



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



lapha.fi

Lapin hyvinvointialue
Lapin aluehallintovirasto
Lapin aluehallintovirasto
Lapin aluehallintovirasto



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

NepsyMieli- pilotti - neuropsykiatrinen palvelupolku, ml. saamenkieliset ja kulttuurinmukaiset palvelut, opiskeluhuollon mielenterveyspalveluissa

Tämä kysely on tarkoitettu NepsyMieli- pilotissa mukana olleille/ valmennetuille ammattilaisille.

Kyselyllä pyritään saamaan kokonaiskuva pilotissa testattavana olleesta neuropsykiatrisesta palvelupolusta ja siihen liittyvistä prosesseista sekä niiden toimivuudesta opiskeluhuollon ammattilaisen työssä. Eli tarkastele väittämiä lähtökohtaisesti oman työsi näkökulmasta ja pyri arvioimaan, miten asiat toimivat sinun työssäsi ja miten asioita pitäisi muuttaa, jotta ne toimisivat.

Kyselyyn vastataan anonymisti ja vastauksia käsitellään luottamuksellisesti. Tietoja hyödynnetään ja niistä raportoidaan kokonaisuutena tai tarvittaessa pienimmissä osakokonaisuuksina.

Lisätietoja kyselystä:

Marjo Häyry
marjo.hayry@poske.fi

Miia Välimaa
miia.valimaa@poske.fi

Pilvi Vuomajoki
pilvi.vuomajoki@lapha.fi

Taustatietoja vastaajasta

Vastaajan ammattinimike

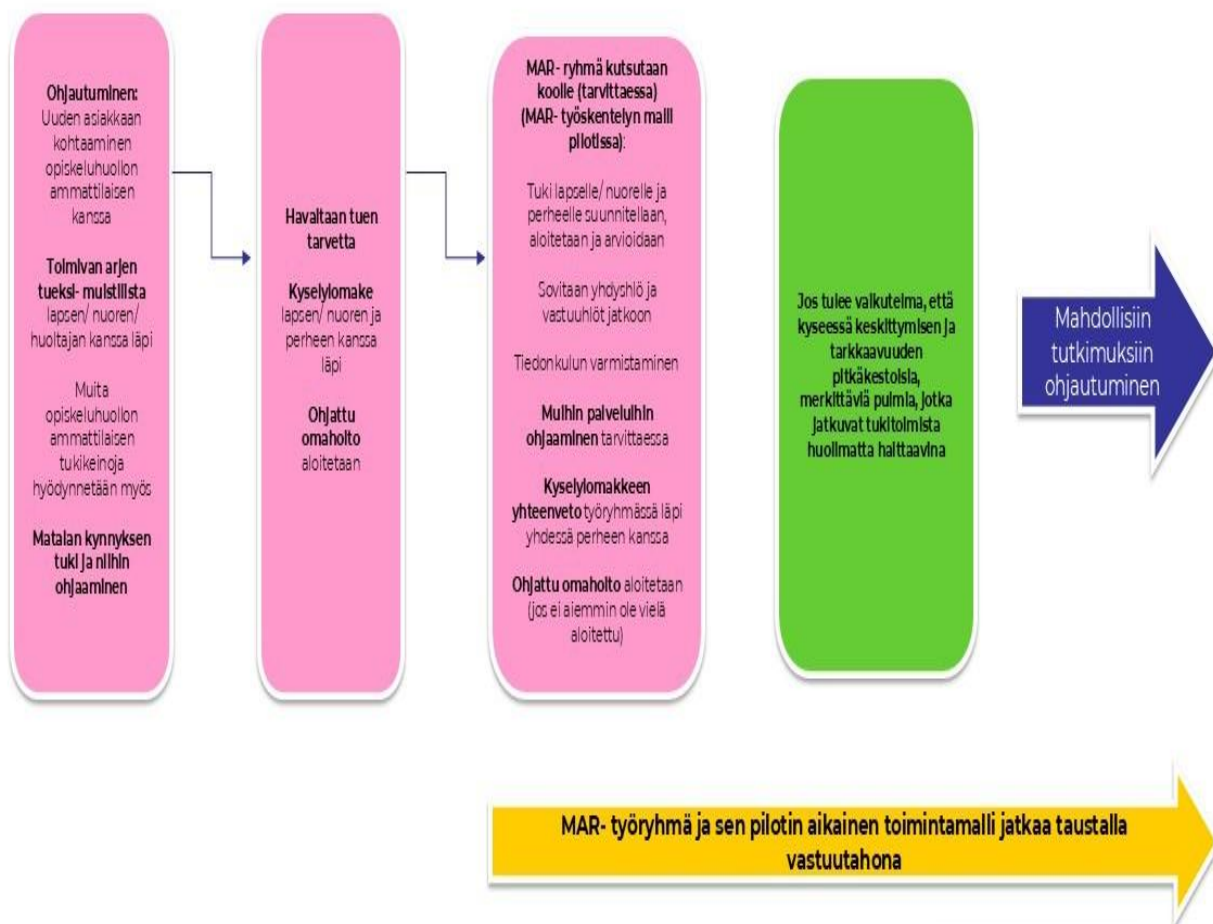
- ☐ terveydenhoitaja
 - ☐ kuraattori
 - ☐ psykologi
 - ☐ joku muu ammattiryhmä, mikä?
-

