

Toimintamallin vaikutusten itsearviointi

▼

Toimintamallin vaikutusten itsearviointi

▼

Yhteenvetosivu:



Toimintamallin vaikutusten itsearviointi

Tässä toimintamallinne itsearvioinnin yhteenveto.

Sivun lopussa on muokkauspainike, josta voit vielä muokata vastauksiasi.

Vasemmalla ylhäällä on PDF-ikoni, jota painamalla saat tallennettua itsearvioinnin yhteenvedon itsellenne. Voit myös tulostaa yhteenvedon tai lähettää sen sähköpostiin.

Voitte liittää arvioinnin Innokylän toimintamallikuvaukseenne.

Palautekysely tästä itsearviointikyselystä aukeaa näytölle parin sekunnin kuluttua kun olet painanut Sulje-painiketta.

Ohjeet toimintamallien vaikutusten itsearviointiin

Hyvinvointialueita suositellaan arvioimaan Toimintamallin vaikutusten itsearviointityökalulla vähintään yksi Suomen kestävän kasvun ohjelmassa (RRP) kehitetty ja Innokylään kuvattu toimintamalli **30.6.2025 mennessä**. Palautetut arvioinnit osallistuvat automaattisesti STM:n järjestämään toimintamallikilpailuun. Voittajat julkaistaan RRP-ohjelman päätöstilaisuudessa 24.9.2025.

Tavoitteena on, että hyvinvointialueet ottaisivat käyttöönsä geneerisen itsearviointityökalun, jota voidaan hyödyntää kansallisessa hyvien toimintamallien koostamistyössä ja edelleen jakamisessa myös hankekauden jälkeen. THL kokoaa ja analysoi hyvinvointialueiden toimintamallien itsearviointien tulokset ja raportoi ne RRP-ohjelmassa. **Suositus on, että jokainen hyvinvointialue arvioi ainakin 3–5 toimintamallia 31.12.2025 mennessä.**

Toimintamallien itsearviointityökalua kehitetään osana RRP kokonaisuutta ja Innokylän uudistamista toimintamallien arvioinnin ja levittämisen edistämiseksi. Työkalusta kerätään käyttäjäkokemuksia 12.3.-30.6.2025 välisenä aikana.

Mitä?

Tämän itsearviointityökalun avulla hyvinvointialueet arvioivat RRP:ssä kehitettyjä toimintamalleja

- jotka on kuvattu Innokylään
- joilla on parannettu heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien palveluja
- jotka ovat jo käyttöön otettuja ja levitettävissä

Kuka?

Toimintamallin vaikutusten itsearviointiin tulee osallistua:

1. Hyvinvointialueen edustaja
2. RRP -hankkeen edustaja (hanke-/projektipäällikkö ja/tai kehittämistyötä tehneen työryhmän edustaja/t)

Tarvittaessa arvioinnissamukana voivat olla tietohallinnon / ICT:n asiantuntijat / muut asiantuntijat

Miten?

1. Valitkaa arvioitava Innokylään kuvattu toimintamalli ja vastatkaa kyselyyn
 - Tarkistakaa, että kyselyssä arvioimanne asiat on kirjattu toimintamallikuvaukseen. Kuvauksen laatija voi muokatessaan hyödyntää [Toimintamallikuvauksen itsearviointityökalua](#).
2. Kyselyn voi tallentaa keskeneräisenä ja jatkaa täyttämistä myöhemmin
3. Kun vastaus on valmis, paina Lähetä-painiketta
4. Ruudulle aukeaa yhteenvetosivu:
 - Ohjeet yhteenvedon tallentamiseksi
 - Muokkaa -painikkeesta voit vielä muokata vastauksia yhteenvedon lopusta
 - Painayhteenvedon lopussa olevaa Sulje -painiketta
 - Tämän jälkeen pienellä viiveellä näytölle aukeaa palautekysely, jossa kerätään käyttäjäkokemuksia itsearviointikyselystä
5. Yhteenvedon voi liittää Innokylän toimintamallikuvaukseen

Missä?

Kysely [Tukea toimintamallien kehittämiseen ja kuvaamiseen](#) -sivulla

Kysely on anonyymi, eikä siitä synny henkilökisteriä.

Perustietoja toimintamallista ja itsearvioinnin toteutuksesta

1.

Valitkaa kaikki, jotka ovat olleet täyttämässä tätä itsearviointikyselyä

Voitte valita useita vaihtoehtoja *

RRP:n hankepäällikkö

RRP:n projektipäällikkö

RRP hankkeen asiantuntija

Hyvinvointialueella johtavassa asemassa oleva henkilö

2.

