



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

VN/27154/2022



Keski-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Asukkaiden digituen malli

Asukkaiden digituki ja ennaltaehkäisy –osahanke
INV4/PIL4/TP1

Aija Kaunisto
Hanketyöntekijä (50-60%) 2023-2025
29.9.2025



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Osahankkeen tavoitteet ja toimenpiteet

Tavoite:

Selvitetään ja huomioidaan digipalveluiden katveeseen jäävät ryhmät ja varmistetaan heidän tarpeenmukaiset palvelunsa sekä kehitetään heidän digitaitojaan.

Toimenpiteet:

1. Selvitetään digipalveluiden katveessa olevat ryhmät
2. Varmistetaan ryhmien tarkoituksenmukaiset palvelut
3. Kehitetään haavoittuvien ryhmien digitaitoja
4. Rakennetaan ja käyttöön otetaan Tartu Digiin –toimintamalli (ml. digipalvelupisteet)
5. Tuetaan digimentoritoimintaa



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Mikä merkitys digituella on?

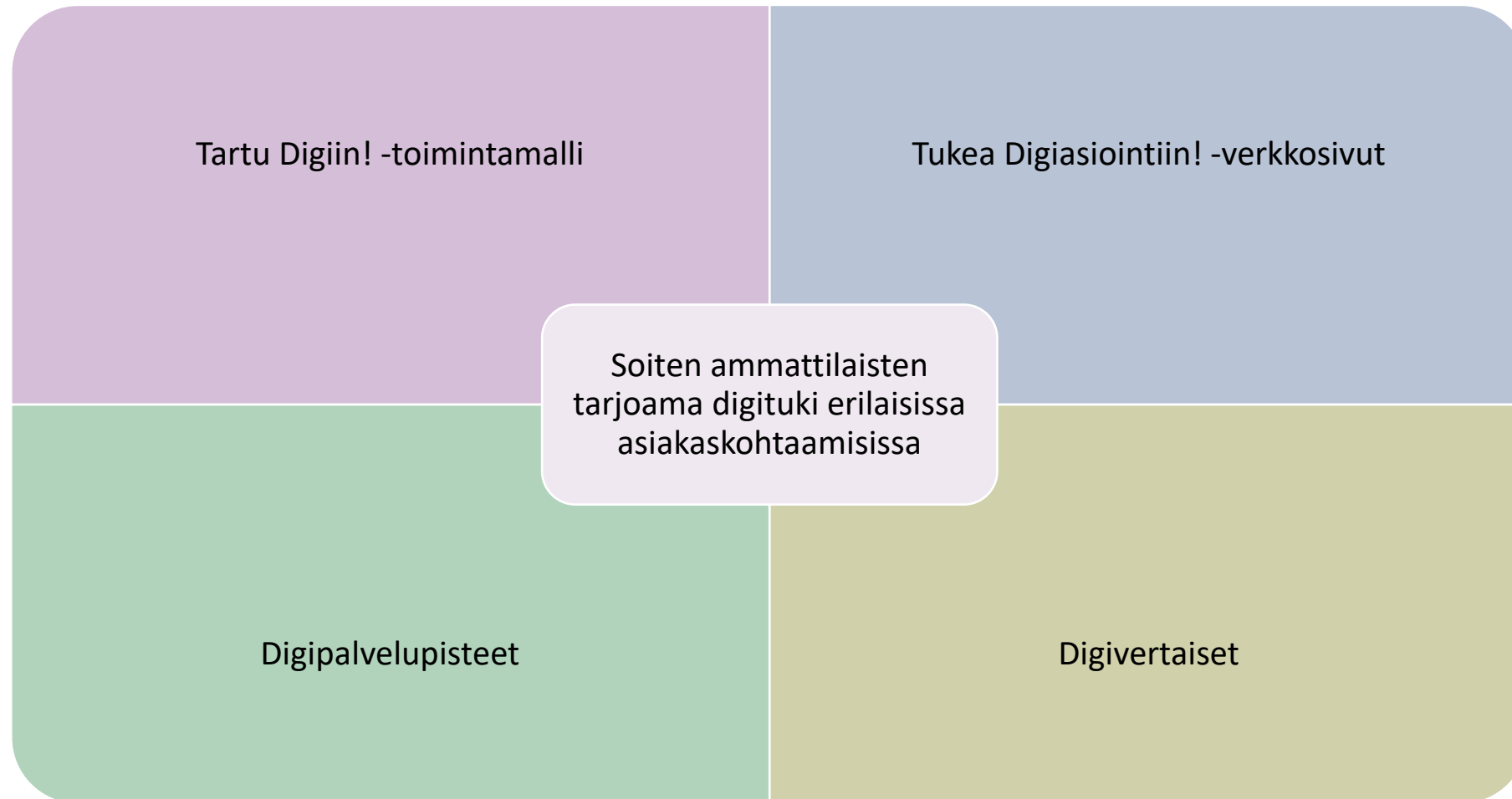
- Palveluverkkouudistuksen myötä Soiten lähipalvelut vähenevät etenkin pienissä kunnissa ja tarve digiasioinnille vain kasvaa tulevaisuudessa. Tällä hetkellä digiasioinnin osuus kaikista Soiten asiakaskontakteista on noin 5%, kun kansallinen tavoite on 35% vuoden 2025 loppuun mennessä. Tuoreimman [Terve Suomi -tutkimuksen](#) mukaan vuonna 2022 Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen asukkaista yli 83 prosenttia koki huolia ja esteitä sähköisten palveluiden käytössä, kun koko maassa osuus oli 77 prosenttia.
- Täytyy muistaa, että Soitella on **hallintolain** nojalla velvollisuus tarjota neuvontaa omissa palveluissaan, tämä koskee myös digitaalisia palveluita. Lisäksi **digipalvelulaki** velvoittaa järjestämään digitukea.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Asukkaiden digituen malli





