



HYVINVOINTIALA

Yksityiset palveluntuottajien tilanne ja huomioita jatkoon

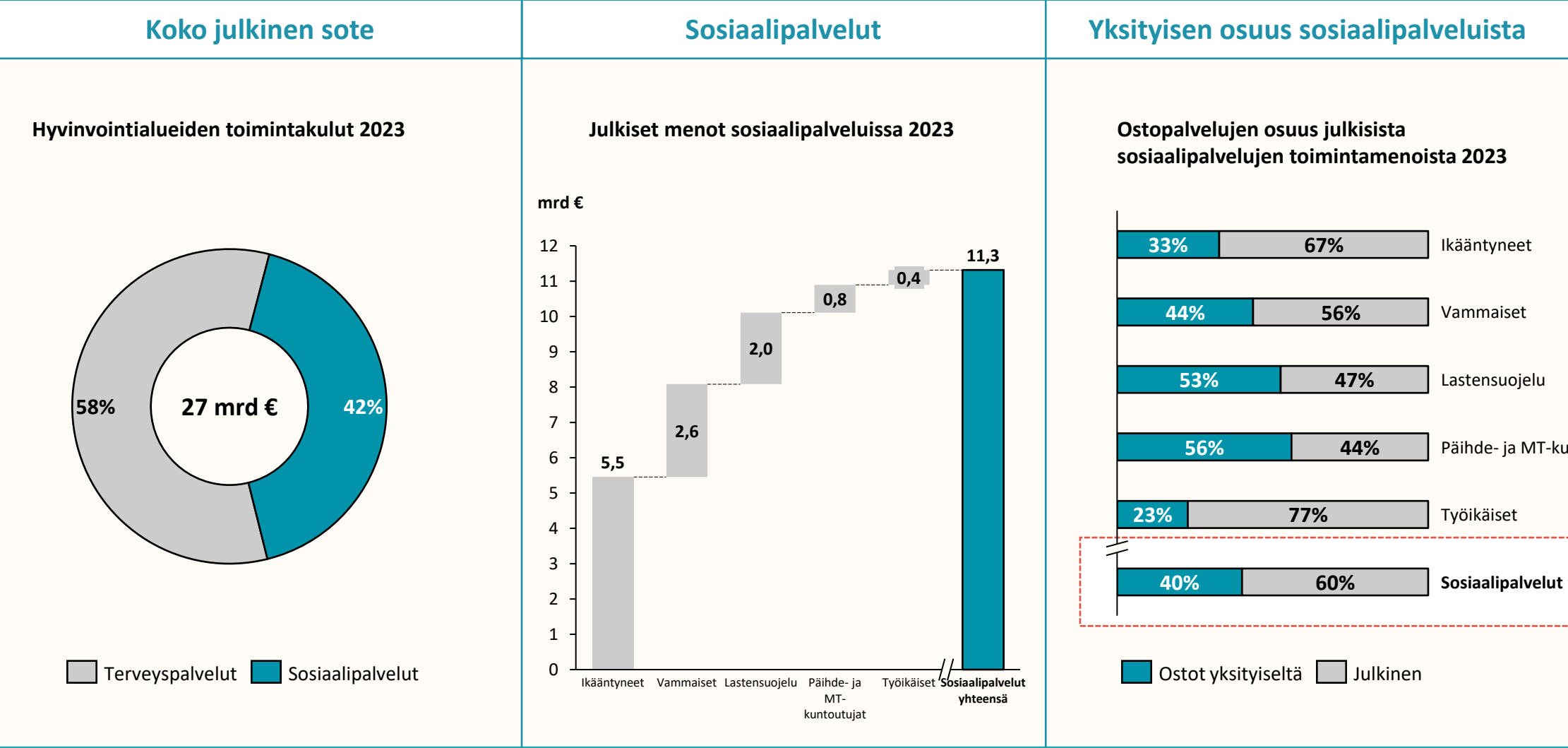
Jarno Talvitie

Kirjaaminen ja tiedon laatu -seminaari

23.9.2025



Sosiaalipalveluiden markkina 2023

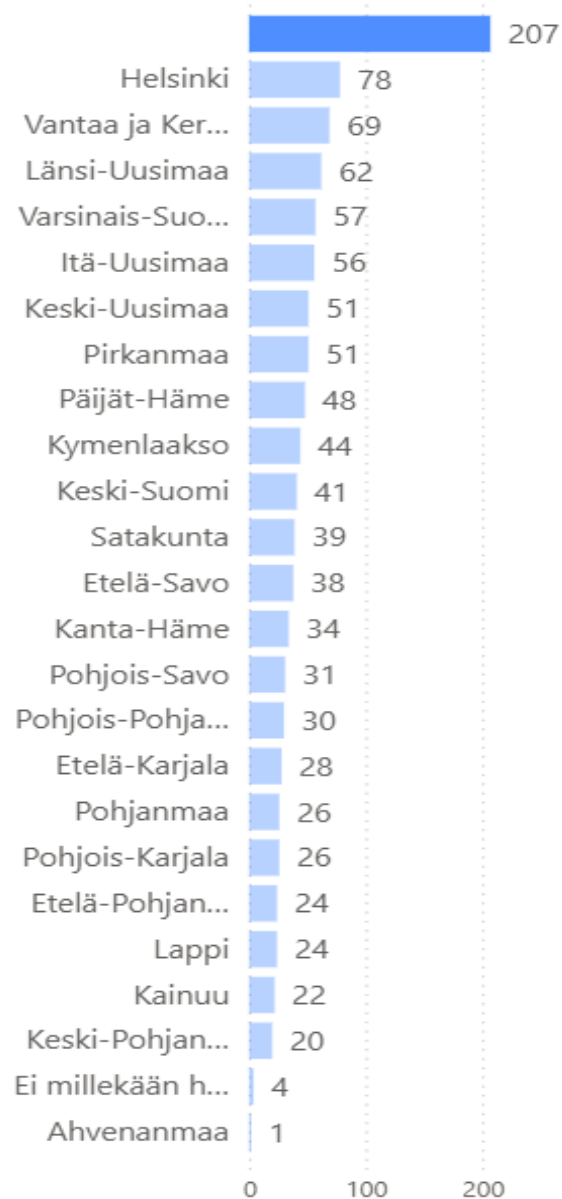


Sosiaalihuollon yksityisten palveluntuottajien Kanta-liittymisen valmiudet

- Hali toteutti yhdessä Soccan, Helsingin sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kanssa kyselyn yksityisille palveluntuottajille kesällä 2025
