuden päivän tapahtuma (yhteistyössä

lastenneuvolan, perheneuvolan ja pelastuslaitoksen kanssa)

- Naisten liigan tilaisuus, tyttöjen hyvinvointi ja sen tukeminen, tilaisuus vanhemmille
- Ikämessut
- Välittämisestä voimaa- tapahtuma

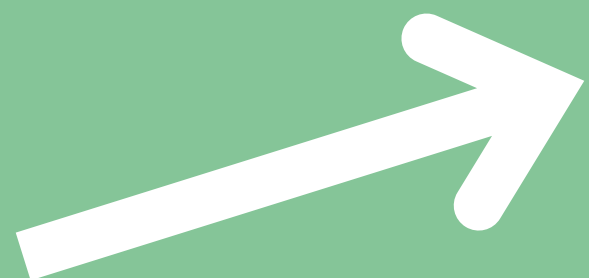


Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

MISSÄ ONNISTUIMME



Vahvistimme palveluketjua matalan kynnyksen tuella ja oikea-aikaisella ohjauksella



Pilotointi osoitti, että pienellä resurssilla voidaan rakentaa vaikuttava, asiakaslähtöinen palvelu.



Yhteistyö korkeakoulujen ja hyvinvointialueen välillä vahvistunut, on rakentunut uusi tapa yhdistää opetus ja käytännön asiakastyö.





HAASTEET



Tunnettuus ja ohjautuminen

Uusi palvelu tarvitsee aikaa tullakseen tunnetuksi.

Alussa asiakkaiden ohjautuminen riippui paljon opetusklinikan työntekijöiden ja opiskelijoiden aktiivisuudesta.

Rajallinen kattavuus

Pilotointi keskittyi keskiselle alueelle, joten palvelu ei vielä ole tavoittanut koko hyvinvointialuetta kattavasti.

Yhteensovittaminen muihin palveluihin

Yhteistyö ja käytännöt kehittyivät pilotin edetessä ja rajapintojen tunnistaminen jatkuu.



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

TULOKSET

Vakiintunut palvelumalli

NoVa on matalan kynnyksen palvelu, johon voi tulla ilman lähetettä. Sekä asiakkaat että opiskelijat ovat antaneet erittäin myönteistä palautetta. Opetusklินิกka on pieni mutta vaikuttava osa Pohjanmaan hyvinvointialuetta.

Asiakkaiden hyvinvointi vahvistunut

Palvelu tarjoaa varhaista tukea, ehkäisee ongelmien syvenemistä ja antaa konkreettisia työkaluja arkeen.

Opiskelijoiden osaaminen kasvanut

Harjoittelu on lisännyt varmuutta asiakastyöhön ja moniammatilliseen yhteistyöhön. Kaksikielinen ympäristö on kehittänyt kielitietoisuutta ja kulttuurista ymmärrystä.

Laajentunut yhteistyöverkosto

Yhteistyö korkeakoulujen, järjestöjen ja hyvinvointialueen välillä on vahvistunut ja tukee jatkuvaa kehittämistä.

Ennaltaehkäisevä ja kustannustehokas työote

NoVa vähentää muiden palvelujen kuormitusta ja tarjoaa vaikuttavaa, taloudellisesti kestäväää tukea pienin resurssein.





MITÄ OPIMME

- ▶ **Pienillä resursseilla saadaan aikaan suurta**
NoVa osoitti, että matalan kynnyksen palvelu voi parantaa hyvinvointia ja keventää palvelujärjestelmän kuormaa.
- ▶ **Moniammatillisuus toimii**
Eri koulutusalojen ja ammattilaisten yhteistyö tuotti parhaita tuloksia, kun roolit ja tavoitteet olivat yhteisesti sovitut.
- ▶ **Pilotointi kannattaa tehdä aidossa ympäristössä**
Käytännön kokeilu todellisessa asiakasympäristössä mahdollisti oppimisen ja kehittämisen samanaikaisesti.
- ▶ **Opiskelijat ovat kehittämisen voimavara**
Opiskelijoiden ideat ja palaute toivat uutta näkökulmaa ja konkretiaa palvelun kehittämiseen.



