

Tiedon keruu ja tiedolla johtaminen Aikuisten monialaisissa palveluissa Etelä-Karjalan hyvinvointialueella (Ekhva)

Terapiakoordinaattori Tanja Kaipainen

16.10.2025



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



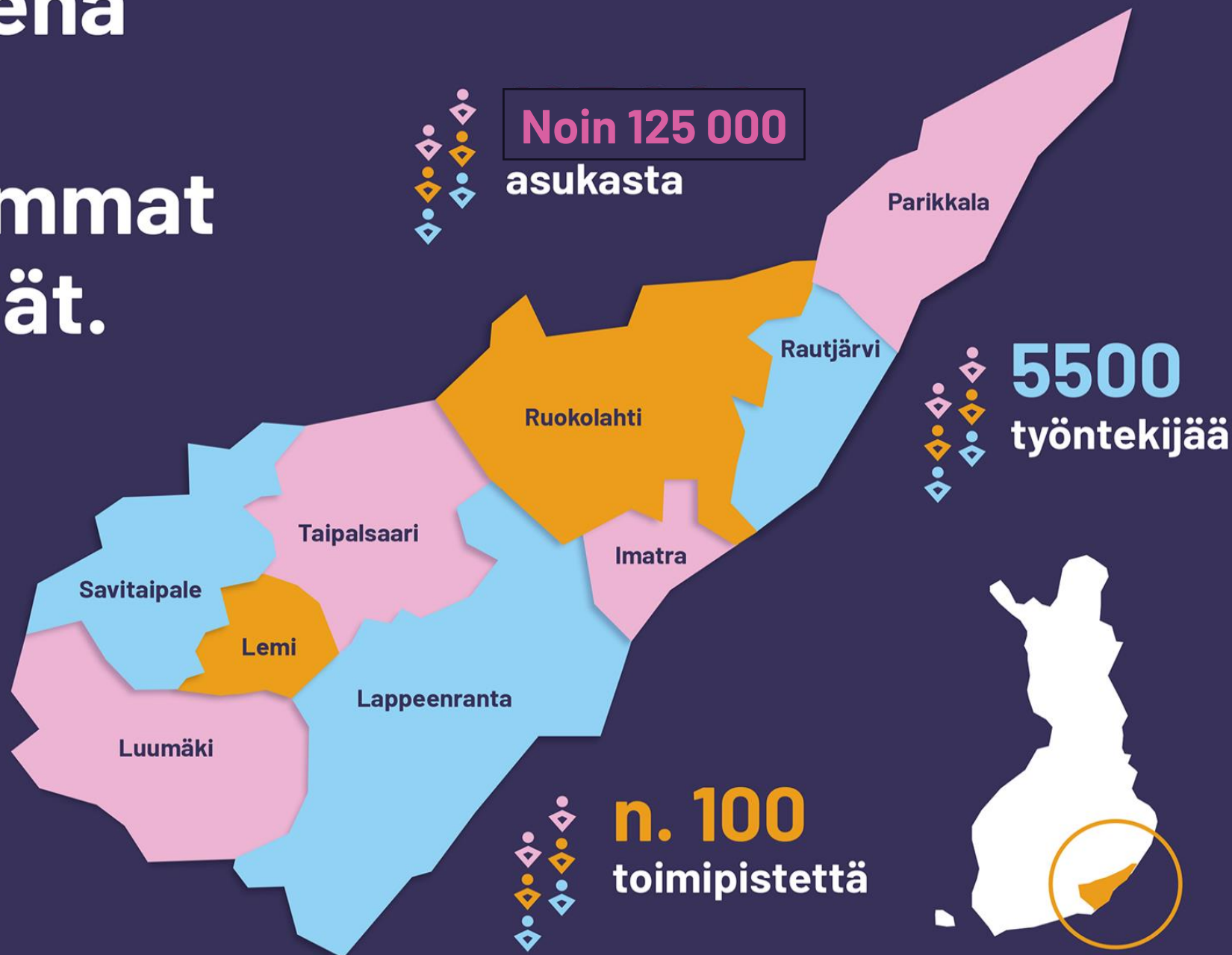
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tavoitteena Suomen onnellisimmat työntekijät.

