



Pajan/kehittämistilaisuuden suunnittelumatriisi

Kouluttajat:			
Nimi ja ajankohta:			
Tarve: Paljon eri palveluita tarvitsevien asiakkaiden palvelukokonaisuuksien hallinta ja koordinointi			
Tavoitteet: Päätavoite: Ymmärtää sote-keskus -toimintamallin ydin – yhteisasiakkuuden tunnistaminen ja palveluiden käynnistäminen Alatavoite: Tutustuminen yhteistyökumppaneihin ja yhteistyöstä sopiminen			
Kohderyhmä (ihmiset ja ammattiryhmät, joita tavoiteltu muutos koskee):			
Osallistujat, lkm ja tausta (ihmiset, jotka kutsuttu tilaisuuteen):			
Ennen tilaisuutta tehtävät kartoitukset ja/tai ennakkotehtävät:			
Tavoitteen saavuttamisen seuranta ja arviointi:			
Käytännön järjestelyt (esim. markkinointi, tilat, tarjoilut, materiaalit, suunnittelun etenemisen aikataulut, työnjako): Suunnittelu: Tilat: Markkinointi: Kahvitarjoilut + ruokailu: Yhteenvedon kirjoittaminen: Muita ohjeita pajojen vetäjille:			
Aika	Alatavoitteet eli mikä kunkin osion tavoite on? (Muista yhteys pajan kokonaistavoitteeseen.)	Mitä (sisällöt) ja miten (työtavat) Intrasta löytyvä tukimateriaali on liitetty kunkin tavoitteen kohdalle	Kuka (vastuunjako)
20 min	Sote-keskustoimintamallin tavoitteet	Sote_keskus_toimintamallin_esittely.pptx	

	ja hyödyt näkyväksi sekä yhteisasiakkaiden tunnistaminen	Aikuisten mielentervey ja päihde ongelmaisten yhteisasiakkuuden tunnistaminen..docx <i>Lisäksi voit pyytää esimerkin palveluiden käytöstä monipalveluasiakkaan segmenttiin kuuluvalta yksikön asiakkaalta (henkilötietomalli)</i>	
25 min	Yhteisasiakkaan palveluiden prosessin vaiheet tutuiksi: Asiakkaan kutsuminen yhteistyöhön, Monialainen suunnitelma, vastuutyöntekijä	<i>Tueksi intrasta löytyvää materiaalia:</i> Yhteisasiakkaan geneerinen prosessi.pptx Yhteisasiakkaan prosessi, avoterveydenhuolto.pptx Yhteisasiakkaan prosessi, MPY.pptx Yhteisasiakkaan prosessi, sosiaalihoito.pptx Asiakastiedote, Yhteisasiakas.docx Yhteistyötapaamisen rakenne.docx Monialainen suunnitelma.docx Vastuutyöntekijän rooli.docx	
5 min	Yhteisasiakas -asiakasryhmään liittämisen merkitys	<i>Yhteisasiakas -asiakasryhmään liittäminen tarkoittaa, että asiakkaalle on laadittu myös Monialainen suunnitelma. Asiakasryhmäliitos käynnistää PROM-elämänlaatumittari -kyselyn ja NPS-vastaukset voidaan eritellä tämän asiakasryhmän osalta.</i>	
20 min	Toimintamallin mahdollistaminen arjessa, miten ennakoimme?	<i>Pohdintaan mm: Kiireettömät kontaktit – korvamerkitäänkö? Miten sovitetaan tasaisesti muuhun yksikön arkeen? Reikä kalenterissä -käytäntö? Keillä kaikilla on hyvä olla samaan aikaan yhteisasiakkuuksille varattu aika? Miten pitkä aika on tarpeen? Miten tuota aikaa voidaan hyödyntää? Miten varmistamme, ettei aika mene missään nimessä ns. hukkaan?</i>	
20 min	Tiedon vaihdosta ja käytänteistä sopiminen yhteistyökumppaneiden kesken	<i>Huomioikaa Flowmedik tietoturvalisena viestintäkanavana.</i>	
10 min	Päivystyksen monikävijät yhteisasiakkiksi, prosessin kuvaus	<i>Päivystyksen monikävijöistä tunnistetaan yhteisasiakkuuksia, joiden kokonaistilannetta arvioimaan kutsutaan yhteistyöhön tarvittavia ammattilaisia ja asiakas (tai hyödynnetään konsultaation mahdollisuutta). Päivystyksen monikävijöiden yhteisasiakkuuden käynnistämisen prosessikuvaus valmistuu</i>	



		<i>elokuussa 2025 ja liitetään lintraan (tähän tulee myös linkki)</i>	
5 min	Perhekeskuksen Oma Tiimi -malli	<i>Tähän tulee linkki Intraan toimintamallin esittelystä.</i>	
10 min	Ketjulähettijakso tulossa, arvioidaan, onko sitä mahdollisuutta hyödyntää	<i>Ketjulähettijaksosisällön tavoitteena on turvata kiireetön mahdollisuus tutustua toimintamalliin ja sen tukimateriaaliin. Lisäksi ketjulähetiksi lähtevän tulee aikatauluttaa tuolle jakson ajalle vähintään yhden yhteisasiakkaan palveluiden käynnistäminen ja Monialaisen suunnitelman laatiminen. Ketjulähettijakson sisällön rakentaminen vielä kesken, tämän linkin takaa se löytyy, kun valmistuu: Ketjulähettitoiminta - Oma Häme</i>	
10 min	Tehdään sopimukset käytyjen keskustelujen perusteella ja asetetaan tavoitteet tiimille	<i>Sopikaa myös, miten toteutumista seurataan. Liittykö OKR-tavoitteenne tähän toimintamalliin?</i>	