

Etsivä työ (työikäiset)

Pohjois-Savon hyvinvointialue, työikäisten sosiaalipalvelut
1.1.2024-30.6.2025

Kehittämisen tavoitteet

Hankkeen tavoitteena oli parantaa mielenterveys- ja päihdeongelmia omaavien ja riskissä olevien työikäisten tavoittamista ja tunnistamista.

Sosiaalihuoltolaki (L1280/2022) velvoittaa hyvinvointialueita toteuttamaan syrjäytymistä vähentävää etsivää sosiaalityötä.

Projektin tavoitteena oli luoda **etsivän työn malli**, joka löytää kohderyhmään kuuluvia eli palveluiden ulkopuolella olevia henkilöitä, neuvoo ja ohjaa heitä sote- ja muihin palveluihin, kannattelee niissä sekä tukee ja auttaa asiakasta tarpeen mukaisesti.

- Malli osaksi sosiaalihuollon palvelujärjestelmää
- Koota alueen etsivää työtä tekevät toimijat yhteen ja sopia verkostoyhteistyöstä

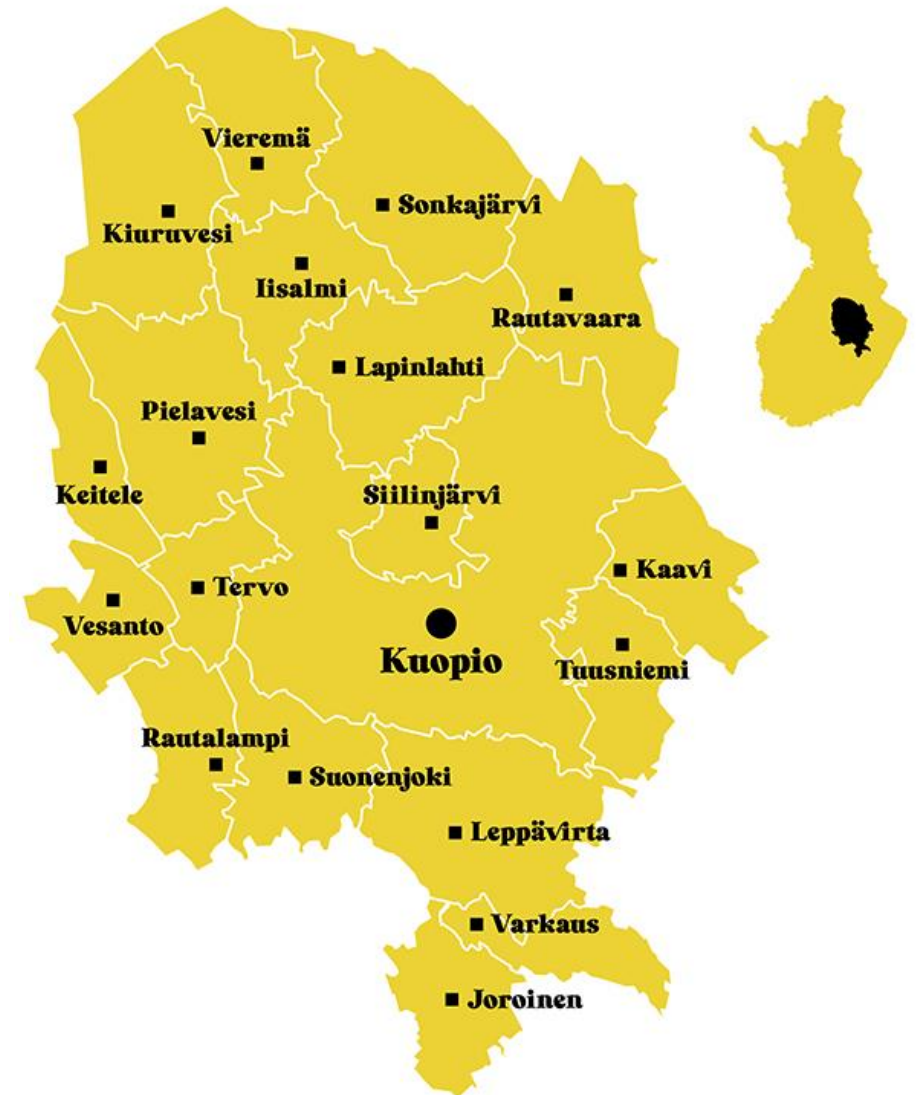
Etsivän työn malli Pohjois-Savon hyvinvointialueella

2 projektityöntekijää jalkautui Kuopion seudulla julkisiin ja puolijulkisiin tiloihin tekemään etsivää työtä, tavoittelemaan palveluiden ulkopuolella olevia henkilöitä, kohtaamaan asukkaita ja havainnoimaan etsivän työn tarvetta.

Kerättiin kokemuksia mm. paikalliselta etsivää työtä tekevältä toimijalta ja muilta hyvinvointialueilta.



Kehittämistyön tuloksena etsivän työn malli työikäisten sosiaalipalveluihin Kuopion, Tuusniemen ja Kaavin alueelle. Malli on hyödynnettävissä ja laajennettavissa myös muille alueille.



