

Ikäkeskuksen pysäkin seurantamittarit pilotin aikana

Kestävän kasvun Satakunta 2 -hanke



Seurantamittarit

1. Kohdattujen lukumäärä
2. Asiakaspalaute
3. Päivän ilmiöt
4. Sidosryhmätyöskentely
5. Henkilöstökokemus



Kuva. Vesa Saivo

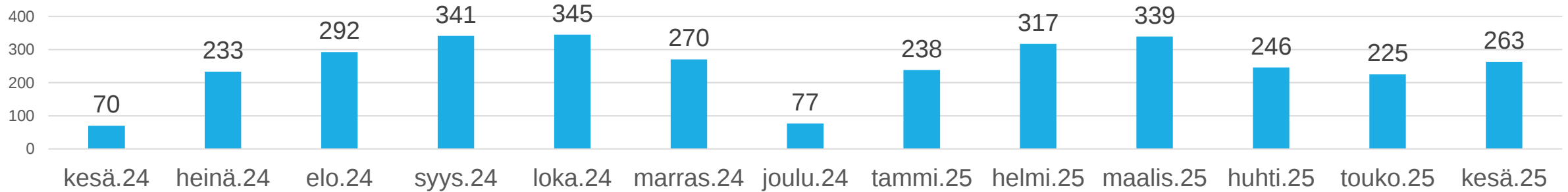
Toiminnasta raportoitiiin sote-johtoryhmälle 2 kuukauden välein

Kohdattujen lukumäärä pilotin aikana

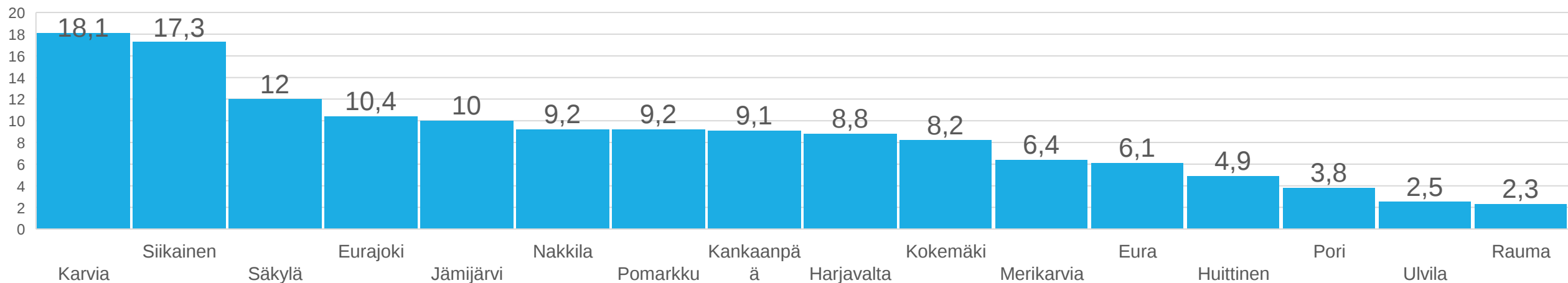


Pilotin aikana kohdattu yhteensä 3256 ikääntynyttä, omaishoitajaa tai heille tietoa välittävää kansalaista.

Pilotin aikana kohdattujen määrä kuukausittain



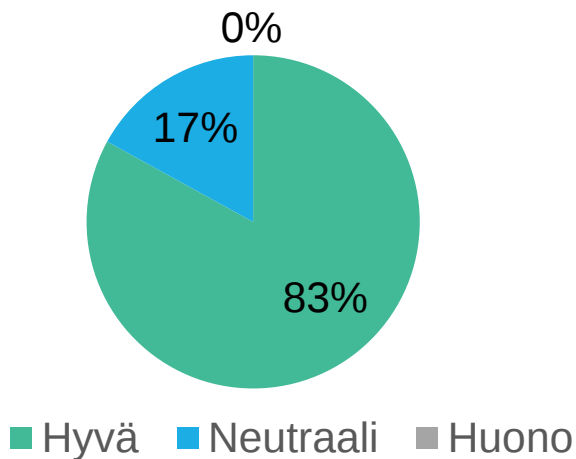
Pilotin aikana kohdattujen kokonaismäärä (%) alueen ikääntyneistä asukkaista