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

1. Digipalvelupistetoiminta **UUSI**

- Soitella on yhteensä viisi (5) digipalvelupistettä. Toiminta on toteutettu kuntayhteistyönä ja pisteet sijaitsevat Halsuan, Toholammin ja Vetelin kunnantaloilla sekä -virastoissa. Kokkolan digipalvelupisteet sijaitsevat Soiten omissa kiinteistöissä Koivutuvalla ja terveystiellä.
- Tämän lisäksi Kokkolassa Kuusikummun ja Kaustisella Kanttorinkulman **yhteisöllisen asumisen yksiköissä on yleisöpäätteet = digipisteet.**
- Digipalvelupisteiltä löytyy tarvittavat päätelaitteet sekä yhteydet verkkoasiointiin, jotta ne asukkaat, joilla ei ole mahdollisuutta hankkia laitteita tai joilla ei ole toimivia verkkoyhteyksiä, voivat hoitaa digiasiointia pisteillä sekä saada määrättyinä aikoina myös asiointiapua, mikäli digiosaamisessa ilmenee puutteita.
- Digipalvelupiste on toimistohuoneenkaltainen, ovella suljettava tila, joka takaa digiasioinnin yksityisyyden ja rauhan asiointiin. Tämä on keskeistä **etävastaanottojen** toteuttamisessa; Pisteiltä voi muodostaa etäyhteyden esimerkiksi Soiteen tai muuhun viranomaiseen, kuten Kelaan (pois lukien terveystien piste).
- Digipalvelupisteet soveltuvat myös itsenäiseen digitaitojen harjoittamiseen tukimateriaalien avulla.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Digipalvelupiste = Valtuuspiste

- Digipalvelupisteet toimivat myös **valtuuspisteinä**, joissa rekisteröidään Suomi.fi-valtuuksia eli toteutetaan Avustettua valtuuttamista. Valtuuspistetoimintaa ollaan saatu **laajennettua Kokkolasta lesti- ja perhönjokilaaksoihin** juuri digipalvelupistetoiminnan myötä.

