



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



lapha.fi

Lapin hyvinvointialue
Lapin burokratiavaltuutus
Lapin perusturvalautakunta
Lapin perusturvalautakunta



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

NepsyMieli- pilotti - neuropsykiatrinen palvelupolku, ml. saamenkieliset ja kulttuurinmukaiset palvelut, opiskeluhuollon mielenterveyspalveluissa

Tämä kysely on pilotinaikainen ammattilaisen tiedon tuottamisen väline, jolla kerätään tietoa suhteessa asetettuihin mittareihin ja tämä täytetään jokaisen pilotin kohderyhmään kuuluvan asiakkaan/ perheen kohtaamisen jälkeen sekä monialaisista yhteistyökohtaamisista asiakkaan asiassa.

Pilotin kohderyhmään kuuluvat varhaisen tuen osalta uudet asiakkaat/ perheet, joita opiskeluhuollon ammattilainen kohtaa työssään, joilla on keskittymisen haasteita ja mahdollisia mielenterveyteen liittyviä asioita sekä tutkimuksiin ohjautumisen osalta mahdolliset uudet sekä myös jo olemassa olevat asiakkaat/ perheet, jotka ovat ohjautumassa jo tarkempiin arviointeihin.

Monialaisen asiantuntijaverkoston (MAR) osalta täytetään ne kohtaamiset, missä aiheena keskittymisasiat.

Monialaisen ammattilaisVASA-konsultaatioiden osalta kaikki kohtaamiset.

Kyselyyn vastaaminen kestää n. 5min/ osio.

Kyselyyn vastataan anonymisti ja vastauksia käsitellään luottamuksellisesti. Tietoja hyödynnetään ja niistä raportoidaan kokonaisuutena tai tarvittaessa pienimmissä osakokonaisuuksina.

Lisätietoja kyselystä:

Marjo Häyry
marjo.hayry@poske.fi

Miia Välimaa
miia.valimaa@poske.fi

Pilvi Vuomajoki
pilvi.vuomajoki@laphafi

Taustatietoja vastaajasta

Vastaajan ammattinimike

- ☐ terveydenhoitaja
 - ☐ kuraattori
 - ☐ psykologi
 - ☐ joku muu ammattiryhmä, mikä?
-

Palvelualue, jota edustat

- ☐ pohjoinen palvelualue
- ☐ itäinen palvelualue

Työskentelykieli asiakkaan kanssa (voit valita useamman)

- ☐ suomi
 - ☐ pohjoissaame
 - ☐ inarinsaame
 - ☐ koltansaame
 - ☐ joku muu, mikä?
-

Taustatietoja asiakkaasta

Kohtaamasi asiakas

- ☐ lapsi
- ☐ nuori
- ☐ vanhempi/ huoltaja

Asiakkaan äidinkieli

- ☐ suomi
- ☐ pohjoissaame
- ☐ inarinsaame

- ☐ koltansaame
- ☐ joku muu, mikä?

