



Yksityiset organisaatiot mukana kehittämistyössä

Hanna-Maija Kause
Kirjaamisen ja tiedon laadun verkkoseminaari
25.4.2024

HYVINVOINTIALA HALI RY

TEHTÄVÄT



EDISTÄÄ jäsentensä tavoitteita ja toimintaedellytyksiä.



NEUVOTTELEE alan yleissitovat työehtosopimukset.



VALVOO jäsentensä yhteisiä etuja ja neuvoo työoikeudellisissa ja elinkeinopolitiikan kysymyksissä.

JÄSENET

- 1 560 jäsenyritystä ja -järjestöä.
- Jäsenet työllistävät yli 100 000 sosiaali- ja terveysalan sekä varhaiskasvatuksen ammattilaista.
- Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n jäsen.

TOIMIALAT

HALIN JÄSENET tuottavat palveluita vauvasta vaariin seuraavilla toimialoilla:

- | | | |
|---|--|--|
| ☒ Kotipalvelut | ☒ Terveyspalvelut | ☒ Ensihoito |
| ☒ Ikäihmisten hoivapalvelut | ☒ Suun terveydenhuolto | ☒ Lastensuojelu |
| ☒ Vammaisten palvelut | ☒ Kuntoutus | ☒ Varhaiskasvatus |
| | | ☒ Järjestötoiminta |

HALin tavoitteena on turvata kaikille suomalaisille oikeus hyvään hoitoon ja hoivaan. Asuinpaikasta ja varallisuudesta riippumatta.





Rooleista kansallisessa valmistelussa

Hyvinvointiala HALI ry

- Lainsäädäntövalmistelu + asetukset, määräykset, ohjeet, infokirjeet, yms.
- Kansallisten toimijoiden erilaiset valmistelu ja yhteistyöryhmät
 - Esimerkiksi Valtakunnallinen sote-tiedonhallinnan kokonaisarkkitehtuurin yhteistyöryhmä
- Hankkeet ja ohjelmat
 - Esimerkiksi Kansa-koulu -hankkeet
- Yksityisiä palveluntuottajia koskevan tiedon ja yksityissektorin näkemysten välittäminen valmisteluun
- Ajankohtaisen tiedon välittäminen yksityisille palveluntuottajille

Yksityiset palveluntuottajat

- Antavat lausuntoja, kommentoivat ja osallistuvat valmisteluun pyydetessä
- Osallistuvat erilaisiin kansallisten toimijoiden koulutuksiin ja info-tilaisuuksiin
 - Esimerkiksi Sosiaalihuollon Kanta-foorumi ja Terveystieteiden tutkimuskeskuksen ohjaustunnit
- Järjestelmätoimittajayhteistyö



Kirjaamisen ja Kanta-integraation kuulumisia kuluneelta talvelta

- Lainsäädännöstä tulee palvelujen järjestäjille velvoitteita, mutta myös oikeuksia ja mahdollisuuksia
 - Osa hyvinvointialueista on lähestynyt mm. henkilökohtaisen avun palveluntuottajia kirjeellä, jossa edellytetään Kanta-kirjaamista
 - Joillain alueilla sosiaalihuollon palveluntuottajia on lähestytty kirjeellä ja edellytetty palveluntuottajia liittymään Kantaan siltä osin kuin kotihoidon palvelukokonaisuuksissa on terveydenhuollon palvelua (esim. sairaanhoitajan tai lähihoitajan toteuttama kotisairaanhoidon toiminta)
 - Ostopalvelutilanteessa vaatimus käyttää hyvinvointialueen järjestelmää
 - Syntyy tilanteita, jossa palveluntuottajan tietyssä yksikössä voi olla käytössä useamman alueen järjestelmä sekä kirjaamisvaatimukset
 - Vaatimus käyttää järjestäjä järjestelmää vs. mahdollisuus käyttää järjestäjän järjestelmää (ostopalveluvaltuutus ja rekisterinkäyttöoikeus)
 - Alueiden omat vaateet kirjaamiseen liittyen haastavat yksityisiä palveluntuottajia mm. kirjaamiseen perehdyttämisessä
 - On tapauksia, joissa hyvinvointialue vaatii yksityistä sosiaalipalvelujen tuottajaa ottamaan käyttöön alueen käyttämän potilastietojärjestelmän

Yhteistyötä ja vuoropuhelua!