#Mie turvaan
#Mie uskallan
#Mie vastaan
#Mie välitän



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

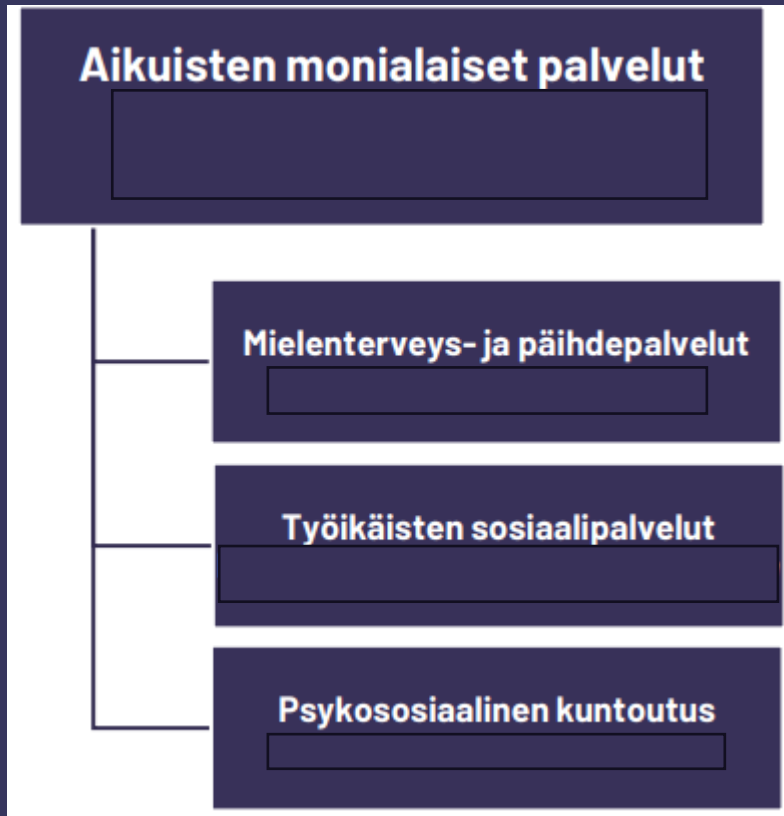


Tiedon keruun tarpeen tunnistaminen

- Etelä-Karjalan hyvinvointialueella Aikuisten monialaisissa palveluissa (AIMO) tunnistettiin tarve saada tietoa erilaisten menetelmien/palveluiden vaikutuksesta ja käyttää tätä tietoa arkijohtamisessa.
- Potilastietojärjestelmästä ei saatu ”nostettua” tietoa vaikutuksesta.
- Kerätyn tiedon avulla saadaan tietoa mielenterveyspalveluiden vaikuttavuudesta, miten resursseja voidaan kohdentaa, hoitoon pääsyn viiveestä, asiakaskohtaamisista, hoitopolkujen etenemisestä. Tämä mahdollistaa palveluiden arvioinnin ja kehittämisen.
- Tiedon keräämisen suunnittelussa mukana Aikuisten monialaisten palveluiden johto ja Terapiat etulinjaan- toimintamalli, jonka jälkeen tiedon keruu ”jalkautettiin” työyksiköihin.
- Tiedolla johtaminen ja arkijohtaminen on osa hyvinvointialueen palvelustrategiaa.



Aikuisten monialaiset palvelut



- Tiedon keruuta toteutetaan kaikissa AIMO palveluiden alla olevissa palveluissa.
 - Alussa tiedon keruuseen lähti mukaan 6 toimintayksikköä.
 - Mielenterveys- ja riippuvuuspalvelut
 - Riippuvuusklänikka
 - Mielenterveys- ja riippuvuuspäivystys
 - Toiminnallinen kuntoutus
 - Liikkuva toiminta
 - Nuorten aikuisten työryhmä



Mistä lähdettiin?