PALAUTE



**Asiakaspalautetta
325**



**Opiskelijoiden
palaute
38 kpl**



**Ryhmistä saatu
palaute
23 kpl**

Opetusklinikan toiminnasta on kerätty asiakaspalautetta koko sen toiminta-ajan.

ASIAKKAIDEN ÄÄNI



Tyytyväisyysarvio 4,9

(asteikolla 1-5, 1 = erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen).

- “Aina saa tukea ja hyviä sanoja mukaansa! Jatkakaa samaan tyyliin!”
- “Mukava, että tällöinen matalankynnyksen paikka, mihin tulla puhumaan ja mittaamaan esim. verenpaineen.”
- “Sain hyvin apua ja työkaluja omaan käyttöön ja ihmiset olivat ihania ja tekevät tärkeää työtä. Voin suositella helposti muillekin.”
- “Olette avoimia kokeilemaan uutta ja kiinnostus näkyy teistä.”
- “Flickorna var jättetrevliga och duktiga, verkligen en framtida resurs inom sitt område, lycka till i framtiden. Hälsningar ‘en glad pensionär’.”
- “Ammattitaitoista palvelua, ihmislähtöistä, jatkakaa samaan malliin!”

Mitä viet mukanas työelämään:

- "Minulla oli todella hyvä harjoittelujakso NoVassa. Viihdyin siellä erittäin hyvin muiden opiskelijoiden ja ohjaajien kanssa. Vau, miten ihania, taitavia ja ystävällisiä ohjaajia NoVassa on – parempia ei voisi olla, olen todella kiitollinen."
- "Jos vain uskaltaa kokeilla, vaikka jokin olisi uutta ja epävarmaa, kaikki sujuu lopulta hyvin."
- "Tämä on paikka, jossa todella annetaan aikaa asiakkaille – toisin kuin esimerkiksi sairaalan eri osastoilla, joissa on kiirettä, paljon tehtävää ja dokumentointia. Aion tulevaisuudessa, riippumatta siitä missä työskentelen, yrittää antaa vähän ylimääräistä aikaa asiakkaille/potilaille."
- "Otan mukana käytännön elämään sen kuinka opiskelijoita kohdeltiin ja pidettiin tasavertaisina työkavereina, se ei ole joka paikassa todellakaan itsestäänselvyys."
- "Mahdollisuuksien mukaan ohjatun omahoidon toteuttamista tulevaisuuden töissä. Mieleen jäi, että ihanasti annetaan opiskelijoille mahdollisuuksia ja vastuuta toteuttaa klinikan toimintaa."
- "Moniammatillisuus ja -monikielisyys onnistui todella hyvin. Sain myös vahvuutta oman ruotsinkielen kanssa pärjäämiseen. Asiakkaiden puolelta selkeäksi tullut tarve tällaisille matalan kynnyksen palveluille auttaa jatkamaan valitsemallani urapolulla. Ohjatun omahoidon kokemukset olivat myös mielenkiintoisia ja opettavaisia."



OPISKELIJOIDEN ÄÄNI



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Vakinaistaminen

Vahvistetaan opetusklinikan toiminta osaksi hyvinvointialueen palveluverkostoa.

Laajentaminen koko hyvinvointialueelle

Pop-up-päivät ja etäyhteydet tuovat palvelun lähemmäs asukkaita.

Jatkuva kehittäminen ja asiakasosallisuus

Toimintaa kehitetään ketterästi palautteen ja tarpeiden mukaan, jotta se säilyy ajankohtaisena ja vaikuttavana.

Yhteistyöverkostojen syventäminen

Yhteistyötä kehitetään edelleen korkeakoulujen, järjestöjen ja hyvinvointialueen eri toimialojen välillä

TULEVAISUUS



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**

KIITOS

Sonja Kotala - sonja.kotala@ovph.fi - 040 568 6376

Sanna Kujala – sanna.kujala@ovph.fi - 040 132 0286