- Valtakunnallisesti N=207
- Vastausten lukumäärä vaihteli alueittain välillä 20 – 78 kpl
- Jotkut vastaukset kattavat useita tytär-yrityksiä tai palveluyksiköitä
- Kysymyksiä kolmessa kategoriassa
 - Taustamuuttajat
 - Kanta-liittymisen ja kirjaamisen tilanne ja valmiudet
 - Liittymisen tuki ja yhteistyö
- Aiempi selvitys toteutettiin yksityisille tuottajille alkukesästä 2023



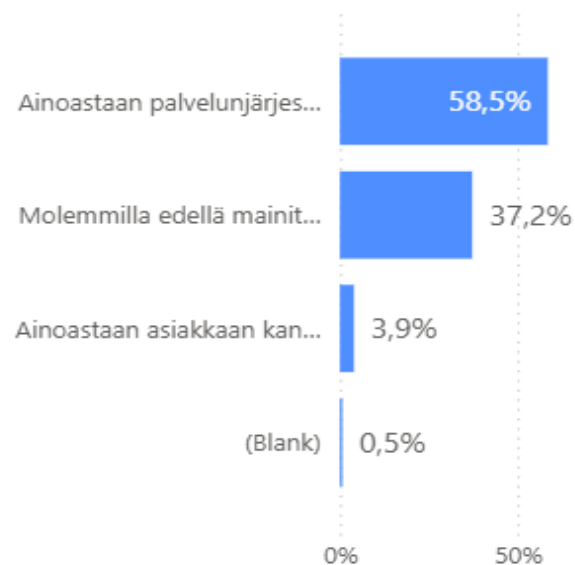
Mille hyvinvointialueille tuotate palveluita? Valitse yksi tai useampia.



Organisaationne kokoluokka (sosiaalihuollon henkilöstö, jota kirjaamisvelvoite koskee) (%)



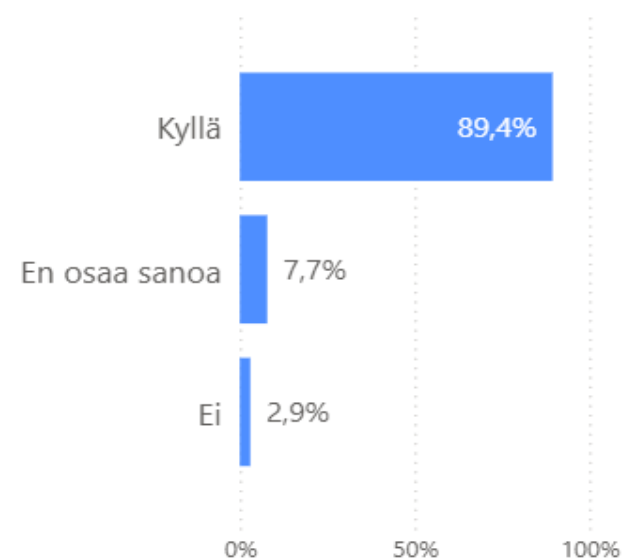
Organisaationne sosiaalipalveluiden tuottamistavat tällä hetkellä (%)



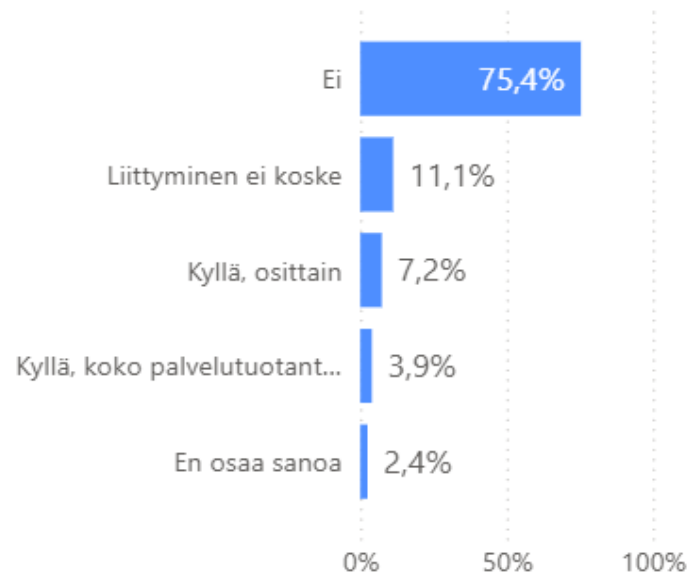
Missä palvelutehtävässä tuotate palveluja? Valitse yksi tai useampi vaihtoehto (%)



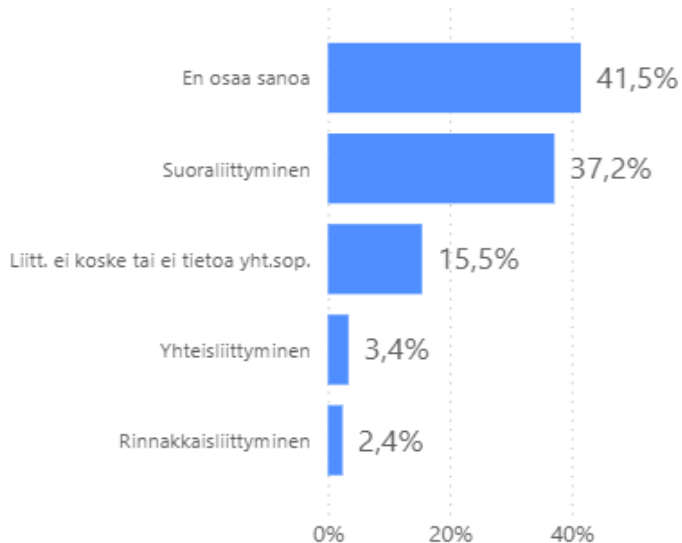
Koskeeko Kanta-liittymisvelvoite organisaatiotanne? (%)