- Helmikuussa 2024 tapaaminen Terapiat etulinjaan-toimintamallin kanssa tiedon keruun käytännöistä ja mahdollisuuksista.
- Tiedon keruupohjan kehittäminen yhdessä Terapiat etulinjaan-toimintamallin kanssa.
- Luotiin kaksi Forms-kyselyä (erilliskeräys)
 - **Hoitoonohjaus (hoidon arviointi/ensijäsennys)**
 - **Hoitotapahtuma (esim. ohjattu omahoito, toimintaterapia)**
- Kyselyt linkitettiin PowerBI-työkaluun Ekhvan Raportointi ja analytiikka – yksikön avulla.



Mistä lähdettiin?

- Kyselylomakkeiden luomisen jälkeen ne esiteltiin jokaisessa työyksikössä. Työntekijöiden kanssa käytiin keskustelua mitä tietoa juuri kyseinen yksikkö tarvitsisi (esim. avovastaukset versus riippuvuusklina). Kyselyitä muokattiin näiden tarpeiden pohjalta.
- Tietoa kertynyt maaliskuun 2024 lopulta asti.
- Vuonna 2024 keväällä ja loppuvuonna järjestettiin työntekijöille Teams-tapaamisia, joissa esitettiin kerättyä tietoa PowerBI-työkalun avulla.
- Syksyllä 2024 lähdettiin tekemään tiedolla johtamisen prosessia. Prosessikuvaus valmistui vuoden 2025 alussa.



Tiedolla johtaminen AIMO-palveluissa

Tiedon kerääminen ja sen hyödyntäminen

Yhteys päivystykseen
Ajan varaaminen
mielenterveys- ja
päihdevastaanotoille
Ohjaus päivystyksestä
Asiakas
ohjataan/lähetetään
palveluihin

Interventioiden
tiedon keruu

Asiakas täyttää
terapianavigaattorin
Ensijäsennys
Hoitoonohjauskyselyn
täyttäminen
(Mihin interventioon
ohjautui?
Mikä oirekuva?)

Hoitomenetelmä
kyselyiden
täyttäminen
KLT/OOH/Käynti
kerrallaan, RYHMÄT
jne.

Työntekijä kysyy palautetta
ja laitetaan ~~Forms~~
kyselylomakkeeseen

Asiakaspalaute
interventioista

Asiakaspalautekysely
interventioista

Palautetta on
pyydetty
helmikuusta
2025 lähtien,
toukokuussa
2025
laajennettu

Työyksiköissä
käydään tieto läpi 1x
kk tai vähintään joka
2. kuukausi

Johtoryhmä x 4
vuodessa

Input/Output
Päätyykö hoito/siirtyminen
toiseen yksikköön
**Terapianavigaattorin
täyttömäärät**
Toimenpidekoodit
~~PowerBI~~-työkalu
Menetelmät
Jatkohoito
Oirepisteiden muutokset
Oirekuva (lievä/vaikea)
Tiedonkeruun
onnistumiset/haasteet

Vaikutustiedon
läpikäynti ja arviointi,
tarvittaessa
toimenpiteiden
sopiminen.
Talousarvion
tavoitteiden arviointi



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Asiakkaiden osallistaminen

- Asiakaspalautteen kyselylomake pohjautuu Terveystieteiden ja hyvinvointilaitoksen asiakaspalautteen kansallisen keräämisen yhtenäistämisen suosituksiin. Asiakaspalauttekyselely on mahdollistanut asiakkaiden palautteen antamisen saamastaan terapiapalvelusta (esim. kognitiivinen lyhytterapia, erilaiset ryhmähoitomallit)
- Palautteita tällä hetkellä n=176. Muutamasta ryhmähoitomallista saadaan asiakaspalautteet marras- ja joulukuussa, nämä ryhmät pilotoinnissa.
- Yhtenäisen asiakaspalauttekyselelyn käyttäminen on lisännyt tasalaatuisuutta palautteen saamiselle, tieto on ollut käytössä kaikissa työyksiköissä jotka mukana tiedon keruussa.
- Samalla saadaan kootusti asiakkaiden palautteista tietoa palveluiden johdolle esim. johtoryhmät.