- a) Asiakkaat ovat monta kertaa yhteisiä. Palvelujen järjestäjällä ja tuottajalla tärkeät omat roolinsa
- b) Yksityiset organisaatiot muodostavat merkittävän osan palvelutuotannosta ja ovat siten tiedontuottajina, kirjaajina ja Kanta-palveluihin liittyjinä avainasemassa. Monissa palveluissa yksityisten palveluntuottajien tuottama osuus on huomattava, jopa yli 50 % palvelutuotannon kokonaisuudesta (perustason terveydenhuolto, osa sosiaalipalveluista, monet kuntoutuspalvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelut, jne.).
- c) Palvelujen järjestämisen ja/tai rekisterinpidon vastuita on monilla muillakin tahoilla kuin hyvinvointialueilla (yksityiset palveluntuottajat, Kela, tth, vakuutusyhtiöt, jne.), samoin palvelujen tuottajakenttä on moninainen. Keskeistä on saada tämä eri raja- ja yhdyspintojen kokonaisuus näkyväksi osaksi valmistelua ja osaksi tiedonhallinnan ja digitalisaation kehittämistä.
- d) Yksityiset palveluntuottajat (yritykset, järjestöt ja säätiöt) tuottavat palveluja, joita ei järjestetä eikä tuoteta hyvinvointialueiden toimesta ja toisaalta yksityisillä palveluntuottajilla painottuvat tietyt raja- ja yhdyspinnat, jotka eivät välttämättä ole samalla tavoin merkityksellisiä hyvinvointialueille.
- e) Yksityiset palveluntuottajat tekevät paljon omaa kehittämistyötä.
- f) Resurssit ovat kaikilla tiukilla ja tiukassa – resurssien optimointi.
- g) Järjestäjä! Suosi toimintaa, jossa keskustellaan, kuunnellaan, sovitaan, ohjataan, tuetaan, huomioidaan ja neuvotaan.



Lainsäädännön ja ohjauksen kautta hyvinvointialueilla on selkeä tehtävä suhteessa yksityisiin palveluntuottajiin

Kun yksityinen palvelunantaja toimii palveluntuottajana julkisen sosiaalihuollon palvelunjärjestäjän kuten hyvinvointialueen lukuun, hyvinvointialueen on asiakastietolain mukaisesti sovittava palveluntuottajan kanssa siitä, miten palveluntuottaja kirjaa ja toimittaa tiedot hyvinvointialueen asiakasrekisteriin.

Hyvinvointialueen vastuulla on suunnitella tiedonhallinta sekä omien tarpeidensa että kansallisten vaatimusten mukaiseksi. Hyvinvointialue vastaa myös palveluntuottajien ohjaamisesta ja sopimisesta miten palveluntuotannossa syntyvät tiedot toimitetaan hyvinvointialueelle.