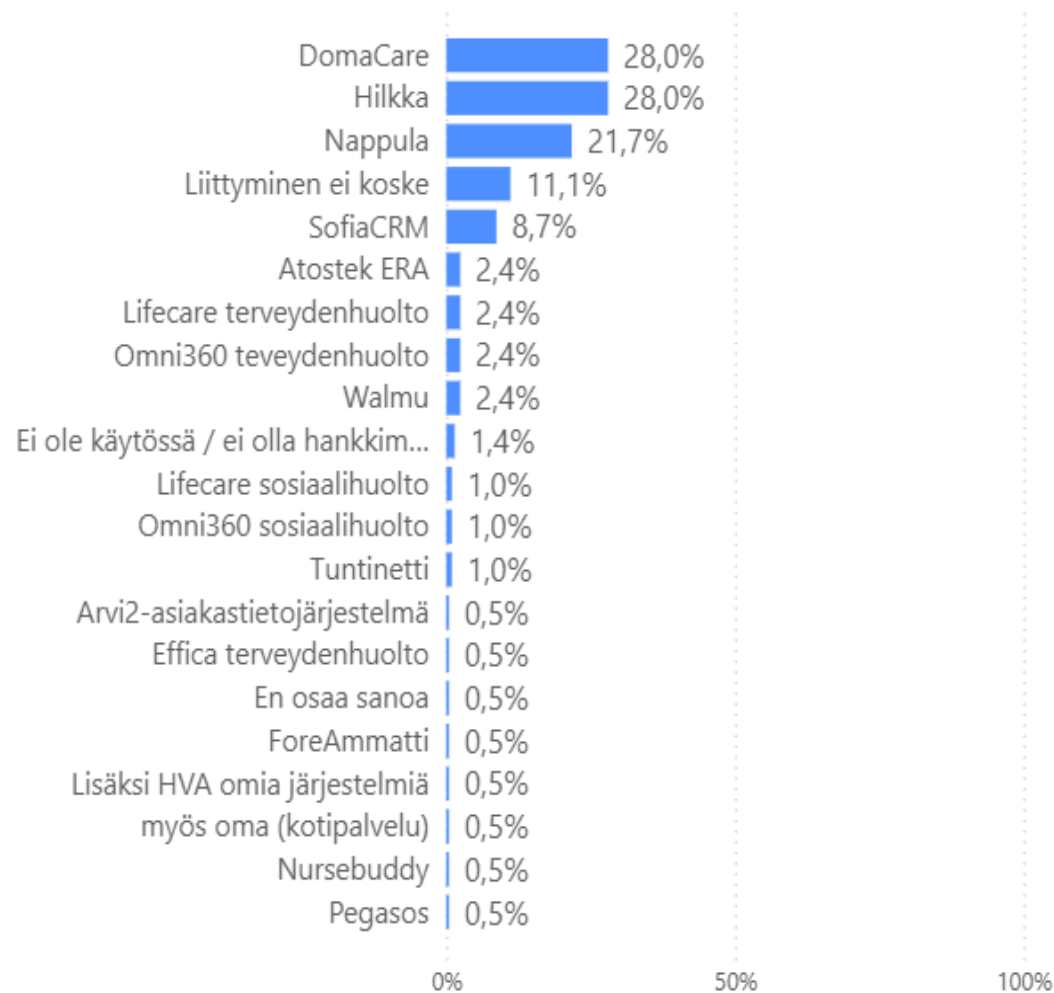
Onko organisaationne jo liittynyt sosiaalihuollon Kanta-palveluihin? (%)



Millä liittymismallilla aiotte liittyä sosiaalihuollon Kanta-palveluun? (%)

