

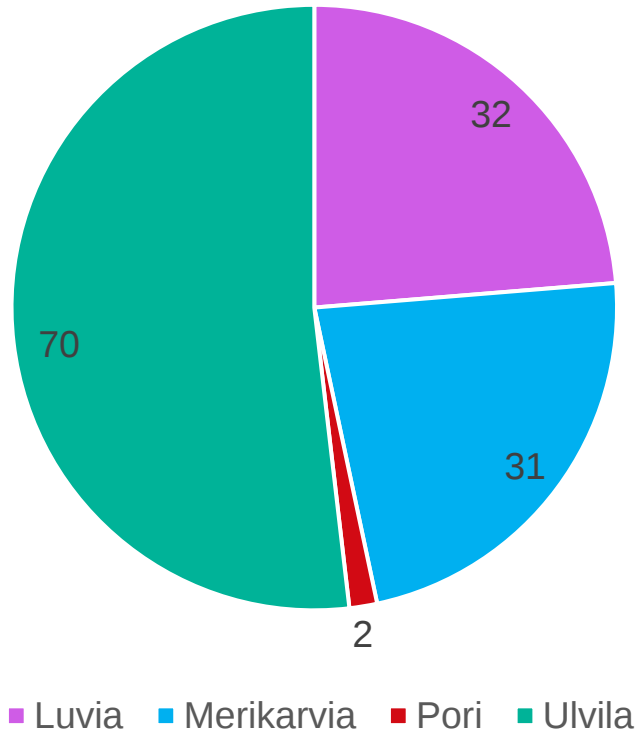


Näytteenottoauton pilotoinnin 1. vaiheen tulokset mittareittain

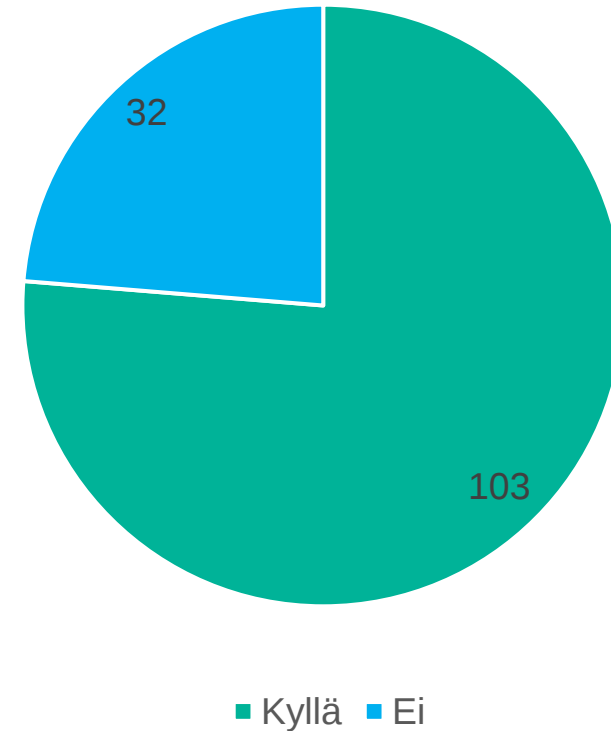
Hankekoordinaattori Mirka-Mari Moglia

Määrällinen asiakaspalaute 1/4

Asiakaspalauteen antopaikat näytteenottoauton pilotoinnin ensimmäisessä vaiheessa