Valtuuspistetoiminta on erinomainen lisä digipalvelupisteiden palveluvalikoimaan, koska toisen puolesta asiointi mahdollistaa digiasioinnin myös heille, joilla ei ole omia vahvan tunnistautumisen välineitä tai muuten mahdollisuutta selviytyä itsenäisesti, tai tuettunakaan, digiasioinnista.

- Digipalvelupisteiden palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia ja tilaa voi käyttää paikan aukioloaikojen puitteissa ilman ajanvarausta.
- Kunnat vastaavat tiloista ja laitteista sekä niiden ylläpidosta (pois lukien Soiten omat kiinteistöt). Soiten ei tähän saakka ole tarvinnut maksaa tiloista vuokraa.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



2. Digivertaiset

eSeniorit; Keski-Pohjanmaan eläkeyhdistysten vapaaehtoiset jo vuodesta 2018

- Toimivat joka kunnassa
- Tarjoavat digiopastusta kirjastoissa ja digipalvelupisteillä
- Koordinaatiovastuu jatkossa Ikäkeskuksella
- Hankkeen puitteissa on järjestetty eSenioreille koulutus- ja virkistystilaisuuksia kaksi kertaa vuodessa

Kompassin Digimyyrät (Soiten Vammaispalveluiden työtoiminnan asiakkaat) **UUSI**

- Toimivat Kanta-Kokkolan alueella
- Tarjoavat digiopastusta Kokkolan digipalvelupisteellä Koivutuvalla
- Tekevät kotikäyntejä ja digitalisoivat kuvia (€)
- Koordinaatiovastuu Kokkolan Vammaispalveluiden työtoiminnan työntekijöillä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

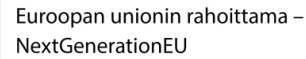


Lestijokilaakson toimintakeskuksen Digiapurit (Soiten Vammaispalveluiden työtoiminnan asiakkaat) **UUSI**

- Toimivat Toholammilla
- Tarjoavat digiopastusta Toholammin digipalvelupisteellä
- Tekevät pienlaitehuoltoja/-purkuja toimikeskuksen tiloissa sekä kotikäyntejä (€)
- Koordinaatiovastuu Lestijokilaakson toimintakeskuksen työntekijöillä

Aikuissosiaalityön työtoiminnan Digikaverit (Soiten Aikuissosiaalityön työtoiminnan asiakkaat) **JATKOSSA, KUN UUSI RYHMÄ SAADAAN KASAAN**

- Toimivat Kokkolassa
- Tarjoavat digiopastusta terveystien digipalvelupisteellä
- Koordinaatiovastuu Aikuissosiaalityön työtoiminnan työntekijöillä



Ohjeet



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

A large, horizontal, light blue brushstroke with a textured, painterly appearance, serving as a background for the central text.

Mitä muuta?

Soiten digituki



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

- On ottanut käyttöönsä valtakunnallisen **Digituen symbolin**.
- On ollut mukana käynnistelemässä Keski-Pohjanmaan liiton koordinoimaa alueellista **digituen verkostoa**, johon kuuluu 19 eri toimijaa koko maakunnasta. Soite on aktiivijäsenenä niin koordinaatioryhmässä kuin toimijaverkostossa.
- Tekee yhteistyötä muiden alueellisten ja hyvinvointialueiden digitukihankkeiden kanssa.
- Tekee yhteistyötä digi- ja väestötietotietoviraston kanssa sekä on ollut mukana erilaisissa työryhmissä.
- Soiten **ammattilaisille** on tuotettu **tukimateriaalia** digiohjaamisen tueksi intraan > Ammattilaisen Digisoite > Digituki



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Soiten digituki on kiinnostanut mediaa



Keski-Pohjanmaan Soiten tarjoama opastus digipalveluihin on herättänyt mielenkiintoa muillakin hyvinvointialueilla. Video: Kalle Niskala / Yle