Millä hyvinvointialueella toimintamalli on kehitetty?

*

Helsinki

3.

Linkki Innokylän toimintamalliin, jota arvioitte tällä kyselyllä

*

Linkkiosoite	https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/maahanmuuttajataustaisten-nuorten-ja-perheiden-monialainen-toimintamalli-helsinki
--------------	---

4.

Toimintamallin laajuus

Palvelukokonaisuus: Jollekin asiakasryhmälle määritelty palvelujen yhteensovitettu kokonaisuus, jossa palveluja voivat tuottaa eri toimialojen ja sektorien palveluntuottajat. Palvelukokonaisuus voi olla esimerkiksi nuorten mielenterveyspalveluiden kokonaisuus tai digitaalisen sote-keskuksen asiointialustaan liittyvä palvelukokonaisuus.

Palveluketju: Jollekin asiakasryhmälle määritelty perättäin ja osin yhtäaikaisesti toteutuvien palvelujen saumaton prosessi, johon palveluja voivat tuottaa eri toimialojen ja sektorien palveluntuottajat. Palveluketjut voivat kuulua palvelukokonaisuuksiin. Palveluketju voi olla esimerkiksi nuorten ahdistuneisuushäiriöiden hoito- ja palveluketju.

Muu toimintamalli ja/tai palvelu: Esimerkiksi yksittäinen palvelu, menetelmä tai digitaalinen ratkaisu, joista ei muodostu palvelukokonaisuutta tai -ketjua

Tuote: Konkreettinen väline, jonka avulla parannetaan asiakkaan palvelua. Innokylään on hyvä kuvata mihin palveluun tuote liittyy.

Onko toimintamalli

*

Palvelukokonaisuus

5.

Toimintamallin kohderyhmä on

Voitte valita useita vaihtoehtoja *

Lapset ja varhaisnuoret, lapsiperheet

Nuoret ja nuoret aikuiset mielenterveys- ja päihdehäiriöistä kärsivät ja riskissä olevat

Maahanmuuttajat

6.

Toimintamallin kehittämiskohde

Voitte valita useita vaihtoehtoja *

Sosiaalihuollon palvelut

Monialaiset palvelut

7.

Palvelujen vahvistaminen

Voitte valita useita vaihtoehtoja

Saatavuus: Väestöllä on mahdollisuus saada tarvitsemiaan palveluja oikea-aikaisesti ja riittävän helposti.

Saavutettavuus: Palvelut ovat helposti kaikkien saatavilla, riippumatta esimerkiksi asuinpaikasta, liikuntakyvystä tai digitaalisista taidoista.

Hoitoon/palveluihin pääsy: Asiakas pääsee hoitoon/palveluun määräaikojen puitteissa

Tällä toimintamallilla on vahvistettu

*

Palvelujen saatavuutta

Palvelujen saavutettavuutta

Hoitoon/palveluihin pääsyn parantamista

Hoidon/palvelun jatkuvuutta

Palvelujen yhteensovittamista

Asiakaslähtöisyyttä

Kustannusvaikuttavuutta

Muu, mitä?

yhdenvertaisuutta

Vaikutusten itsearviointi

8.

Keiden kanssa toimintamallia on arvioitu (aiemmin) kehittämistyön aikana?

1 = Ei, 2 = Kyllä *

	1 Ei	2 Kyllä
Hyvinvointialueen päätöksentekijät ovat arvioineet toimintamallia	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Kehittämistyöhön liittyvät ammattilaiset ovat arvioineet toimintamallia, esim. ammattilaisten palautekyselyt	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Muut ammattilaiset ovat arvioineet toimintamallia, esim. vertaisarviointi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Kehittämistyön kohderyhmä (asiakkaat) ovat arvioineet toimintamallia, esim. asiakaspalautekyselyt	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Systemaattinen arviointi / tutkimus tehty, esim. HYTE-arviointi	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

9.

Toimintamallin tulosten arviointi

1 = Täysin eri mieltä, 2 = Osittain eri mieltä, 3 = Osittain samaa mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä, 0 = Ei voida vielä arvioida *

	1	2	3	4	0 Ei voida vielä arvioida
Toimintamalli kytkeytyy hyvinvointialueen strategiaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamallilla tavoiteltavat tulokset on määritelty	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamallissa on kuvattu keinot, joilla tulokset saavutetaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamallilla on saavutettu tavoiteltu muutos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muutos on todennettu mittareilla ja seurannalla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamallin kustannusvaikutuksia on arvioitu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

10.

Mitkä ovat mielestänne vaikuttavimmat/tärkeimmät tulokset tällä toimintamallilla?

*

Projektin aikana luotiin maahanmuuttajataustaisille lastensuojelun ja perhesosiaalityön asiakkaille kohdennettu vaativan tason integroitu palvelu, joka yhdistää lastensuojelun perhetyön, aikuissosiaalityön ja nuoren terveydenhoidon tarjoaman tuen yhteiseksi palveluksi. Toimintamallin avulla on onnistuttu tarjoamaan vaikuttavaa palvelua vakavassa sijoitusriskissä oleville maahanmuuttajataustaisille nuorille ja heidän perheilleen, jotka ovat jääneet aiemmin vaille heidän tarvitsemaansa sosiaali- ja terveydenhuollon tukea ja apua.

Toimintamalli on tavoittanut hyvin palveluun ohjaavat sosiaalityöntekijät ja tätä kautta myös kohderyhmään kuuluvat perheet. Monialaista asiakastyötä on tehty 79 lapsen ja heidän perheidensä kanssa tammikuu 2024-kesäkuu 2025. Päätyneitä asiakkuuksia on ollut kesäkuuhun 2025 mennessä yhteensä 51, joista 43 lasta on ohjautunut palveluun lastensuojelusta, 3 perhesosiaalityöstä ja 5 palvelutarpeen arviointi -yksiköstä.

Toimintamallin tavoitteeksi asetettiin vähintään 4 nuoren lastensuojelun kodin ulkopuolisen erityistason sijoituksen ehkäiseminen vuodesta 2024 alkaen. Projektissa on tehty asiakaskohtaista seuranta, jonka pohjalta on saatu esiin asiakaskohtaisia tuloksia ja vaikutuksia sekä arvioitu toimintamallin avulla ehkäistyjen sijoitusten määrää.

Vuonna 2024 päätyneitä asiakkuuksia oli 25, joiden osalta voidaan asiakaskohtaisten vaikutusten arvioinnin perusteella todeta seuraavaa:

- 8 nuoren tilanne oli todella hyvä palvelun päätyttyä / sijoitusriski oli poistunut,
- 6 nuoren tilanne oli parantunut tai pysynyt ennallaan ja sijoitusriski oli madaltunut tai pysynyt ennallaan ja
- 11 nuoren lopputilanne oli todella vakava ja 3 heistä sijoitettiin kodin ulkopuolelle jo palvelun aikana.

Vuonna 2024 palvelu on ollut osaltaan vaikuttamassa siihen, että 8 lasta ei ole sijoitettu kodin ulkopuolelle eli olemme päässeet hyvin tavoitteeseemme (ehkäistä 4 nuoren kodin ulkopuolinen sijoitus vuodessa). 8 lapsen kodin ulkopuolisen sijoituksen ehkäisemisen laskennallinen säästö vuoden ajalta on noin miljoona euroa olettaen, että ilman heidän saamaansa monialaista tukea, heidät olisi sijoitettu kodin ulkopuolelle erityis- tai vaativan tason laitoshoitoon.

Asiakaskohtaisten vaikutusten arvioinnin perusteella on löydetty ydinelementit, jotka ovat saaneet muutoksen aikaan asiakasperheen tilanteessa.

Ydinelementit ovat:

- Antirasistinen ja systeeminen työote
- Monialainen arviointi ja integroitu suunnitelmallinen työskentely
 - Nuoren tilanteen kokonaisvaltainen arviointi mukaan lukien terveys ja toimintakyky
 - Vanhemman tilanteen kokonaisvaltainen arviointi ja intensiivinen sosiaaliohjaus
- Palvelujärjestelmän selittäminen ja tulkkaus
- Konkreettinen auttaminen, opastaminen ja yhdessä tekeminen
- Joustavuus ja tavoitettavuus
- Jalkautuminen perheen arkiympäristöön
- Oikea intensiteetti perheen tilanne ja voimavarat huomioiden
- Palvelun kesto perhekohtaisesti räätälöitävissä

Tuottavuuden kannalta keskeiset elementit tässä toimintamallissa ovat: monialaisen työskentelyn räätälöinti perhekohtaisesti, palvelun oikea-aikaisuuden varmistaminen ja monialaisen tiimin työntekijöiden ammatilliseen osaamiseen ja tukeen panostaminen sekä toimiva monialainen johtamisrakenne.

