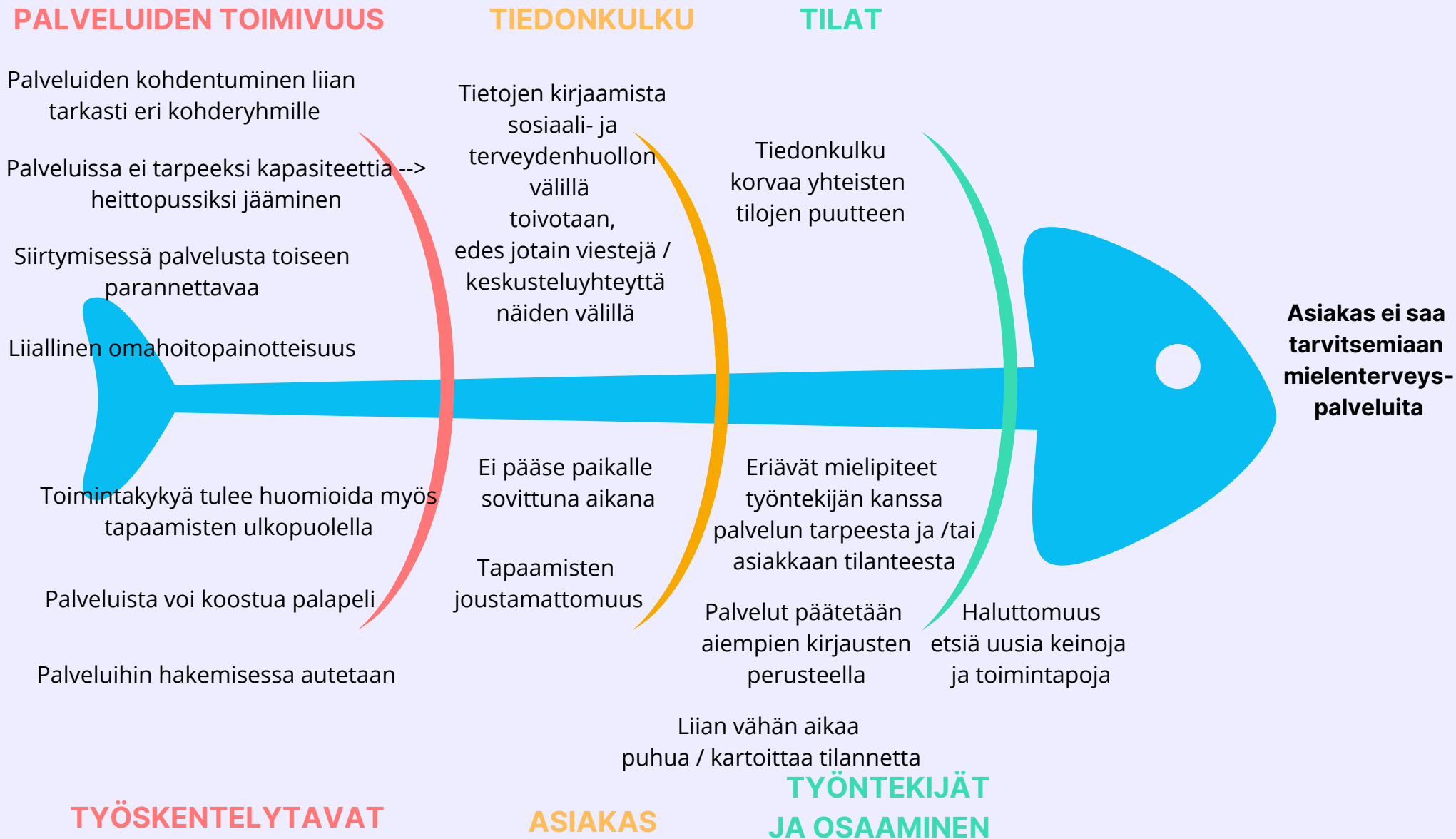


HAASTEET MIELENTERVEYDEN AVUN HAKEMISESSA



Palveluiden toimivuus

Palveluita nuorille on, mutta ikinä ei ole tarpeeksi huono olo, jotta niihin pääsee tai palvelu on liian tarkasti rajattu tiettyyn kohderyhmään (esim. matalan kynnyksen palvelut)

