

Kymenlaakson hyvinvointialue

Rakenteellisen sosiaalityön toteutus- suunnitelma

2025



Sisällys

1. Johdanto	1
2. Tavoitteet.....	2
3. Rakenteellisen sosiaalityön organisointi	2
3.1. Toimijoiden roolit, vastuut ja yhteistyö	2
3.2. Suunnitelman yhteys hyvinvointialueen strategiseen suunnitteluun.....	4
4. Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen.....	4
4.1. Alueellinen tietotuotanto ja tiedon hyödyntäminen	4
4.2. Kansallisen tietotuotannon toimeenpano hyvinvointialueella.....	6
4.3. Rakenteellisen sosiaalityön työkäytännöt.....	6
5. Rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistamisen käytännöt	9
6. Rakenteellisen sosiaalityön viestintäsuunnitelma	9
7. Suunnitelman päivittämisen ja seurannan käytännöt.....	10

1. Johdanto

Tämä on Kymenlaakson hyvinvointialueen ensimmäinen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma. Toteutussuunnitelman tarkoitus on toimia käytännön työvälineenä ja ohjata sitä, kuinka rakenteellista sosiaalityötä Kymenlaakson hyvinvointialueella toteutetaan ja kehitetään. Tässä suunnitelmassa painotetaan erityisesti rakenteellisen sosiaalityön tiedon ja tiedon tuottamisen näkökulmaa. Toteutussuunnitelmalla varmistetaan:

- rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden hallinta,
- rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntäminen sosiaalihuollon kehittämisessä ja tietojohdantamisessa sekä
- rakenteellisen sosiaalityön käytäntöjen edistäminen.

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma kiinnittyy Kymenlaakson hyvinvointialueen strategiaan ja tukee hyvinvointialueen muita asiakirjoja, kuten hyvinvointikertomusta ja osallisuusohjelmaa.

Rakenteellinen sosiaalityö on hyvinvointialueen lakisääteinen tehtävä ja siitä säädetään sosiaalihuoltolaissa (1301/2014, 7 §). Lain mukaan rakenteellisella sosiaalityöllä on huolehdittava sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittymisestä ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämisestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Rakenteelliseen sosiaalityöhön kuuluu:

- 1) sosiaalihuollon asiakastyöhön perustuvan tiedon tuottaminen asiakkaiden tarpeista ja niiden yhteiskunnallisista yhteyksistä sekä tarpeisiin vastaavien sosiaalipalvelujen ja muun sosiaalihuollon vaikutuksista;
- 2) tavoitteelliset toimet ja toimenpide-ehdotukset sosiaalisten ongelmien ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi sekä hyvinvointialueen asukkaiden asuin- ja toimintaympäristöjen kehittämiseksi
- 3) sosiaalihuollon asiantuntemuksen tuominen osaksi hyvinvointialueen muiden toimialojen ja kunnan suunnittelua sekä yhteistyö yksityisten palveluntuottajien ja järjestöjen kanssa paikallista sosiaalityötä sekä muuta palvelu- ja tukivalikoimaa kehittäen. (Sosiaalihuoltolaki 1301/2014, 7§.)

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on laadittu osana Euroopan unionin rahoittamaa Kymenlaakson digitaalinen sotekeskus -hanketta (Suomen kestävän kasvun ohjelma 2023–2025). Suunnitelman laatimiseen ovat osallistuneet hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmä sekä rakenteellisen sosiaalityön työryhmä. Lisäksi tukena laatimisessa on ollut Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom. Toteutussuunnitelmassa on hyödynnetty THL:n rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen -projektissa (Suomen kestävän kasvun ohjelma 2022–2025) tuotettua rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjaa.

Tämän Kymenlaakson hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman on hyväksynyt sosiaalipalveluiden johtoryhmä 15.1.2025.