Palvelualue, jota edustat

☐ pohjoinen palvelualue

☐ itäinen palvelualue

Pilotoitavat kohteet ja prosessit: varhainen tuki



Lapin hyvinvointialue
Lapin hyvinvointialue
Lapin hyvinvointialue
Lapin hyvinvointialue



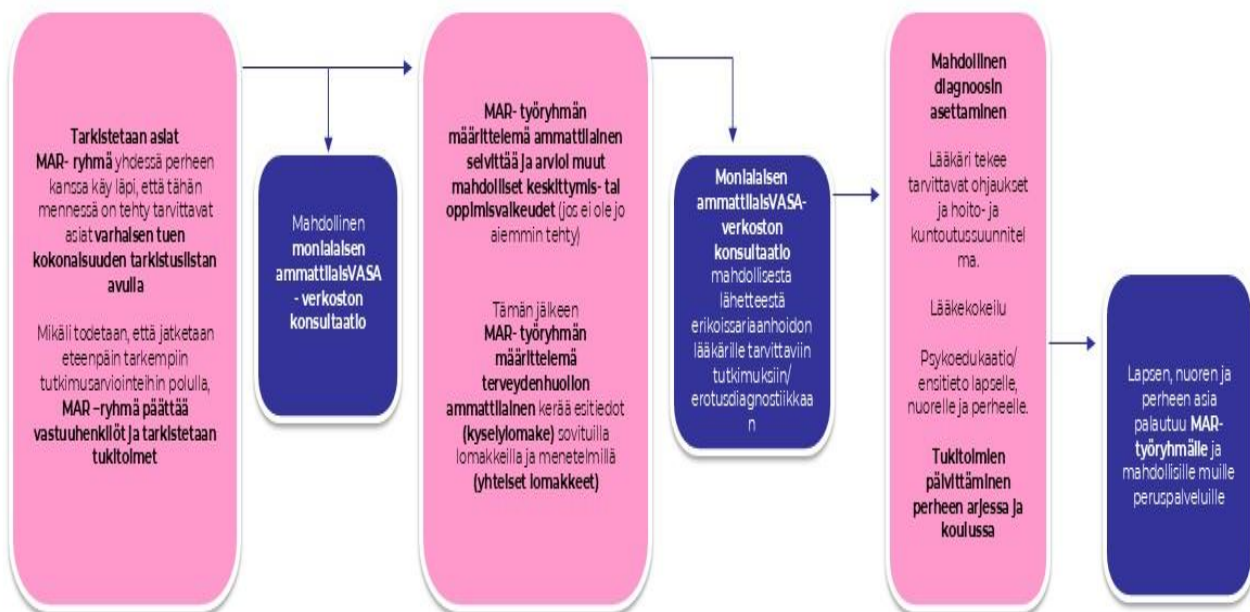
Keskeiset asiat
varhaisen tuen
osiossa

Arvioi pilotin palvelupolun varhaisen tuen prosessia kokonaisuutena (asteikolla paljon, jonkin verran, vähän tai ei lainkaan)

	Paljon	Jonkin verran	Vähän tai ei lainkaan
Varhaisen tuen polku tukee ja ohjaa minua työssäni.	☐	☐	☐
Varhaisen tuen polku sujuvoittaa työskentelyäni.	☐	☐	☐
Varhaisen tuen polussa koen pystyväni tukemaan asiakastani paremmin.	☐	☐	☐
Varhaisen tuen polku auttoi huomioimaan saamelaisen asiakkaan ja hänen kulttuurinsa.	☐	☐	☐

Miten toisin kuvaamalla/ ohjeistamalla varhaisen tuen polku toimisi paremmin? Havaitut haasteet ja ratkaisuehdotukset.

