

Palautekysely OmaEP-ohjevideosta Vanhusneuvosto 5.5.2025

Vastaajien kokonaismäärä: 16
(2 Webropolissa, 14 paperilla)

Marjo Köykkä

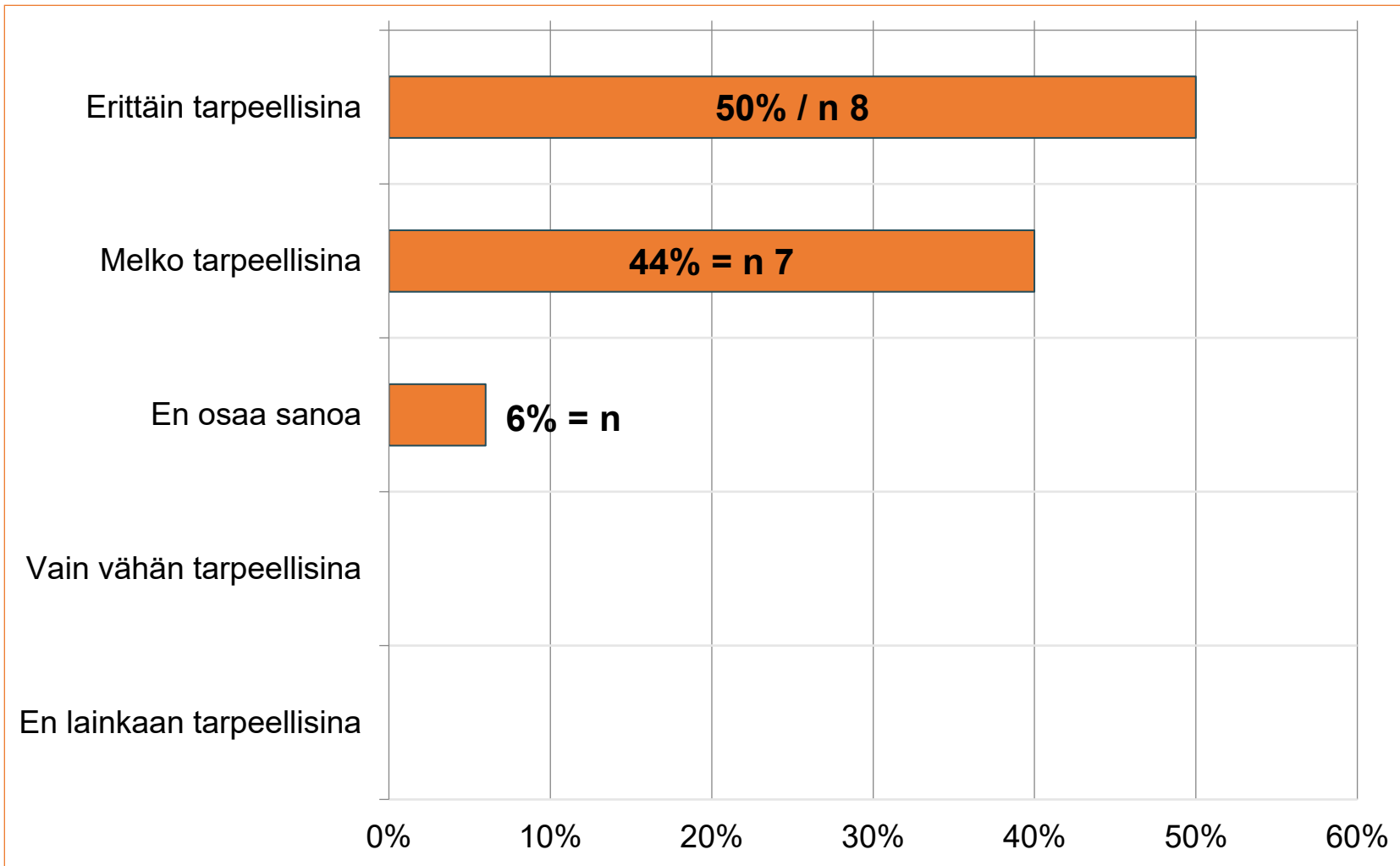
Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