Vastaa seuraaviin kysymyksiin, mikäli asiakas on saamelainen

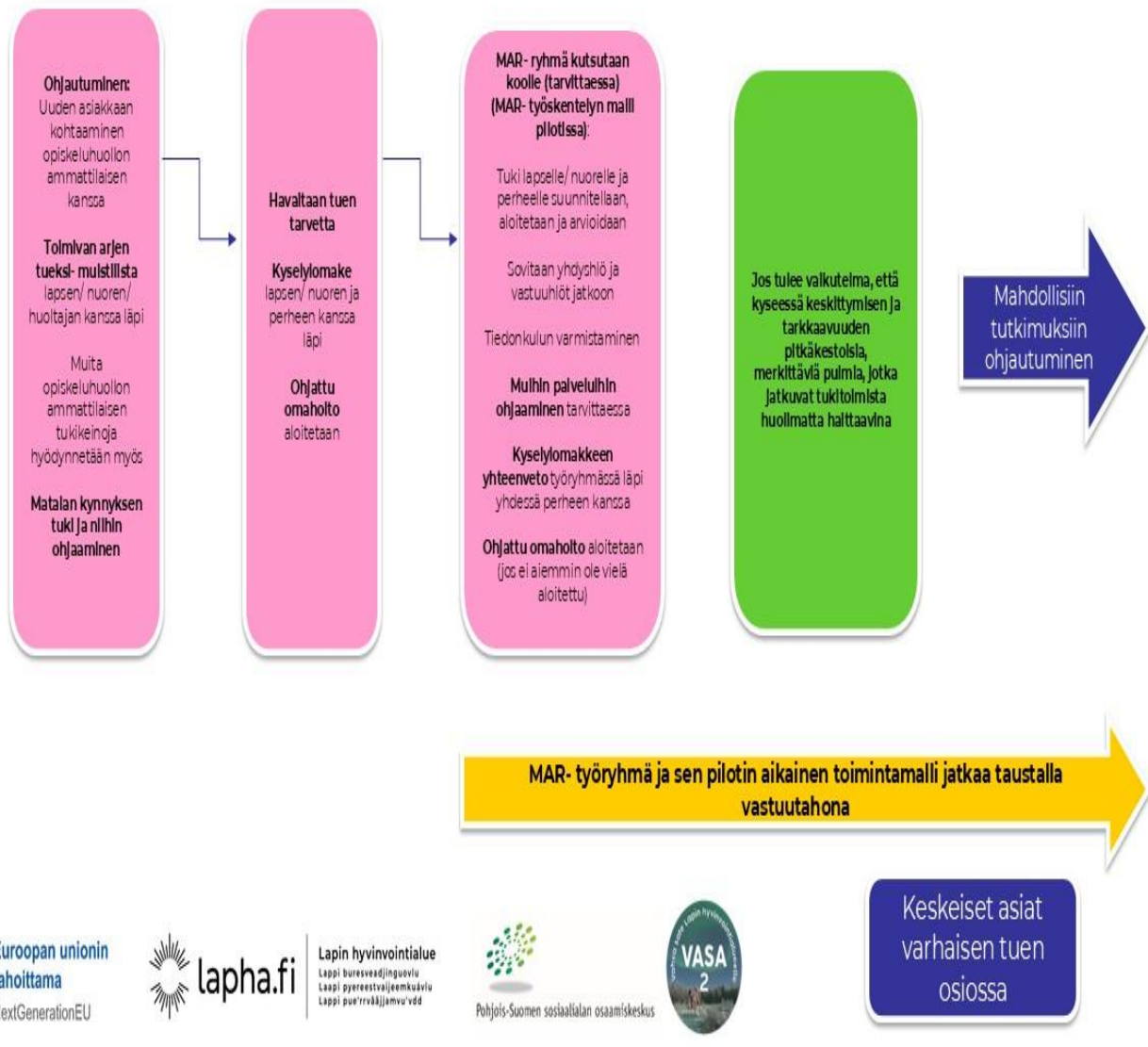
Pystyin tarvittaessa ohjaamaan asiakkaan saamenkieliseen ja/ tai kulttuurinmukaiseen palveluun?