Pilotoitavat kohteet ja prosessit: tutkimuksiin ohjautuminen



MAR-työryhmä ja sen pilotin aikainen toimintamalli jatkaa taustalla vastuutahona

Keskeiset asiat
tutkimuksiin
ohjautumisen
osiossa



Lapin hyvinvointialue
Lapin buroverdiinguvu
Lapin gyreestvaljeemkuvlu
Lapin puorrrääjämuv'vdd



Arvioi pilotin palvelupolun tutkimuksiin ohjautumisen prosessia kokonaisuutena
(asteikolla paljon, jonkin verran, vähän tai ei lainkaan)

	Paljon	Jonkin verran	Vähän tai ei lainkaan
Tutkimuksiin ohjautumisen polku tukee ja ohjaa minua työssäni.	☐	☐	☐
Tutkimuksiin ohjautumisen polku sujuvoittaa työskentelyäni.	☐	☐	☐
Tutkimuksiin ohjautumisen polussa koen pystyväni tukemaan asiakastani paremmin.	☐	☐	☐

Paljon

Jonkin verran

Vähän tai ei lainkaan

Tutkimukseen ohjautumisen polku
auttoi huomioimaan saamelaisen
asiakkaan ja hänen kulttuurinsa.



Miten toisin kuvaamalla/ ohjeistamalla tutkimukseen ohjautumisen polku toimisi
paremmin? Haasteet ja ratkaisuehdotukset.

Monialainen yhteistyö; monialainen asiantuntijaryhmä MAR -toimintamalli, sis.
koordinoivan yhdyshlön

Toimintamalli MAR-työskentelyn tueksi sis. koordinoiva rooli, pilotin ajan

- Asianmukainen suostumus monialaiselle työskentelylle sekä mahdollinen tulkauksen tarve varmistetaan heti alussa.
- MAR-työskentelyssä on tavoitteena käydä **kyselylomakkeen yhteenvedon** avulla läpi **asiakkaan tuen tarpeet ja sopia tukitoimista ja vastuuhenkilöt** näiden toteuttamiseksi (koulun ja opiskeluhuollon tukitoimet, muut tarpeelliset tukitoimet). **Jokaisella tapaamisella arvioidaan ja päivitetään tarvittavia tukitoimia.** MAR-työskentelyssä **voidaan sopia yksittäisiä vastuuta ammattilaisten roolien mukaan**
- Asiakkaan luvalla verkoston jäsenet ovat yhteydessä toisiinsa. Erityisesti yhdyshenkilöllä tulee olla ajantasainen tieto tilanteesta koko ajan.
- **Sovitaan perheen ja monialaisen yhteistyön yhdyshenkilö** (usein tiivisti yhteydessä perheeseen, perhe voi olla ensisijassa yhteydessä). Koordinoi perheen kanssa yhteistyössä sovitujen asioiden etenemistä, mm. kutsuu koolle tarvittavat tapaamiset ja tekee yhteenvedoa sovitusta suunnitelmista tapaamisissa.
- MAR-työskentelyssä **käydään keskustelut muihin palveluihin ohjautumisen tarpeesta.**
- **Sovitut tukitoimet kirjataan asianmukaisesti**, mikä tukee suunnitelmallista työskentelyä ja tarvittaessa tiedonkulkua.
- **Yhdyshenkilön rooli on koordinoida monialaista yhteistyötä asiakkaan tilanteen edistämiseksi.** Jokainen ammattilainen vastaa omista sovitusta vastuutehtävistään.
- Yhdyshenkilö varmistaa, että asiakkaalta saatu suostumus tiedonvaihtoon monialaisessa yhteistyössä kattaa kaikki ne tahot, jotka osallistuvat asiakkaan tilanteen kartoittamiseen.
- Yhdyshenkilö varmistaa, onko kyseessä suomen- vai saamenkielinen asiakas ja tilaa tarvittaessa tulkauksen.
- Yhdyshenkilö kutsuu koolle monialaisen asiantuntijajärjestön (MAR) sekä seuranta-tapaamiset. Yhdyshenkilö vastaa verkoston uudelleen kokoamisesta, kun tilanteen tarkistamiseen on tarvetta. Asiakkaan tarpeiden perusteella verkosto voidaan kutsua koolle jo ennen sovittua aikaa.
- Yhdyshenkilö huolehtii suunnitelmallisen työskentelyn etenemisestä käyden läpi yhdessä sovitut suunnitelmat verkoston aikana.
- Yhdyshenkilö on yhteydessä asiakkaaseen sovitusti. Asiakas on ensisijassa yhteydessä yhdyshenkilöön tarvittaessa. Asiakkaalla tulee olla selkeästi tieto keneen olla yhteydessä, jos tarve ilmenee monialaisen yhteistyön osalta.
- Moniammatillista yhteistyötä koordinoiva yhdyshenkilö voi vaihtua yhteistyön aikana, tästä tulee sopia yhteisesti ja päivittää tieto verkostolle.

