

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

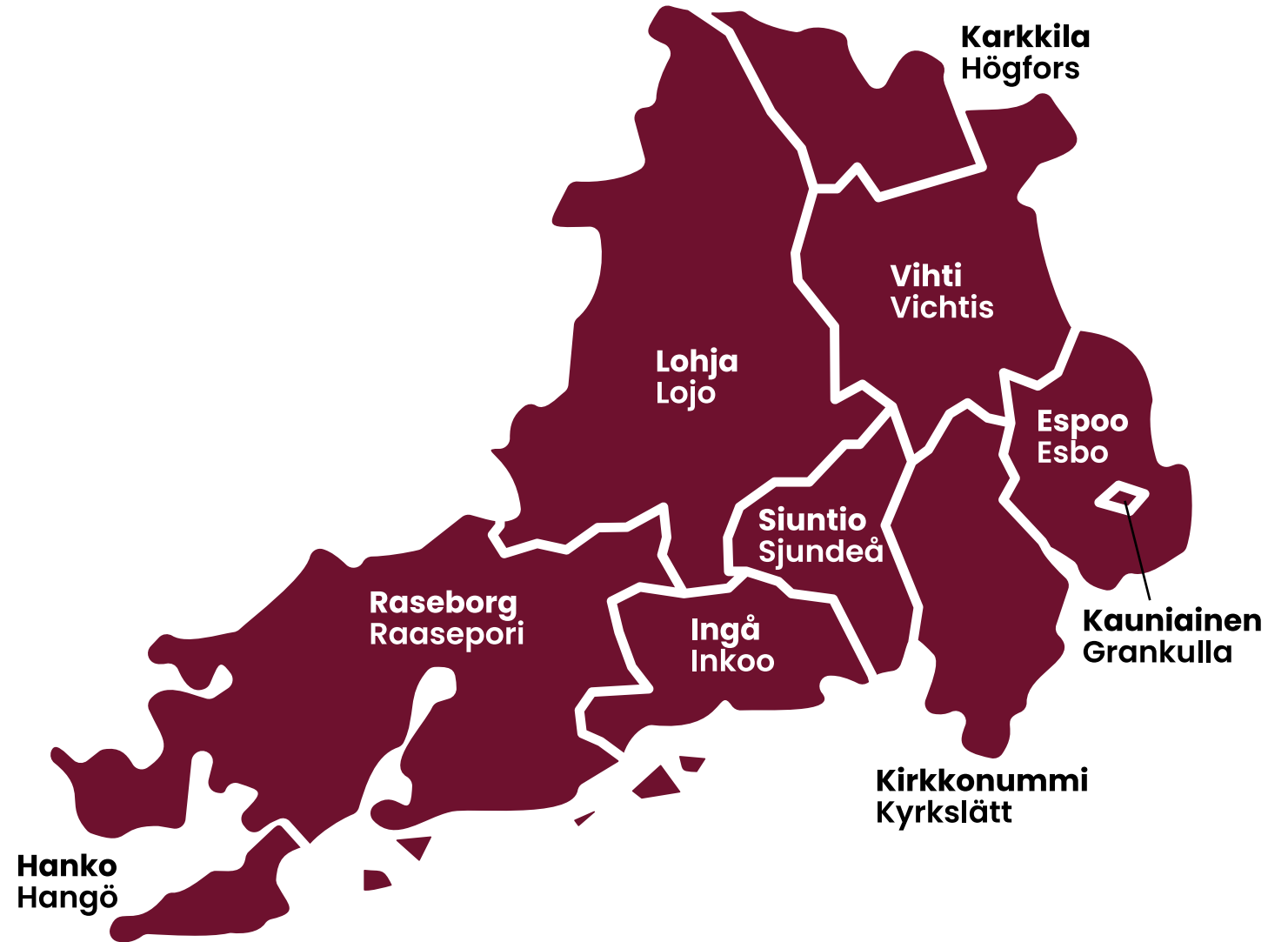
Toimintamalli koulupoissaolo- tilanteissa