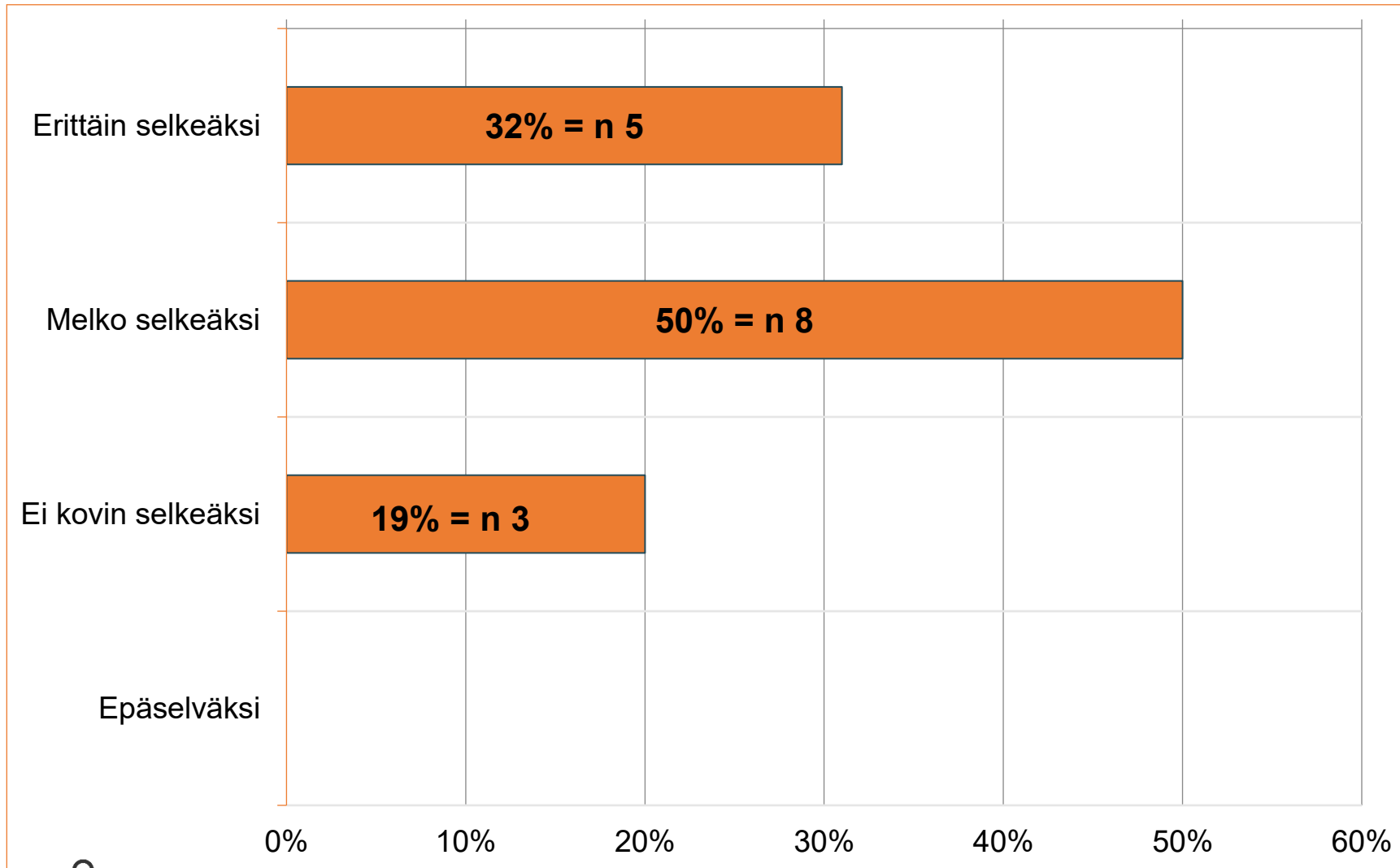
1. Kuinka tarpeellisina pidät lyhyitä ohjevideoita digipalvelun käytön tukena?