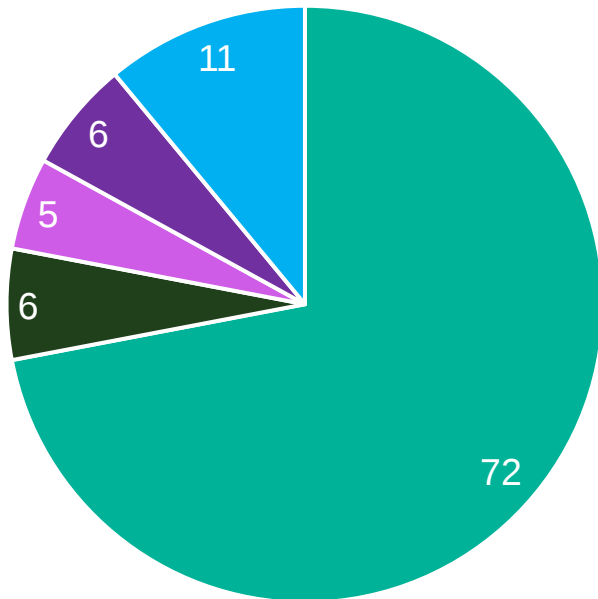


Pilotoinnin ensimmäisen vaiheen asiakkaiden aiempi tieto liikkuvasta näytteenottoyksiköstä



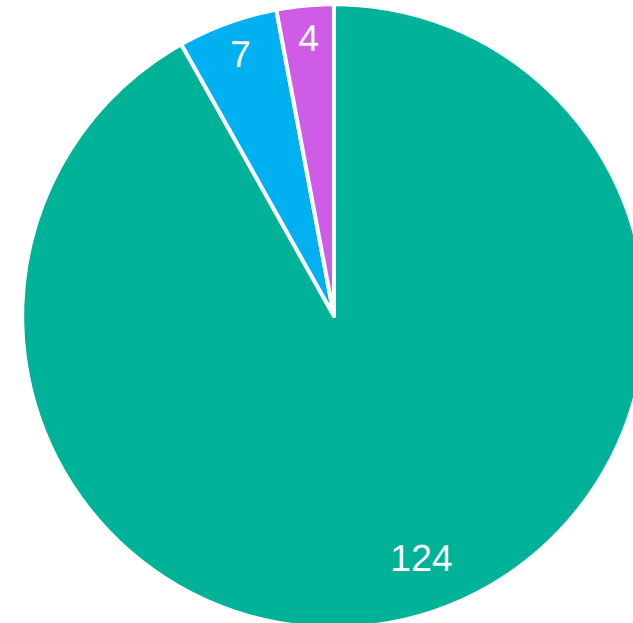
Määrällinen asiakaspalaute 2/4

Liikkuvasta näytteenotosta saadun tiedon lähteet pilotoinnin ensimmäisessä vaiheessa



■ Lukenut lehdestä
■ Uutisista
■ Sosiaalisesta mediasta
■ Kuullut tutulta

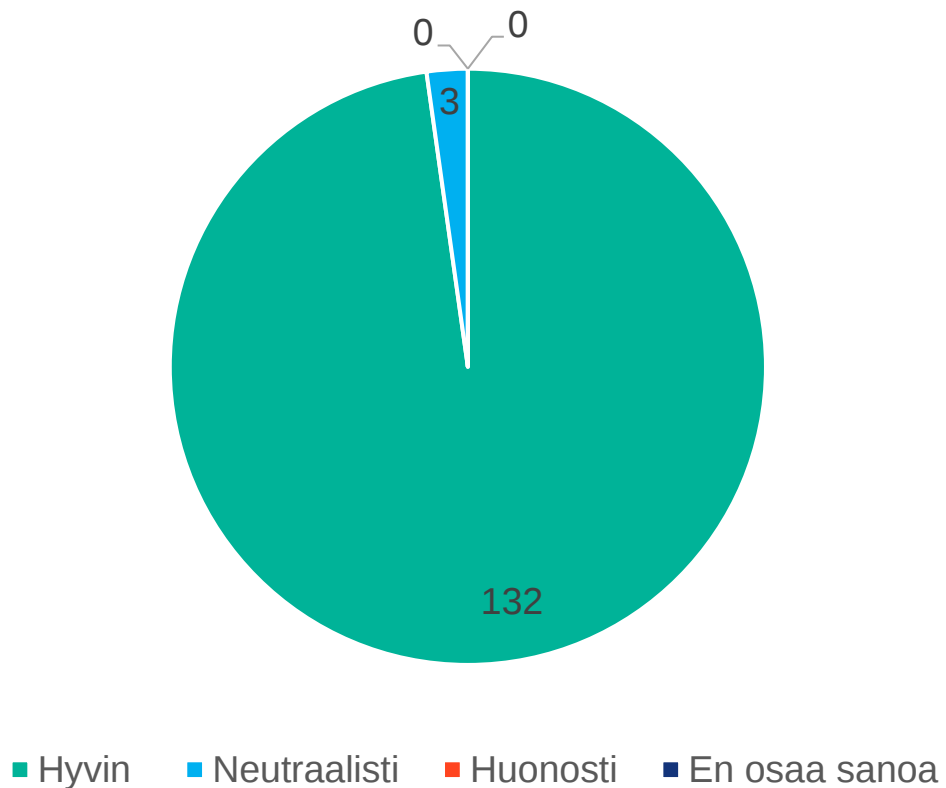
Näytteenottoautoon sisäänpääsyn ja poistumisen sujuminen pilotoinnin ensimmäisessä vaiheessa