- ☐ Kyllä
- ☐ En

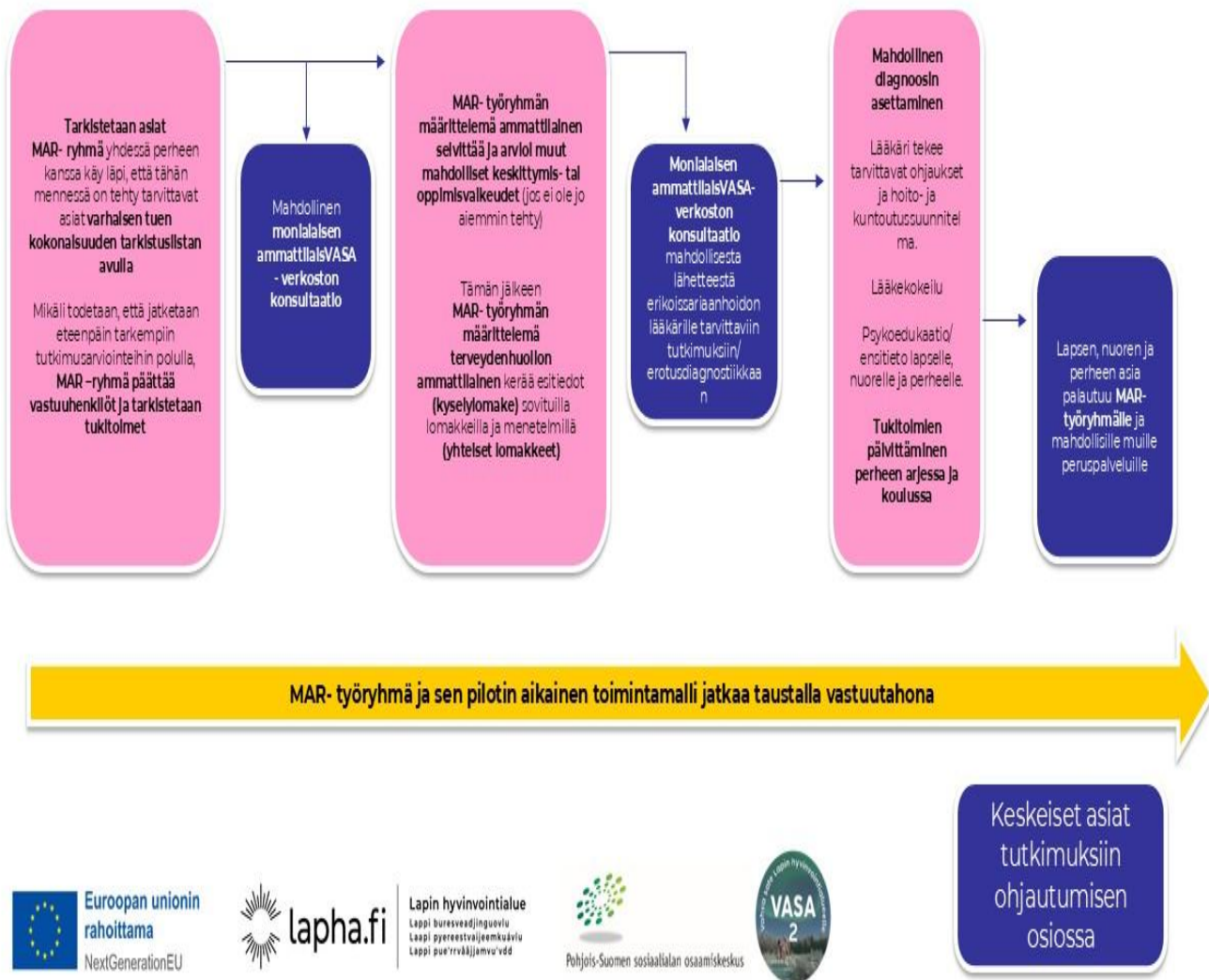
Minulla oli riittävät tiedot ja tuki työskentelyyn saamelaisen asiakkaan kanssa?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei, olisin kaivannut lisätukea:

Pilotoitavat kohteet ja prosessit: varhainen tuki



Pilotoitavat kohteet ja prosessit: tutkimuksiin ohjautuminen



Pilotoitavat kohteet ja prosessit: tutkimuksiin ohjautuminen

Valitse polun osa, jota arvioit (mikäli arvioit useampaa kerralla, täytät kysely jokaisesta erikseen)

- ☐ Varhainen tuki
- ☐ Tutkimuksiin ohjautuminen
- ☐ Monialainen asiantuntijaryhmä (MAR)
- ☐ Monialainen ammattilaisVASA-verkoston konsultaatio

Varhainen tuki

Mitkä seuraavista varhaisen vaiheen polun toimista toteutuivat kohtaamisessa?

Arvioi niiden hyödyllisyys oman työsi kannalta (asteikolla paljon, jonkin verran, vähän tai ei lainkaan)

	Paljon	Jonkin verran	Vähän tai ei lainkaan
Toimivan arjen tueksi- muistilista	☐	☐	☐
Ohjaus matalan kynnyksen palveluihin	☐	☐	☐
Psykoedukaatio	☐	☐	☐
Kyselylomake	☐	☐	☐
Ohjattu omahoito (nepsyipiirteisten lasten ohjattu omahoito)	☐	☐	☐
Ohjaus muihin palveluihin	☐	☐	☐
Ohjaus saamenkielisiin palveluihin	☐	☐	☐
Varhaisen tuen tarkistuslista	☐	☐	☐

Miten muuttamalla käyttämäsi lomake toimisi vieläkin paremmin työvälineenä?
(käyttämäsi lomakkeen konkreettiset muutosehdotukset)

Mistä matalan kynnyksen tuesta annoit asiakkaalle tietoa?

Tarkenna edellisten kysymysten vastauksia

Arvioi varhaisen tuen prosessia kokonaisuutena (asteikolla paljon, jonkin verran, vähän tai ei lainkaan)

	Paljon	Jonkin verran	Vähän tai ei lainkaan
Varhaisen tuen polku tuki ja ohjasi minua työssäni.	☐	☐	☐
Varhaisen tuen polku sujuvoitti työskentelyäni.	☐	☐	☐
Varhaisen tuen polussa koin pystyväni tukemaan asiakastani paremmin.	☐	☐	☐
Varhaisen tuen polku auttoi huomioimaan saamelaisen asiakkaan ja hänen kulttuurinsa.	☐	☐	☐
Varhaisen tuen polussa monialaisen yhteistyön prosessi oli selkeä.	☐	☐	☐
Varhaisen tuen polussa monialaisen yhteistyön tekeminen sujuvoitui.	☐	☐	☐

Miten toisin kuvaamalla/ ohjeistamalla varhaisen tuen polku toimisi paremmin? Havaitut haasteet ja ratkaisuehdotukset.

