



MARAK etäkokous Lapin malli

Tiina Hyötylä

Kehittäjä, VASA 2 -hanke 2023-2025

Maria Uusitalo

Asiantuntija, VASA 2 -hanke



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

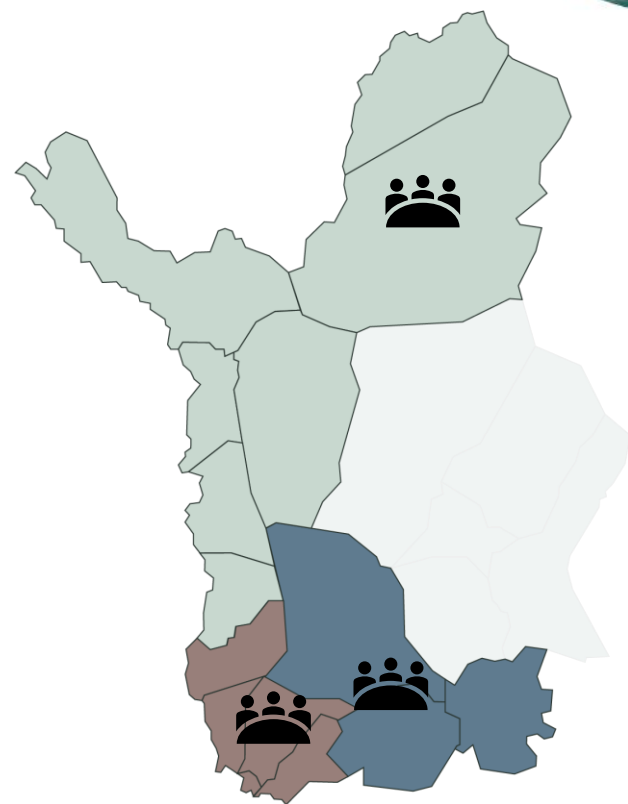


lapha.fi

Lapin hyvinvointialue
Lappi buresveadjinguovlu
Laapi pyereestvaijeemkuávlu
Lappi pue'rrvääjjamvu'vdd

Lähisuhdeväkivaltatyö

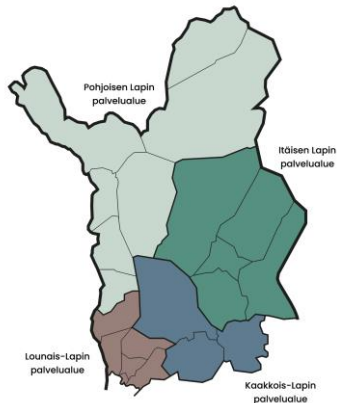
- MARAK - Vakavan parisuhdeväkivallan riskinarvioinnin ja uhrin auttamisen moniammatillinen menetelmä
- Parisuhdeväkivallan uhreille tarkoitettu moniammatillinen tuki
- Ohjautuminen tapahtuu ammattilaisen puheeksiotolla ja asiakkaan suostumuksella
- Lapissa 3 tiimiä
- Etäkokous malli



Miksi on kehitetty etäpalvelua?



Lain digitaalisten palveluiden tarjoamisesta mukaan viranomaisen on suunniteltava ja ylläpidettävä digitaalisia palveluita niin, että niiden tietoturvallisuus, tietosuoja, löydettävyys ja helppokäyttöisyys on varmistettu.



Lapin hyvinvointialueen strategia
"Tavoitteenamme on lappilaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden jatkuva edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen"

Etäpalveluiden tulee olla asianmukaisia ja asiakasturvallisuus tulee ottaa huomioon

Etäpalveluiden avulla kuntiin saadaan sellaista erityisosaamista, jota kunnassa ei muuten olisi tarjota

Etäpalveluiden avulla palveluiden saatavuus paranee, kun asiakas saa apua niillä palvelumuodoilla ja -kanavilla, joihin hän kykenee vointinsa ja olosuhteiden mukaisesti.

Tietoturvallinen etäkokous/-tapaaminen 1/2



Lapin hyvinvointialue on sitoutunut käyttämään Microsoft Office 365, ja Teams on arvioitu soveltuvan hyvin etätapaamisten toteuttamiseksi, kun se on integroitu eKollega-asiointialustalle.

On luotu malli, tarvittavat integraatiot, valmennus ammattilaisille ja ohjeistukset



Etätapaaminen on tietoturvallinen, kun kokouskutsu luodaan tietoturvallisella alustalla

Otettu käyttöön tunnistautuminen ekollega-alustalla → teams- kokous

Jää asianmukaiset lokitiedot tapaamisesta
Tapaaminen järjestetään tässä yhteydessä ammattilaisten välillä



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Tietoturvallinen etäkokous/-tapaaminen 2/2

Asiakasturvallisuus verrattavissa normaaliin asiakastapaamiseen. Tässä yhteydessä huomioituna lähisuhdeväkivallan uhka, eikä asiakkaalle lähde linkkiä tai varausvahvistuksia vaan hän osallistuu lähityöntekijän luota ja etäyhteys muodostetaan ammattilaisten välille.