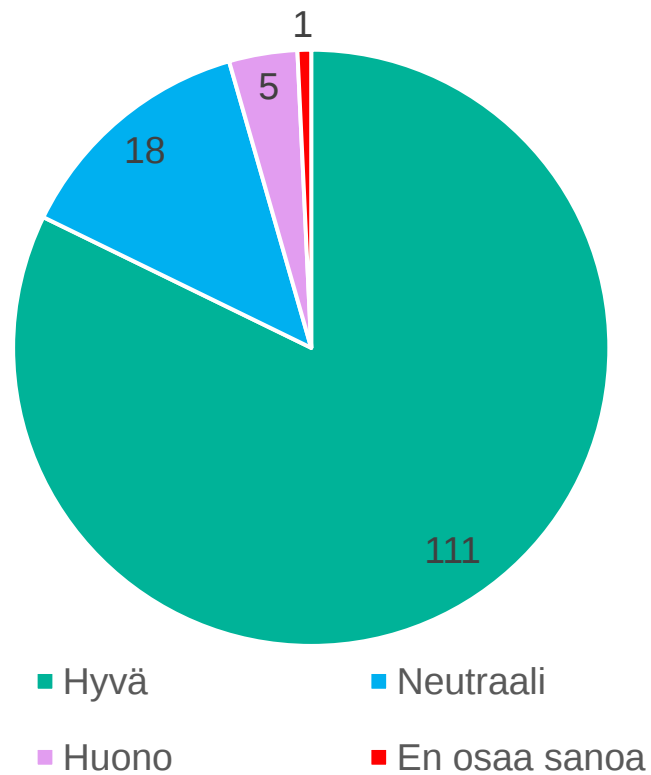
■ Hyvin ■ Neutraalisti ■ Huonosti ■ En osaa sanoa