Mikäli kohtaa alakouluikäisen lapsen, kysy häneltä hymynaama- palaute

Alakouluikäisen palaute kohtaamisesta (ammattilainen kysyy kohtaamisessa ja kirjaa tänne)

Erittäin tyytymätön

Erittäin tyytyväinen



Monialainen asiantuntijaryhmä (MAR)

Monialaisen asiantuntijaryhmän (MAR) koollekutsuja ja koollekutsumisen aihe (yleisellä tasolla)?

Toteutuiko seuraavat monialaisen asiantuntijaryhmän (MAR) pilotin aikaiseen toimintamalliin sovitut asiat (asteikolla täysin, osittain, vähän tai ei lainkaan)

	Täysin	Osittain	Vähän tai ei lainkaan
Asiakkaan suostumus kirjattiin asianmukaisesti (suullinen ja/ tai kirjallinen tilanteen mukaan)	☐	☐	☐
Kyselylomakkeen yhteenvedon avulla käytiin läpi tuen tarpeet	☐	☐	☐
Tukitoimista sovittiin/ päivitettiin	☐	☐	☐
Asiakkaan/ perheen yhdyshenkilö sovittiin	☐	☐	☐
Tarvittavat vastuuhenkilöt sovittiin	☐	☐	☐
Kyselylomakkeeseen palattiin täydentämään asioita tai tarkistamaan niitä	☐	☐	☐
Huomioitiin saamen kieli ja kulttuuri	☐	☐	☐
Tehtiin asianmukaiset kirjaukset	☐	☐	☐
Ohjaus muihin palveluihin	☐	☐	☐
Ohjaus saamenkielisiin palveluihin	☐	☐	☐

Mikä ammattiryhmä sovittiin yhdyslöksi monialaisen asiantuntijaryhmän (MAR) tapaamisessa?

Huom. myös vaihdokset

Millaisia vastuita yhdyslölle sovittiin?

Miten yhdessä sovittu tieto välitettiin asiakkaan kanssa muulle verkostolle?

Koetko, että monialaisen asiantuntijaryhmän (MAR) tapaamisesta oli hyötyä omaan työhösi asteikolla paljon, jonkin verran, vähän tai ei ollenkaan?

- ☐ Paljon
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Vähän tai ei lainkaan

Tarkenna vastaustasi, miksi et kokenut hyötyä?

Tarkenna edellisten kysymysten vastauksia

Monialainen ammattilaisVASA- konsultaatio

Monialaisen ammattilaisVASA- konsultaation aihe (yleisellä tasolla, voit valita useamman)

- ☐ Tarve edetä tarkempiin ADHD-tutkimuksiin, vai onko vielä jotain mitä perustasolla voisi tehdä?
- ☐ Lapsen/nuoren monimutkainen tilanne taustalla ja selvitetään, onko tarpeen ohjautua erikoissairaanhoidon piiriin, esim. erotusdiagnostiikan selvittely mieliala-asioissa ADHD-epäilyn rinnalla.
- ☐ Halutaan selvittää perheen pyynnöstä perheen tuen tarpeisiin kokonaisvaltaisemmin palveluita (esim. kasvatus- ja perheneuvonta, perhesosiaalityö, lastensuojelu)
- ☐ Konsultaation aihe vaati myös saamenkielistä ja/tai saamelaisen kulttuurin osaamista
- ☐ joku muu, mikä? _____

Kuka osallistui konsultoivana ammattilaisena monialaiseen ammattilaisVASA-verkostoon?

- ☐ terveydenhoitaja
- ☐ kuraattori
- ☐ psykologi
- ☐ joku muu, kuka? _____

Soveltuiko monialainen ammattilaisVASA- konsultaatio konsultoitavan asian hoitamiseen?

- ☐ Kyllä

☐ Ei

Miksi ei mielestäsi sopinut?

Monialaisesta ammattilaisVASA- konsultaatiosta tieto välittyi asiakkaalle, yhdessä sovittiin jatkosta ja on kirjattu asianmukaisesti

☐ Kyllä

☐ Ei

Mikä ei toteutunut ja miksi?