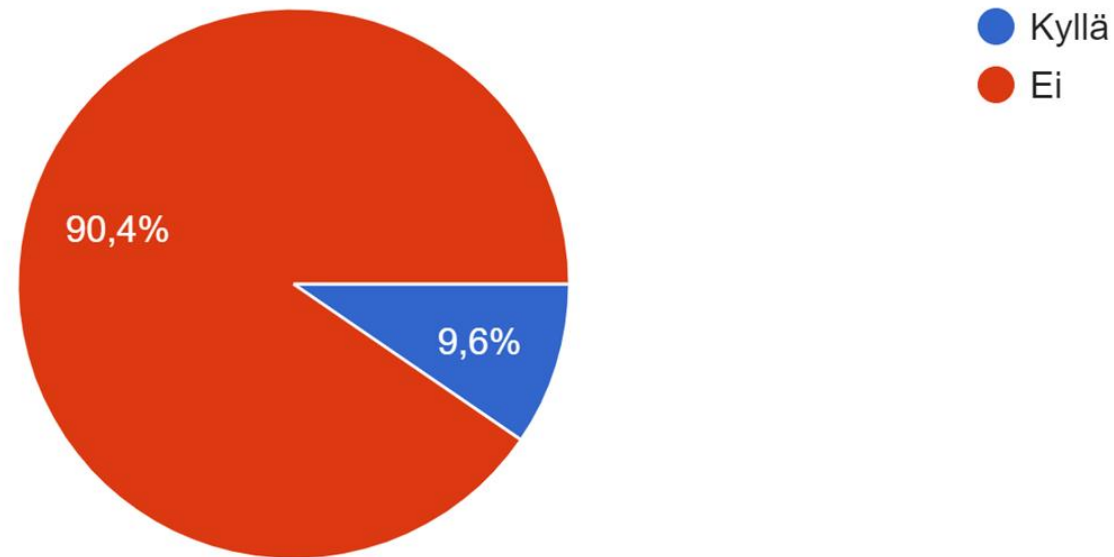
Kirjaamisen käytäntöjä ja ongelmakohtia on tärkeää käsitellä osana järjestäjän ja palveluntuottajan välistä yhteistyötä - tarpeellisesta ja riittävästä kirjaamisesta kannattaa käydä yhteistä keskustelua

Lähde: THL (3/2024), Opas sosiaalihuollon tiedonhallinnan toimivaan yhteistyöhön



12. Organisaatiomme on saanut ohjausta ja neuvontaa hyvinvointialueilta Kanta-liittymisestä

94 vastausta

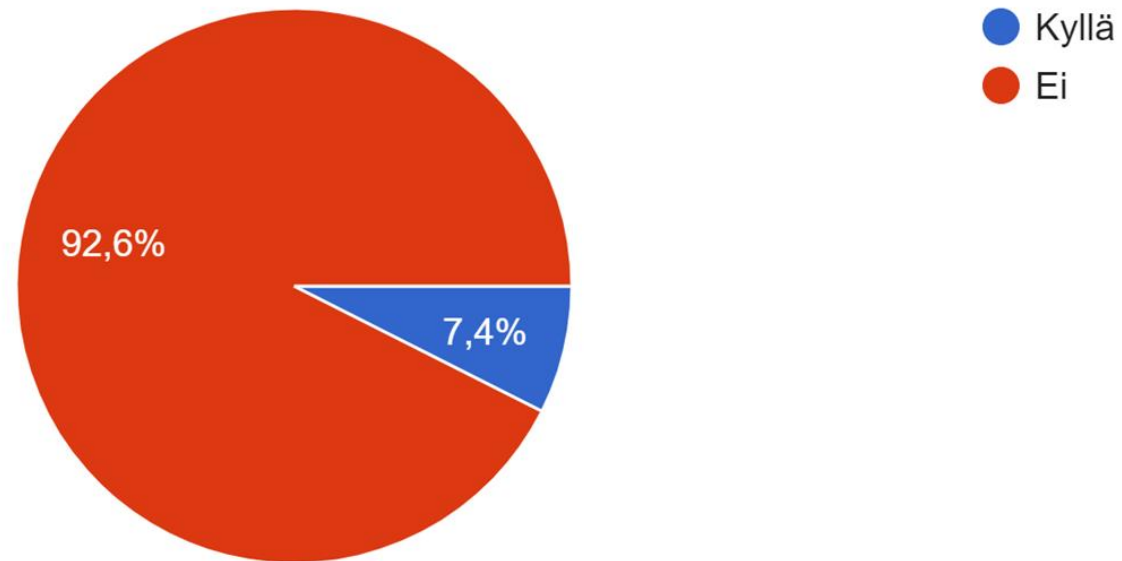


Lähde: HALI ry:n ja Kansa-Koulu –hankkeen kysely yksityisille sosiaalipalvelujen tuottajille, alkukesä 2023