Asiakaskokemuksen kannalta toimintamallissa vaikuttavinta on ollut kulttuurisensitiivinen ja kielitietoinen kohtaaminen, työntekijöiden jalkautuminen perheen arkiympäristöön sekä se, että palvelu on onnistunut murtamaan asiakkaiden väärinkäsityksiä ja lisäämään tietoa palvelujärjestelmästä.

11.

Toimintamallin hyödyntäminen toisilla alueilla tai asiakasryhmillä

Ydinelementit: Keskeiset käytännöt, prosessit, rakenteet tai työkalut, joista toimintamalli koostuu

Sovellettavuus: Kyseistä mallia voidaan mukauttaa ja hyödyntää eri asiakasryhmille.

Siirrettävyys: Toimiva malli voidaan siirtää ja muokata toisille hyvinvointialueille, sen erityistarpeet ja resurssit huomioiden.

1 = Ei, 2 = Kyllä, 0 = Ei voida vielä arvioida *

	1 Ei	2 Kyllä	0 Ei voida vielä arvioida
Toimintamallin keskeiset ydinelementit ovat tunnistettu	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamalli soveltuu vain asiakasryhmälle, jolle se on kehitetty	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamalli on sovellettavissa muille asiakasryhmille	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamalli soveltuu ympäristöön, jonne se on kehitetty	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamalli on siirrettävissä muille hyvinvointialueille	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

12.

Toimintamallin käyttöönotto

1 = Täysin eri mieltä, 2 = Osittain eri mieltä, 3 = Osittain samaa mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä, 0 = Ei voida vielä arvioida *

	1	2	3	4	0 Ei voida vielä arvioida
Toimintamallin edellyttämät resurssit on arvioitu ja määritetty	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Johto edistää, ohjaa ja seuraa toimintamallin ylläpitoa ja jatkuvuutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamallin pysyvästä käyttöönotosta on tehty päätös	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

13.

Toimintamallin kehitysvaihe

Pilotoitu: Toimintamallia on kokeiltu todellisessa käyttöympäristössä, mutta rajatulla alueella tai kohderyhmällä. Pilotoinnin aikana kerätään palautetta sekä asiakkailta että ammattilaisilta, ja arvioidaan uuden toimintamallin tuomia vaikutuksia ja hyötyjä.

Käyttöönotettu: Toimintamalli on otettu käyttöön ja se on saatavilla asiakkaille. Tämä vaihe sisältää teknisen käyttöönoton, henkilöstön koulutuksen ja uuden toimintamallin käytön aloittamisen.

Juurrutettu: Toimintamalli on vakiintunut osaksi organisaation normaalia toimintaa. Se toimii sujuvasti, henkilöstö on integroinut sen päivittäiseen työhönsä, ja asiakkaat käyttävät sitä säännöllisesti. Juurruttaminen vaatii jatkuvaa seuranta ja kehittämistä.

Yksikkö: Esim. yksi terveysasema

Missä vaiheessa toimintamalli on:

1 = Yhdessä yksikössä hyvinvointialueella, 2 = Useassa yksikössä hyvinvointialueella, 3 = Koko hyvinvointialueella, 4 = Muilla hyvinvointialueilla, 0 = Ei vielä ajankohtaista

*

	1 Yhdessä yksikössä hyvinvointialueella	2 Useassa yksikössä hyvinvointialueella	3 Koko hyvinvointialueella	4 Muilla hyvinvointialueilla	0 Ei vielä ajankohtaista
Pilotoitu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käyttöönotettu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Juurrutettu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14.

Toimintamalliin liittyvä digitaalisten palveluiden kehittäminen

Mikäli toimintamallinne ei liity digikehittämistä, vastaa 0 = Ei liity tähän toimintamalliin

1 = Täysin eri mieltä, 2 = Osittain eri mieltä, 3 = Osittain samaa mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä, 0 = Ei liity tähän toimintamalliin *

	1	2	3	4	0 Ei liity tähän toimintamalliin
Digitaalinen palvelu on yhteensovitettu muihin palveluihin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Digitaalisten palvelujen edellyttämä johtamisosaaminen on varmistettu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ammattilaisia on koulutettu digipalvelun käyttöön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ammattilaisille on digipalveluiden käytön tuki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Asiakkaille on järjestetty digitukea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Terveystieteiden tutkimuskeskus
Terveystieteiden tutkimuskeskus