2. Tavoitteet

Kymenlaakson hyvinvointialueen ensimmäisen rakenteellisen toteutussuunnitelman tavoitteena on:

- 1) luoda pysyväksi tarkoitetut rakenteet sille, kuinka rakenteellisen sosiaalityön tietoa tuotetaan
- 2) kehittää rakenteet, jotka vahvistavat rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntämistä tiedolla johtamisessa ja palvelujen kehittämisessä sekä vaikutusten arvioinnissa
- 3) luoda rakenteet, joilla rakenteellisen sosiaalityön toteuttamisesta viestitään hyvinvointialueella (sisäinen viestintä ja ulkoinen viestintä)

Kymenlaakson hyvinvointialueen ensimmäisessä rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelmassa ei ole määritelty hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön erityisiä tietotarpeita, keskeisiä asiakasryhmiä ja ilmiöitä. Myöhemmin, kun ensimmäisen toteutussuunnitelman mukaiset toimintatavat rakenteellisen sosiaalityön toteuttamisella on luotu, voidaan tavoitteeksi ottaa edellä mainitut asiat.

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma tukee hyvinvointialueen strategisten tavoitteiden toteutumista. Rakenteellisen sosiaalityön tieto tukee hyvinvointialueen tavoitteita tuottaen tarpeenmukaisia, vaikuttavia ja asiakaslähtöisiä palveluja kaikille kymenlaaksolaisille. Rakenteellisen sosiaalityön tieto mahdollistaa myös sellaisen tiedon hyödyntämisen, joka muutoin jäisi hyödyntämättä hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä.

3. Rakenteellisen sosiaalityön organisointi

3.1. Toimijoiden roolit, vastuut ja yhteistyö

Asiakkaat ja asukkaat

Hyvinvointialueen asiakkaat ja asukkaat tuottavat kokemuksiin perustuvaa tietoa, jota hyödynnetään muun muassa laadun parantamisessa ja paremmin tarpeita vastaavien palvelujen kehittämisessä. Tietoa voidaan tuottaa esimerkiksi palvelukokemuksista, osallisuuden ja vaikuttamisen esteistä tai asiakkuuteen pohjautuvista kehittämis ehdotuksista. Asiakkaat voivat tuottaa tietoa muun muassa Kymenlaakson hyvinvointialueen osallisuusohjelmassa määriteltyjen kanavien, kuten asiakaspalautteen, asiakaskokemuksen ja kokemusasiatuntijatoiminnan kautta.

Sosiaalihuollon ammattihenkilöt

Sosiaalihuollon ammattihenkilöt vastaavat asiakkaisiin ja palvelujärjestelmään liittyvän tiedon tuottamisesta, epäkohtien esiin nostamisesta sekä tiedon välittämisestä eteenpäin. Tiedon tuottamisen ja eteenpäin välittämisen välineenä ammattilaiset voivat käyttää esimerkiksi lomakepohjaista sosiaalista raportointia. Lisäksi jokainen sosiaalipalveluissa työskentelevä vastaa omalta osaltaan laadukkaan ja ajantasaisen asiakastiedon tuottamisesta rakenteisesti asiakastietojärjestelmään.

Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä

Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä vastaa asiakastyöhön pohjautuvan tiedon tuottamisesta ja tiedon eteenpäin välittämisestä organisaatiossa. Lisäksi työryhmän jäsenet osallistuvat hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön kehittämiseen. Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä on luonteeltaan edustuksellinen ja se koostuu eri sosiaalipalveluiden sosiaalityöntekijöistä ja sosiaaliohjaajista. Työryhmä kokoontuu sovitun aikataulun mukaisesti. Lisäksi työryhmän jäsenet ylläpitävät esihenkilöiden tukena rakenteelliseen sosiaalityöhön liittyvää keskustelua omassa työyksikössään. Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä ja johtoryhmä tekevät yhteistyötä rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi hyvinvointialueella.

Rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmä

Rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmä vastaa Kymenlaakson hyvinvointialueella rakenteellisen sosiaalityön koordinoinnista, toteutumisesta, arvioinnista ja kehittämisestä. Rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmä koostuu sosiaalipalvelujohtajasta, sosiaalipalveluiden tulosaluejohtajista ja asiakkuuspäälliköistä. Johtoryhmä kokoontuu sovitun aikataulun mukaisesti. Johtoryhmä tekee yhteistyötä hyvinvointialueen muiden toimialojen sekä muiden alueen toimijoiden kanssa rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntämiseksi ja alueen asukkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi.

