|  |
| --- |
| **Sairaanhoitaja/ terveydenhoitaja\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_tiimistä\_\_ ja olit soittanut tiimiin\_\_\_\_. Annatko vielä nimen ja henkilötunnuksen, että päästään hoitamaan sun asiaa kunhan saan sun paperit auki. Mikä on sun päällimmäinen murhe? Eli sanoit että \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ niin ymmärsinkö oikein?** |

|  |
| --- |
| * **HTA:AKUUTTI**= Ohjaa päivystykseen, konsultoi tarvittaessa konsulttilääkäriä. |
| * **HTA:KIIREETÖN**= Ohjaa täyttämään terapianavigaattori (alla kysymyksiä puhelun tueksi)   Varaa ensijä-kirjalta aika ensijäsennyspuhelua varten |

|  |  |
| --- | --- |
| **PSYYKKISEN PUOLEN KYSYMYKSIÄ** | **PÄIHDEPUOLEN KYSYMYKSIÄ** |
| Miten oireilee psyykkisesti, kehollisesti, millaisia ajatuksia ja tuntemuksia oireeseen liittyy | Jos uusi paikkakunnalla, aiemmat asuinkunnat+potilastietojen tilaus, sairaudet, diagnoosit |
| Millaisissa tilanteissa oire ilmaantuu | Aiemmat päihdehoidot, katkaisuyritykset, kuntoutukset |
| Kuinka paljon oire rajoittaa arjen sujumista ?(toimintakyky/työssäkäynti/opiskelu/sosiaalinen tilanne (lapset ym. ja heistä huolehtiminen) | Pääasiallinen päihde käytössä, onko muita, käyttötapa, määrät päivässä, rahoitustapa (jos iv-käyttöä, onko testattu tartuntatauteja, onko nyt tai onko ollut pistopaikkainfektioita) |
| Onko uusi oire (mitä tapahtui ennen oireiden alkamista, oliko stressaava tai muutoin kuormittava tai yllättävä tilanne)  milloin oireet on alkanut (jos oiretta aiemminkin, millaisilla keinoilla on saanut sen lievittymään tai kokonaan poistumaan, ja onko keinoja koitettu nyt. )  *(palleahengityksen ohjeistaminen auttaa usein ahdistus- tai paniikkioireiselle sekä sos.tilanteiden jännittämisessä*) | Vieroitusoireita, kramppeja, harhoja…minkä luonteisia, miten pärjäät niiden kanssa |
| Onko itsetuhoisuutta, jos on, onko valmisteluita, ja mihin asiaan se toisi eniten helpotusta, tai mihin asiaan pitäisi saada apua, jotta voi luopua ajatuksesta. | Onko itse huolestunut tilanteesta vai joku toinen |
| Onko päihteitä käytössä, tupakka, alkoholi (jos on niin määrät) kannabis, muut huumausaineet, muita kun lääkärin määräämiä lääkkeitä | Onko sosiaalityöntekijän kanssa olemassa kontaktia |
| Onko potilas saanut ajankohtaiseen ongelmaan jo apua jostain muualta, onko lääkitystä  **Millaista apua potilas/asiakas toivoo** | +Kannattaa normalisoida, että usein esim.ahdistus-ja paniikkioireet voi tuntua puristavana tunteena rintakehällä tai sydän lyödä kovempaa.  +Kannattaa lisäksi ohjata mielenterveystalo.fi sivustolle tutustumaan oireen omahoito-ohjeisiin |

|  |
| --- |
| **Käydään vielä läpi, mitä juteltiin ja sovittiin. Eli puhuttiin, että\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_niin onko se hyvä näin? Kiitos hei (muistathan kertoa potilaalle, että (ensijäsennys)puhelu tulee yksityisestä numerosta)** |