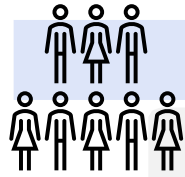


Kerralla enemmän "Kertun" hoitopolku; nykytilankuvaus

Toimintamallin tavoite:

- Palvelujen parempi saatavuus
- Palvelun asiakaslähtöisyys
- Asiakasta hoidetaan kattavasti I. kerralla enemmän
- Segmentointi
- Tiimityön ja työnjaon vahvistaminen
- Raportoinnin hyödyntäminen



Asiakkaan yhteydenotto

Asiakas ottaa yhteyttä suun terveydenhuoltoon Nokialla.

HTA

Asiakkaalle tehdään puhelimesta HTA ja annetaan viitteellinen aika "Kerttu" klinikalle.



Tekstiviesti asiakkaalle

Asiakkaalle lähtee tarkka aika tekstiviestillä 1/2h ennen ajan alkamista



Kerralla Enemmän toimintamalli



vastaanottokäynti

Hammaslääkäri ja hammashoitaja

Toimintamalli käynnistyy, kun hammaslääkäri tekee asiakkaalle suun tutkimuksen ja hoitosuunnitelman

Omahoidon tukeminen ja sitouttaminen

Suuhygienisti



Omahoitosuunnitelma

Jatkohoidon käynnit hammaslääkärillä ja/tai suuhygienistillä

Hoitojakso valmis



Asiakas:

Asiakkaan oma rooli suun- ja kokonaisvaltaisen terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitämisessä on erittäin tärkeä. Päivittäinen hyvä suuhygienia, säännöllinen ja terveellinen ruokavalio, säännölliset hoitosuunnitelman mukaiset käynnit suun terveydenhuollossa sekä tupakoinnin ja alkoholin välttäminen ovat keinoja, jolla voi itse vaikuttaa merkittävästi suun ja koko kehon terveyteen ehkäisten ongelmien syntyvistä ja edistään omaa hyvinvointia.

Terve ja hyvinvoiva Nokialainen



Pirkanmaan hyvinvointialue

Anu Bjurström 5.7.2024

2. Tavoite:

Tuotos:

Prosessitavoite:

Vuodelle 2025 jatkuvat toimenpiteet

- Pirkanmaalaisten asukkaiden suun terveys kohenee ja he saavat riittävää tukea omahoidossa

- "Kerttu" Kerralla enemmän-vastaanottomalliin kuvattu ja pilotoitu suun sairauksia ennalta-ehkäisevä, terveyttä edistävä ja omahoitoa tukeva palveluprosessi

1. Nykytilan selvitys
2. Keskeisten tarpeiden tunnistaminen asiakkaiden suun terveyden edistämiseksi
3. Rakennetaan ja kokeillaan tarpeista lähtevä palveluprosessi

4. Tulosten mukaan palveluprosessin jalkautus ja laajentaminen

Kerralla enemmän "Kertun" hoitopolku; hoitoon sitouttaminen, ennaltaehkäisy ja omahoidon tuki