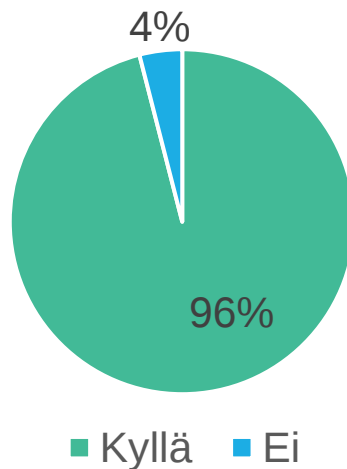
Asiakaspalaute

- Ohjaus ja neuvonta ystävällistä ja selkeää
- Hyvä ja tarpeellinen palvelu, jonka avulla sai uutta tietoa
- Kiitosta jalkautumisesta syrjäseuduille
- Kaikkiin so-te-kysymyksiin ei osattu vastata pysäkillä

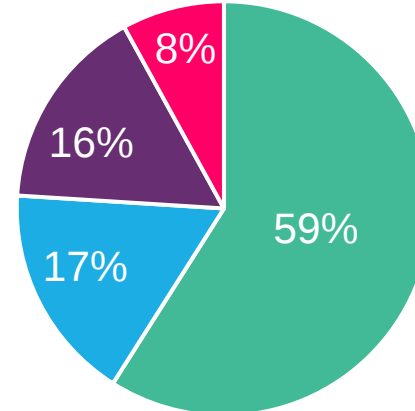
Kohtaamisesta jäänyt tunne
n = 155



Pysäkiltä saatu tarvittavat tiedot
n = 155



Palveluun ohjautuminen
n = 116

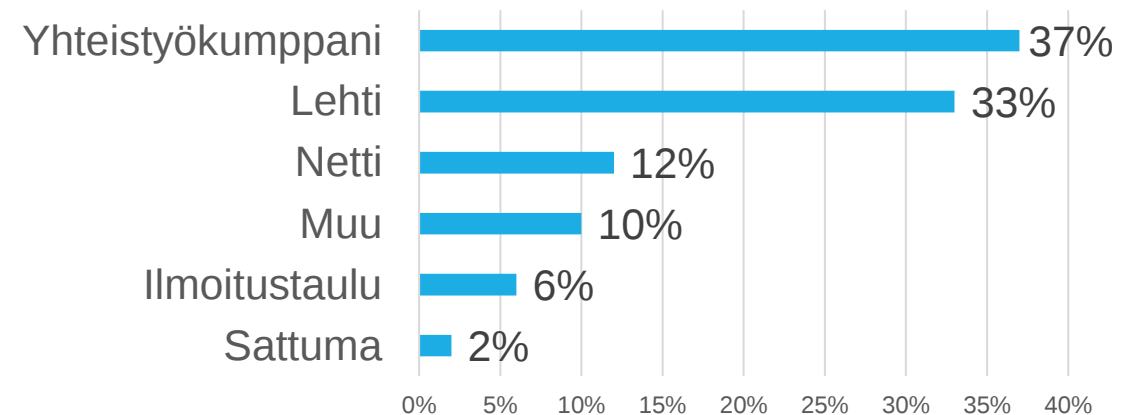


Palautteen antotavat

- Suullisesti
- Kirjallisesti
 - Paperinen lomake
 - QR-koodin kautta

- Palveltiin pysäkillä ilman jatko-ohjausta
- Ohjattiin kunnan tai järjestön tarjoamaan palveluun
- Ohjattiin Sata-alueen muuhun palveluun
- Ei osannut vastata

