

VISIO:

Tarjotaan digitaalisia kotihoidon palveluja kohdennetusti, turvallisesti ja kustannustehokkaasti koko Eloisan alueen ikääntyneelle väestölle

KUMPPANIT:
Palveluntuottaja
Konsernipalvelut:
Hankintayksikkö ja
Tietohallinto
Kotihoito

YDINTOIMINNOT:
Palveluntuottajan
Neuvontapuhelin klo 7-
22
Kotihoito
Arjen etä- ja tukipalvelut
(ETKO-keskus):
logistiikka ja palvelun
seuranta

ARVOLUPAUS:
**Oikea-aikaiset palvelut,
hoitoa ja turvaa
ikäntyneille kotona
asumisen
mahdollistamiseksi**

ASIAKKAAT:
Säännöllisen
kotihoion
asiakkaat

ASIAKAS-SEGMENTIT:

- Ikääntyneet yli 65-vuotiaat
- MIERI-asiakkaat (mielenterveys- ja riippuvuus)

RESURSSIT:
Laite- ja palvelukustannukset
Logistiikka (sisäinen ja ulkoinen)
Koulutukset
Kehittämiskustannukset

KANAVAT:
Kotihoion tiimit
Etäpalvelut
Palveluohjaus

KULURAKENNE:

Laitekustannukset
Käyntikustannukset kotihoiossa (liikkuminen, hoitotarvike, henkilöstökustannukset)
Logistiikka

KASSAVIRTA:

Kustannus-hyöty -suhde
Vähennetään liikkumisen kustannuksia
Säästynyt aika vapauttaa henkilöstöresurssia