

Raportti hyvinvointirannekkeen käytöstä asiakkaiden näkökulmasta

Tässä raportissa tarkastellaan asiakkaiden kokemuksia hyvinvointirannekkeen käytöstä osana kuntoutusprosessia. Arviointi pohjautuu kahteen erilliseen kyselyyn, joista ensimmäinen toteutettiin ennen rannekkeen aktiivista käyttöä ja toinen käytön päättyessä. Kyselyt sisälsivät sekä yleistä suhtautumista että arvioita ohjauksesta ja rannekkeen hyödyllisyydestä.

1. Suhtautuminen hyvinvointirannekkeeseen

Aloituskyselyssä vastaajilta kysyttiin heidän alkuperäistä suhtautumistaan hyvinvointirannekkeeseen. Vastauksista nousi selvästi esiin myönteinen suhtautuminen: enemmistö (13/16) arvioi rannekkeen joko hyväksi tai erittäin hyväksi. Vain kolme vastaajaa koki suhtautumisensa neutraaliksi ("ei hyvä eikä huono"). Negatiivisia arvioita ei annettu lainkaan.

Lopetuskyselyssä suhtautumista tarkasteltiin uudelleen. Tulokset osoittivat myönteisen suhtautumisen säilyneen: 17 vastaajaa 20:stä arvioi rannekkeen hyväksi tai erittäin hyväksi. Neutraaleja vastauksia oli edelleen kolme, mutta kuten alussa, kriittisiä eli huonoja arvioita ei annettu. Tämä kertoo siitä, että käyttökokemus vahvisti tai säilytti ennestään positiivisen suhtautumisen rannekkeeseen.

2. Ohjaus ja tuki rannekkeen käytössä

Ohjausta ja tukea arvioitiin molemmissa kyselyissä. Aloitusvaiheessa 15/16 vastaajaa koki saaneensa joko hyvää tai erittäin hyvää tukea. Yksi vastaaja arvioi saamansa tuen neutraaliksi.

Lopetuskyselyn tulokset olivat samansuuntaisia. 18 vastaajaa 20:stä koki saaneensa hyvää tai erittäin hyvää ohjausta. Yksi vastaaja antoi neutraalin ja toinen kriittisen arvion ("huono"). Tämä yksittäinen huonempi kokemus on huomionarvoinen, mutta kokonaisuutena ohjaus sai erittäin positiivisen vastaanoton.

3. Hyöty kuntoutumisessa

Kysymys rannekkeen hyödyllisyydestä kuntoutumisen kannalta paljasti sekä vahvistuvia että hieman jakautuvia näkemyksiä. Alussa 12/15 vastaajaa arvioi rannekkeen hyödyllisyyden hyväksi tai erittäin hyväksi, kun taas kolme koki sen vaikutuksen neutraaliksi. Lopetuskyselyssä hyötyä kokeneiden määrä pysyi edelleen suurena (14/19), mutta neutraalien vastausten määrä kasvoi viiteen, ja yksi vastaaja arvioi rannekkeen hyödyn huonoksi.

Tulokset viittaavat siihen, että vaikka suurin osa asiakkaista koki rannekkeen tukevan kuntoutumistaan, osa ei kokenut sen vaikutusta merkittävänä tai ei osannut arvioida hyötyä selkeästi. Tässä saattaa näkyä yksilöllisiä eroja sekä rannekkeen käytön aktiivisuudessa että käyttäjän tarpeissa.

4. Suosittelisitko ranneketta muille?

Tämä lopetuskyselyyn sisällytetty kysymys toi esiin erittäin positiivisen kokonaiskuvan: 18 vastaajaa 20:stä suosittelisi ranneketta joko hyvällä tai erittäin hyvällä arvosanalla. Vain kaksi vastaajaa suhtautui suositteluun neutraalisti. Yhtään negatiivista vastausta ei annettu. Tämä tulos vahvistaa käsitystä siitä, että ranneke nähtiin yleisesti hyödyllisenä ja mielekkäänä osana kuntoutusta.

Yhteenveto

Kyselyjen tulokset osoittavat, että hyvinvointiranneke otettiin vastaan pääosin positiivisesti ja sen käyttö koettiin mielekkääksi. Suhtautuminen säilyi tai jopa parani käytön aikana, ja ohjauksen laatu sai jatkuvasti kiitosta. Vaikka kaikkien asiakkaiden kohdalla hyötyä ei koettu täysin konkreettisenä, enemmistö arvioi rannekkeen tukeneen heidän kuntoutumistaan. Suositteluhalukkuus oli erityisen vahva, mikä antaa vahvan signaalin rannekkeen toimivuudesta osana kuntoutuspalveluja.