	n	Prosentti
Kognitiivinen lyhytterapia	44	25,6%
Ohjattu omahoito	35	20,4%
Dialektinen käyttäytymisterapia	6	3,5%
Neuropsykiatrinen valmennus	6	3,5%
Psykofyysinen terapia	3	1,7%
Itsemyötätuntoa arkeen -ryhmä	15	8,7%
Scit-ryhmä	4	2,3%
Ahdistuksen hoitomalli -ryhmä	5	2,9%
Rentoutusryhmä	20	11,6%
ADHD-ryhmä	26	15,1%
Päihdeongelmien dialektinen käyttäytymisterapia	0	0,0%
Toimintaterapia	5	2,9%
Skeematerapiaryhmä	0	0,0%
Kaksisuuntaisen mielialahäiriön psykoedukaatioryhmä	1	0,6%
Keskittymisvaikeuksien OOH-ryhmä	0	0,0%
Ra-DKT-ryhmä	2	1,2%
Masennuksen ryhmähoito - Pitkän matkan toipujat	0	0,0%
Vakautumisryhmä	0	0,0%
Tunnekeskeinen pari-interventio	0	0,0%
Sosiaalisen jännittämisen ryhmä	0	0,0%



Asiakaspalautekysely

PALAUTELOMAKE

Tällä lomakkeella annettu palaute voidaan siirtää Ekhvan palautejärjestelmään (Webropol).
Voit antaa kaikista palveluistamme palautetta sivulla ekhva.fi/palaute.



Terapiapalvelu, josta annan palautetta

- | | |
|--|--|
| ☐ Kognitiivinen lyhytterapia | ☐ Päihdeongelmien dialektinen käyttäytymisterapia |
| ☐ Ohjattu omahoito | ☐ Toimintaterapia |
| ☐ Dialektinen käyttäytymisterapia | ☐ Skeematerapia |
| ☐ Neuropsykiatrinen valmennus | ☐ Kaksisuuntaisen mielialahäiriön psykoedukaatioryhmä |
| ☐ Psykofyysinen terapia | ☐ Keskittymisvaikeuksien OOH-ryhmä |
| ☐ Itsemyötätuntoa arkeen -ryhmä | ☐ Ra-DKT-ryhmä |
| ☐ Scit-ryhmä | ☐ Masennuksen ryhmähoito - Pitkän matkan toipujat |
| ☐ Ahdistuksen hoitomalli -ryhmä | ☐ Vakautumisryhmä |
| ☐ Rentoutusryhmä | ☐ Tunnekeskeinen pari-interventio |
| ☐ ADHD-ryhmä | |

Palaute tai kehittämis ehdotus:

PALAUTELOMAKE

Tällä lomakkeella annettu palaute voidaan siirtää Ekhvan palautejärjestelmään (Webropol).
Voit antaa kaikista palveluistamme palautetta sivulla ekhva.fi/palaute.



Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi?

Ympyröi sopiva vaihtoehto.

En lainkaan	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Erittäin
todennäköisesti												todennäköisesti



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Asiakaspalautekysely

Valitse vaihtoehto, joka parhaiten vastaa kokemustasi.

Ympyröi sopiva vaihtoehto. (1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)

Voit jättää vastaamatta, jos väittämä ei sovi saamaasi palveluun.

