

Liite hanketyöntekijän tehtäväkuvaan, ikääntyneiden ja omaishoitajien työpaketti

Teknologiahäettiläs

YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ

Tehtävän tarkoitus

Digitaaliset palvelut kuuluvat ikääntyneiden kotiin annettaviin palveluihin. Palveluilla pyritään lisäämään ikäihmisten pidempää, laadukkaampaa ja turvallisempaa kotona asumista, itsenäistä toimintakykyä sekä arjenhallintaa.

Ikääntyneiden kotiin annettavien palveluiden (kotihoito ja omaishoito) teknologiahäettilään rooli on edistää ja laajentaa digitaalisten palveluiden käyttöä toiminnassa. Tavoitteena on tukea henkilökuntaa ja asiakkaita teknologisten ratkaisujen hyödyntämisessä ja tarjota laiteopastusta ja ohjausta digitaalisten palveluiden käytössä.

Työ on hankkeen ja toiminnan välistä kehittämistyötä. Teknologiahäettiläs edistää digitaalisten palveluiden käyttöönottoa kotiin annettavissa palveluissa kartoittamalla palveluihin soveltuvia asiakkaita yhdessä toiminnan henkilöstön kanssa sekä opastamalla asiakkaita ja henkilöstöä laitteiden käyttöönotossa. Teknologiahäettiläs on perehtynyt ikääntyneiden kotiin annettavien palveluiden teknologioihin ja palveluihin lähihoitajatasolla ja hyödyntää hoitotyön osaamistaan työssään. Tavoitteiden eteneminen on sidottu tarkkaan aikatauluun ja toimenpiteisiin, jotka vaativat sitoutumista.

Centrala uppgiftshelheter/Keskeiset tehtäväkokonaisuudet

- Auttaa henkilöstöä arvioimaan digitaalisiin palveluihin soveltuvia asiakkaita osallistumalla asiakaskartoituksiin ja tapaamalla henkilöstöä.
- Tukee, kannustaa ja luo myönteistä käsitystä digitaalisista palveluista ja niiden mahdollisuuksista.
- Osallistuu myös itse digitaalisten palveluiden tuottamiseen esim. chat-palvelu ja etävastaanotot, ryhmät hankkeen palveluiden pilotoinnissa.
- Kouluttaa ja opastaa kotihoidon ja palveluohjauksen henkilökuntaa asiakkaille suunnattujen digitaalisten palveluiden käytössä ja laitteiden käytössä (mm. Alvar-palvelu)
- Auttaa asiakkaita laitteiden asennuksessa ja opastaa niiden käytössä.
- Osallistuu kokouksiin, seminaareihin ja työryhmiin, joissa edistetään digitaalisten palveluiden käyttöä ikääntyneille.
- Raportoi hankkeelle toimenpiteiden edistymisestä.

Vilken kompetens behövs i arbetet? /Työn edellyttämä pätevyys?
Koulutustaso: Lähihoitajan tutkinto tai tehtävään soveltuva kouluasteinen sosiaali- tai terveydenhuollon tutkinto.
Kielitaito: Hyvä suullinen ja tyydyttävä kirjallinen taito käyttää toista kotimaista kieltä, joka ei ole henkilön äidinkieli.
Muut tiedot ja taidot: - Riittävät valmiudet tehtävien toteuttamiseen ja oppimiseen. Kiinnostus ja kyky omaksua ikääntyneille suunnattujen teknologisten ratkaisujen käyttöä sekä opastaa myös muita niiden käytössä. - Hyvät vuorovaikutustaidot, avoin innostunut asenne kokeilla ja käyttää erilaisia digitaalisia ratkaisuja ikääntyneiden kotona asumisen tueksi. - Omattava kyky itsenäiseen työskentelyyn. - Ajokorttilupa ja oman auton käyttö välttämätöntä.
Arvio: Samat vaatimukset kuin projektityöntekijän tehtäväkuvauksessa
Samarbetsförmåga som behövs för arbetet (social kompetens)
Työn edellyttämät yhteistyötaidot (ihmissuhdevaatimukset)
Samat vaatimukset kuin projektityöntekijän tehtäväkuvauksessa
Vilka verkningar och vilket ansvar medför arbetet?/Työn vaikutukset ja vastuu?
Digitaalisilla palveluiden edistämisellä ikääntyneiden palveluissa mahdollistetaan asiakkaiden kotona asumisen edellytyksiä mahdollisimman pitkään. Asiakkaiden hyvinvointia edistetään tarjoamalla neuvontaa ja opastusta teknologian käytössä sekä tukemalla ja opastamalla henkilökuntaa digitaalisten palveluiden hyödyntämisessä
Vilken är arbetsmiljön? (fysiska och psykiska faktorer som avviker från det normala)
Työolosuhteet (henkiset ja fyysiset tekijät, jotka poikkeavat tavanomaisesta)
- Työ on monipaikkaista toimistotyötä, joka sisältää myös asiakaskäyntejä kotiin annettavien palveluiden asiakkaiden koteihin. - Toimistotyö jaetussa konttorissa ja etätyö sekä kotikäynnit asiakkaiden omiin koteihin. Laitteviennit ja asiakkaiden opastuskäynnit tehdään asiakkaan kotona asiakkaan ehdoilla ja asiakasta kunnioittaen. Asiakkaat ovat erilaisia ja asiakaskontaktissa vaaditaan muuntautumiskykyä. Sosiaali- ja terveysalan kotikäynneillä on aina olemassa väkivallan riski asiakkaan kotona käydessä. - Konttorityöpiste sekä etätyö ja matkustaminen toiminnan tarpeen mukaan hyvinvointialueen sisällä.