20. Organisaatiomme on mukana hyvinvointialueen kirjaamisen kehittämisessä.

94 vastausta

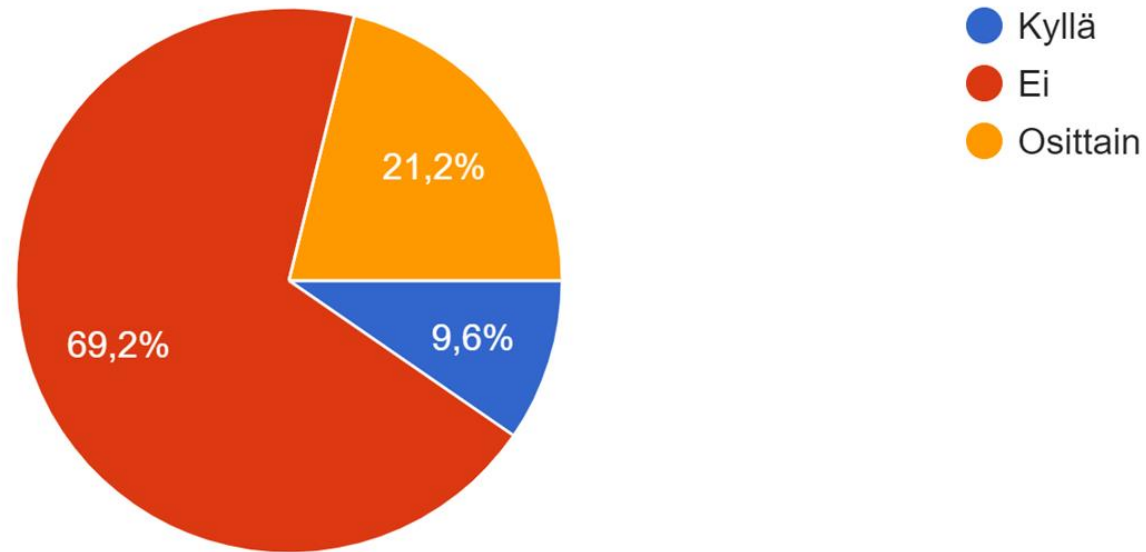


Lähde: HALI ry:n ja Kansa-Koulu –hankkeen kysely yksityisille sosiaalipalvelujen tuottajille, alkukesä 2023