Vastaajien määrä: 16



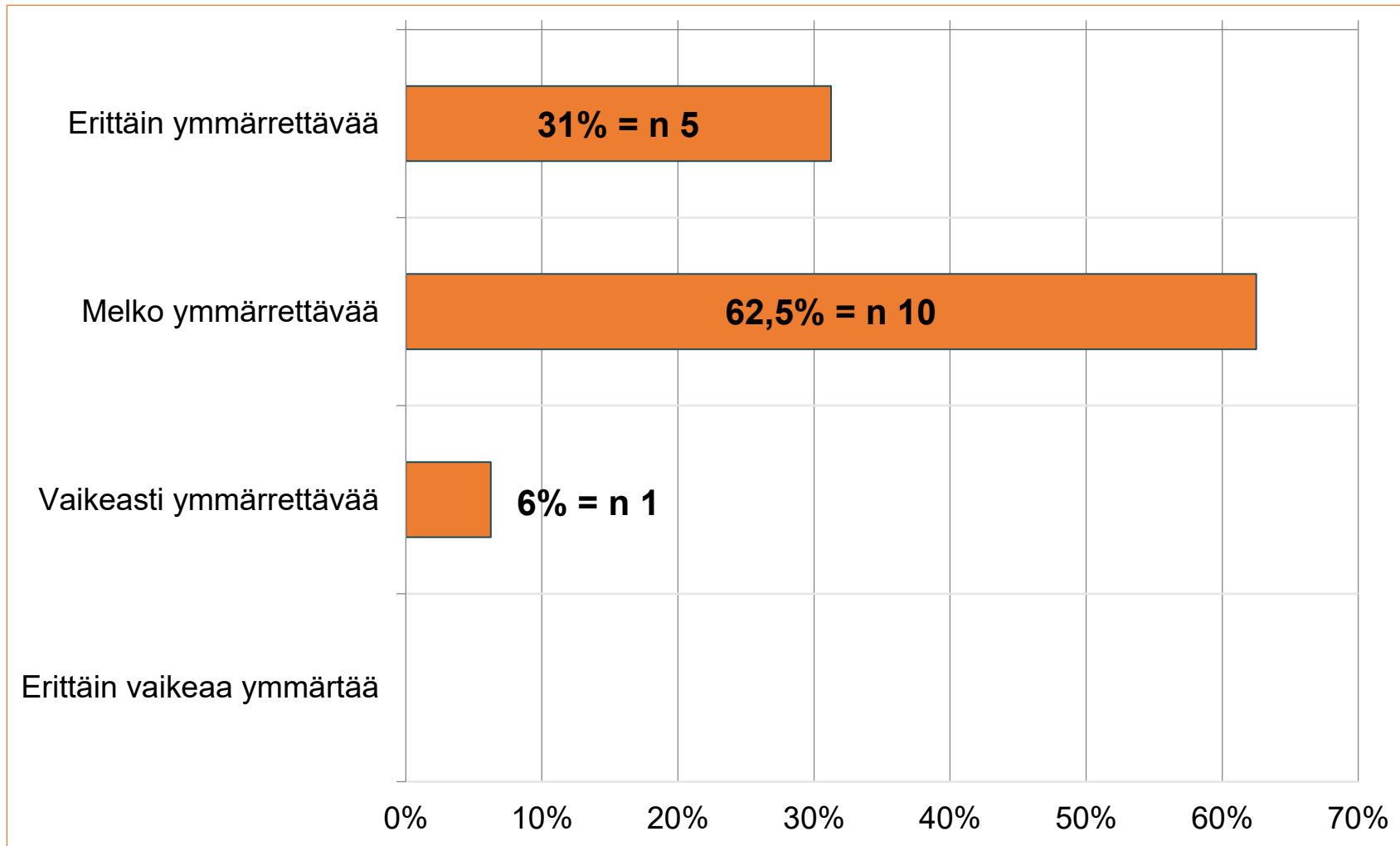
2. Kuinka selkeäksi koet ohjevideon sisällön?

Vastaajien määrä: 16



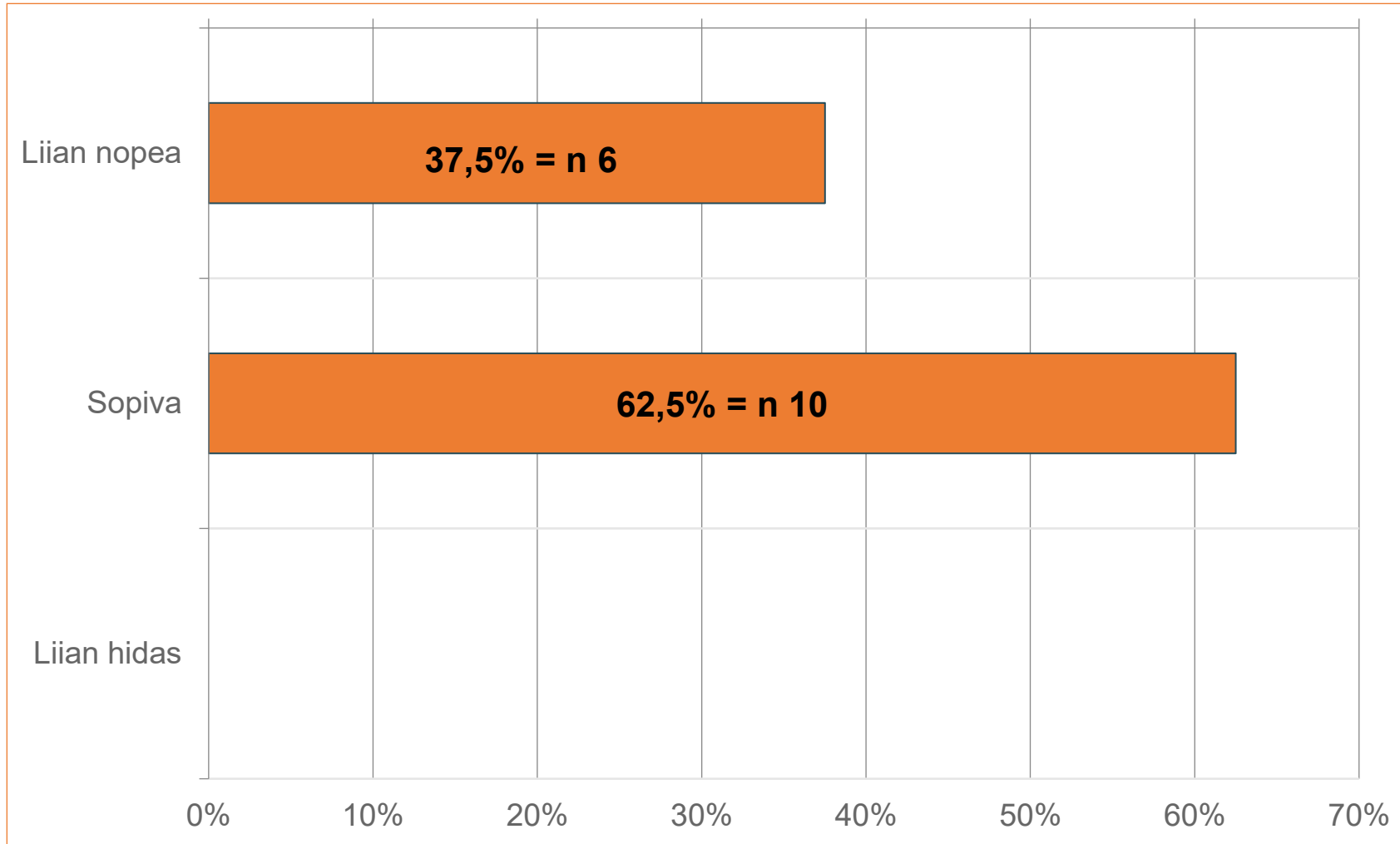
3. Kuinka ymmärrettävää ohjevideossa käytettävä kieli oli?

Vastaajien määrä: 16



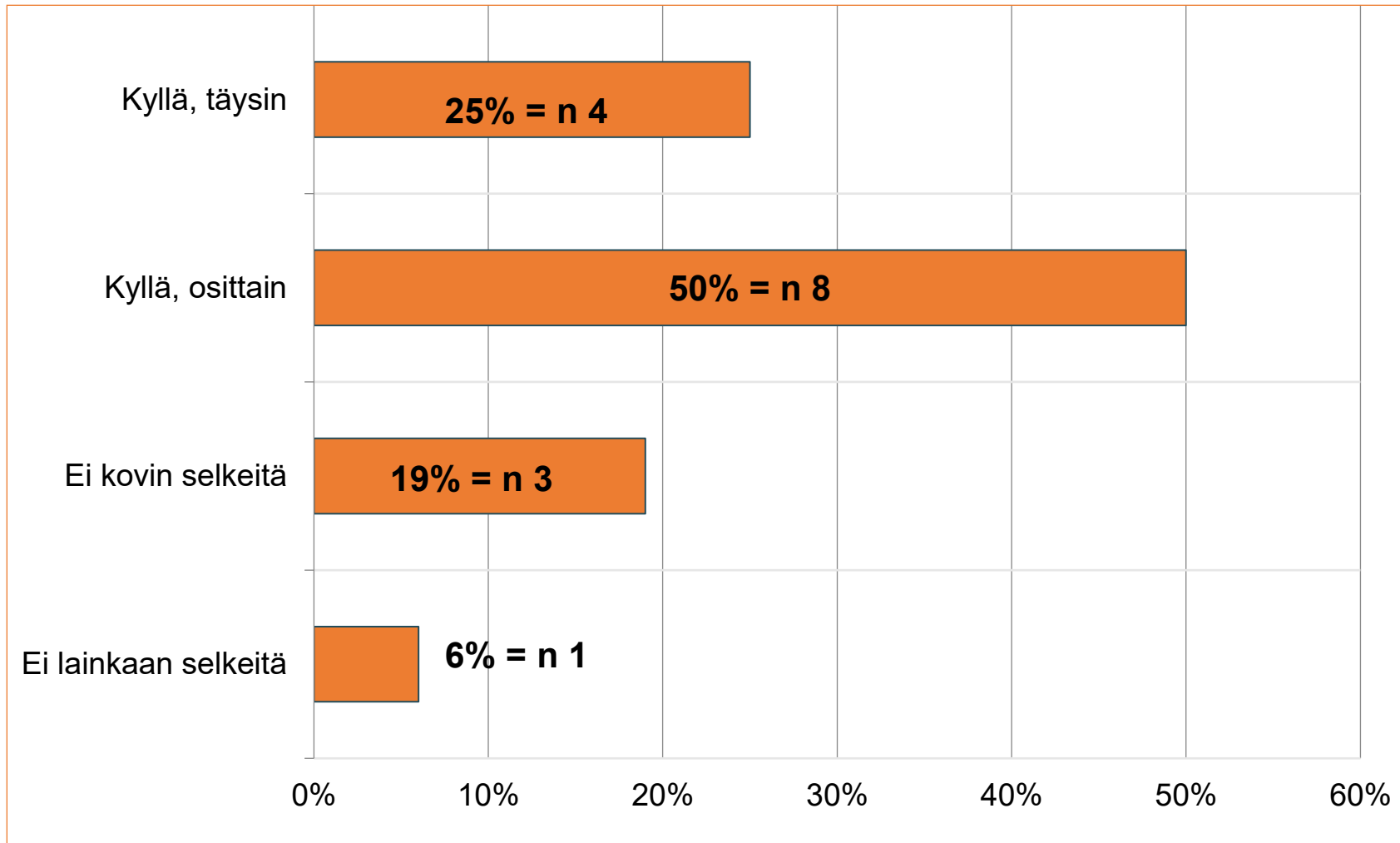
4. Videolla käytetty puhenopeus oli mielestäni