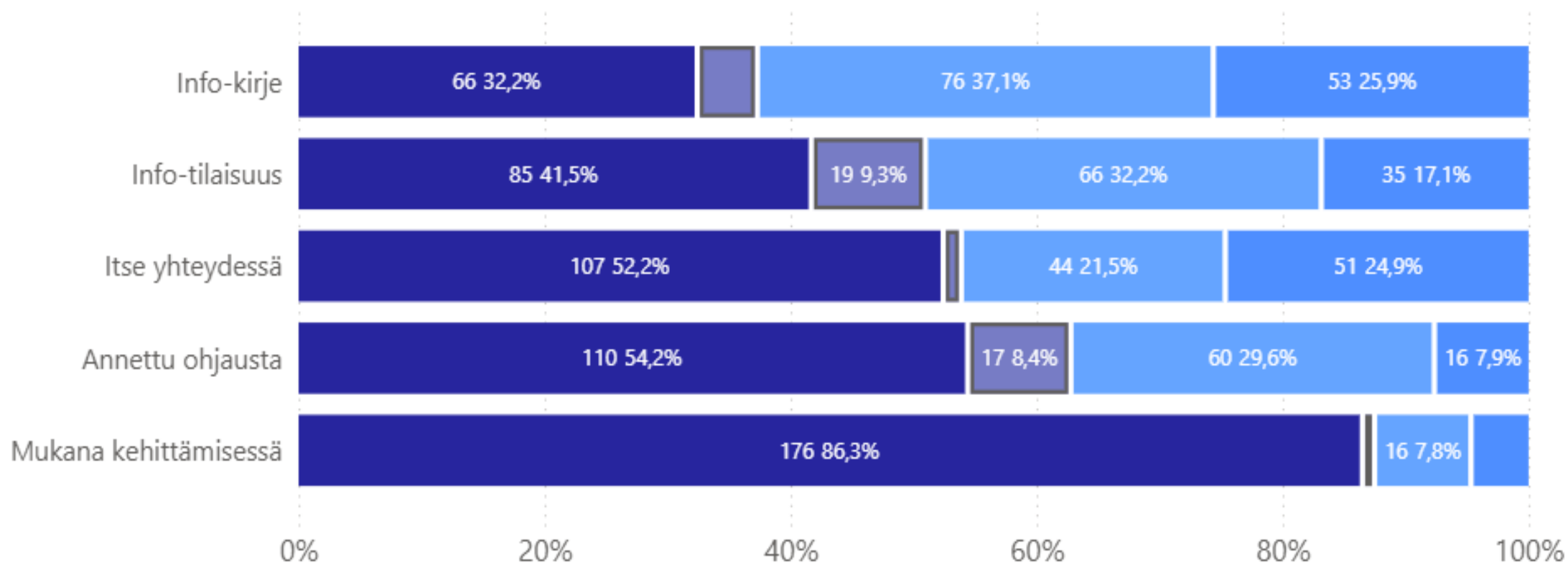


Mikä sähköinen asiakastietojärjestelmä/-järjestelmiä teillä on käytössä (tai tulossa käyttöön)? Valitse yksi tai useampi vaihtoehto. Jos muu, tarkenna. (%)



Yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa - kaikki vastaukset

● Ei ● En osaa sanoa ● Osittain ● Kyllä





Nostoja kyselyn avovastauksista

- Kokonaisuutena vastaukset osoittavat, että palveluntuottajien keskuudessa on yhä paljon epätietoisuutta koskien Kanta-liittymistä sekä kirjaamisen kokonaisuutta
 - Pienten ja pienehköjen palveluntuottajien avovastauksissa painottuu tietämättömyys -> vaikeutta ymmärtää, mitä pitäisi tehdä ja toisaalta mitä heiltä odotetaan ja vaaditaan
 - Keskisuuret ja suuret palveluntuottajat tuntevat kokonaisuuden paremmin ja pystyvät kohdentamaan kehittämiskohteita sekä erilaisia tarpeita suhteessa omaan tilanteeseen ja hyvinvointialueiden toimintaan
- Tiedottamisessa yksityiselle palveluntuottajalle koetaan olevan paljon parantamisen varaa
 - ”Infotkaa selkeästi, järjestäkää koulutusta, konsultaatiota jne.”
 - ”En tiedä edes yhteyshenkilöä nimeltä”
 - ”Odotan ja oletan, että hva antaa ohjeet siitä, miten liittyminen tapahtuu ja koska. Asia on hyvin epäselvä.”
 - ”Hyvinvointialueiden tulisi järjestää paljon enemmän infotilaisuuksia, jotka olisivat selkeitä ja heillä olisi antaa vastauksia heille esitettyihin kysymyksiin, esim. aikatauluihin, rekisterinkäyttöoikeuksien antamiseen, potilastietojen kirjaamiseen ym.”