Miten asiakkaan kanssa yhdessä sovittu tieto välitettiin muulle verkostolle?

Vastaa seuraaviin kysymyksiin asteikolla täysin, jonkin verran, vähän tai ei ollenkaan

Täysin

Jonkin verran

Vähän tai ei ollenkaan

Monialaisesta ammattilaisVASA-
konsultaatiosta oli hyötyä asiakkaan
tilanteen selkeytymiseen

☐☐☐

	Täysin	Jonkin verran	Vähän tai ei ollenkaan
Verkoston työskentelyssä oli mahdollista huomioida saamelainen kulttuuri	☐	☐	☐
Kyseinen konsultaatiomalli soveltuu perustason ammattilaisen tueksi	☐	☐	☐
Verkostosta puuttui joku tietty palvelu	☐	☐	☐
Verkoston tapaamisen Excel-pohjainen ajanvaraus oli toimiva.	☐	☐	☐
Verkoston tapaamisen tekninen toteutus on onnistunut (tietoturvallinen etävastaanotto Teams)	☐	☐	☐
Tietoturvallinen etätapaaminen toimi verkostomaisessa konsultaatiossa.	☐	☐	☐
Tietoturvallinen etätapaaminen toi uutta työskentelyyni.	☐	☐	☐

Suosittelisitko tietoturvallista etätapaamista muille konsultaatiotyötä tekeville?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
En lainkaan todennäköisesti	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Erittäin todennäköisesti

Tarkenna aikaisempia vastauksiasi

Tutkimukseen ohjautuminen

Kuka terveydenhuollon ammattilainen sovittiin monialaisessa asiantuntijaryhmässä (MAR) keräämään esitiedot?

Tutkimuksiin ohjautumisen vaiheessa käyttämäsi pilotin lomake ja sen hyödyllisyys tilanteessa (arvioi lomake, jota käytit asteikolla paljon, jonkin verran, vähän tai ei lainkaan)

	Paljon	Jonkin verran	Vähän tai ei lainkaan
varhaisen tuen kokonaiskartoituslomake	☐	☐	☐
kyselylomake esitetietojen osalta	☐	☐	☐

Miten muuttamalla käyttämäsi lomake toimisi vieläkin paremmin työvälineenä? (käyttämäsi lomakkeen konkreettiset muutosehdotukset)

Vastaa seuraaviin viiteen kysymyksiin, mikäli asiakkaan prosessissa oli lääkäri mukana

Minkä tahon lääkäri ohjasi asiakkaan diagnostisiin tutkimuksiin?

- ☐ Perusterveydenhuolto
- ☐ Erikoissairaanhoito
- ☐ Lääkäripalvelut tuotettiin ostopalveluina
- ☐ Asiakas ohjautunut yksityiselle

Millaisiin tutkimuksiin?

Minkä tahon lääkäri teki diagnoosin ja antoi ensitiedon?

- ☐ Perusterveydenhuolto
- ☐ Erikoissairaanhoido
- ☐ Lääkäripalvelut tuotettiin ostopalveluina
- ☐ Asiakas ohjautunut yksityiselle

Mitkä ammattiryhmät osallistuivat asiakkaan hoito- ja kuntoutussuunnitelman tekoon?

Tarkenna edellisiä vastauksiasi

Arvioi tutkimukseen ohjautumisen prosessia kokonaisuutena (asteikolla paljon, jonkin verran, vähän tai ei lainkaan)

	Paljon	Jonkin verran	Vähän tai ei lainkaan
Tutkimukseen ohjautumisen polku tuki ja ohjasi minua työssäni.	☐	☐	☐
Tutkimukseen ohjautumisen polku sujuvoitti työskentelyäni.	☐	☐	☐
Tutkimukseen ohjautumisen polussa koin pystyväni tukemaan asiakastani paremmin.	☐	☐	☐

	Paljon	Jonkin verran	Vähän tai ei lainkaan
Tutkimukseen ohjautumisen polku auttoi huomioimaan saamelaisen asiakkaan ja hänen kulttuurinsa.	☐	☐	☐
Tutkimukseen ohjautumisen polussa monialaisen yhteistyön prosessi oli selkeä.	☐	☐	☐
Tutkimukseen ohjautumisen polussa monialaisen yhteistyön tekeminen sujuvoitui	☐	☐	☐

Miten toisin kuvaamalla/ ohjeistamalla tutkimukseen ohjautumisen polku toimisi paremmin? Haasteet ja ratkaisuehdotukset.