Sain apua, kun sitä tarvitsin.	1	2	3	4	5
					
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	1	2	3	4	5
					
Hoitoani tai asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	1	2	3	4	5
					
Koin oloni turvalliseksi hoidon tai palvelun aikana.	1	2	3	4	5
					
Tiedän miten hoitoni tai palveluni jatkuu.	1	2	3	4	5
					
Saamani tieto hoidosta tai palvelusta oli ymmärrettävää.	1	2	3	4	5
					
Koin saamani hoidon tai palvelun hyödylliseksi.	1	2	3	4	5
					



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

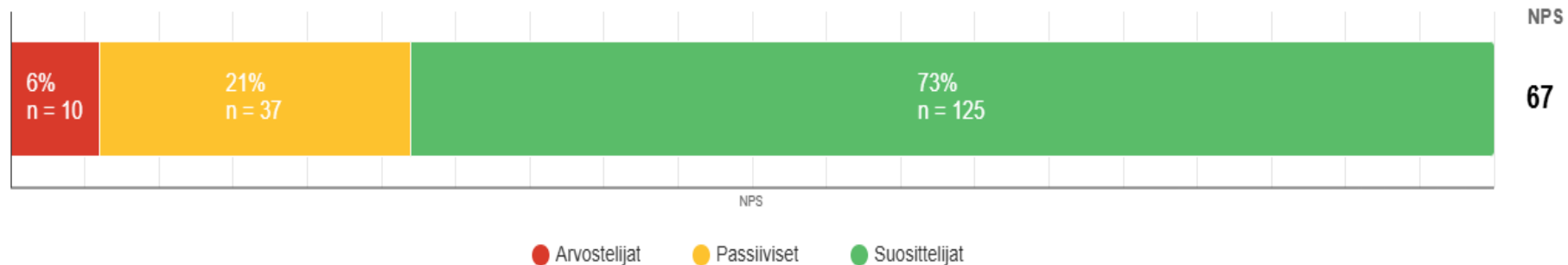


ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Asiakkaiden osallistaminen

Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi?

Vastaajien määrä: 172



NPS (Net Promoter Score), jos arvo on enemmän kuin 50, on tulos jo erinomainen.

