

Asiakkaan ääni monialaisessa yhteistyössä

Miten kohtaat minut?

Olen ihminen,
en tapaus tai diagnoosi.

Kuule ja kuuntele minua,
ota kertomani tosissasi.

Käytä selkokieltä
ja vältä ammattitermejä.

**Huomioi kieli- ja
kulttuuritaustani,**
mikäli se on annettavan palvelun
kannalta oleellista.

Kerro minulle,
että voin ottaa toisen henkilön tai kieli-
ja kulttuuritulkin tueksi tapaamisille.

Mihin olen suostumassa?

Mitä on monialainen yhteistyö?
Kerro minulle, mistä monialaisessa
yhteistyössä on kyse.

**Mitä monialaiseen yhteistyöhön
suostuminen tarkoittaa?**
Miksi ehdotat sitä minulle?

Kuka tarkastelee tietojani?
Kuka saa suostumuksen perusteella
tarkastella tietojani, missä tilanteissa
ja kuinka kauan?

Miten perun suostumukseni?
Kerro minulle milloin ja miten voin
perua suostumukseni.

Ymmärsinkö oikein?

Mitä apua on tarjolla?
Kerro minulle tarjolla olevista palveluista.

Kehen voin olla yhteydessä?
Minulle on tärkeää tietää,
miten tämä henkilö tavoitetaan.

Kysy, mitä tarvitsen
– älä tarjoa vain olemassa olevia palveluita.

Anna minulle aikaa.
Haluan pohtia vaihtoehtoja. Kerro minulle
mistä saan lisätietoa, jos sitä tarvitsen.

En odota täydellisiä vastauksia heti.
Tärkeintä on, että otat asian hoitaaksesi.

Mitä seuraavaksi?
Selkiytä minulle askeleet
ja aikataulut. Varmista,
että suunnitelmani
on saatavillani.