Mukaillen THL Kirjaaminen monialaisessa yhteistyössä



Lapin hyvinvointialue
Lapin burokratiapalvelu
Lapin pyöreävaltuustokunta
Lapin puuttajajärjestö



Arvioi pilotin aikaista monialaista yhteistyön MAR- toimintamallia, missä oli mukana asiakkaan asioita koordinoivan yhdyshenkilön rooli korostettuna (asteikolla paljon, jonkin verran, vähän tai ei lainkaan)

	Täysin	Jonkin verran	Vähän tai ei ollenkaan
Pilotin mukainen MAR – toimintamalli (sis. koordinoiva yhdyslö) tukee polun mukaista monialaista yhteistyötä.	☐	☐	☐
Pilotin mukainen MAR – toimintamalli (sis. koordinoiva yhdyslö) tukee käytännön työtäsi.	☐	☐	☐

Miten toisin tekemällä monialaista yhteistyötä voisi palvelupolulla/ opiskeluhuollossa tehdä paremmin? Havaitut haasteet ja ratkaisuehdotukset.

Monialainen ammattilaisVASA- konsultaatioverkosto

Monialainen ammattilaisVASA-konsultaatio



Kokoonpano

LaNKA-tiimi, psykologi, lääkäri, sosiaalityöntekijä, saamenkieliset perheohjaaja ja psykiatrinen sh



Kokoontuminen

Etänä tietoturvallisen etäyhteyden Teamsin kautta **parittoman vkon keskiviikko klo 12-13** (26.3.-21.5.2025 välisen ajan)
Konsultaatioaika tulee varata parillisen vkon perjantaihin klo 12 mennessä tekemällä etäyhteyden hakemus eKollegan kautta.

Aika varataan yhteisen Excel-ajanvarauskirjan kautta (ohjeet taulukossa)

Asiakkaalta pyydetään suostumus (suullinen) konsultaatioon, kirjataan asianmukaisesti asiakas-/potilastietojärjestelmään.

Konsultaatio tapahtuu yleisellä tasolla, ilman tunnistetietoja. Tietoja ei välitetä suullisesti/kirjallisesti etukäteen.

Konsultoidaan pilotoitavan palvelupolun näkökulmasta asiakasprosessin etenemistä yleisellä tasolla (esim. onko varhaisen tuen toimet riittäviä, lähete- ja/tai ohjautumistarpeet).

Konsultaatiotyöryhmässä ei sovita mitään tai tehdä päätöksiä, vaan konsultoitava ammattilainen vie tiedon asiakkaalle ja sopii asiakkaan kanssa, miten edetään. Vastuu säilyy asiakkaan/potilaan työntekijällä.

Konsultoiva ammattilainen

- Konsultoituaan verkostoa ammattilainen vie tiedon saaduista ehdotuksista asiakkaalle ja sopii jatkosta asiakkaan kanssa.
- Kirjaa asiakkaan kanssa sovitut toimenpiteet asiakas-/potilastietojärjestelmään
- Ammattilainen vie asiakkaan/potilaan kanssa sovitusti konsultaatiossa saadun tiedon Mar-työryhmän tiedoksi.

Arvioi monialaisia yhteistyön paikkoja kokonaisuuksina (asteikolla paljon, jonkin verran, vähän tai ei lainkaan)

	Täysin	Jonkin verran	Vähän tai ei ollenkaan
Pilotin aikainen monialainen ammattilaisVASA- konsultaatiomalli tukee polun mukaista monialaista yhteistyötä.	☐	☐	☐
Pilotin aikainen monialainen ammattilaisVASA- konsultaatiomalli tukee käytännön työtäsi.	☐	☐	☐
Kyseinen konsultaatiomalli (monialainen ammattilaisVASA) soveltuu perustason ammattilaisen tueksi.	☐	☐	☐
Tietoturvallinen etätapaaminen Teams toimii verkostomaisessa konsultaatiossa.	☐	☐	☐

Miten toisin tekemällä monialaista konsultaatiota voisi palvelupolulla/ opiskeluhuollossa tehdä paremmin? Havaitut haasteet ja ratkaisuehdotukset.