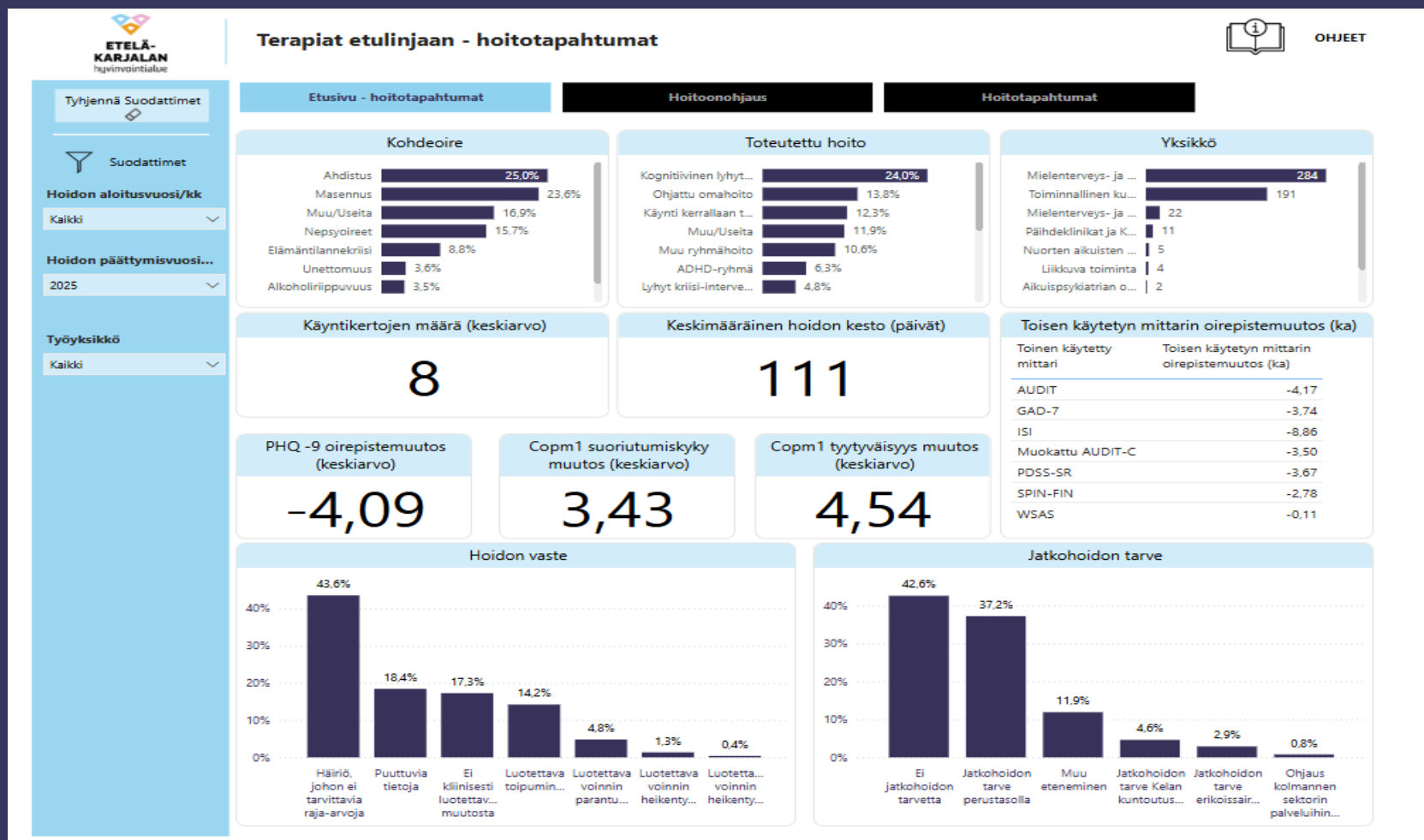


Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

PowerBI

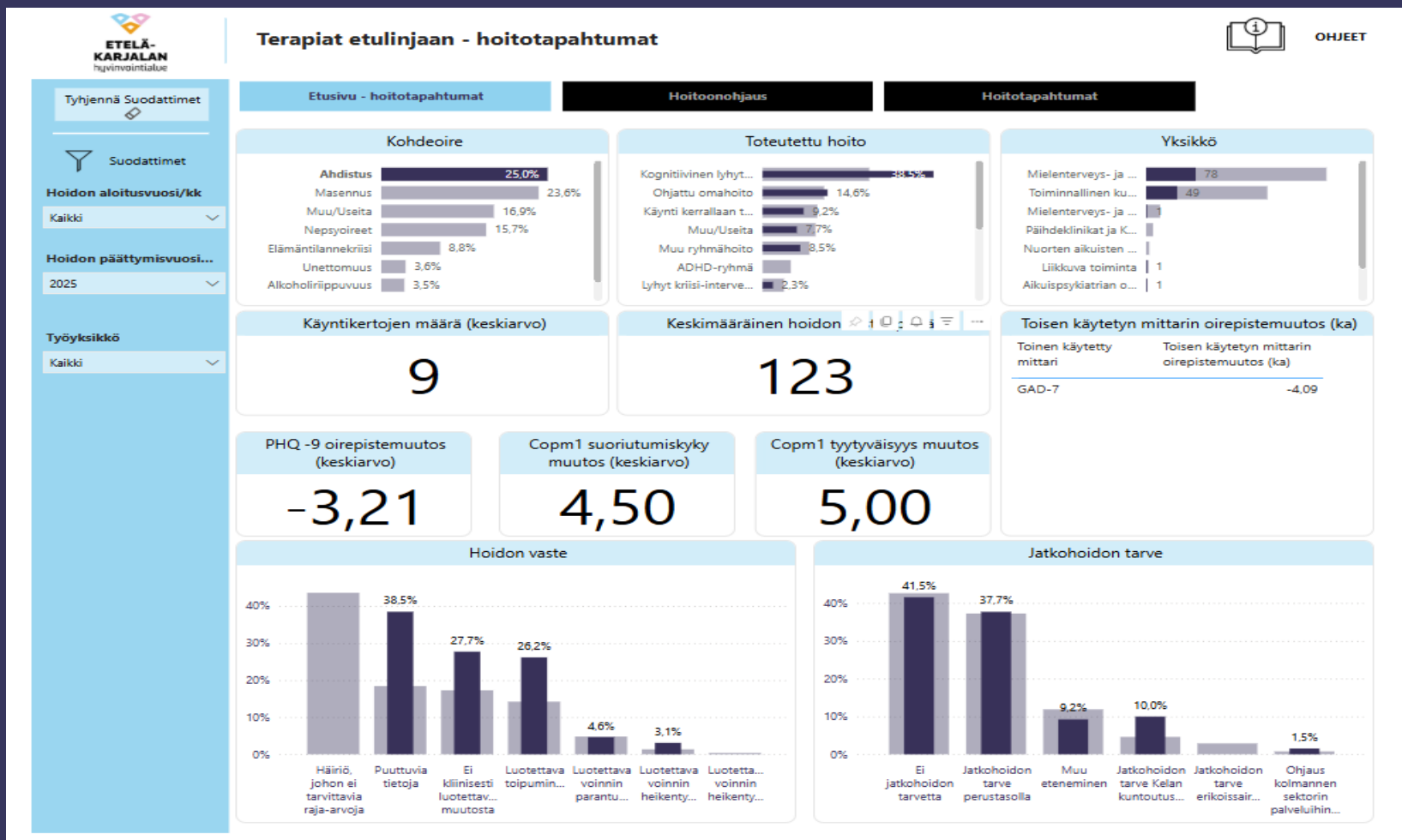


Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

PowerBI



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Missä erityisesti onnistuimme?

- Tiedon keruussa tärkeää saada näkyväksi hoidon vaikutus . Oiremittarit yksi tapa saada vaikutusta näkyviin ja niiden käyttö lisääntynyt.
- Tiedon keruu (ja hoitoonohjausmallin tekeminen) on osaltaan lisännyt yksiköiden toiminnan kehittämisen etenemistä. Onko toiminta vaikuttavaa?
- Palveluiden vaikutuksen ns mittaaminen ja arviointi koetaan tärkeänä.
- Myös tiedolla johtamisen merkityksen ymmärtäminen lisääntynyt ja aletaan kokemaan se osaksi työtä.
- Työntekijöiden keskuudessa keskustelu lisääntynyt omasta toiminnasta ja miten saada se näkyväksi.



Haasteet

- Tiedolla johtaminen on prosessi ja vaatii aikaa.
- Oirekyselyiden käyttäminen unohtuu tai ei koeta niiden käyttöä hyödylliseksi (eivät ole vakiintuneet käyttöön).
- Tietotekninen osaaminen.
- Tarvitaan tukea tiedon keruun juurtumiseen osaksi arkityötä. Miten tukea työntekijöitä ja esihenkilöitä prosessissa?