Tiedon saanti pysäkistä
n = 155



Kooste päivän ilmiöistä pilotin ajalta

Ohjaus, neuvonta ja kiireettömät kohtaamiset



- Todellinen tarve ohjaukselle ja neuvonnalle
 - Sata-alueen yhteydenottokanavien tunnettavuus
 - Haasteet käyttää käytössä olevia yhteydenottokanavia
 - Herkistyminen asioiden hoitamisesta yhdessä
 - Suuri huoli terveysasemien jatkosta
- Painetun aineiston ja yhteystietojen menekki runsasta
- Kiireettömien keskusteluiden merkityksellisyys
 - Pysäkillä voidaan viipyä koko sen ajan
 - Puhumisen tarve on kova
 - Taakan helpottuminen
 - Omaishoitajien raskas arki
- Kulttuurireseptien tuoma ilo

Asuminen



- Vahva tahtotila asua kotona mahdollisimman pitkään
- Kulkuyhteydet ja talvikunnossapito tuottavat haasteita
- Asumisen ennakointi

Digitaalisuus



- Käytännön digituki
- Digisanasto vierasta (chat, videoyhteys, sovelluskauppa)
- Huoli ikääntyneiden digisyrjäytymisestä
- Ikääntyneiden kiinnostus digitaalisista palveluista

Yhteistyö



- Negatiivinen ajattelu Sata-alueesta
→ Löydetään yhdessä positiiviset asiat
- Palautteen vieminen tarkoituksenmukaiselle taholle
- Yhteistyön edistäminen ikääntyneiden eduksi
- Alueellisia eroja kuntien toiminnan määrässä ja laadussa
- Osallisuus vahvistunut, vapaaehtoistoiminta kiinnostanut
- Osallistujia ennaltaehkäiseviin hyte-ryhmiin
- Käsitys toiminnasta siihen tutustuttua

Sidosryhmyöskentely pilotin aikana

39

Sidosryhmien edustajat osallistuivat Ikäkeskuksen pysäkille yhteensä 39 kertaa.

Ravitsemus-
asiantuntija

Sosiaali-
ohjaaja

Sosiaali-
työntekijä

Omaishoitajien
palveluohjaaja

Muistihoitaja

Fysio-
terapeutti

Terveys-
hoitaja

Liikunnan
ohjaaja

Hyte-
koordinaattori

55

Ikäkeskuksen pysäkki vieraili 55 sidosryhmän tilaisuudessa.

Kirjastot

Vanhus-
neuvostot

Vammais-
neuvostot

Seurakunnat

Eläkeläis-
järjestöt

Kyläyhdistykset

Veteraani-
yhdistykset

Avustaja-
keskus

Satakunnan
Omaishoitajat

Suomen
Punainen
Risti

Muistiluotsi

Sydänliitto
Satakunta

FinFami ry

Hyvis
Satakunta
ry

Satakunnan
Yhteisökeskus

1823

Sidosryhmien tapahtumissa kohdattiin 1823 ikääntynyttä.

