



Lapin hyvinvointialue
Lapin aluehallintovirasto
Lapin aluehallintovirasto
Lapin aluehallintovirasto



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

NepsyMieli- pilotti -
neuropsykiatrinen palvelupolku,
ml. saamenkieliset ja kulttuurinmukaiset palvelut,
opiskeluhuollon mielenterveyspalveluissa

NepsyMieli- pilotin tarkoituksena on mallintaa neuropsykiatrasta palvelupolkua opiskeluhuollon palveluissa itäisellä ja pohjoisella palvelualueella. Keskeistä palvelupolulla on varhainen tuki, tutkimuksiin ohjautuminen ja ammattilaisille konsultaatiotuki omalle työlle. Kehittämistyötä tehdään VASA 2- hankkeen toimintana, joka on osa Suomen kestävän kasvun ohjelmaa.

Kyselyyn vastataan anonymisti ja vastauksia käsitellään luottamuksellisesti. Tietoja hyödynnetään ja niistä raportoidaan kokonaisuutena tai tarvittaessa pienimmissä osakokonaisuuksina.

Vastaamalla tähän asiakaspalautekyselyyn olet omalta osaltasi tuomassa tärkeää tietoa pilotista.

Kiitos jo etukäteen vastauksestasi!

Lisätietoja kyselystä:

Marjo Häyry
marjo.hayry@poske.fi

Miia Välimaa
miia.valimaa@poske.fi

Pilvi Vuomajoki
pilvi.vuomajoki@laphafi

Olen

- ☐ nuori
☐ vanhempi/ huoltaja

Asiointikieli (voit valita useamman)

- ☐ suomi
- ☐ pohjoissaame
- ☐ inarinsaame
- ☐ koltansaame

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
En lainkaan todennäköisesti	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Erittäin todennäköisesti

Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?

Arvioi saamaasi palvelua kohtaamistilanteessa

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	☐	☐	☐	☐	☐
Keskustelussa sain tuoda esille itselle tärkeitä asioita.	☐	☐	☐	☐	☐
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	☐	☐	☐	☐	☐
Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	☐	☐	☐	☐	☐
Koin oloni turvalliseksi palvelun aikana.	☐	☐	☐	☐	☐
Koin tulleetni kuulluksi.	☐	☐	☐	☐	☐
Tiedän, miten palveluni jatkuu.	☐	☐	☐	☐	☐

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Saamani tieto palvelusta oli ymmärrettävää.	☐	☐	☐	☐	☐
Sain palvelua haluamallani kielellä.	☐	☐	☐	☐	☐
Koin saamani palvelun hyödylliseksi.	☐	☐	☐	☐	☐
Olen tyytyväinen saamaani palveluun.	☐	☐	☐	☐	☐

Vapaa palaute