- Muutosvastarinta (hyvä muistaa, että tavallinen asia)
- Viestintä ja tuki, tätä ei voi olla liikaa.
- Tässä vaiheessa pohdinta, olisiko pitänyt lähteä vain 1-2 yksiköltä keräämään tietoa; riskinä ettei tiedon keruu olisi levinnyt?
- Nyt vähemmän tietoa keränneet työyksiköt valmiimpia lisäämään tiedon keruuta.
- Alussa olisi voinut käyttää enemmän aikaa Forms-lomakkeiden sisällön työstämiseen.



Jatkokehittäminen

- Yksiköt edelleen eri vaiheissa tiedon keruussa. On tarvittu muistuttelua sähköpostitse, koulutuksissa, muissa infoissa ja tapaamisissa.
- Uusien koulutusten yhteydessä tiedon keruuta lähdetään tekemään samalla (KLT, OOH)
- Tiedon keruu laajenemassa uusiin työyksiköihin koulutusten kautta.
- Menetelmän/hoidon vaikutuksen tiedon saanti, nostanut ajatuksen yhtenäisistä oiremittareiden käytöstä samaan oireeseen.
 - Tämä tuo hoidon tarpeen ja voinnin muutokseen asiakkaan hoidossa tasalaatuisuutta ja mahdollistaa vertailtavuuden
- Kysely tehty työntekijöille tiedon keruun estävistä ja edistävistä asioista syyskuussa 2025.
- Työntekijöille tuen antaminen boosteripajoissa. Näissä harjoitellaan esimerkein Forms-lomakkeiden täyttöä.
- Forms-lomakkeiden sisällön kehittäminen.