Hyvinvointialueen sosiaalipalvelujen toimialan johto

Hyvinvointialueen sosiaalipalvelujen toimialan johto vastaa rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntämisestä hyvinvointialueen johtamisessa, suunnittelussa ja kehittämisessä. Sosiaalipalvelujen toimialan johto vie rakenteellisen sosiaalityön tietoa tarpeen mukaan eteenpäin myös muille alueen toimijoille, yhteistyökumppaneille ja päättäjille sekä hyödyntää tietoa esimerkiksi kansallisen tason vaikuttamistyössä.

Sosiaalipalvelujen toimialan johto tekee tiivistä yhteistyötä tietojohdamisen kanssa tiedon saatavuuden, laadun ja hyödynnettävyyden kehittämiseksi. Tietojohdaminen vastaa hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön konkreettisiin tietotarpeisiin koostamalla tietoa ja raportteja muun muassa asiakastietojärjestelmästä. Tietojohdaminen vastaa raporttien julkaisusta tietojohdamisen työpöydälle (Kahva) sosiaalipalveluissa määriteltyjen tarpeiden mukaisesti.

3.2. Suunnitelman yhteys hyvinvointialueen strategiseen suunnitteluun

Kymenlaakson hyvinvointialueella tavoitteena on tarjota alueen asukkaille tarpeenmukaiset, sujuvat ja yhteen toimivat sekä vaikuttavat palvelut oikea-aikaisesti. Tavoitteiden toteutuminen edellyttää tietoa ja ymmärrystä vaikuttavasta toiminnasta palvelutuotannon johtamiseksi ja kehittämiseksi. Tähän tietotarpeeseen pyritään vastaamaan myös rakenteellisen sosiaalityön tiedolla. Rakenteellisen sosiaalityön tiedon avulla voidaan kohdentaa toimenpiteitä vaikuttavasti sekä parantaa hyvinvointialueen hyvinvointia edistävien toimintojen tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta.

Kymenlaakson hyvinvointialueen strategian ja sen tavoitteiden tukemisen lisäksi rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma tukee muita asiakirjoja, kuten osallisuusohjelmaa ja Kymenlaakson alueellista hyvinvointisuunnitelmaa. Osallisuusohjelman painopisteet heikossa asemassa ja palvelun tarpeessa olevien tavoittamiseen sekä asukkaiden vaikutusmahdollisuuksien vahvistamiseen tukevat myös rakenteellisen sosiaalityön tavoitteita. Osallisuusohjelma tukee myös rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotantoa vahvistamalla esimerkiksi asiakaskokemustiedon tuottamista. Lisäksi rakenteellisen sosiaalityön tietoa voidaan hyödyntää Kymenlaakson alueellisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelman toimenpiteiden sekä tavoitteiden saavuttamiseksi.

4. Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen

4.1. Alueellinen tietotuotanto ja tiedon hyödyntäminen

Sosiaalisen raportoinnin puolivuositaiskoosteet

Sosiaalisen raportoinnin lomakkeella kerätään Kymenlaakson hyvinvointialueen ammattilaisten asiakastyön havaintoihin ja kokemuksiin perustuvaa tietoa. Raportit kootaan raportointikausittain (1.12. – 31.5. ja 1.6. – 30.11.) yhteen koosteeksi. Rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmä vastaa koosteiden tuottaman tiedon eteenpäin välittämisestä ja asioiden käsittelystä omilla tulosalueillaan. Koosteita hyödynnetään osana hyvinvointialueen johtamista, suunnittelua, kehittämistä ja päätöksentekoa. Sosiaalipalvelujen toimialan johto vastaa tiedon välittämisestä muille alueen toimijoille ja hyödyntämisestä vaikuttamistyössä.

Ilmiölähtöinen sosiaalinen raportti

Ilmiölähtöistä sosiaalista raportointia voidaan hyödyntää yhtenä keinona tuottaa tietoa asiakkaiden tarpeista, niiden yhteiskunnallisista yhteyksistä ja tarpeisiin vastaavien sosiaalipalvelujen vaikutuksista. Ilmiölähtöisen sosiaalisen raportoinnin mallissa rakenteellisen sosiaalityön työryhmä tuottaa valitusta ilmiöstä tiiviin sosiaalisen raportin, johon sisältyy muun muassa ilmiöön liittyvä tilannekuva, ilmiön vaikutukset asiakkaisiin ja ilmiön esiinty-

vyys hyvinvointialueen sosiaalipalveluissa sekä ammattilaisten tekemät toimenpide-ehdotukset ilmiöön vaikuttamiseksi. Ilmiölähtöistä sosiaalista raporttia hyödynnetään osana hyvinvointialueen johtamista, suunnittelua, kehittämistä ja päätöksentekoa. Sosiaalipalvelujen toimialan johto vastaa tiedon välittämisestä muille alueen toimijoille ja hyödyntämisestä vaikuttamistyössä.

Asiakastietojärjestelmän raportit

Tietojohdamisen työpöydän (Kahva) kautta saadaan raportteja asiakastietojärjestelmästä rakenteellisen sosiaalityössä hyödynnettäväksi. Raportteja saadaan muun muassa sosiaalipalveluiden asiakasmääristä ja käsittelyajoista. Lisäksi tietojohdamisen kautta voidaan pyytää tarvittaessa muita tarvittavia raportteja, joita hyödyntää tiedolla johtamisessa.

Asiakkuuskertomus

Kymenlaakson hyvinvointialueen asiakkuuskertomus kokoaa yhteen vuosittain tietoa ja arvioita siitä

- 1) miten hyvinvointialueen strategiaan kirjattua palvelulupausta on noudatettu,
- 2) miten sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden saavutettavuus, laatu, toimivuus ja sujuvuus ovat toteutuneet,
- 3) miten asiakkuuksiin ja asiakaskokemukseen vaikuttavia asioita on toteutettu ja kehitetty sekä
- 4) miten Kymenlaakson asukkaat ja hyvinvointialueen asiakkaat ovat osallistuneet palvelujen kehittämiseen.

Kertomus sisältää tietoa palvelulupausta tukevista kehittämistoimista, strategisista mittareista ja kerätyistä asiakaspalautteista. Asiakkuuskertomuksen tuottamaan tietoa tarkastellaan vuosittain rakenteellisen sosiaalityön näkökulmasta rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmässä. Asiakkuuskertomuksen tuottamaa tietoa hyödynnetään suunnittelussa ja toiminnan kehittämisessä.

Kehittämistarpeet

Tiedolla johtamisen prosessia rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntämiseksi tulee edelleen kehittää Kymenlaakson hyvinvointialueella. Tietotarpeet, joihin rakenteellisen sosiaalityöllä voidaan vastata, tulee tunnistaa aiempaa paremmin ja tuotettavan informaation laatua tulee kehittää. Kymenlaakson hyvinvointialueelle tulee luoda vahvemmat rakenteet informaation koostamiselle ja analysoinnille, jotta olemassa olevaa tietoa voidaan hyödyntää entistä paremmin ja systemaattisemmin tiedolla johtamisessa. Työhön tulee myös varata riittävät resurssit tiedon hyödyntämisen mahdollisuuksien parantamiseksi. Lisäksi sosiaalihuollon palveluiden vaikutusten ja vaikuttavuuden arvioinnin vahvistamiseen tähtäävään kehittämiseen tulee panostaa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

4.2. Kansallisen tietotuotannon toimeenpano hyvinvointialueella

Terveysten- ja hyvinvoinninlaitos (THL) toteuttaa rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon tulevaisuudessa. Rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon mallia on kehitetty THL:n projektissa Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen (2022-2025, Suomen kestävä kasvun ohjelma). Tavoitteena on rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon tietotuote/-palvelu, joka tarjotaan hyvinvointialueiden käyttöön tiedolla johtamisen tueksi.

Tietotuotannon käynnistyttyä hyvinvointialueet toimeenpanevat kansallisen tietotuotannon, mikä tarkoittaa, että Kymenlaakson hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelmassa huomioidaan tiedonkulut ja toimintaprosessit myös rakenteellisen sosiaalityön kansallisesti tuotettavalle tiedolle. Kansallisen tietotuotannon käynnistyttyä toteutussuunnitelmaa päivitetään tältä osin.

4.3. Rakenteellisen sosiaalityön työkäytännöt

Lomakepohjainen sosiaalinen raportointi

Lomakepohjainen sosiaalinen raportointi on yksi keskeinen työväline, jolla Kymenlaakson hyvinvointialueen sosiaalialan ammattilaiset voivat toteuttaa sosiaalihuoltolain mukaista rakenteellista sosiaalityötä. Sosiaalinen raportointi toteutetaan sähköisellä sosiaalisen raportoinnin lomakkeella, joka löytyy hyvinvointialueen intranetistä. Sosiaalista raportointia voivat tehdä kaikki hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalouksissa työskentelevät sosiaalialan ammattilaiset, kuten sosiaalityöntekijät, sosiaaliohjaajat ja opiskeluhoitoon kuraattorit. Raportointia työntekijä voi tehdä yksin tai yhdessä työyksikön muiden työntekijöiden kanssa.

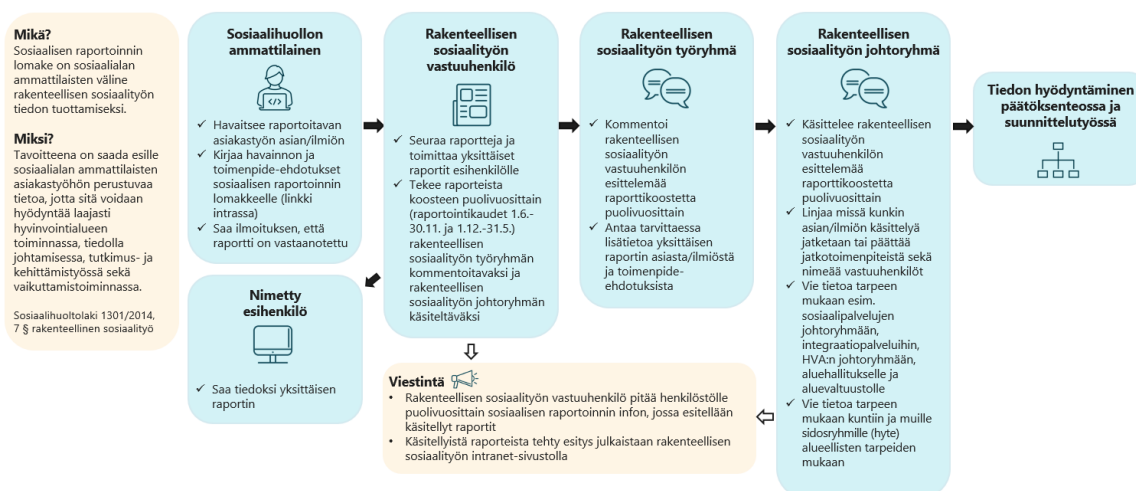
Raportoimalla voi tuoda esille esimerkiksi:

- asiakkaiden tarpeita ja ongelmia sekä niiden yhteiskunnallisia yhteyksiä
- sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevia ilmiöitä
- palvelujärjestelmän ja asiakasprosessien toimivuutta sekä kehittämis- ja muutostarpeita
- havaintoja ja heikkoja signaaleja, joihin tulisi reagoida
- hyviä toimintakäytäntöjä ja vaikuttavia sosiaalipalveluita sekä palvelupolkuja
- toimenpide-ehdotukset tilanteen parantamiseksi, siihen puuttumiseksi tai kuinka myönteistä asiaa voisi vahvistaa

Täytetty lomake lähetetään sellaisenaan tiedoksi lomakkeen täyttäneen työntekijän nimellä esihenkilölle. Puolivuosittain tehdyt sosiaaliset raportoinnit kootaan yhteen

koosteeksi. Raportointikooste käsitellään rakenteellisen sosiaalityön työryhmässä, jonka jälkeen kooste työryhmän kommentteineen viedään käsittelyyn rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmään. Johtoryhmässä arvioidaan ja päätetään tarpeen mukaisista jatkotoimenpiteistä ja etenemisestä sekä nimetään vastuuhenkilöt. Lisäksi puolivuositaiskoosteet ja mahdolliset toimenpiteet, joihin raporttien pohjalta on tarkoitus ryhtyä, esitellään sosiaalipalvelujen henkilöstölle kaksi kertaa vuodessa järjestettävässä sosiaalisen raportoinnin infotilaisuudessa.

Lomakepohjaisen sosiaalisen raportoinnin tiedonkulun prosessi Kymenlaakson hyvinvointialueella



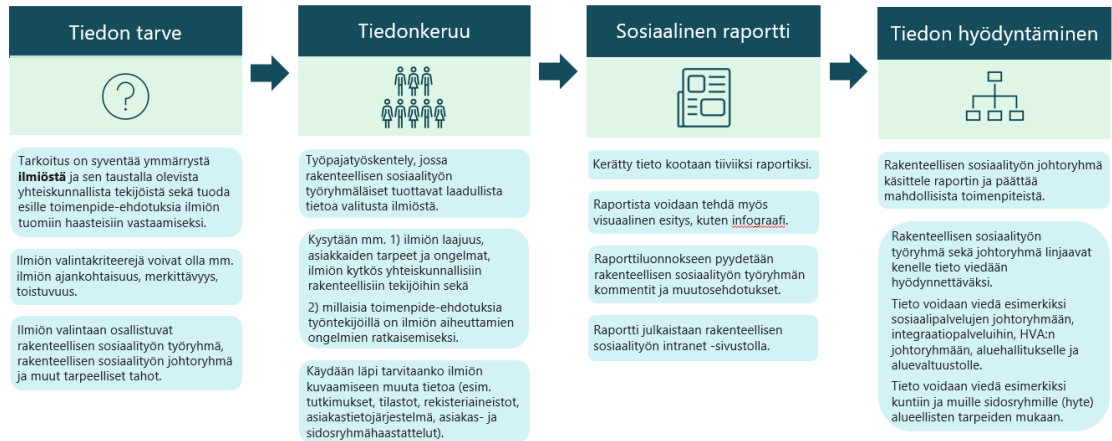
Kuva 1 Lomakepohjaisen sosiaalisen raportoinnin tiedonkulun prosessikaavio

Ilmiölähtöinen sosiaalisen raportti

Ilmiölähtöinen sosiaalinen raportti laaditaan valitusta ilmiöstä. Ilmiö valitaan alueen ajan-kohtaisten tilanteen ja tietotarpeiden mukaan yhteistyössä rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmän ja työryhmän kanssa. Raportin laadullinen aineisto kerätään rakenteellisen sosiaalityön työryhmässä työpajatyöskentelyllä. Työryhmän jäsenet tuottavat tietoa valitusta ilmiöstä pohjautuen asiakastyöstä saatuun tietoon ja ammatilliseen osaamiseen.

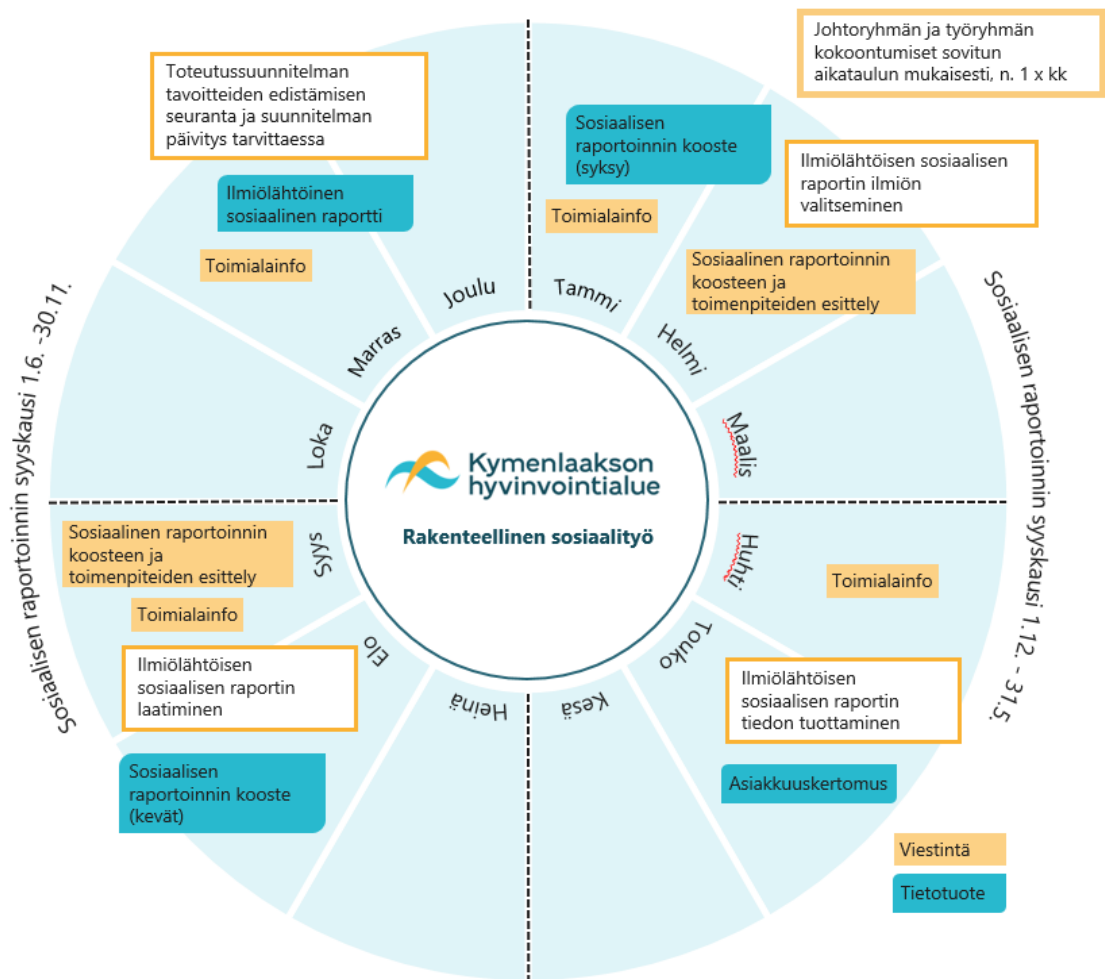
Ensimmäisessä ilmiölähtöisen raportin tuottamisen työpajassa työryhmältä kerätään tietoa siitä, miten ilmiö näyttäytyy eri sosiaalipalveluissa ja kuinka laajasta ilmiöstä on kyse. Toisessa työpajassa koostetaan yhteen toimenpide- ja ratkaisuehdotuksia sekä käydään läpi mitä muuta oleellista tietoa ilmiöön liittyen olisi hyödynnettävissä. Työpajatyöskentelyn tuottamasta informaatiosta koostetaan tiivis muutaman sivun mittainen kuvaus ilmiöstä ja siihen liittyvistä toimenpide-ehdotuksista. Ilmiölähtöinen sosiaalinen raportti viedään rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmän käsittelyyn. Johtoryhmä päättää mahdollista toimenpiteistä ja linjaa raportin eteenpäin viemisestä sekä hyödyntämisestä.

Esimerkki prosessi: Ilmiölähtöinen sosiaalinen raportointi Kymenlaakson hyvinvointialueella



Kuva 2 Esimerkki ilmiölähtöisen sosiaalisen raportoinnin prosessikaaviosta

Rakenteellisen sosiaalityön vuosikello



Kuva 3 Rakenteellisen sosiaalityön vuosikello

Rakenteellisen sosiaalityön työkäytännöistä Kymenlaakson hyvinvointialueella on laadittu vuosikello kokonaisuuden hallinnan ja käytännön toteutuksen tueksi.

5. Rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistamisen käytännöt

Perehdytys

Henkilöstön osaamista vahvistetaan ottamalla rakenteellinen sosiaalityö ja sen toteuttaminen osaksi kaikkien sosiaalialan ammattihenkilöiden perehdytystä. Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön intranet -sivustolle on koottu kirjallista materiaalia perehdytyksen tueksi. Lisäksi työyksiköt perehdyttävät uudet työntekijät yksikön rakenteellisen sosiaalityön toteuttamisen käytäntöihin.

Rakenteellisen sosiaalityön intrasivu

Kymenlaakson hyvinvointialueen intranetissä on oma sivunsa rakenteelliselle sosiaalityölle. Sivulle on koottu tietoa rakenteellisesta sosiaalityöstä sosiaalihuoltolain näkökulmasta ja lomakepohjaisesta sosiaalisesta raportoinnista. Lisäksi sivulle kootaan muut keskeiset rakenteelliseen sosiaalityöhön liittyvät materiaalit, kuten sosiaalisen raportoinnin puolivuositaiskoosteet, ilmiölähtöiset sosiaaliset raportit ja mahdolliset koulutusmateriaalit.

Osaamisen lisäämistä edistävät tilaisuudet

Henkilöstölle järjestetään tarpeen mukaan rakenteellisen sosiaalityön osaamista vahvistavia tilaisuuksia tai koulutuksia. Mahdollistetaan osallistuminen myös muihin rakenteelliseen sosiaalityöhön liittyviin tilaisuuksiin.

Erikoissosiaalityöntekijät (rakenteellinen sosiaalityön erikoisala)

Rakenteellisen sosiaalityön erikoissosiaalityöntekijän koulutuksen käyneiden työntekijöiden osaamista hyödynnetään alueen rakenteellisen sosiaalityön toteuttamisessa ja kehittämisessä.

Kehittämistarpeet

Rakenteellinen sosiaalityön osaamista ja juurtumista osaksi sosiaalihuollon ammattilaisten työkäytäntöjä tulee edelleen vahvistaa. Hyvinvointialueella työskentelevien rakenteellisen sosiaalityön erikoisalan käyneiden ammattilaisten osaaminen tulee kartoittaa ja ottaa vahvemmin osaksi rakenteellisen sosiaalityön toteuttamista.

6. Rakenteellisen sosiaalityön viestintäsuunnitelma

Sisäinen viestintä

Rakenteellisen sosiaalityön ajankohtaisista asioista viestitään koko sosiaalipalveluiden henkilöstölle sosiaalipalvelujen toimialainfoissa, joita järjestetään neljä kertaa vuodessa.

Muita viestintäkanavia hyvinvointialueen henkilöstölle ovat rakenteellisen sosiaalityön intranetsivu ja henkilöstön uutiskirje.

Lomakepohjaisen sosiaalisen raportoinnin infoja pidetään henkilöstölle kaksi kertaa vuodessa raportointikausien päätyttyä.

Päättäjille rakenteellisen sosiaalityön teemoista viestitään erilaisissa päättäjille suunnatuissa tapahtumissa, kuten valtuustoseminaareissa ja Kymen Hyvä Syke -tapahtumissa.

Ulkoisen viestintä

Asiakkaille ja alueen asukkaille rakenteellisesta sosiaalityöstä viestitään Kymenlaakson hyvinvointialueen nettisivuilla. Lisäksi viestinnässä hyödynnetään tarpeen mukaan sosiaalisen median kanavia.

Yhteistyötahoille rakenteellisesta sosiaalityöstä viestitään edellä mainittujen lisäksi erilaisissa yhteistyötapaamisissa ja tapahtumissa.

7. Suunnitelman päivittämisen ja seurannan käytännöt

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman päivittämisestä vastaa Kymenlaakson hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmä. Rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmä vastaa myös suunnitelman tavoitteiden seurannasta, arvioinnista ja raportoinnista. Arvioinnissa voidaan hyödyntää alla kuvattuja arviointimittareita (Taulukko 1).

Tavoite	Toimenpide	Toimenpiteen tilanne
Rakenteellisen sosiaalityön tiedon kerääminen	Lomakepohjaisia sosiaalisia raportointeja kerätään ja laaditaan	Ei toteutunut / toteutunut, lkm/raportointikausi
	Ilmiölähtöinen sosiaalinen raportti on laadittu	Ei toteutunut / toteutunut
	Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä kokoontuu sovitusti	Ei toteutunut / toteutunut
Rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntäminen	Rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmä kokoontunut sovitusti	Ei toteutunut / toteutunut
	Rakenteellisen sosiaalityön tietotuotteet on käsitelty rakenteellisen sosiaalityön johtoryhmässä	Ei toteutunut / toteutunut
Rakenteellisesta sosiaalityön viestintä	Rakenteellista sosiaalityön tiedosta ja toteuttamisesta on viestitty sisäisesti ja ulkoisesti	Ei toteutunut / toteutunut

Taulukko 1 Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman arviointimittarit

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman jalkauttamista edistetään yhdessä rakenteellisen sosiaalityön johto- ja työryhmän sekä sosiaalipalveluyksiköiden kanssa. Rakenteellisen sosiaalityön työryhmät ja sosiaalipalveluyksiköt miettivät yhdessä kuinka rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman tavoitteita ja käytäntöjä voidaan edistää käytännön tasolla.

Suunnitelma julkaistaan hyvinvointialueen intranetissä ja hyvinvointialueen nettisivuilla. Toteutussuunnitelmaa tarkastellaan ja tarvittaessa päivitetään vuosittain.