Vastaajien määrä: 16



5. Oliko videolla olevat tekstitykset selkeitä ja helposti luettavia?

Vastaajien määrä: 16

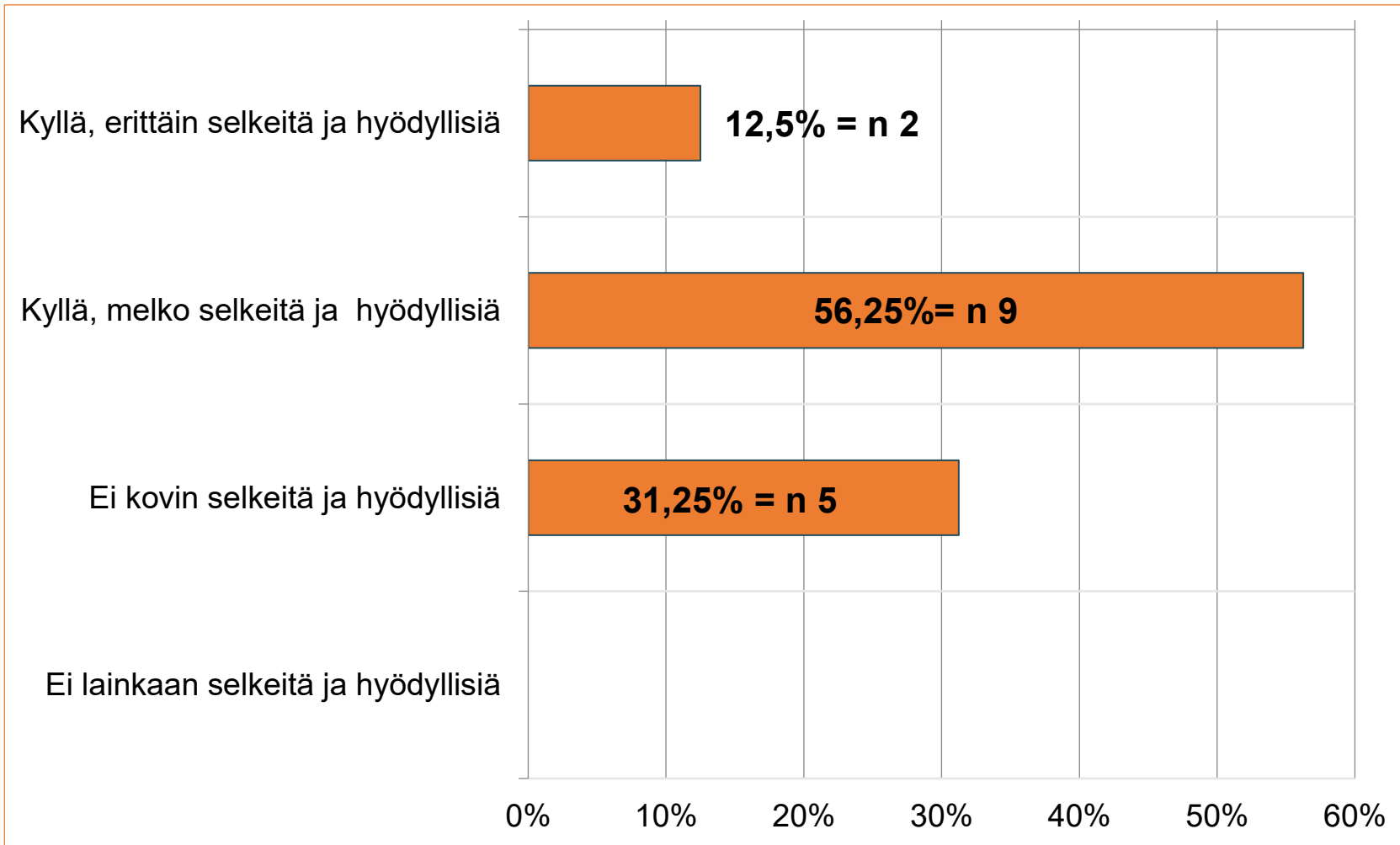


Yksi vastaajista
vastasi kirjallisesti:

*Mielestäni ei ollut
puheen tekstitystä*

6. Oliko videon kuvat selkeitä ja hyödyllisiä?

Vastaajien määrä: 16

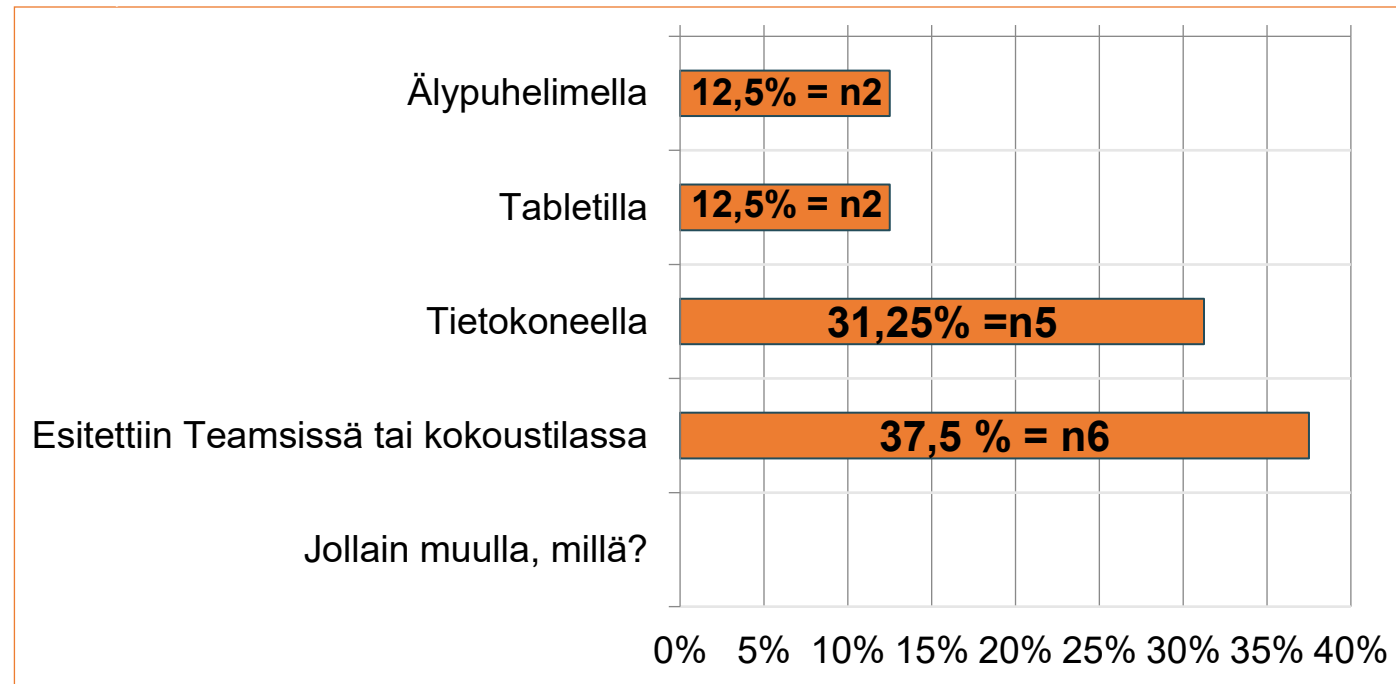


6. Millä laitteella katsoit ohjevideon?

Vastaajien määrä:16

Vastaajista 2 oli mukana etäyhteydellä ja katsoivat videon omalla tietokoneella.