Tiedon keruun estävät ja edistävät asiat

Estävät asiat

	n	Prosentti
Vaikea muistaa (unohtuu)	38	77,6%
Aikahaasteet (kiire)	23	46,9%
Tiedon keräämisen hyöty ei ole selkeä	8	16,3%
Tuen puute esihenkilöiltä	0	0,0%
Tiedon keruun lomakkeen täyttö vaikeaa	16	32,7%
Tehtävä kirjauksia moneen paikkaan	36	73,5%
Ei ole strukturoitua hoitoa	17	34,7%
Työyhteisössä ei saa tukea tiedon keruuseen	1	2,0%
Muu	3	6,1%

Edistävät asiat

	n	Prosentti
Esihenkilöiden tuki	12	27,3%
Työyhteisön tuki	13	29,5%
Tiedon keruun lomake helppo/selkeä täyttää	27	61,4%
Työkalenteriin suunniteltu työaika täyttämiseen ja se toteutuu	21	47,7%
Koen tiedon keruun merkityksellisenä	14	31,8%
Tietojen (esim. PowerBI) säännöllinen läpikäynti	9	20,5%
Muu	3	6,8%



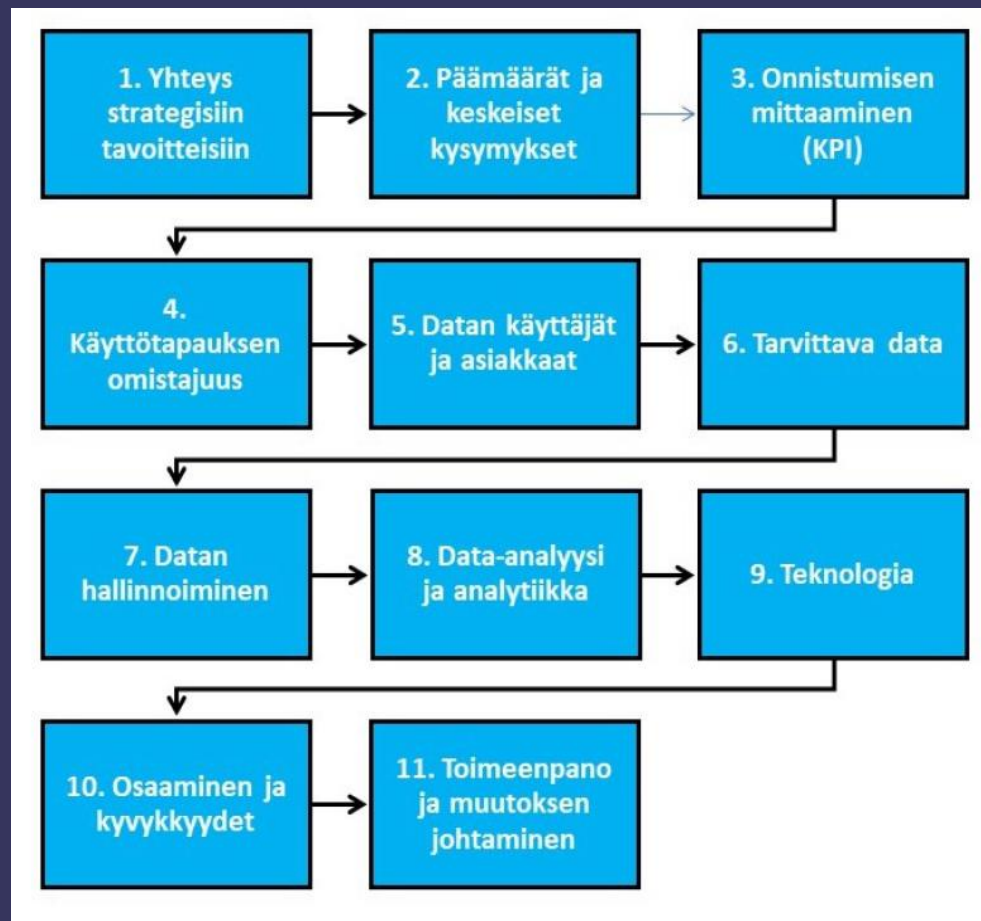
Tiedon keruun tueksi

Datan käyttötapaus

Kuvataan tiedon keruuseen liittyviä osa-alueita käyttötapauskuvauksen avulla.

Tarkoituksena saada lisättyä ymmärrystä työntekijöille tiedon keruun merkityksestä ja saada esihenkilöille lisätyökaluksi tiedolla johtamiseen.

Joulukuussa 2025 valmis, jonka jälkeen esittely esihenkilöille ja yksikköihin.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Kiitos!



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue