

Helsinki

Asiakkaan kokemus keskiössä

Palautetietoinen työskentely | FIT

Palvelussamme on käytössä palautetietoinen työskentely eli FIT

FIT (Feedback Informed Treatment) on tutkimustietoon perustuva asiakaslähtöinen lähestymistapa sosiaali- ja terveysalan asiakastyön arviointiin sekä laadun kehittämiseen. Käytämme kahta mittaria tapaamisissa: käynnin alussa täytetään **ORS-mittari** (Outcome Rating Scale), jonka tarkoituksena on seurata asiakkaan **hyvinvoinnin edistymistä**. Käynnin lopussa täytetään **SRS-mittari** (Session Rating Scale), jonka avulla seuraamme asiakkaan ja työntekijän välisen **yhteistyösuhteen laatua**.

Palautteen perusteella tapaamisia muokataan niin, että asiakas kokee hyötyvänsä niistä mahdollisimman paljon. Tällä tavalla jokaisen asiakkaan yksilölliset tarpeet tulevat kuulluksi ja niihin voidaan vastata seuraavilla tapaamisilla paremmin.

Mitä FIT tarkoittaa sinulle käytännössä?

1. Käynnin alussa täytät **ORS-mittarin** jonka avulla seuraamme sinun tai läheisesi hyvinvointia. Mittaustuloksesta ja hyvinvoinnin edistymisestä keskustellaan yhteisesti.

Minä
(Miten voin?)



Perhe
(Miten asiat ovat perheessäni?)



Koulu
(Miten pärjään koulussa?)



Kaikki
(Miten kaikki menee?)





2. Käynnin lopussa täytät tapaamisen **SRS-mittarin** ja keskusteleet työntekijän kanssa siitä, miten tapaaminen mielestäsi sujui. Keskustelun perusteella työskentelyä muokataan sinulle sopivammaksi.

Työntekijä ei aina kuunnellut minua.

Kuunteleminen

Työntekijä kuunteli minua.



Se, mitä teimme ja puhuimme ei ollut niin tärkeää minulle.

Kuinka tärkeää

Se, mitä teimme ja puhuimme oli tärkeää minulle.



En pitänyt siitä, mitä teimme tänään.

Mitä teimme

Pidin siitä, mitä teimme tänään.



Toivon, että voisimme tehdä jotain muuta.

Yleisesti

Toivon, että teemme samanlaisia asioita seuraavalla kerralla.



FIT:in hyödyt sinulle

Fit on sinun ja työntekijän tapa lisätä yhteistä ymmärrystä.
FIT:in avulla sinä voit osallistua paremmin tapaamisten
arviointiin ja suunnitteluun.

Näin palvelu muotoutuu oman tarpeesi mukaiseksi.

**Lisätietoja palautetietoisesta työskentelystä
voit kysyä työntekijöiltämme**

Helsinki



**Euroopan unionin
rahoittama**