56 % pilotin aikana kohdatuista

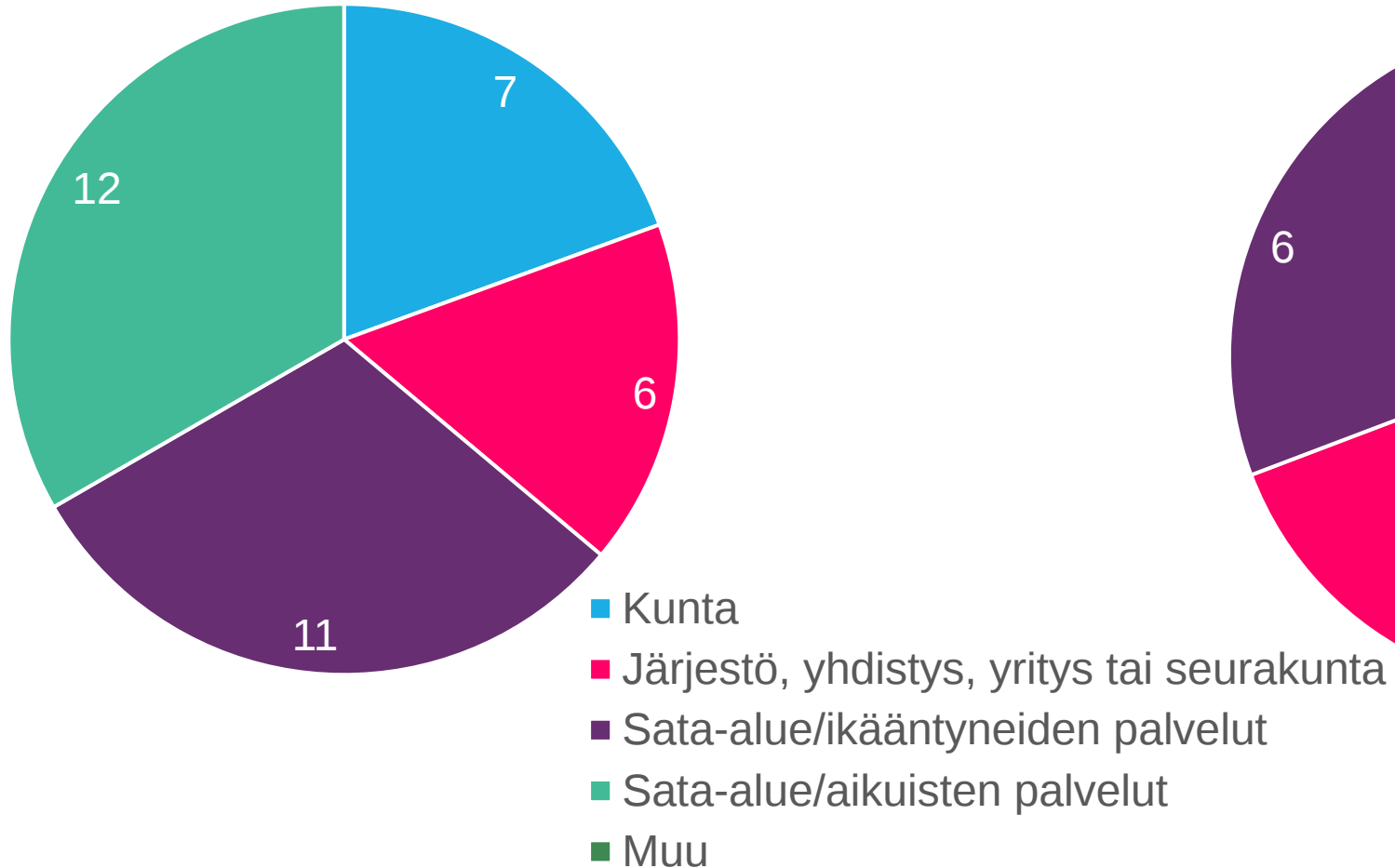
Henkilöstökokemus

- Kerätty pilotin puolivälissä (1/25) ja lopussa (6/25).
- Kysely lähetetty
 - Sata-alueella aikuisten ja ikääntyneiden parissa seuraavissa yksiköissä työskenteleville:
 - Palveluohjaus
 - Omaishoidon palveluohjaus
 - Sosiaalityö
 - Muistipoliklinikat
 - Asiakaspalvelu
 - Terveysasemat
 - Sidosryhmille
 - Kuntien hyte-koordinaattorit
 - Vanhusneuvostot
 - 3. sektorin toimijat
- Kysely avoinna 13.1.-2.2.2025 ja 10-25.6.2025.
- Vastauksia pilotin puolivälissä 36, pilotin lopussa 26.