4. Organisaatiossamme on oma verkosto/ tapaamisia sosiaalihuollon kirjaamisasiantuntijoille.

52 vastausta

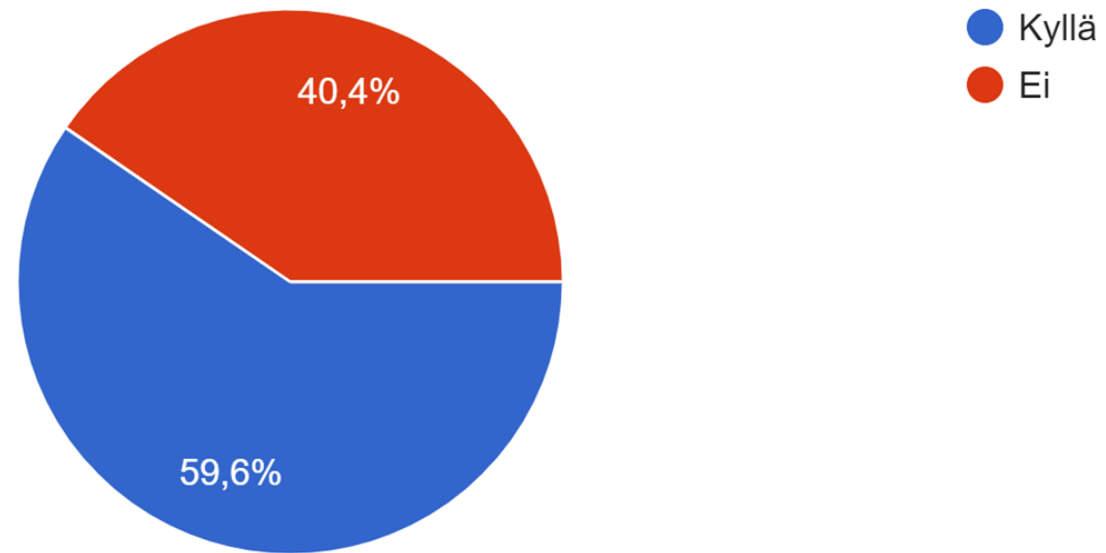


Lähde: HALI ry:n ja Kansa-Koulu –hankkeen kysely yksityisille sosiaalipalvelujen tuottajille, alkukesä 2023



15. Organisaatiossamme on sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämisestä vastaava henkilö/henkilöitä.

94 vastausta

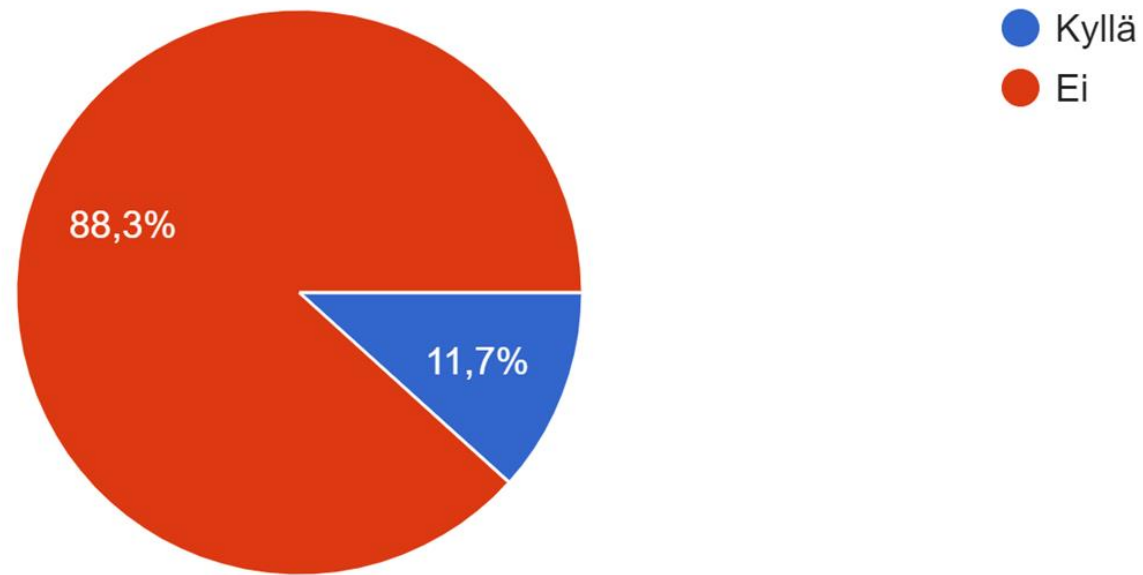


Lähde: HALI ry:n ja Kansa-Koulu –hankkeen kysely yksityisille sosiaalipalvelujen tuottajille, alkukesä 2023



16. Organisaatiossamme toimii sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämisen työryhmiä.

94 vastausta



Lähde: HALI ry:n ja Kansa-Koulu –hankkeen kysely
yksityisille sosiaalipalvelujen tuottajille, alkukesä 2023



HALI oli mukana tekemässä Sotedigin työkalupakkia



<https://www.hyvinvointiala.fi/sotedigin-tyokalupakista-evaita-tiedon-hyodyntamiseen-sote-palveluissa/>



HYVINVOINTIALA HALI RY

Eteläranta 10,
00130 Helsinki
www.hyvinvointiala.fi

 Hyvinvointiala
 @Hyvinvointiala