Matalan kynnyksen palveluista ei päästä eteenpäin enemmän tukea antaviin tahoihin

Kun palveluissa ei ole tarpeeksi kapasiteetteja ottaa nuoria vastaan, jäädään helposti eri palveluiden välille roikkumaan ja kukaan taho ei ota nuoresta kunnolla kiinni

Siirtovaiheessa pitäisi varmistaa, että nuori ei jää yksin

Psykiatrian palveluissa painottuu liikaa omahoitoon liittyvä ohjaus, esim. Mielenterveystalon sivut. Tämä voi olla liian vaikeaa useilla nuorilla.

Toimintakyvyn huomiointi on tärkeää myös tapaamisten ulkopuolella. Tapaamisiin on helppo tsemptata ja keskittyä.

Nuorille pitäisi olla erillinen saattopalvelu, joka auttaisi palveluihin pääsemisessä

Työntekijät ja osaaminen

Nuoret toivovat ammattilaisten tekevän enemmän tarkentavia kysymyksiä tilanteestaan, jotta kirjauksia tehtäisiin oikein ja siten kun nuori itse asiansa kokee. Palvelut ja jatkopolut päätetään paljon aiempien kirjausten perusteella.

Ammattilaiset olettaa liikaa, että nuoret eivät ole etsineet tietoa etukäteen netistä. Monet kuitenkin tekevät näin ja ammattilaisen vastaanotolle tuleminen tehdään viime kädessä, ns. "viimeinen oljenkorsi"

Mielenterveystalon sivut yms. nettisivujen lukeminen itseksensä eivät sovellu kaikille ja näin usein ohjataan.

Pitäisi osata miettiä

myös toisenlaisia työtapoja ja toimintamalleja asiakkaiden mukaisesti. Netin käytössä on myös hyvä huomioida sen rajaaminen, nuoret haluavat faktaa palveluista ja esim. netin keskustelupalstat voivat vääristää asioita.

Kun olisi enemmän aikaa kartoittaa nuoren tilannetta ja tehdä toimintasuunnitelmaa hänen kanssaan, voisi ennaltaehkäistä kriisitilanteita paremmin

Työntekijät voivat nähdä tapaamisessa toimintakyvyn hyvänä, vaikka se ei oikeasti sitä ole tapaamisten ulkopuolella.

Kehittämisaatuksia:

Erillinen saattopalvelu, joka auttaisi pääsemään nuoria palveluihin. (Soitot, kyydit, vieminen)

Sosiaalihuoltoon voisi kehittää yhteydenottopyyntölomakkeen, jolla voisi kysyä apua / palvelua sosiaalihuollosta. Päijät-Hämeen hyvinvointialueella on olemassa sosiaalihuollon ohjaus- ja neuvontapalvelu, mutta sinne soittaminen nähdään vaikeana ja chatissa on vaikeaa kirjoittaa omaa asiaansa selkeästi auki. Erillisen lomakkeen avulla nuori voisi kirjoittaa tilanteestaan enemmän ja sitä voisi täyttää vuorokauden ajasta riippumatta.

Kun nuori jonottaa johonkin palveluun, esimerkiksi psykiatriselle sairaanhoitajalle, hänelle on epäselvää, mitä palvelua voi ottaa sillä ajalla vastaan. Pelätään menettävänsä jonopaikka, jos on ottanut jonkin muun palvelun vastaan sitä ennen. Tähän kaivattaisiin ohjeistusta.

Myös palvelun päätöskohdassa voi olla epäselvää, mihin voi mennä seuraavaksi ja miten kuuluu toimia. Myös ohjeistusta tässä kohtaa olisi hyvä tarkentaa nuorille.