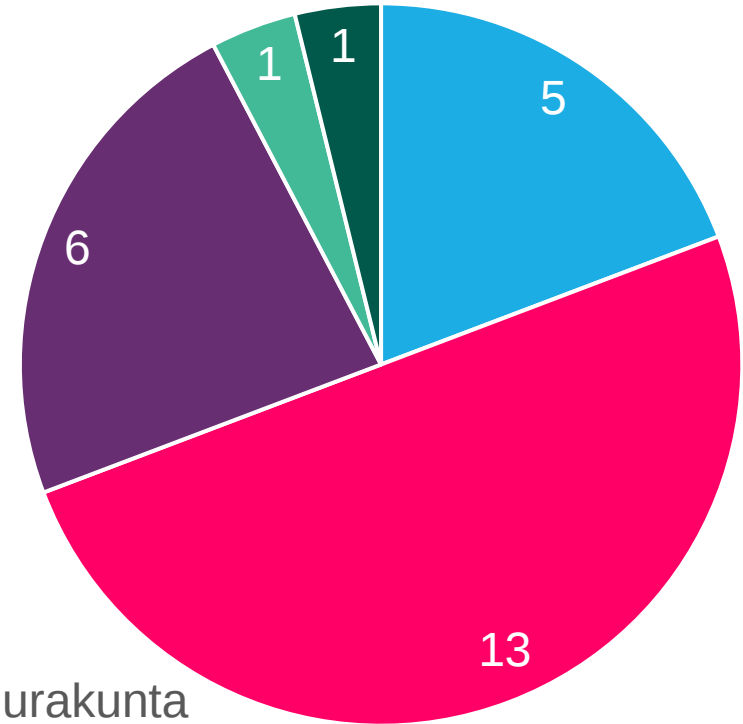


Vastaajien taustaorganisaatiot

Pilotin puolivälissä, tammikuu 2025
n = 36

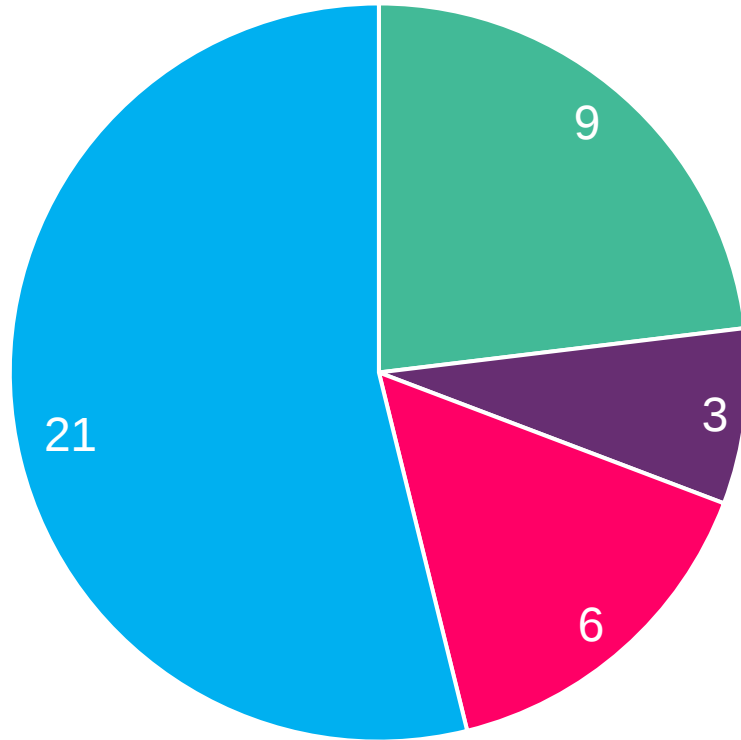


Pilotin lopussa, kesäkuu 2025
n = 26

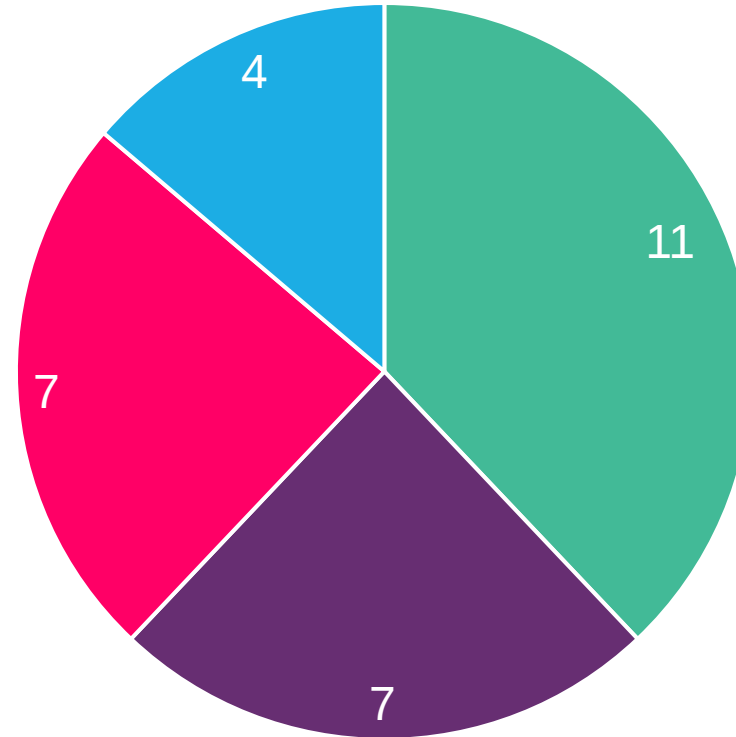


Vastaajien tekemä yhteistyö Ikäkeskuksen pysäkin kanssa

Pilotin puolivälissä, tammikuu 2025
n = 36



Pilotin lopussa, kesäkuu 2025
n = 26



- Tutustunut pysäkin toimintaan oman/läheisen mielenkiinnon pohjalta
- Ollut pysäkillä mukana esittelemässä edustamaansa toimintaa
- Toiminut organisaattorina pysäkin vieraillessa yhteistyötahon tilaisuudessa
- Ei ole vielä ollut tekemisissä Ikäkeskuksen pysäkin kanssa

Ikäkeskuksen pysäkin onnistumiset

Matalan
kynnyksen
ohjaus ja
neuvonta

- Toiminnalle ollut selkeä tarve
- Henkilökunta palveluultista, ystävällistä ja helposti lähestyttävää
- Kohdatuilla matala kynnyks osallistua toimintaan
- Lukuisiin sidosryhmien tilaisuuksiin osallistumalla välitetty tietoa
- Annettu konkreettista tukea ikääntyneille kädestä pitäen
- Lisätty kohdattujen turvallisuuden tunnetta

Yhteistyö

- Yhteistyö sidosryhmien kanssa onnistunutta
- Kaksisuuntainen palveluohjaus
 - Pysäkiltä sidosryhmien toimintaan
 - Sidosryhmiltä pysäkille

Palvelun
jalkautus

- Jalkautuminen koko maakunnan alueelle
- Alueiden välisen tasa-arvon edistäminen