Määrällinen asiakaspalaute 3/4

Näytteenoton sujuminen näytteenottoautossa pilotoinnin ensimmäisessä vaiheessa

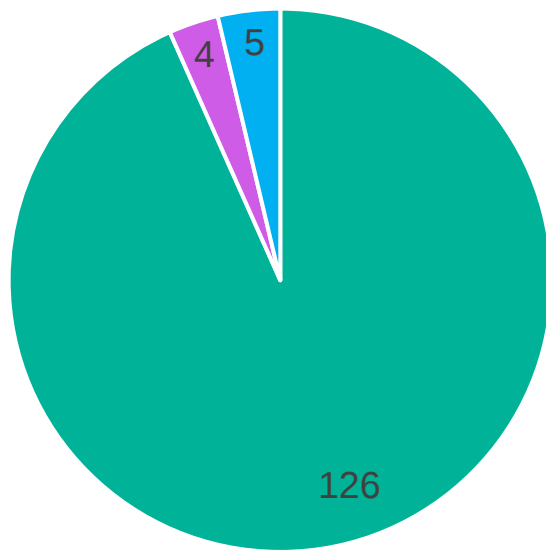


Asiakkaiden mielipide näytteenottotilasta pilotoinnin ensimmäisessä vaiheessa



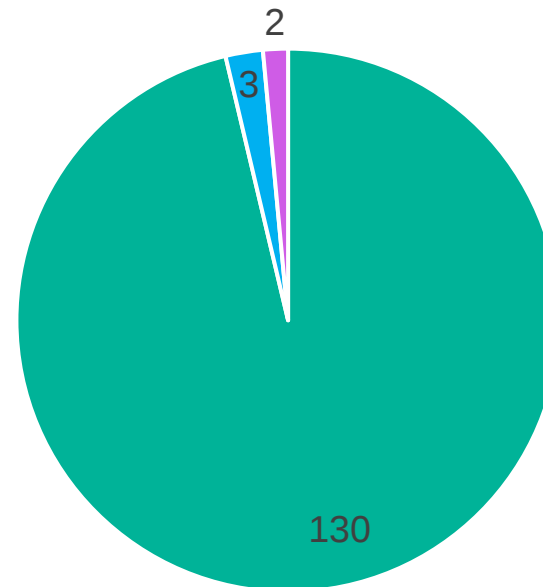
Määrällinen asiakaspalaute 4/4

Pilotoinnin ensimmäisen vaiheen asiakkaiden aikomukset varata aika näytteenottoautoon ajanvarauskirjan auettua



■ Kyllä ■ Ei ■ En osaa sanoa

Liikkuvaa näytteenottopalvelua ystävilleen suosittelevat pilotoinnin ensimmäisen vaiheen asiakkaat



■ Kyllä ■ Ei ■ En osaa sanoa

Laadullinen asiakaspalaute 1/2

Esteettömyys

Positiivisen huomiot	Kehitettävää
Moninaisista vaivoista/halvauksesta/näkövammasta huolimatta kulku ajoneuvoon onnistunut hyvin	Toivottu leveämpiä/loivempia rappusia, luiskaa tai hissiä
Portaat ja kaiteet koettu hyväksi ja askelmat sopivan korkuisiksi	Palvelun koettu tulevan palvella jokaista, myös pyörätuolin käyttäjiä
	Kulku sisään koettu haastavaksi

Palvelu

Positiiviset huomiot	Kehitettävää
Ystävällinen, nopea ja hyvä palvelu	Pohdittu, onko hoitajien turvallisuus huomioitu
Miellyttävä henkilökunta	Toivottu selkeämpää tiedotusta pysäkeistä
Näytteenotto nopeaa ja kivutonta	Toivottu, ettei kiinteää laboratoriota lakkautettaisi
Laadukas asiakaspalvelu	Pelätään suositella näytteenottoautoa, jos sen vuoksi suljetaan kiinteitä palveluja
	Toive laajentaa aukioloaikoja
	Toive saada oma kylä ajoneuvon pysäkiksi
	Palvelu hyvä, mutta periaatteesta ollaan sitä vastaan
	Hämmennys palvelua kohtaan, koska terveysasemalla olisi hyvät tilat

Laadullinen asiakaspalaute 2/2

Ajoneuvoon liittyvät erityispiirteet

Positiiviset huomiot	Kehitettävää
Rauhallinen ja turvallinen tila	Ajoneuvon koettu hytkyvän näytettä ottaessa
Hyvä toimintamalli ja kokonaisuus sellaisenaan	Oven avausmekanismia koettu tarpeelliseksi kehittää
Ajoneuvossa vähemmän hälinää, kuin kiinteässä laboratoriossa	Ajoneuvon koettu olevan parkkeerattuna kallellaan
Näppärä systeemi	Tilat koettu ahtaaksi
Ajoneuvossa sopiva lämpötila helteelläkin	Ajoneuvossa liian kuuma
Saattajan penkki koette hyväksi	Pohdittu, miten tilat toimivat talvella
Siistit ja hyvät tilat	Kiinteä näytteenottopiste koettu paremmaksi
Toive saada lisää tällaisia palveluja	Toivottu asiakkaille toimintaohjetta ajoneuvon ovien ollessa suljettuna
	Mieluummin mentäisiin kiinteään palveluun, vaikka ajoneuvo koettu hyväksi korvaavaksi palveluksi