Etsivän työn vastuutyöntekijät



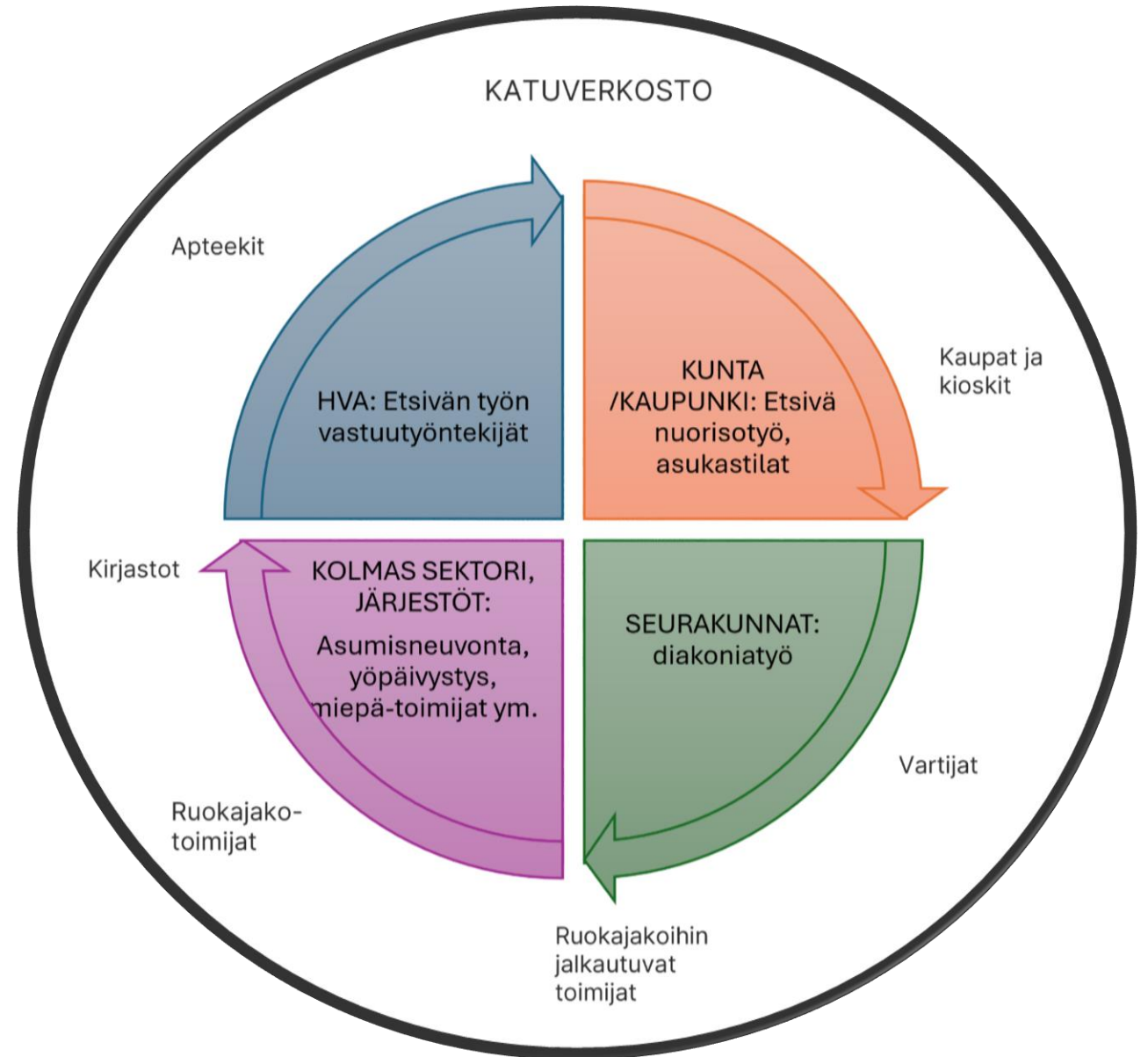
Etsivän työn tehtävät

- Jalkautuva työ (milloin, millä resurssilla, erityispiirteet)
 - Ruokajaot
 - Päiväkeskus
 - Tapahtumat
 - Katu (kevät- ja kesäaikaan)
 - Muut jalkautumiset
- Tilastointi, arviointi ja kehittäminen
- Viestintä ja rakenteellinen sosiaalityö
- Verkostotyö



Etsivän työn verkostot:

- Matalan kynnyksen työn verkosto
- Katuverkosto



Onnistumiset

- Valmis etsivän työn malli ja nimetyt työntekijät
- Malli on osa työikäisten sosiaalipalveluita
- Asiakaskohtaamiset ja -palautteet

Haasteet

- Resurssit
- Ei juurikaan etsivää työtä tekeviä toimijoita
-> Verkoston kokoaminen ja käynnistäminen ei ajankohtaista
- Asiakaspalautteen kerääminen erilaisissa ympäristöissä

Opit

- Kadulta tavoitettujen henkilöiden vähyys yllätti, etsivää työtä kohdennettiin muihin paikkoihin
- Tieto ja taito etsivästä työstä karttui

Asiakasosallistaminen

- Projektin alussa toteutettiin asiakaskyselyitä
- Etsivässä työssä kerättiin asiakaspalautetta
- Kokemusasiantuntija oli mukana kehittämistyössä, jalkautumassa ja mallin luomisessa

Tulevaisuuden näkymät

- Toimintamalli on käytössä Kuopion, Tuusniemen ja Kaavin alueella
- Etsivää työtä laajennetaan koko alueelle
- Etsivän työn tarvetta ja mahdollisuuksia tarkastellaan jatkuvasti ja kehitetään sen mukaan

Toimintamalli Innokylässä



Etsivä työ (työikäiset), Pohjois-Savon HVA (RRP, P4, I1) | Innokylä



Kehittämiseen osallistuneet



Projektityöntekijä
Elin Niinimäki

Projektityöntekijä
Anne Käuppinen



Projektikoordinaattori
Helinä Mustonen



Projektipäällikkö
Kirsi Eskola

Kiitos!