Kalle Kivi

19.9.2025



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue



Projektin lähtökohdat

- Koulupoissaolot ovat kasvava ongelma kansainvälisesti ja kansallisesti
- Koulupoissaoloihin liittyy runsasta palveluiden käyttöä, joko samanaikaisesti tai peräkkäin
- Yhtenäistä toimintatapaa ei ole, vaikka työtapoja on kehitetty
- Länsi-Uudenmaan kunnat ovat yhdessä kehittäneet koulujen toimintamalleja (KouluKunnossa-hanke).
- Koulupoissaoloista on tehty tutkimusta kansainvälisesti ja kansallisesti



Kehittämistyön tekijät

- Projektitiimissä kolme työntekijää: projektipäällikkö/kuraattori, sosiaaliohjaaja, sairaanhoitaja.
- Projektitiimin työntekijät jalkautuivat työpariksi koko hyvinvointialueella. Projektityöntekijä keräsi jatkuvaa palautetta työparityössä.
- 29 perhettä oli mukana kehittämistyössä. He olivat tietoisia kehittämistyöstä, antoivat jatkuvaa palautetta ja vastasivat loppukyselyyn.
- Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden työntekijät osallistuivat kehittämistyöhön työpajoissa sekä vastaamalla työntekijäkyselyihin.
- Esihenkilöille järjestettiin oma työpaja koulupoissaolotyöskentelyn kehittämisestä.
- Koulutuksen järjestäjät osallistuivat työpajatyöskentelyihin.
- Kehittämisen periaatteina olivat avoimuus ja osallisuus.

Kehittämistyön haasteita

Organisaation haasteita

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue aloitti toimintansa vuoden 2023 alussa. Toimintakulttuurin luominen oli alussa.
- Suuri organisaatio. Lapsille, nuorille ja perheille tarjottavien palveluiden kirjo on laaja ja työntekijöitä on paljon. Kenen työtä koulupoissaolot on?

Väärät asenteet koulupoissaoloista, esimerkiksi

- Koulupoissaoloa pidetään ongelmana, vaikka jonkin ongelma aiheuttaa koulupoissaoloa.
- Koulupoissaolot ymmärretään usein ongelmaksi, jonka ratkaiseminen on koulun vastuulla.
- Eteenpäin lähettäminen nähdään ratkaisuksi asiakkaan tilanteeseen.
- Kompleksisiin ongelmiin halutaan yksinkertaisia ratkaisuja.

Kehittämistyön tuloksia

- Luotiin yhteinen toimintamalli koulupoissaolotilanteisiin kaikissa lasten, nuorten ja perheiden palveluissa.
- Toimintamallin tueksi koottiin koulupoissaolojen tietopankki työntekijöiden käyttöön.
- Toimintamallissa keskeistä on koulupoissaolon syiden kartoittaminen ja niiden perusteella järjestettävät tukitoimet. Näin tuki kohdentuu oikeisiin asioihin.
- Asiakkaan osallisuus ja etu toteutuu paremmin, kun perhe on mukana työskentelyssä.
- Asiakkaan tilanteeseen kootaan oikeat työntekijät. Koulu, koti ja sote työskentelevät yhdessä.
- Hyvinvointialueen työntekijöiden osaamisen kehittyminen.
- Koulupoissaoloilmiötä ymmärretään palveluissa paremmin.
- Puhetapa ja sanasto koulupoissaoloista muuttui asiakasystävällisemmäksi.

Kehittämistyön vaikutukset:

- Koulupoissaoloilmiön moninaisuutta ymmärretään paremmin organisaation eri tasoilla.
- Yhtenäinen toimintamalli on samalla kuin palvelulupaus asiakkaalle.
- Työntekijällä on perustiedot tai hän tietää mistä voi etsiä lisätietoa koulupoissaoloilmiöstä.
- Toimintamallin jalkautus vaatii vielä työtä.
- Koulutustarve on tullut esiin. Alkuvaiheessa ohjataan työntekijöitä itseopiskeluun.
- Toimintamallin jalkautumisen myötä asiakas saa tasalaatuista palvelua, jossa palveluiden kokonaisuus perustuu koulupoissaolon taustasyiden tuntemiseen.
- Tulevaisuudessa koulu, koti ja sote-palvelut ymmärtävät paremmin yhdessä vaikeaa koulupoissaolotilannetta ja työskentelevät yhdessä tilanteen ratkaisemiseksi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#) [@LUpelastus](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

