

Yhteydenottokarttoituksen Tableau-näkymä

Toimipaikat

Akaan sosiaali- ja terveysasema	
Hatanpään sosiaali- ja terveysasema	
Hervannan sosiaali- ja terveysasema	
Hämeenkyrön sosiaali- ja terveysasema	
Ikaalisten lähi-asema	
Kangasalan sosiaali- ja terveysasema & ..	
Kaukajärven lähi-asema	
Kuhmoisten ja Pälkäneen lähi-asemat se..	
Kuljun lähi-asema	
Kurun lähi-asointipiste	
Kämmenniemen lähi-asointipiste	
Lempäälän sosiaali- ja terveysasema	
Lielahden sosiaali- ja terveysasema	
Linnainmaan sosiaali- ja terveysasema	
Mouhijärven lähi-asointipiste	
Mantta-Vilppulan sosiaali- ja terveysase..	
Nokian sosiaali- ja terveysasema	
Oriveden sosiaali- ja terveysasema	
Parkanon sosiaali- ja terveysasema ja Ki..	
Pirkkalan sosiaali- ja terveysasema	
Ruoveden lähi-asointipiste	
Ruutanan lähi-asema & Vatialan lähiase..	
Sastamalan sosiaali- ja terveysasema ja..	
Tammelakeskuksen sosiaali- ja terveysa..	
Terveyskeskus Mehiläinen Hervanta, läh..	
Terveyskeskus Mehiläinen Keskusta, läh..	
Terveyskeskus Mehiläinen Tesoma, sosi..	
Tipotien sosiaali- ja terveysasema	
Uralan lähi-asema	
Valkeakosken sosiaali- ja terveysasema	
Vesilahden lähi-asema	
Virtain sosiaali- ja terveysasema	
Ylöjärven sosiaali- ja terveysasema	
Yhteensä	14 436

Asiointitapa

Asiointi...	
Puhelu	10 565
Kävi paikalla	2 923
Chat (keskit...	917
Keskitetyn di...	31

Viikko 15:
Sote-asemille saapui yhteensä
17 932 puhelua, lomakkeita
puheluista täytettiin 10 565.
**Lomakkeiden täyttöprosentti
60%**

Tehtiinkö hoidon tarpeen arvio

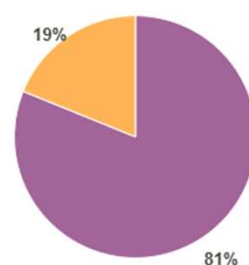
Teitkö hoidon tarpeen arvion? Huom.: Hoidon tarpeen arvio teh...	
Kyllä	10 298
En, koska kyseessä oli vaivaan/sairauteen liittymätön tiedustelu (esim...	1 012
En, koska asia oli jo hoidettu omalla sote-asemalla	897
En, koska ohjasin potilaan suoraan toiseen yksikköön	633
En, koska en tavoittanut potilasta	383
En, koska kyseessä oli ajanvarauksen peruutus tai siirto (HTA tehty jo...	347
En, koska asia ei ollut enää ajankohtainen	301
En, koska asia oli jo hoidettu Digiklinikassa	172
En, koska kyseessä oli viranomaispuhelu	155
En, koska asia oli jo hoidettu muualla (kuin Digiklinikassa tai Päivysty...	144
En, koska ei ollut puolesta-asioinnin lupaa	65
En, koska asia oli jo hoidettu Päivystysavussa	29

Vastaukset, joissa hoidon tarpeen arvio tehtiin:

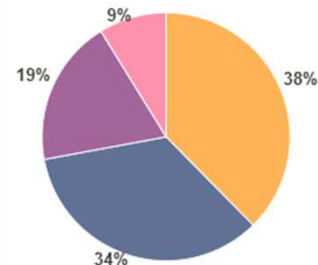
Mihin HTA johti

Mihin hoidon tarpeen arvio johti? Val...	
Ajanvaraus vastaanotolle/etäkontaktille/ty...	3 557
Omahoito-ohjeet sairauden/vaivan hoito...	3 021
Ohjaus kiirevastaanotolle	1 844
Siirto lääkärin listalle reseptiä tms varten	1 139
Ajanvaraus ei mahdollinen, koska vapaita ...	418
Ohjaus toisen palveluntuottajan palveluihi...	207
Ohjaus olla yhteydessä Digiklinikkaan	40
Ohjaus hakeutumaan Acutaan/VALS/Last...	35
Ohjaus olla yhteydessä Päivystysapuun	23
Ohjaus olla yhteydessä 112	14

Käytettiinkö Hoitukea



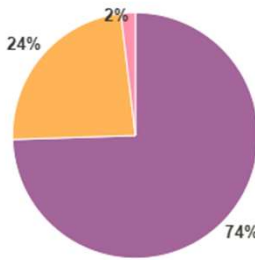
Hoidon jatkuvuus



Sisäinen kysyntä

Johtuiko yhteydenotto...	
Ei mistään näistä (eli yhteydenotto ei johtunut sis...	6 863
Tutkimustuloksien kysyminen tai ohjelmointi	1 467
Jatkohoitosuunnitelman varmistaminen	873
Ajanvaraus aiemmin suunniteltuun kontrolliin (esi...	606
Tutkimusajanvarauksen teko	310
Tulevan ajanvarauksen tai lähetteen tilan varmistamin...	179

Konsultoitiko lääkäriä

Ammattilaisen arvio
konsultaation hyödyllisyydestä
asteikolla 1-10

9,1