ISMO VÄHÄSARJA, NIINA KOSKELA
2.4. 21:13



Apua saatavilla. Aija Kaunisto, Raila Vähähyyppä ja Markku Tilus kävivät läpi erilaisia arkea helpottavia digitaalisia palveluja. Kuva: Joni Mäki-Petäjä

Joni Mäki-Petäjä
Lestijoki

Ti 5.11.2024 klo 9:23

Paikallisuutiset

Toholammilla avautui Soiten neljäs digipiste — "Ei korvaa henkilökohtaista palvelua"



Aija Kaunisto (vasemmalla) tai eSeniorit kuten Eija Kumpulainen ja Sirpa Ohtamaa (oikealla) tarjoavat vuorotellen tukea Soten Toholammin digipalvelupisteen käyttäjille. Avajaisissa kävi myös kirjastoista tuttu Digi-Markku, Markku Tilus. Kuva: Kaisa Suomala

Kaisa Suomala
Lestijoki

Ti 11.3.2025 klo 18:00

Kokkola-lehti

Vertaisohjaajat tarjoavat digitukea ikääntyneille - "Uusia tilanteita päästään pähkäilemään yhdessä"



Aija Kaunisto, Riitta Anttila ja Pirkko Teirikangas rohkaisevat ihmisiä pyytämään apua digiasioissa, koska kaikki tarvitsevat aina joskus jossain apua. Kuva: Sini Sulkakoski

Sini Sulkakoski
Kokkola

To 4.4.2024 klo 11:00



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Digi- ja väestötietovirasto antoi Soiten digituelle kunniainninnan





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Resurssointi

- Lähidigituesta digipalvelupisteillä vastaavat pääasiassa digivertaiset sekä Soiten ammattilaiset, jotka käyttävät tiloja Suomi.fi-valtuuksien rekisteröinteihin. Erikseen palkattua Soiten omaa digitukijaa toiminnan pyörittäminen ei vaadi.
- **Soite tarvitsee nimetyn henkilön, joka koordinoi** paitsi digipalvelupistetoimintaa eli yhteistyötä kuntien kanssa, myös digivertaisohjaajatoimintaa eli yhteistyötä Keski-Pohjanmaan eläkeliiton, Soiten vammaispalveluiden ja aikuissosiaalityön kanssa.
- Koordinoijan tehtävänä on myös edustaa Soitea valtakunnallisessa **digitukijoiden verkostossa** sekä Keski-Pohjanmaan liiton koordinoimassa **alueellisessa digituen verkostossa**.
- Lisäksi koordinoija tekee yhteistyötä mahdollisten alueellisten **digihankkeiden** ja Soiten **Avustetusta valtuuttamisesta** vastaavien tahojen kanssa sekä huolehtii **viestinnästä** yhteistyössä Soiten viestinnän kanssa.



Mitä mahdollisuuksia jatkoon?

- Valtiovarainministeriön johdolla kuntiin on muodostumassa **Suomi-pisteitä**, jotka tarjoavat mahdollisuuden hoitaa monet eri viranomaisasiat yhdessä paikassa. Valtion viranomaisten lisäksi Suomi-pisteessä voivat tarjota palvelujaan myös kunnat ja hyvinvointialueet. Pisteet sijaitsevat useimmiten kuntien tiloissa.
- Suomi-pisteiden valmistelu alueellamme tulee olemaan K-P liiton vastuulla ja työskentely on tarkoitus aloittaa loppuvuodesta 2025. Tässä olisi oiva tilaisuus **sulauttaa Digipalvelupistetoiminta osaksi Suomi-pisteitä**.



Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?
Hyvin voimme.

Aija Kaunisto

Hankelyöntekijä, Soite
Terveystenhoitaja YAMK, Kliininen asiantuntija
+358 40 804 3317
aija.kaunisto@soite.fi



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme



www.soite.fi