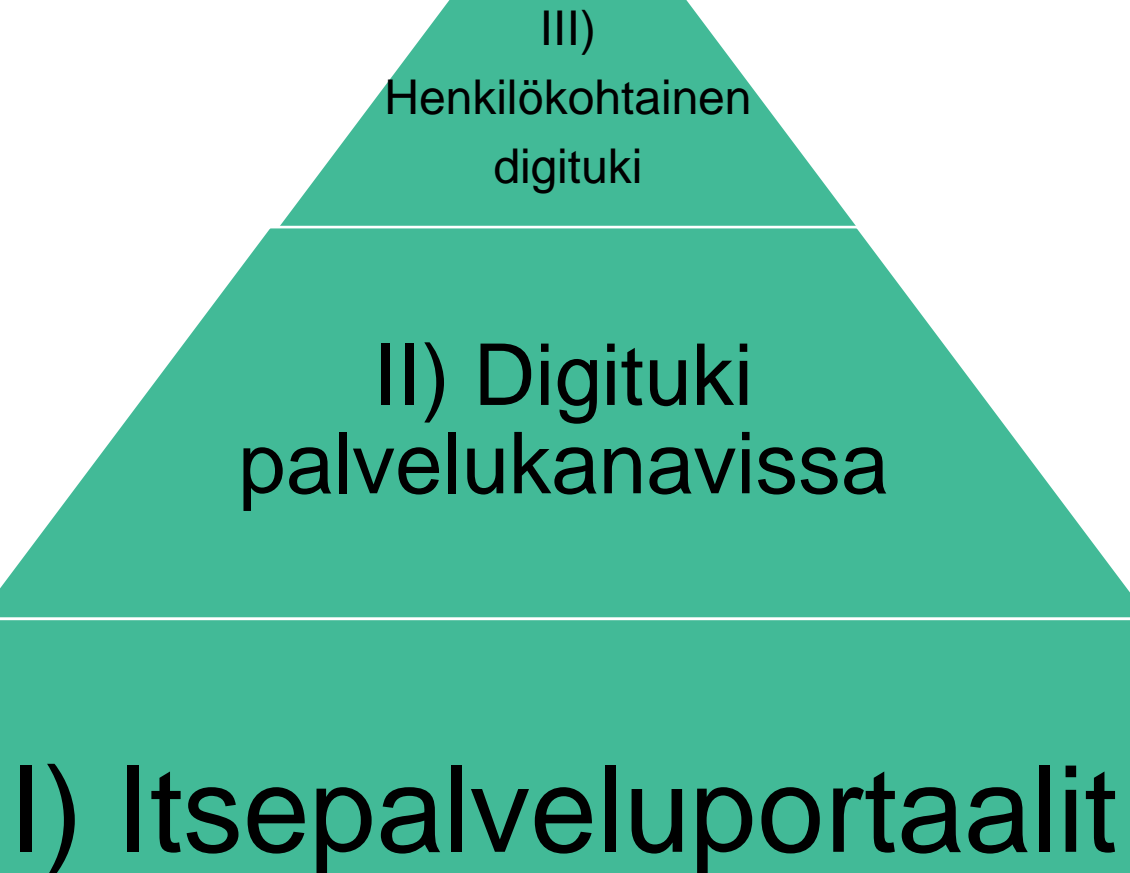




Asiakkaiden digituki ja sen pariin ohjautuminen Sata-alueella

Kestävän kasvun Satakunta 2 -hanke

Ohjaus digituen äärelle Sata-alueella



- Ohjaus, neuvonta ja laitetuki Sata-alueen digitaalisten palveluiden käytön osalta
 - OLKA:n palveluneuvojat
 - Jalkautuva digituki

- Jokainen palveluyksikkö tarjoaa yksikössä käytössä olevista digitaalisista palveluista
- Ohjaus ja neuvonta puhelimessa, chatissa, sähköpostitse ja vastaanottokäyntien yhteydessä

- Asiakkaiden ohjaus itsepalvelu-periaatteella ohjeiden äärelle
- Kannustus digitaalisiin palveluihin
- Sata.fi-verkkosivut
- Yleinen digituki

Asiakkaiden digituki Sata-alueella