Muut vastaajat olivat samassa kokoustilassa ja katsoivat videon isolta näytöltä. Vastaajista 7 oli silti valinnut vaihtoehdoksi muun kuin kokoustilan.



7. Tähän voit kirjoittaa vapaata palautetta

Vastaajien määrä:9

1. Hyvä, mutta moni ei tiedä Play kauppaa ja sen olemassaoloa. Minulle oli hyvä, mutta jos on arka koneen kanssa, niin on sormi suussa.
2. Jos ei ole perillä "termeissä", voi olla hankalaa (yleensä vanhemmat ihmiset)
3. Selkeät kuvat videon mukaan kännykästä mitä missäkin kohtaa näyttää. Videon yhteydessä selvitettävä sanojen sisältöjä.
4. Videon nopeus liian nopea. Voitava helposti pysäyttää puheen tekstitys. Positiivista, että tällaista apua tarjotaan.
5. Miten kirjaudut sovelluskauppaan – miten ja mitä maksaa? Pysäyttämismahdollisuus mainita. Kuva siitä sovelluskaupan sivusta ja kuinka tietää kumpi valitaan. Evästeet – esim. jos hylkää, mitä tapahtuu – tarkoitus. Kirjautuminen sitten kun ladattu – voisi alustavasti tässä mainita. Sovelluskauppa = Playkauppa. Mitä hyötyä potilaille on OmaEP:n asentamisesta – alustus.
6. Onko ikäihmisten käyttöön sopiva?
7. Monikanavainen palvelu pitää myöskin olla. Yhdenvertaisuus palvelussa muutoin toteudu. Selkokieli kiitos. Ei liian nopeaa vaihtuvuutta! Huomioi huono kuulokin.
8. Miten kirjautua sovelluskauppaan -> selkeäksi. Puheen selkeys. PC-kone tarpeen. Ikäihmiset huomioon!
9. Ei onnistu, jos ei ole kokenut käyttäjä! Vanhuksilla on varmasti vaikeuksia käyttää, ei välttämättä ymmärrä kaikkia käytettyjä sanoja tai käsitteitä. Puhelimen käyttö saattaa olla haasteellista.



Pohdintoja, yhteenvetoa palautteesta

- Ohjevideot koetaan tarpeellisiksi. Videon sisältö koettiin selkeäksi ja kieli oli pääosin ymmärrettävää. Puhenoisuus oli useimmille sopiva. Kuvat koettiin osittain epäselvinä ja selventäviä kuvia toivottiin enemmän.
- Vastauksissa tuli esille, että digiin liittyvä sanasto on ikäihmisille vierasta. Kun asiaa ei ymmärretä, se aiheuttaa epävarmuutta käyttää digitaalisia palveluja. Ikäihmisten kannalta termistöä olisi hyvä vielä selventää ja erityissanastoa "suomentaa". Esimerkkinä termien vaikeudesta kertoo, että 7 vastaajista valitsi videon katselutavaksi tietokoneen, älylaitteen tai älypuhelimien, vaikka video esitettiin kokoustilassa.
- Ohjevideoissa tulisi huomioida enemmän niitä kohderyhmiä, joilla on heikot digitaidot. Oletettavaa on, että ne joilla on hyvät digitaidot, eivät edes tarvitse ohjevideoita. Videot on pyritty tekemään lyhyiksi, mutta olisiko kuitenkin parempi lisätä selventäviä kuvia, selittäviä lauseita ja hidastaa video- sekä puhenoisuutta, jotta digitukea tarvitsevat erityishaasteita omaavat henkilöt saavat selkokielistä ohjausta?