AINA oltava asiakkaan suostumus

Asiakkaalle annettava ensisijaisesti
mahdollisuus osallistua
läsnäolevana

Etäkokous mahdollistaa
osallistumisen helpoimmin

Jokaisen asiakkaan kohdalla arvioitava yksilöllisesti soveltuuko etätapaamiseen



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Tavoitteet ja muutos



Tavoite saada
lähisuhdeväkivallan
ammattilaisen
palvelua
tasavertaisesti koko
Lapin alueella

Etäkokous mallia ei
ollut aikaisemmin
MARAK työssä

Rinnalla vahvistettiin
tunnistamista ja
palveluun ohjausta

- Avainhenkilö -malli
- Sähköinen palveluun ohjauksen mahdollisuus

Kehitystyössä on
osallistettu
kehittäjäasiakkaita
sekä kerätty
ammattilais- ja
asiakaspalautetta



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Sähköinen palvelu ammattilaisille



2.10. Pohjoinen palvelualue: Kittilä
9.10. Itäinen palvelualue: Kemijärvi
23.10. Lounainen palvelualue: Tornio
30.10. Kaakkoinen palvelualue: Rovaniemi

Lue lisää



[Parisuhdeväkivaltatyö](#)
[MARAK-ohjaus](#)

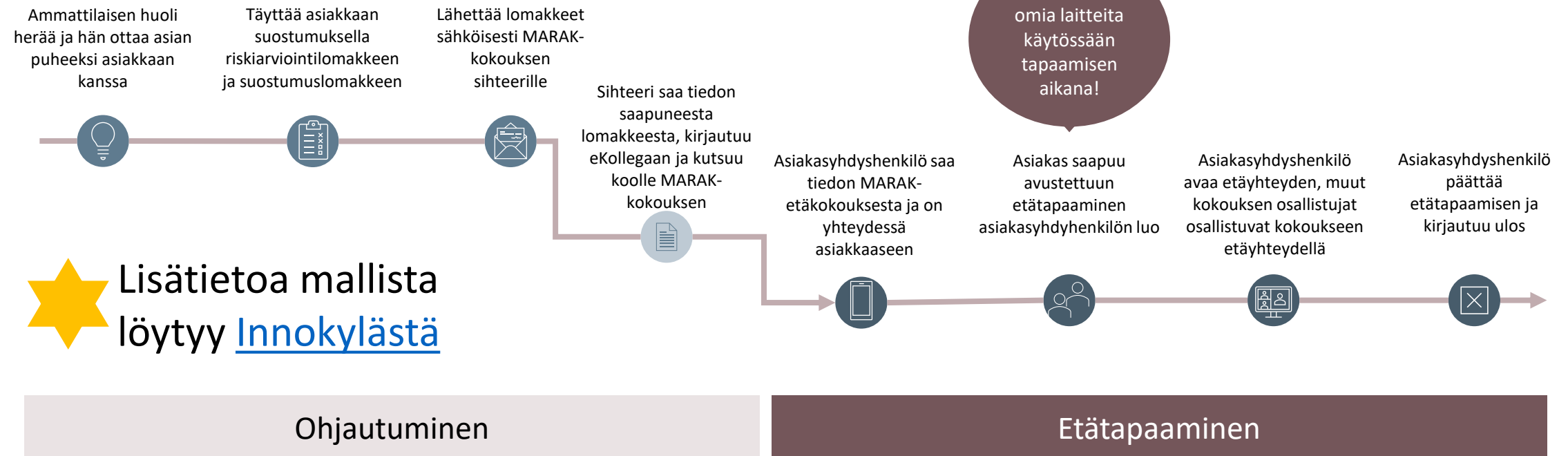
Sähköiset palvelut ammattilaisille

Yhteydenotto sosiaalihuoltoon
asiakkaan tuen tarpeen
arviointiseksi

Lastensuojelun monialainen
asiantuntijatyöryhmä

Parisuhdeväkivaltatyö MARAK-
ohjaus

MARAK-etäkokouksen toimintamalli



 Lisätietoa mallista löytyy [Innokylästä](#)

Asiakkaan asia jatkuu sovitulla tavalla

Onnistumiset



Lähitavoite

- Tietoisuuden ja tunnettuuden lisäämisen käynnistyminen
- Käytetyn tietoturvallisen etävastaanoton hyödyntäminen lähisuhdeväkivallan työssä
- Digitaalisen ohjauksen mahdollisuus

Pitkän ajan tavoite

- Malli tunnettavaksi
- Etäkäyttö normalisoituu
- Ohjautuvuuden lisääntyminen, eli asiakkaita saadaan paremmin palvelun piiriin

Haasteet



Hyvinvointialueen rakentuminen kehittämisen rinnalla

Epävarmuus etävastaanoton menetelmän käytössä

Lähisuhdeväkivaltatyön ja MARAK työn heikko tuntemus ja paikallinen toiminta

Ohjautuminen vähäistä



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Tulokset



Tunnettuus lisääntyy kokoajan Avainhenkilökoulutuksen avulla

01

Sähköinen palveluun ohjaus vahvistaa palveluun ohjaamista

02

Etäkokous malli mahdollistaa kokouksen matalammalla kynnyksellä ja palvelee tasavertaisesti

03

Etäkokous malli juurtuu DigiLaphalle osaksi toimintaa

04

Etäkokous malli on valmis ja käytettävyys mahdolliselle jatkokehittämiselle ja toiminnan laajentamiselle on helppoa



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Kiitos!

Tiina Hyötylä
Maria Uusitalo



Lisätietoa mallista löytyy
Innokylästä



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