Palveluntuottajien huomioita koskien kirjaamista



- *Hyvinvointialueiden kirjaamisen vaatimukset tulee olla suhteessa kantapalveluiden rakenteisiin*
- *Olisi tärkeää, että ohjeistukset mm. päivittäiskirjaamisesta olisivat yhtenevät, koska muutoin kirjaaminen esim. 5:lle hyvinvointialueelle palvelua tuottavassa yksikössä on todella haastavaa*
- *Kanta kirjauksessa korostetaan tietojen minimoimisen periaatetta. HVA:t taas haluavat valvoa sitä kautta toteutunutta palvelua ja sitä mitä työntekijä tekee. Kirjaamiset ovat kuitenkin asiakkaan ja asiakastietoa. Valvontaa tulisi pystyä tekemään muulla tavalla koska työntekijän työn näkyminen tarkasti päivittäiset rutiinit sisältäen kirjauksissa ei vastaa asiakkaan oikeuksia eikä tietojen minimoimista*
- *Mitä kirjataan ja minne. Kirjaavatko kaikki hoitajat vai voiko kirjauksen tehdä yksi henkilö, jolla on ammattikortti. Kirjataanko päivittäin vai jokaisen vuoron yhteydessä. Minkälaisia kustannuksia on odotettavissa ja kuka niistä laskuttaa. Ohjeet mahdollisimman selkeästi, ei tarvitse selittää jokaista yksityiskohtaa, mutta pääperiaatteet selkokielellä*
- *Kirjaamisen ohjeistusta, mitä hva edellyttää kirjaamisessa, esim. palvelun toteuttamissuunnitelmat*
- *Mitkä Sosmeta lomakkeet suosittellette/vaaditte että käytämme?*
- *Tuleeko hyvinvointialueilta yhtenäiset ohjeistukset Kanta-kirjaamiseen?*
- *Ohjeistusta Kantaan liittymisestä ja aikataulusta. Myöskin kirjaamiseen liittyvä ohjeistusta toivotaan. Sitä ei ole ollut lainkaan*
- *Tällä hetkellä työyhteisössä kaivataan tietoa, mitä kantaan kirjataan esim. onko jonkinlainen kuukausiraportti vai päivittäiset kirjaukset. Kaikki vielä hieman epäselvää.*



Aikaa takarajaan noin kymmenen kuukautta... neljä toivetta

- ✓ Kokoa alueen tilannekuva ja huomioi valmistelussa yksityiset sosiaalipalvelujen tuottajat
- ✓ Selvitä yksityisten palveluntuottajien liittymistä sekä kirjaamista koskevia tarpeita, toiveita ja haasteita
- ✓ Suunnittele viestinnän kokonaisuus
- ✓ Valmistele ohjauksen ja yhteistyön kokonaisuus

Tulisiko jotain tehdä kansallisesti ja/tai YTA-alueilla ja jos tulisi, niin mitä?

Hyvinvointiala Hali ry

Edustamme sosiaali- ja terveysalan yrityksiä ja järjestöjä.

Tarjoamme asiantuntevat ratkaisut alan haasteisiin, neuvottelemme alan yleissitovat työehtosopimukset ja neuvomme jäseniämme.

Hali on Elinkeinoelämän keskusliiton jäsen.

**Hyvinvoinnin ja luottamuksen
Suomi – Hoitoa, hoivaa ja
huolenpitoa jokaiselle.**

Hali lukuina

Noin **1500** jäsenyritystä ja -järjestöä

Jäsenemme työllistävät yli **100 000** sosiaali- ja terveysalan ammattilaista

Toimistollamme työskentelee **23** elinkeinopolitiikan, työmarkkinoiden, tiedontuotannon ja viestinnän ammattilaista

Jäsenemme pitävät ihmisistä huolta elinkaaren joka vaiheessa

- Ikääntyneiden hoiva
- Kotiin vietävät palvelut
- Vammaispalvelut
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Lastensuojelu
- Terveyspalvelut
- Suun terveydenhuolto
- Kuntoutus
- Ensihoito
- Järjestölähtöinen toiminta