Viestintä

- Markkinointi onnistunutta

Kehittämistoiveet Ikäkeskuksen pysäkille

Suunnitelmallisuus

- Säännölliset pysäkit (esim. kuukauden 1. tiistai)
- Sidosryhmille tieto teemoista hyvissä ajoin parhaan mahdollisen kokonaisuuden järjestämiseksi

Kiinteät pysäkit

- Tiedottaminen helpottuu
- Talvella, sateella ja helteellä päästävä säältä suojaan ja istumapaikkoja oltava riittävästi

Varausjärjestelmä

- Sidosryhmille digitaalinen ajanvarausjärjestelmä.

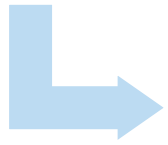
Yhteistyö

- Sata-alueen yksiköihin tietoa pysäkin toiminnasta, jotta osaavat ohjata asiakkaita pysäkille
- Pysäkin työntekijöiden ohjausosaaminen vahvistuu yksiköiden toimintaan tutustuessa
- Terveystieteiden mukana pysäkeille
- Uusien yhteistyömahdollisuuksien kartoittaminen sidosryhmien kanssa, ikääntyneitä osallistamalla

Toiminnan vaikutukset sidosryhmien toimintaan

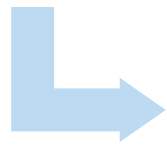
Tiedon
lisääntyminen

- Ikääntyneiden pysäkiltä saama ohjaus ja neuvonta näkyy



Tietoisuuden
lisääntyminen

- Ikäkeskuksen pysäkki tullut tutuksi ikääntyneiden keskuudessa
- Sidosryhmät saaneet positiivista palautetta pysäkin toiminnasta



Työväline

- Kaksisuuntainen asiakas- ja palveluohjaus
- Pysäkiltä tarkoituksenmukaisen palvelun pariin
- Sidosryhmiltä pysäkillä ohjausta ja neuvontaa saamaan